

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)
Dato for generering af rapport:	11-07-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	15
Kriterium 3	15
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	20
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	34
Spindelvæv	34
Datakilder	35
Interviewkilder	35
Observationskilder	35

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)
Hovedadresse	Toftøjs-Åsen 36F 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61306680 E-mail: Kongsholm@privat.dk Hjemmeside: <a href="http://www.opholdsstedetkongsholm.dk">http://www.opholdsstedetkongsholm.dk</a>
Tilbudsleder	Jannie Quist
CVR-nr.	31404460
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	8
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Scott Karina Kirkegaard
Tilsynsbesøg	12-06-2024 13:00, Anmeldt, DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at DSI Opholdsstedet Kongsholm har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet opstiller mål i overensstemmelse med børn og unges egne ønsker i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse. Samtidig følges der løbende op på, hvorledes det enkelte barn udvikler sig og trives i relation til denne målsætning.

Tilbuddet styrker børn og unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Tilbuddet har et stort fokus på at inddrage børn og unge i udarbejdelse af udviklingsmål inden for selvstændighed, ligesom der er fokus på sikre en god kontakt til børn og unges familie og netværk, hvor det er relevant.

Tilbuddet arbejder med afsæt i et klart formål med indsatsen, og de anvendte faglige tilgange og metoder understøtter børn og unges trivsel, og resulterer i en ønsket og positiv udvikling. Tilbuddet udarbejder i samarbejde med det enkelte barn mål, med udgangspunkt i den enkeltes individuelle ønsker og mål for egen udvikling, og dokumenterer i relation hertil.

Tilbuddet understøtter børn og unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, med fokus på det enkelte barn individuelle behov. Indsatsen tager udgangspunkt i en respekt for børn og unges autonomi og integritet og der arbejdes fokuseret med at støtte børn og unge i at forberede sig til et selvstændigt liv.

Ledelsen fremstår faglig og personligt kompetent og udviser ansvarlighed og evne til at sikre tilbuddets drift og stabilitet, samt børn og unges trivsel og udvikling.

Tilbuddets medarbejdere besidder samlet set relevante kompetencer i forhold til at yde en relevant støtte og omsorg for børn og unge.

Medarbejdergruppen rummer forskellige uddannelser, erfaringer og kompetencer, ligesom medarbejdergruppen atter ses stabiliseret over det sidste år, efter fleres fratrædelser.

Kongsholm er indrettet i fysiske rammer, som er velegnede til formålet, og hvor børn og unges trivsel og udvikling kan tilgodeses. Tilbuddet er indrettet med mulighed for både privatliv og socialt samvær med medarbejdere og de øvrige beboere på Kongsholm, såvel som samvær med familie og slægt i traditionsrige fester.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

### Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 8 børn og unge i alderen 3 - 17 år, der kan have været udsat for omsorgssvigt samt have tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser, eller psykosociale vanskeligheder, jf. BL § 43 stk. 1 nr. 6 og stk. 3, med mulighed for ungestøtte op til det 23. år jf. BL § 114.

Den 8. plads, der fremgår af godkendelsen, er kun i anvendelse i forbindelse med ind- og udskrivninger i kortere perioder, idet tilbuddet reelt ikke har 8 værelser, og derfor i givet fald inddrager et medarbejder rum ved evt. kortere behov for en 8. plads.

## Særligt fokus i tilsynet

### Sanktioner

#### Påbud

Ingen påbud

#### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn 2023 behandlet dette tema på ny og er ikke i den forbindelse gjort bekendt med væsentlige oplysninger, der medfører en ændring i kvalitetsvurderingen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet fortsat i meget høj grad har et stort og relevant fokus på uddannelse og beskæftigelse med gode resultater til følge.

Socialtilsynet har efter det aflagte besøg modtaget dokumentation på, at det fortsat er gældende, at samtlige børn og unge er tilknyttet et skoletilbud, opfylder undervisningspligten og har et stabilt fremmøde, ligeledes er det fortsat gældende, at børn og unge hver dag får støtte til lektielæsning og eksamenslæsning.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet i meget høj grad fortsat opstiller relevante mål for børnene og de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse, samt at tilbuddet kontinuerligt følger op herpå. Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på det fremsendte materiale samt interview med medarbejdere, ledelse og tre kommuner. Heraf fremgår det bl.a., at børn og unge støttes i at komme op og afsted om morgenen på en god måde, også 'afsted' til hjemmeskolen under corona nedlukningen, som stadig 3 år efter gør indtryk qua den resolute ændring af rammen, der blev iværksat. Børn og unge støttes i lektielæsning, eller eksamenslæsning som de ældre ønsker at det kaldes, samt i at få overblik over deres skolegang. Socialtilsynet bemærker, at det fremgår af de unges statusamtaler, at de generelt trives i skolen og udvikler deres evne til at strukturere egen tid og ressourcer i forhold til lektier og socialt samvær med skolekammerater. Endeligt afspejler de unges statusamtaler og egne tillæg til statusrapporterne, at de unge oplever, at de voksne i tilbuddet yder en betydningsfuld støtte i forhold til de unges udvikling og trivsel.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsynsbesøg 4. juli 2023 genbesøgt temaet, som senest blev særskilt behandlet i 2020 i forbindelse med corona nedlukningen. Socialtilsynet er ikke i denne forbindelse gjort bekendt med væsentlige oplysninger, der medfører en ændring i kvalitetsvurderingen. Besøget blev aflagt på en dag, hvor alle børn var ude på sommer ture, hvorfor der ikke er talt med børnene selv denne gang. Alle børn og unge i tilbuddet oplyses som værende enten i børnehave eller i skoletilbud, opfylder undervisningspligten og har et stabilt fremmøde. Således er bedømmelsen og teksten ikke ændret væsentligt, dog er de seneste oplysninger ligeledes blevet behandlet ved tilsynsbesøget, hvor, der iverdigt er trianguleret med sagsbehandlere fra 3 kommuner.

Socialtilsynet vurderer fortsat, som ved tidligere tilsyn, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges udnyttelse af eget potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet samarbejder i udpræget grad med skoler, PPR og specialtilbud, ligesom de yder en stor og givende indsats i forhold til at fastholde og motivere, således at børn og unge i tilbuddet opnår en tro på at kunne fuldføre skole og uddannelse. Socialtilsynet lægger vægt på, at det fremgår af medarbejder mødereferater såvel som det enkelte barn eller unges dokumentation, at der er et stort fokus på at opstille mål og følge op på skolegang og uddannelse, ligesom, Socialtilsynet fortsat vurderer, at tilbuddet i passende omfang støtter børnene og de unge med kørsel til skole og uddannelse efter behov, såvel som tilbuddet understøtter de unges udvikling af selvstændighed.

Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at 3 forskellige kommuners sagsbehandlere, beskriver hvordan mange af de indskrevne børn har udviklet stor selvstændighed også i forhold til skolen, i de sidste år, hvor de er blevet ældre og mere modne.

Det beskrives, at flere af de store drenge er blevet mere selvhjulpne siden sidste tilsyn ift. at stå op, nå bussen osv. *Det kan ses, at det virker, at vi har støttet dem med rutiner*, udtaler medarbejderne, der tilføjer, at alle går i skole – der er kun to der bliver kørt og en der bliver hentet. Resten tager bus og kommer selv til og fra skole. Den unge der bliver hentet, er fordi, at busforbindelsen er så dårlig, så det vil tage den unge en time at komme hjem. For denne unge bliver der trænet bus i andre henseender. En medarbejder tilføjer, at den unge har udviklet sig positivt, siden han selv startede; *'tidligere skulle vi køre nærmest alle sammen, og nu er de meget mere selvhjulpne. En ung dreng ringede fx forleden dag og sagde, at han havde misset bussen, men han ville tage den næste.'*

Afsluttende er det vægtet, at de yngre børn, der nu har boet nogle år på tilbuddet har haft en tryk hverdag med børnehaven, dyr, forudsigelige og trygge voksne, ses skoleparate, og skal starte i skole efter sommerferien 2023. Her har tilbuddet desuden arbejdet intensivt på at støtte moderen, i det der forventes at børnene på sigt kan udskrives til hjemmet.

Endelig ses i tilbuddets dokumentation beskrevet, at et mål fra seneste statusrapport på to af de unge været at støtte dem til gennemførelse af FSA ud fra deres eget ønske og med udgangspunkt i deres funktionsevne samt individuelle behov for støtte/hjælp. Dette har resulteret i, at disse to unge i juni 2023 begge afsluttede deres eksamener med flotte karakter, og har mod på at søge videre i uddannelsessystemet. Den ene er optaget på Helsing Gymnasium pr. 1/8-23, og den anden er optaget på FGU Helsingør pr. 1/8-23.

Kongsholm vil fortsætte med at støtte disse to – lige så vel som de andre børn/unge – og der er et stort fokus på at tilrettelægge den daglige struktur med læringsrum ud fra børnene/de unges nuværende behov.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn 2023 genbehandlet denne indikator og er i forbindelse med tilsynet ikke gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i forhold til seneste kvalitets-bedømmelse. Således fastholdes bedømmelsen på 5, idet socialtilsynet lægger vægt på det fremsendte materiale i form af udviklingsplaner, referater fra udviklings/statusamtaler samt statusrapporter, tillige med beskrevet fremmøde for børnene, hvor der ses et særdeles rigt fokus på at understøtte og følge op på alle børn og unges skolegang, uddannelse og øvrige beskæftigelse.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at tilbuddet støtter børnene og de unge med kørsel til skole efter behov, med samtidig støtte til udvikling af selvstændighed, samt at de systematiserer hjælp til konkrete børn og unge i forhold til at få/bevare overblik over lektier mv. Dette bekræftes via en udført triangulering med sagsbehandlere fra 3 forskellige kommuner, der alle helt samstemmende beskriver en indsats af meget høj kvalitet, både menneskeligt, personligt og fagligt. Herunder at Kongsholm arbejder meget struktureret med at dokumentere målopfyldelse, inddrage børn og familier, samt holde anbringende myndighed velorienteret. En sagsbehandler udtaler: *'Jeg ville score dem 10'*

Endvidere vægter Socialtilsynet, at medarbejderne hjælper børn og unge med lektier efter behov, samt at børn og unge tilbydes ekstern hjælp til konkrete fag, såfremt personalet ikke har kompetencer til at hjælpe. Socialtilsynet vægter, at børnene og de unge i meget høj grad aktivt deltager i diverse aktivitetstilbud uden for Kongsholm, samt at tilbuddet yder en omfangsrig indsats i forhold til at styrke børnene og de unges relationer, og samvær med familie og netværk. Dette er dokumenteret.

Det bemærkes i den forbindelse, at der er god sammenhæng mellem de fremsendte udviklingsplaner, udviklings- og statusamtaler samt statusrapporter og udtalelser fra myndighed. Endelig fremgår det af det fremsendte materiale, at der i tilbuddet er et intensiveret fokus på, at børnene og de unge skal føle ejerskab i forhold til opfølgningen på målene. Mål der også er formuleret med børn og unge på Kongsholm.

I den forbindelse anerkender Socialtilsynet fortsat tilbuddets stadig igangværende initiativ omkring det, at unge, i det omfang det giver mening, skal vedlægge deres eget skriftlige vurdering, som tillæg til deres statusrapport, hvor de selv beskriver deres egen oplevelse af deres aktuelle situation, barrierer såvel som ressourcer.

Endelig har Socialtilsynet vægтет tilbuddets beskrivelse af, at de målrettet kan tilrettelægge et tæt familiearbejde baseret på de individuelle behov, ved indskrivning af også børn ned til 3 år. De yngste er nu blevet ældre, men der pågår stadig et intensivt støttearbejde i forhold til familien, som beskrives som positivt og med udvikling i en grad, så der er forventning om at børnene kan udskrives til hjemmet på sigt. For nuværende startes der med skole efter sommerferien, da de er kommet i skolealderen.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn 2023 genbehandlet denne indikator og er i forbindelse med tilsynet ikke gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i forhold til seneste kvalitets-bedømmelse.

Socialtilsynet har efter det aflagte uanmeldte tilsyn, modtaget dokumentation vedr. samtlige børn og unges skole mv. pr. august 2023. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen med en score på 5, og lægger vægt på modtaget dokumentation, hvoraf det fremgår, at samtlige indskrevne børn og unge aktuelt er i relevant skoletilbud eller på en ungdomsuddannelse. De yngste børn starter i 1. klasse efter sommerferien. Det er desuden vægтет, at der i trianguleringen er modtaget tilbagemeldinger fra 3 kommuner, der alle beskriver en høj kvalitet på tilbuddet, baseret på flere års kendskab til Kongsholm. De anbringende kommuner beskriver samstemmende, hvordan Kongsholm formår at arbejde sammen med skolerne på en fagligt relevant måde, hvordan unge der tidligere var i svær mistrivsel er kommet i god udvikling, og endda kommer videre i uddannelsessystemet end både de selv og måske andre også, havde turdet tro på.

Kongsholm har fortsat et tæt samarbejde med lærerne i skolen og fremsender løbende referater fra deres supervision omkring barnet, således at der opretholdes et tværfagligt samarbejde omkring at understøtte barnets udvikling.



## Indikator 1.d

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, da socialtilsynet ved tilsynet i 2023 ikke er gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i forhold til, at børnene og de unge har et stabilt fremmøde. Vurderingen baseres på modtaget dokumentation, interview med leder og medarbejder, samt 3 anbringende kommuner.

Børnene selv var ude på sommer ture, ved dette uanmeldte tilsyn, men har ved samtlige tidligere tilsyn beskrevet en fast struktur, med en tryk og forudsigelig hverdag, hvor alle generelt kommer afsted.

Leder oplyser, at en nu udskrevet ung, trods mange odds imod sig, nu klarer at bo selv med lidt støtte, og ligeledes er i fast beskæftigelse med afsluttet butiksuddannelse med fint eksamensbevis. Den unge søger Kongsholm, og får lidt kontakt og støtte af dem, mens de samtidig prøver at indgyde ham mod til at benytte den kontaktperson som hjemkommunen har udpeget - som en hjælp til, at den unge jo bliver ældre og skal knytte an til andre mennesker også. I god ro og orden, med varme og omsorg fra det der var den unges hjem i en årrække.

## Indikator 1.e

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Socialtilsynet bedømmer indikator opfyldt i meget høj grad, svarende til scoren 5. som det fremgår af de øvrige indikatorer til kriteriet, er der på alle planer og niveauer en stor opmærksomhed på at understøtte de unges læring. Det gælder fra det at skabe en fast og tryk hverdag, med rolige morgener, gode madpakker, kørsel hvis der er et behov og/eller støtte og træning i at køre selv på sigt, - til lektielæsning, der så bliver til eksamenslæsning for de store, der bedre synes om det ord. Kongsholm bruger medarbejdernes kompetencer i forhold til lektier med børnene. Medarbejder A er meget god til matematik. Medarbejder B er god til dansk og engelsk. Leders voksne barn, der arbejder på tilbuddet er god til fransk, så denne har de også benyttet i forhold til en af de unge.

Børnene stimuleres bredt og på mange måder, i forhold til at understøtte deres læring, herunder også fysisk ved at de alle støttes i leg og bevægelse, gode interesser, læsning af bøger i dagligdagen. Der er f.eks. et bibliotek fra Læs for Livet.

Der arbejdes med mål, hvor børn og unge i meget høj grad selv er inddraget, på en måde som de kan forstå, og anvende positivt. Der samarbejdes tæt med skolerne, med daglige opfølgninger, og der skabes drømme, håb og mod hos de børn og unge, der ofte har mange nederlag med sig.

Resultaterne taler for sig selv, idet børnene har højt fremmøde, får deres eksamener, og tør drømme om f.eks. gymnasiale uddannelser, hvilket ellers ikke lå lige for fra starten.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn 2023 behandlet dette tema på ny og er ikke i den forbindelse gjort bekendt med væsentlige oplysninger, der medfører en ændring i kvalitetsvurderingen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har et stort og relevant fokus på selvstændighed og relationer og opnår gode resultater til følge.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad styrker børnene og de unges kompetencer til at opnå og indgå i positive relationer, samt opnå øget selvstændighed. Afhængig af alder og modenhed deltager børnene og de unge i opstilling af konkrete individuelle mål, mens det samtidig er socialtilsynets vurdering, at der løbende er intensiveret en indsats omkring at øge børnene og de unges ejerskab til de opstillede mål samt opnåelsen heraf.

Tilbuddet har helt tilbage fra 2019 beskrevet, hvordan de har lyttet til børn og unge, der har følt sig relativt afkoblede ved fx statusamtaler, hvorfor tilbuddet har forsøgt at gøre de opstillede mål mere nærværende i løbende udviklingssamtaler og dermed mere genkendelige, når der hvert halve år følges op herpå. Dette arbejde er fortsat igang og ses som noget, der hele tiden skal være opmærksomhed på. Dernæst har socialtilsynet i Kongsholms dokumentation set eksempler på, hvordan der eksperimenteres med, at de unge, under hensyn til meningsfuldhed og modenhed, vedlægger et personligt skrevet tillæg til statusrapporterne, hvor de bestemmer, hvad der skal lægges vægt på, og samtidig selv får mulighed for at sætte ord på deres ressourcer såvel som udfordringer.

Det er socialtilsynets vurdering, at Kongsholm yder en helt særligt indsats i forhold til at støtte og styrke samværet mellem børnene/de unge og deres familie og netværk. Kongsholm indgår i tæt samarbejde med anbringende kommuner omkring dette, fordi de er af den opfattelse, at et vellykket samarbejde med barnet- eller den unges familie og netværk har stor betydning for en vellykket anbringelse og i øvrigt for barnet og den unges trivsel. Dette er ligeledes iagttaget i det arbejde, der pågik efter indskrivning af yngre børn, hvor der er udført et stort arbejde med at støtte op om samværet med forældre.

I den sammenhæng vægter socialtilsynet ligeledes nye oplysninger fra 3 anbringende kommuner i 2023, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i meget høj grad støtter op i forhold til selvstændighed og i særdeles i forhold til samværet og dialogen med og til forældre.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at samtlige børn og unge i tilbuddet har en fortrolig voksen i deres liv, og at samtlige børn og unge generelt indgår i sociale og aktive fællesskaber uden for Kongsholm, såvel som det er beskrevet fra en sagsbehandler, at barnet oplever stor tryghed ved Kongsholm og dermed også tager veninder med hjem.

Det ses ydermere, at Kongsholm har et fint og meget relevant blik for slægtens betydning for det anbragte barn, hvor det ikke kun er mor og far barnet anbringes væk fra, men også bedsteforældre, m.fl. I det omfang det er muligt og ønskeligt, støttes der op om disse relationer også. Det er almindeligt, hos Kongsholm, at bedsteforældrene ved arrangementer, julefester mv. på tilbuddet også deltager.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn 2023 behandlet kriteriet på ny og er ikke i den forbindelse gjort bekendt med væsentlige oplysninger, der medfører en ændring i bedømmelsen. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet fortsat ses at have et stort og relevant fokus på selvstændighed og relationer og arbejder med gode resultater til følge.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet styrker børnene og de unges kompetencer til at opbygge og indgå i sociale relationer, samt at opnå øget selvstændighed. Socialtilsynet lægger i sin vurdering vægt på tilbuddets særlige indsatser for at støtte og styrke relationer og samvær børn/unge og deres familier og netværk imellem. Socialtilsynet bemærker, at flere af tilbuddets børn og unge er ganske udfordrede i forhold til at opnå selvstændighed, men anerkender samtidig tilbuddet for, i det omfang det er pædagogisk meningsfuldt, at udfordre børnene og de unge. Det beskrives både af ledelse og medarbejdere, samt de lidt ældre børn og unge på tilbuddet, at de oplever, at flere har udviklet sig positivt, modnes og varetager flere ting selvstændigt.

Socialtilsynet vægter fortsat højt i sin vurdering, at tilbuddet har eksperimenteret med i højere grad at engagere børn og unge i udviklingsplaner såvel som statusrapporter. Dette er tidligere fremlagt i dokumentationen, hvor to unge i 2019 har vedlagt et personligt formuleret tillæg til statusrapporten, hvor de selv beskriver deres aktuelle situation, herunder oplevelse af personlige barrierer og ressourcer samt deres trivsel på Kongsholm. Det er drøftet igen i 2020, med både ledelse og de unge selv, og socialtilsynet genfinder denne tilgang.

Socialtilsynet vægter dertil, at Kongsholm flere gange årligt sædvanligvis afholder arrangementer, hvor familie og netværk inviteres. Socialtilsynet bemærker endvidere, at børnene og de unges venner inviteres med på fx ridebanen. I den forbindelse er det i tilbuddet givet, at børn og unge skal gå til fritidsaktiviteter, hvilket må forstås som led i tilbuddets ønske om at styrke børnene og de unges muligheder for og evner til at indgå i sociale fællesskaber uden for Kongsholm. Dette er dokumenteret igen ved tilsynet i 2023.

Det er Socialtilsynets vurdering, både ved tidligere og aktuelt tilsyn, at Kongsholm i meget høj grad støtter op omkring, og også gerne afholder, større begivenheder for børn og unge, fx konfirmationer, med størst mulige hensyn til børn og familier, hvor tilbuddet i videst muligt omfang støtter og/eller inddrager forældre og netværk.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at samtlige børn og unge har en fortrolig voksen, enten i form af en medarbejder eller i barnets eller den unges familie og/eller netværk. I den forbindelse vurderer socialtilsynet, at der i tilbuddet er en klar holdning til at respektere børnene og de unges ønsker til, hvilke voksne de ønsker at være fortrolige med. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at alle medarbejdere tager rigt ejerskab på opgaveløsningen, således at aktiviteter eller praktiske gøremål omkring børnene og de unge ikke sættes på pause, når en konkret medarbejder ikke er til stede.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn 2023 behandlet indikatoren på ny og er ikke i den forbindelse gjort bekendt med væsentlige oplysninger, der medfører en ændring i bedømmelsen, der fastholdes med en score på 5.

Socialtilsynet lægger vægt på fremsendt dokumentation, herunder udviklingsplaner, statusrapporter og referater af udviklings- og statusamtaler, hvoraf det fremgår, at tilbuddet opstiller individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der kontinuerligt arbejdes med målene, samt følges op herpå, i løbende udviklingssamtaler samt halvårligt i forbindelse med fornyelse/revidering af børnene og de unges udviklingsplaner. Socialtilsynet lægger vægt på, at de unge, under hensyn til alder og modenhed, skal skrive et tillæg til deres statusrapport, hvor de selv beskriver deres aktuelle situation, barrierer og ressourcer. I den forbindelse fremgår det af referater fra medarbejdermøde/mini-projekt, at det i tilbuddet har været drøftet, at man i så vidt muligt omfang skal læse dokumentationen op for børnene og de unge, så de skal genkende sig selv i det og endvidere tager ejerskab på de opstillede mål.

Socialtilsynet har løbende været i faglig dialog om pædagogiske udfordringer med tilbuddet, forbundet med børns selvstændige benyttelse af digitale medier, internet adgang mv. Dette er ikke særskilt drøftet under besøget i 2023, men ses at være i god tråd med tilbuddets i øvrigt meget refleksive tilgang til børns udvikling og modenhed, og dermed forbundne parathed til selvstændig agens på forskellige arenaer.

Den generelle pædagogiske tilgang på Kongsholm er således præget af, at der skabes aftaler, forudsigelighed og struktur for det enkelte barn, således at barnet i fremtiden opnår egne kompetencer til at forvalte sin fritid og tid, herunder at bevæge sig på de digitale medier, samt opnår psykisk og fysisk sundhed.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at børn og unge, afhængig af alder og modenhed, deltager i rengøring og madlavning mv. såvel som der er formuleret politik vedrørende inddragelse af børn og unge, jvf. det modtagne bilag 14. Det ses heraf blandt andet, at børn og unge i meget høj grad inddrages i dagligdagen, med henblik på at understøtte deres kompetencer til at indgå i sociale relationer, og leve så selvstændigt som muligt. Resultater af indsatsen er dokumenteret.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn 2023 behandlet indikatoren på ny og er ikke i den forbindelse gjort bekendt med væsentlige oplysninger, der medfører en ændring i bedømmelsen, der fastholdes med en score på 5.

Socialtilsynet lægger vægt på fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at samtlige børn og unge, har fritidsaktiviteter på programmet. Børnene og de unge går f.eks. til badminton, svømning, rollespil, dykning og parkour, og derudover er der flere af børnene og de unge, der rider på tilbudsleders ejendom, hvor der, jvf. tilbuddets metoder, bl.a. arbejdes med rideterapi. Det fremgår fortsat af interview med ledelse, medarbejder og anbringende kommuner samt modtaget dokumentation, at børnene og de unge så vidt muligt skal have andre fritidsinteresser udover ridning, således at de møder andre jævnaldrende og indgår i sociale fællesskaber uden for Kongsholm. Socialtilsynet bemærkede endvidere i senest interview med børn og unge på stedet, at de får lov til at invitere venner og veninder med til ridning, hvilket bl.a. gøres med henblik på at støtte børnene og de unges relationsdannelse.

Leder fortæller aktuelt, at dette stadig er gældende, lige så vel som at de venskaber der opstår på den måde, medfører at vennerne også tages med hjem på Kongsholm.

Børn og unge tager generelt gerne venner med hjem på Kongsholm, og er trykke ved således at vise stedet frem.

Børnene og de unge inddrages i planlægningen af ture, aktiviteter og arrangementer, hvilket bl.a. fremgår af referater fra husmøde, og som socialtilsynet ligeledes bemærker er samtlige børn således afsted på aftalte og planlagte sommerferieture, da tilsynsbesøget aflægges.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn 2023 behandlet indikatoren på ny og er ikke i den forbindelse gjort bekendt med væsentlige oplysninger, der medfører en ændring i bedømmelsen, der fastholdes med en score på 5.

Socialtilsynet lægger både vægt på tidligere interview med børn og unge samt pårørende, og aktuelle interview med medarbejder og leder samt tre anbringende kommuner, og dertil på fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at børnene og de unge har kontakt og samvær med familiemedlemmer og netværk, dog i divergerende omfang.

Kongsholm har en bevidst faglig tilgang og en formuleret politik vedrørende inddragelse af familie og netværk, som løbende gennem årene er genbesøgt og ajourført.

Socialtilsynet har i det løbende tilsyn jævnligt været i kontakt med pårørende, og i den forbindelse modtaget positive tilbagemeldinger.

Socialtilsynet vægter i denne sammenhæng interview med forældre, der fortæller, at vedkommende har samvær med sit barn blot hver fjerde weekend, idet barnet har samvær med begge, ikke samlevende forældre. Samværet er med besøg i de to hjem hver 14. dag på skift. Pårørende vurderer kvaliteten på Kongsholm som meget høj, og beskriver flere konkrete tiltag, der bidrager til barnets positive udvikling, som også den pårørendes venner bemærker, når barnet er hjemme på besøg. Den pårørende beskriver ligeledes, samstemmende med øvrige oplysninger fra interviews, at Kongsholm også under corona har støttet samvær og relationen mellem barn og den pårørende, herunder med sommertur til erstatning for de traditionsrige fælles arrangementer på Kongsholm. Der nævnes også en række navne på konkrete medarbejdere, der opleves omsorgsfulde, kompetente og sjove.

Det er ligeledes anbringende kommuners oplevelse, fortsat i 2023, at tilbuddet har fremragende kompetencer i forhold til forældresamarbejde, hvorfor der udtales stor anerkendelse af dette.

I en anbringelsessag, hvor kommunen måtte anbringe uden samtykke i starten, har Kongsholm bidraget til samarbejdet og til barnets udvikling i en sådan grad, at forældrene skiftede holdning og gav samtykke til fortsat anbringelse, da de efter det oplyste i samarbejdet med Kongsholm fik tiltro til, at deres barn kom i positiv udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer således, at Kongsholm yder en særdeles stor og betydningsfuld indsats i forhold til at støtte op om, at børnene og de unge har samvær og kontakt med familie og netværk, og det fremgår i den forbindelse af interview med anbringende kommune samt leder, at de understøttede en ungs festligholdelse af konfirmationen, ved ganske enkelt at påtage sig også det økonomiske ansvar, ved en fest der blev holdt eksternt, for den unge og den unges familie - idet familien ikke havde ressourcer til at afvikle et sådan arrangement.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet støtter de unge i at bevare samvær med familie og netværk, men at de samtidig støtter de unge i at lytte til sig selv og mærke efter, hvilket behov de har for samvær. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager stort initiativ i forhold til at drøfte samværsplaner med de anbringende kommuner, ligesom tilbuddet støtter op ved både støttet og overvåget samvær. Ledelse har beskrevet, hvordan arbejdet med samværet har haft den positive effekt, at forældre, der tidligere har haft et konfliktfyldt samarbejde, har formået at deltage sammen i tilbuddets fælles arrangementer. Noget som socialtilsynet genfinder ved det seneste og aktuelle interview med de anbringende kommuner. Socialtilsynet anerkender desuden tilbuddet for at støtte søskende og forældre med kørsel, så de får mulighed for at deltage i arrangementer, til stor glæde for børnene og de unge. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at alle børn og unge har adgang til at kommunikere med deres familie og netværk; nogle børn og unge har egne telefoner, mens andre har adgang til at låne, og samtidig er der adgang til fri WiFi, når man bor på Kongsholm.

## Indikator 2.f

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn 2023 behandlet indikatoren på ny og er ikke i den forbindelse gjort bekendt med væsentlige oplysninger, der medfører en ændring i bedømmelsen, der fastholdes med en score på 5.

Socialtilsynet lægger vægt på tidligere tilsyn samt fremsendt dokumentation ved det aktuelle tilsyn, herunder udviklingsplaner, statusrapporter samt referater af status- og udviklingssamtaler, hvoraf det fremgår, at børnene og de unge har en nær relation til en eller flere voksne, herunder familiemedlemmer og/eller medarbejdere på Kongsholm. Socialtilsynet bemærker, at det stadig fremgår, at en ung har en oplevelse af, at leder har en rigtig god fornemmelse for at finde gode medarbejdere, samt at den unge er tryk ved at bo i tilbuddet med de medarbejdere, der er der.

Da der ikke var børn tilstede under det uanmeldte tilsyn, vægtes tidligere observationer af samspil mellem børn og medarbejdere, der indikerer nære og trygge relationer, underbygget af samtaler der blev holdt i tre tempi, med børn og unge i forskellige aldersgrupper. Interview med anbringende kommuner og modtaget dokumentation underbygger at dette stadig er gældende.

Endelig lægger socialtilsynet vægt på medarbejderinterview både ved det aktuelle tilsynsbesøg og ved de seneste, hvoraf det fremgår, at der i høj grad lyttes til børnene og de unge i forhold til, hvilke voksne de ønsker at være fortrolige med, gå til lægen med osv. Medarbejderne beskrev, at alle børn og unge har en kontaktvoksen, men at det ikke er eksplicit udtalt, hvem dette er, fordi der er et ønske om, at børn og unge skal kunne betrygge sig til de voksne, de ønsker. Kontaktperson funktionen består således i højere grad i, at der er en tovholder på praktiske forhold omkring barnet eller den unge.

De yngre børn har en tryk og særlig kontinuerlig kontakt til udpegede medarbejdere. Der har i den periode på nu nogle år, hvor de har været indskrevet, været arbejdet fokuseret på at støtte samvær mellem forældre og børn, hvor den nærhed og kontinuitet der arbejdes med også har bevirket at forælderen har opnået stor tillid og fortrolighed, i en grad der har sikret en beskrevet meget positiv udvikling. Det er forventningen, at der endda kan sikres hjemgivelse af børnene.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at der er et klart formål med indsatsen og, at tilbuddets metoder medvirker til at sikre børn og unges trivsel og resulterer i den ønskede udvikling.

#### Begrundelse

Medarbejdere og ledelse kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgruppe samt de metoder og tilgange der anvendes. Herunder i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som tilbuddet i samarbejdet med barnet/den unge sætter for den enkeltes udvikling og trivsel.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder som omfatter anerkendende tilgang, neuropædagogisk tilgang, herunder TheraPlay, samt metoderne ART, KRAP, og miljøterapeutisk pædagogik. De narrative samtaler anvendes, for at skabe nye historier hos børnene om dem selv, rideterapi og besøg i Snoezelhuset anvendes til sanseintegration.

KRAP anvendes også i de udviklende samtaler med forældrene, hvor socialtilsynet vurderer at tilbuddet har stor ekspertise i forældrestøtte og familieorienteret arbejde.

I en lang periode har de kunnet arbejde med egentlige neuroaffektive analyser, qua en nu ophørt medarbejders certificering i metoden. De gør fortsat brug af teorien og tænkningen.

Tilbuddet har været drevet fagligt kompetent gennem en længere en årrække, med en veludviklet dokumentationspraksis. Socialtilsynet vurderer derfor, at Kongsholm i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle delmål omkring børnene og de unge, med solid dokumentation af indsats og effekt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Vurdering

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge.

##### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på, følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets målgruppebeskrivelse er tydelig og de indskrevne børn og unge er alle indenfor den godkendte målgruppe.
- Medarbejderne bliver løbende opkvalificeret i de anvendte metoder og tilgange.
- Det fremgår af samtaler med børn og unge samt under interview med medarbejdere, at børnene og de unge udvikler sig og trives på tilbuddet.
- Ledelsen og medarbejdere redegør for, hvordan de pædagogiske indsatser og metoder skal medvirke til, at børnene og de unge opnår indsigt i forhold vedrørende dem med henblik på, at skabe positiv forandring og trivsel hos den enkelte.
- Tilbudsledelse agerer dynamisk og tilpasser målgruppen, når kompetencerne ændres. F.eks. er målgruppen af seksuelt krænkede børn nu udtaget.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger til bedømmelsen af indikatoren:

- **Metoderne matcher børnene og de unges behov:** Tilbuddet anvender relevante faglige metoder, indsatser og tilgange der matcher børnene og de unges behov.
- **Løbende opkvalificering:** Medarbejderne modtager løbende opkvalificering i den enkelte metoder og tilgange.
- **Relevansen af metoder og tilgange:** Medarbejdere og ledelsen redegør for relevansen af de faglige tilgange og metoder ift. målgruppen af generelt normaltbegavede børn og unge, der er præget af omsorgssvigt og tilknytningsforstyrrelse, og eventuelt med lettere grader af ADHD.
- **Metodebeherskelse:** Den samlede medarbejdergruppe kan redegøre klart, for deres anvendelse af anerkendende tilgang, neuropædagogisk tilgang, herunder TheraPlay, samt metoderne ART, KRAP, og miljøterapeutisk pædagogik. De narrative samtaler anvendes, for at skabe nye historier hos børnene om dem selv, såvel som rideterapi og besøg i sanseintegrationshuset Snoezzel anvendes.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på, følgende fire oplysninger i vurderingen af indikatoren:

- **Systematisk dokumentationspraksis.** Ledelsen har i en årrække arbejdet målrettet og udviklingsorienteret med at udvikle tilbuddets dokumentationspraksis. Der anvendes et elektroniske dokumentationssystemer hvor det blandt andet fremgår, hvordan medarbejderne løbende arbejder med at støtte barnet eller den unge i at opnå målet.
- **Meningsgivende dokumentation:** Tilbuddet har fokus på dokumentationspraksis der giver mening for børnene og de unge, og der er et særligt fokus på at inddrage børnene og de unge
- **Samtaler om mål og delmål:** Alle børn og unge, afhængig af alder og modenhed, har samtaler omkring deres egne ønsker for mål og delmål. Med de mindre børn anvendes også KRAP samt ART forløb, når det er relevant.
- **Kompetence kompasset:** Leder har tidligere beskrevet, at hun er meget optaget af det og tidligere har arbejdet med kompetence kompasset. Der laves nogle overordnede (udviklings) mål ud fra handleplanen, der brydes op i delmål, som medarbejderne skal måle på hver aften og kommentere på.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er positivt lagt vægt på følgende tre oplysninger:

- **Handleplansmål og status:** Det fremgår af modtaget materiale, at tilbuddet fremsender indsatsmål og status til myndighedssagsbehandler i forbindelse med statusmøder. Målene omhandler bl.a.: børnene og de unges udvikling og adfærd, skolegang, sundhedsforhold, forældresamarbejde m.fl. Børnene og de unge inddrages i indsatsmålene og forberedes på statusmøderne.
- **Relevante udfordringer:** Tilbuddet har fokus på, at møde det enkelte barn/den enkelte ung med tilpasse udfordringer i dagligdagen, og har i den sammenhæng relevant opmærksomhed på barnet/den unges nærmeste udviklingszone.
- **Ressourceorienteret:** Det ses f.eks. tidligere beskrevet, hvordan et barn der blev anbragt med beskrivelsen 'mentalt retarderet' nu er udskrevet, med en studenterhue i bagagen. Eller der ses tydelig positiv udvikling i et forældreskab, efter tålmodigt og insisterende pædagogisk støtte, der giver håb om hjemgivelse.



## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Der er lagt positivt vægt på følgende fire oplysninger:

- **Mange samarbejdspartnere:** Tilbuddet samarbejder aktivt med en række aktører, som f.eks. anbringende kommuner, børnenes skoler, fritidsinteresser, sundhedspersonale, forældre, bedsteforældre, andet relevant netværk, øvrige relevante fagpersoner og netværk for barnet m.fl.
- **Samarbejde og trivsel:** Tilbuddets medarbejdere og ledelse beskriver, at de anser samarbejdet som en grundlæggende forudsætning for barnets/den unges udvikling og trivsel.
- **Inddragelse:** Børnene og de unge inddrages i de forskellige samarbejdes flader, i det omfang det er relevant og barnet/den unge er motiveret herfor.
- **Barnets slægt:** Ledelsen giver udtryk for, at anbringelse i tilbuddet kun er lille del i barnets liv, hvorfor der er stort fokus på samarbejde med hele barnets slægt, om muligt. Eksempelvis blev der afholdt en konfirmation, i eksterne festlokaler, for en ung.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvilket bekræftes i interview med børn, unge og pårørende. Tilbuddet understøtter børn og unges selv- og medbestemmelse, hvilket blandt andet sker ved, at tilbuddet kontinuerligt afholder husmøder, hvor unge og børn kan gøre deres indflydelse og medbestemmelse gældende, f.eks. ved at vælge skiferie eller varme ferie, menu og valg af individuelle fritidsaktiviteter. Under de seneste års pandemi ses, at tilbuddet i meget høj grad har sikret børnenes muligheder for læring, udvikling og trivsel, trods de til tider vanskelige betingelser. I det forløbne år er ferier således afholdt med store individuelle hensyn til det enkelte barn og familie.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge kan føle sig set, hørt og anerkendt i mødet med kompetente, omsorgsfulde medarbejdere, som de oplever sig betrygget ved.

Socialtilsynet vægter bl.a. i sin vurdering, at tilbuddet løbende har udført brugerundersøgelser, der konkluderer, at børn og unge oplever at have selvbestemmelse i forhold, der vedrører deres hverdag i tilbuddet, samt stabile og yderst positive tilbagemeldinger fra både børn og unge, deres pårørende og de anbringende myndigheder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børn og unges sundhed, blandt andet ved at børn og unge kontinuerligt har adgang til relevante sundhedsydelse, som sund kost og guidning til brug af og færden på nettet. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets metoder, tilgange og pædagogiske strategier forebygger magtanvendelser og overgreb. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet ikke siden sidste tilsyn har indberettet tilfælde af magtanvendelse eller overgreb, hvilket er gældende for tilbuddet helt generelt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børn og unges selv- og medbestemmelse, mens de bor på Kongsholm. Socialtilsynet lægger vægt på, at børnene og de unge fortsat oplyser at føle sig hørt, anerkendt og respekteret, samt at de trives i tilbuddet. En ung nævner dog, at det kan være mere uroligt, efter 'vi fik de små', hvilket samtidig nævnes med et smil. Medarbejderne beskriver i den forbindelse, at det er som at få små søskende - de høres og ses, men giver de store mulighed for netop 'at være store' og vise omhed og omsorg.

Socialtilsynet vægter, at det fortsat er gældende, at børnene og de unge inddrages i beslutninger omkring sig selv og deres hverdag i tilbuddet. Fx holdes der husmøder, hvor børnene inddrages i madplaner, planlægning af rengøringsdage, planlægning af fælles arrangementer, ture ud af huset mv. Det vægtes desuden fortsat, at tilbuddet løbende udfører interne brugerundersøgelser, der viser, at børn og unge på Kongsholm i meget høj grad oplever, at de har selvbestemmelse.

Socialtilsynet er tidligere oplyst om, at der indgås særlige aftaler med konkrete børn omkring computertid og brug af hurtigt internet til 'at game'. Alle børn og unge har i øvrigt adgang til frit internet fra deres mobiltelefoner. De børn, der ikke har en mobiltelefon, har adgang til at kommunikere fra tilbuddets telefon. Dette, vurderer Socialtilsynet, fortsat er gældende. Supplerende oplyser leder, at børn og unge ikke må sove med mobiltelefonen grundet brandfare, men at de har den på værelset.

Med en bredere målgruppe tilpasses selvbestemmelsen på naturlig vis. Det har f.eks. været drøftet, at de helt små børn ikke efterlades uden opsyn udendørs, hvorimod de store teenagere efter oplysninger også fra pårørende, kan være mere ude på egen hånd, og også støttes i udvikling af selvstændighed fra medarbejdernes side.

Kongsholm beskriver selv, i dokumentationen, at der bl.a. er udfærdiget nye og bedre vagtskemaer, for at tage hensyn til bl.a. de små børns tryghed og udvikling. Dertil har en ung med kraftig støtte fra medarbejderne bestået eksamen og er videre i sit uddannelsesforløb.

Kongsholm arbejder således altid efter et mål om, at de unge kommer til at klare sig bedst muligt i et selvstændigt og godt liv med uddannelse og job. Undervejs arbejdes der på, at alle unge kommer i psykisk og fysisk trivsel og socialiseres i samfundet. Alle børn/unge på Kongsholm kommer i skole hver dag og følger fritidsaktiviteter uden for Kongsholm.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn. Socialtilsynet bedømmer, at det fortsat er gældende, at børnene og de unge lyttes til og tages med på råd omkring beslutninger, fx ture ud af huset, mad og ønsker til spisested ved fødselsdage. Ligesom at tilbuddets brugerundersøgelse blandt børnene og de unge konkluderer, at alle børn og unge oplever selvbestemmelse i forhold til:

- Mulighed for at tjene ekstra lommepenge.
- Eget tøjvalg.
- Medbestemmelse om mad på maddag.
- Kan ringe hjem til mor og far når de har lyst.
- Kan få hjælp til lektier
- At have venner i skole og/ eller FO
- Kan invitere venner hjem på Kongsholm
- Kan lide at være aktive
- Kan bestemme egen fritidsaktivitet

Alle udtrykker tilfredshed med deres værelser. Enkelte kom med et par udtalelser omkring brugen af deres lommepenge, udfordringer med at fremkomme med synspunkter på husmøderne, samt forskellige interesseområder i forhold til cykling, pasning af dyr og lignende. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at det fremgår af tidligere medarbejderinterview, at der lyttes til børnene og de unges ønsker i forhold til de voksne, fx hvem de ønsker at have med til lægen eller have fortrolige samtaler med, hvilket ung bekræfter, da han oplyser, at han selv vælger at tale med leder.

Endeligt lægger Socialtilsynet i sin bedømmelse vægt på, at den fremsendte dokumentation fortsat viser, at der anvendes anerkendende og respektfuld sprogbrug om børnene og de unge, såvel som observationer under det uanmeldte tilsyn, meget tydeligt viste gode, respektfulde relationer mellem medarbejdere og børnene, som dertil beskrives klart af pårørende i telefon interview.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på observationer under det uanmeldte tilsyn, samt samtaler med flere unge og en pårørende.

Det fremgår, at børnene og de unge inddrages i beslutninger omkring sig selv og deres hverdag i tilbuddet. Socialtilsynet vægter, at der holdes husmøder, hvor børnene fx inddrages i madplaner, planlægning af rengøringsdage, planlægning af fælles arrangementer og status på ønsker til fritidsaktiviteter og ture ud af huset.

Medarbejder, der tager imod Socialtilsynet, der kommer uanmeldt, er i gang med at at smøre madpakke til et af børnene. Det mindre barn er tydeligt både glad og tryk i samværet, og indgår i en spøgende dialog med socialtilsynets konsulenter, herunder med kvikke og tillidsfulde drillende bemærkninger til medarbejderen, der giver plads til, hvad barnet ønsker at spise, hvordan maden skal smøres etc.

Tilbuddet har været på sommerture, også i 2021, hvor der dog grundet pandemien blev taget forskellige hensyn i planlægningen. Medarbejder oplyser, at de tog afsted i flere hold, for dermed også at kunne målrette aktiviteterne mere, det lidt større aldersspænd taget i betragtning, og for at undgå at være alt for mange sammen.

En medarbejder var afsted med de to mindste børn og deres mor, tre af de større piger var i sommerhus med en medarbejder, og en af de store drenge var med en medarbejder i Legoland. Hjemmefra havde de lagt op til, at ungerne kunne sige, hvad de ønskede sig at lave, og derfor var der planlagt forskellige ting.

Af tidligere tilsyn fremgår det, at tilbuddet påtager sig ansvar i forhold til at guide børnene og de unge i færden på internettet, fx brugen af Facebook. Dette gøres ved, at kun leder er venner med de unge på Facebook og løbende checker deres profiler, herunder om de unge har en sund adfærd og omgangstone. Leder oplyser, at dette bruges pædagogisk, opdragende, korrigerende, hvilket, ifølge leder, har positiv effekt. Dette er Socialtilsynet fortsat er gældende praksis.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vægter, at de børn og unge, som Socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at de fortsat trives, og Socialtilsynet observerer, at børnene og de unge ses at trives i selskab med de tilstedeværende medarbejdere. Ligeledes at visiterende kommune vurderer, at konkret barns trivsel er øget i den tid, pågældende barn har boet på Kongsholm. En pårørende udtaler, at der på Kongsholm for første gang nogensinde, er medarbejdere der har formået at rumme barnets vanskeligheder og understøtte læring, udvikling og trivsel i en grad, så det næsten ikke er til at tro. Den pårørende udtaler, at barnet nu trives bedre, end set i en endog meget lang årrække, ønsker at bo på Kongsholm barndommen ud og gerne til det 21. år, og i øvrigt er blevet mere social end tidligere set, samt deltager i skolen med nye venner. Dertil modtager Kongsholm skudsmål af meget positiv karakter vedrørende samarbejdet med familien, hvor de beskrives som yderst kompetente i deres tilgang.

Socialtilsynet vurderer således fortsat, på baggrund af fremsendt dokumentation, at børnene og de unge, trods deres udfordringer, lever et trykt liv på Kongsholm, og at de efter eget valg går til forskellige fritidsaktiviteter, har samvær med og besøg af venner og familie med udgangspunkt i deres egne ønsker og individuelle formåen, såvel som de pårørendes.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med at understøtte børn og unges sundhed, blandt andet ved at børn og unge har kontinuerlig adgang til relevante sundhedsydelse, tillige med sund kost og guidning til brug af og færden på nettet. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at der i tilbuddet er viden om og fokus på børnene og de unges færden på internettet, ligesom medarbejderne guider de mindre børn i forhold til valg af film, der ikke giver dem mareridt.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen på baggrund af tidligere og aktuelt tilsyn, aflagt som et uanmeldt tilsyn i 2021. Socialtilsynet vægter, at de børn og unge, som Socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at de fortsat trives, og Socialtilsynet observerer, at børnene og de unge ses at trives i selskab med de tilstedeværende medarbejdere. Det vægtes ligeledes, at forældres oplevelse er, at konkret barn trives i tilbuddet og har udviklet flere kompetencer som f.eks. at deltage i skolen og fritidsaktiviteter, og generelt har opnået en bedre trivsel. Socialtilsynet vurderer fortsat, på baggrund af modtagen dokumentation, at børnene og de unge, trods deres udfordringer, lever et trykt liv på Kongsholm, og at de efter eget valg går til forskellige fritidsaktiviteter, har samvær med og besøg af venner og familie. Det er fortsat gældende, at de voksne hjælper med lektier, har omsorgssamtaler og tager med de mindre børn til fritidsaktiviteter. De unge har de sidste år, i samarbejde med medarbejderne, lavet egne tillæg til statusrapporterne, hvoraf det også fremgår, at de er trygge og glade ved medarbejderne på Kongsholm. Endelig lægger Socialtilsynet i sin bedømmelse vægt på, at medarbejderne yder en betydningsfuld indsats for at støtte og styrke samværet mellem børn, unge og deres familie og netværk. Seneste par år ved forældreundersøgelse, der har været med til at pege på hvilke indsatser, der kan øge forældres oplevelse af medinddragelse og medbestemmelse i forhold til deres børn, som der via interviews bekræftes stort udbytte af hos forældre. Det ses at understøtte børnenes tryghed, idet de betrygges i, at deres pårørende rummes og støttes i samværet, hvilket åbner for børnenes muligheder for at hvile i den forvisning, at de dermed kan give sig hen i de udviklende aktiviteter som de tilbydes.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen ved det aktuelle tilsyn. Socialtilsynet er ikke bekendt med, at der er sket væsentlige ændringer i forhold til indikator, og indikator er ikke særskilt behandlet ved dette tilsyn. Teksten og bedømmelser er derfor enslydende og overført fra tilsyn 2018. Socialtilsynet lægger vægt på, at det fortsat vurderes, at alle børn og unge har adgang til relevante sundhedsydelser i form af læge, tandlæge, psykolog og psykiater efter behov. Medarbejderne beskriver, hvordan der kan være forskel på, hvem der har kontakten til eksterne samarbejdspartnere. Dette kan være bundet op på relationen mellem de voksne og børnene, men det kan også være enten leder eller barnets eller den unges kontaktperson. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af tidligere fremsendt dokumentation, at tilbuddet i passende omfang støtter de unge i selvstændigt at varetage kontakten til fx egen læge.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har ved det aktuelle tilsyn inddraget modtaget dokumentation for tilført ny viden og kompetencer, i forhold til familierarbejde, neuroaffektiv viden via undervisning fra Susan Hart om børn og unges personlige, følelsesmæssige og sociale kompetencer.

Derudover er socialtilsynet ikke gjort bekendt med, at der er væsentlige ændringer i forhold til indikator. Socialtilsynet vurderer, ud fra både tidligere og aktuelle interview med medarbejdere, ledelse, børn og deres pårørende samt fremsendt dokumentation, at ledelse såvel som medarbejdere er særdeles kvalificerede i forhold til at arbejde med børn og unge med behandlingskrævende behov.

Tilbuddet anvender relevante og virkningsfulde metoder og tilgange i det pædagogiske arbejde, samt besidder erfaringer og viden om seksuelle krænkelse og arbejder med beredskabsplaner og ekstern samarbejdspartner med speciel viden herom. Socialtilsynet vurderer, på baggrund modtaget dokumentation, at der i tilbuddet i høj grad er fokus på børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed. Det bekræftes ligeledes af forældre, at tilbuddet formår at skabe en positiv udvikling i forhold til børnene og de unges trivsel og selvtilid. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at dokumentationen kan påvise, at der arbejdes målrettet med at understøtte både fysisk og mental sundhed. Bl.a. er der fokus på generel sundhed og kost, ligesom der i tilbuddet eksisterer kost- og slikpolitik. Medarbejdere deltager i medicinhåndteringskurser og kan herigennem få bekræftet, at tilbuddet håndterer medicinen korrekt, hvilket ligeledes er Socialtilsynets vurdering gennem interviewet med medarbejderne. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at der i tilbuddet er viden om og fokus på børnene og de unges færden på internettet, ligesom medarbejderne har fokus på, særligt at guide de mindre børn i forhold til valg af film, der ikke giver dem mareridt. Socialtilsynet kan, på tværs af fremsendt dokumentation, vurdere, at medarbejderne yder fysisk såvel som psykisk omsorg over for børn og unge i tilbuddet, hvilket vurderes til at have en positiv effekt på børnene og de unges selvværd og generelle trivsel. Endeligt vurderer Socialtilsynet, at der i tilbuddet er relevant fokus på at støtte børn og unge i forhold til personlig hygiejne, samvær med andre mennesker, og for ældre unge fokus på at guide ift. prævention og seksualitet.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddets metoder, tilgange og pædagogiske strategier forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet heller ikke siden sidste tilsyn har indberettet nogen magtanvendelse. Desuden vægter Socialtilsynet, at det ved tidligere tilsyn fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at de gennem faglige refleksioner og pædagogiske strategier i meget høj grad søger at forebygge magtanvendelser, i en grad der gør, at det må beskrives som ikke forekommende. Ligeledes beskriver børnene, at konflikter løses på helt andre måder, hvorfor de i samtaler også sammenligner Kongsholm med andre anbringelsessteder, hvor de adspurgt oplyser, at 'man har det meget bedre på Kongsholm'.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og lægger vægt på, at tilbuddet heller ikke siden sidste tilsyn har haft en magtanvendelse. Desuden vægter Socialtilsynet, at tilbuddets dokumentation afspejler, at tilbuddet har en konfliktnedtrappende tilgang, samt at der i den daglige praksis arbejdes med anvendelse af viden og kompetencer, understøttende sparring fra ledelsen samt ekstern supervision, for at yde en fagligt højt kvalificeret indsats.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på de seneste tilsyn, hvor Socialtilsynet forud for tilsynet ikke er gjort bekendt med, at der i tilbuddets tilgang, dokumentation og opfølgning på evt. magtanvendelser er sket en væsentlig ændring. Desuden vægter Socialtilsynet, at det ved tidligere tilsyn fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at de gennem faglige refleksioner og pædagogiske strategier i meget høj grad søger at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet har heller ikke siden sidste tilsynsbesøg haft indberettet magtanvendelser.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet forebygger overgreb på de børn og unge, som bor i tilbuddet, og vægter, at Socialtilsynet fortsat ikke er gjort bekendt med, at der er forekommet vold eller overgreb i og uden for tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske tilgang og metoder, herunder ART som træner børn og unge i vredeshåndtering og udvikling af tolerance i forhold til andre, i høj grad er medvirkende til, at der ikke forekommer vold og overgreb.

Men også medarbejdernes meget grundige kendskab til hvert barn, deres evne til at aflæse og forstå baggrunden for det enkelte barns adfærd. Medarbejdere og leder har ved tidligere tilsyn redegjort for, hvordan de har en særlig opmærksomhed på det enkelte barn og den enkelte unge, samt på samspillet i gruppen på Kongsholm. Dette understøttes ved det aktuelle tilsyn af observationer under besøget, modtaget dokumentation samt udført interview med pårørende,

Socialtilsynet lægger fortsat vægt på tidligere tilsyn, hvor medarbejdere og ledelse har beskrevet de forholdsregler, de tager sig, i forhold til at forebygge vold og overgreb. Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at leder har særlige faglige forudsætninger for at arbejde med krænkelser, samt at tilbuddet har en beredskabsplan, hvilken, det er oplyst til Socialtilsynet, nyansatte medarbejdere undervises i. Socialtilsynet har ikke, ved det aktuelle tilsyn, grund til at antage, at dette skulle have ændret sig.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og lægger vægt på, at Socialtilsynet fortsat ikke er gjort bekendt med, at der er forekommet vold eller overgreb i tilbuddet. Tilbuddets pædagogiske indsats, herunder metoden ART som blandt andet træner børn og unge i vredeshåndtering, bedømmer Socialtilsynet i høj grad er med til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Medarbejder oplyser under besøget, hvor tilsynet kan se metoden i skematisk form ophængt på en opslagstavle, at det er varierende i hvor høj grad den anvendes konkret i hverdagen - men tilgangen og tænkningen er implementeret og virker i daglig pædagogisk praksis.

Dernæst lægger Socialtilsynet vægt på tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at medarbejderne har redegjort for, hvordan de har en særlig opmærksomhed på samspillet mellem piger og drenge, hvornår de unge går i pubertet, og på hvornår seksualiteten udvikles. Medarbejderne er opmærksomme på de signaler, som børnene sender, men har også oplyst, at der er leveregler, som at søskende ikke sover sammen, samt regler og rammer for gæster og kærester. Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at medarbejderne er opmærksomme på at støtte børn og unge i at være kritiske og grænsesættende over for andre.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer.

#### Begrundelse

Tilbudsledelsen der består af stifter og mangeårig daglig leder har relevant uddannelse, erfaring og kompetencer samt erfaringer i arbejdet med både målgruppen og ledelse.

Ledelsen arbejder med en tydelig faglig og værdiorienteret retning for tilbuddet, og har fokus på sammenhængen mellem tilbuddets målgruppe, de anvendte metoder, tilgange og indsatser samt medarbejdernes kompetencer.

Den daglige drift er generelt stabil og varetages af medarbejdere, der formår at skabe en tryk og genkendelig struktur for målgruppen, herunder med fokus på at skabe relationer, som understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Sygefraværet og personalegennemstrømningen har i en periode været højere end sædvanligt, men er atter faldende, med forklarede årsager.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Vurdering

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse

##### Begrundelse

Der er især lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har en hensigtsmæssigt organisering og drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen udgøres af stifter og mangeårig leder som varetager den daglige drift. Med støtte fra en administrativ deltidsmedarbejder og i tæt samarbejde med en kompetent bestyrelse, samt bistand fra afgående revisor, der har tilbudt at varetage bogholderi i det daglige.
- Leder har relevant uddannelsesmæssig baggrund, med en pædagogisk uddannelse samt praksiserfaring i såvel det pædagogiske arbejde og i ledelse. Daglig leder er tæt på praksis og varetager i samarbejde med tilbudsleder det overordnede ansvar for driften. Leder fremstår åben, refleksiv og fagligt kompetente.
- Medarbejderne, børn og unge giver samstemmende udtryk for, at leder har relevante kompetencer. Leder beskrives som både lydhør og engageret og med stor betydning for både medarbejdere og børns trivsel, tryk og udvikling på tilbuddet.
- Leder har stort og relevant fokus på både nyrekruttering og løbende kompetenceudvikling - og vedligehold.
- Leder har formået at inddrage medarbejdergruppen, således at der ses stor ansvarlighed for driften hos alle. Der er dermed ikke behov for at have en stedfortræder, idet funktionen deles ansvarligt af medarbejdergruppen.

## Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt positivt vægt på følgende seks oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Uddannelse og erfaring:** Leder er uddannet pædagog og har lang erfaring med praktisk pædagogisk arbejde fra tidligere ansættelser samt med ledelse af tilbuddet siden 1991.
- **Ledelseskompetencer:** Leder har løbende og kontinuerligt gennemgået relevante efteruddannelser der retter sig mod både ledelse og tilbuddets målgruppe, herunder en lederuddannelse fra Erhvervsakademiet samt specifikke kompetencer inden for ART, ride terapi, familie terapi, miljøterapi og metakognitiv terapi samt Theraplay.
- **Fokus på børn, unge og medarbejdere:** Tilbudsledelsen har et særligt fokus på, at sikre børnene og de unges integritet, trivsel og udvikling samt på, at skabe en arbejdsplads, hvor medarbejderne kan udfolde deres kompetencer.
- **Bestyrelsens understøttelse:** Tilbuddets ledelse understøttes ledelsesmæssigt af bestyrelsen, via løbende tæt samarbejde om strategi, retning og udvikling.
- **Uddelegering af ansvar og medinddragelse:** Medarbejdere og leder beskriver samstemmende, at de i fællesskab kan løfte opgaven i forhold til den daglige drift. Der er fortsat en opmærksomhed fra medarbejdernes side, på at leder også får holdt fri, men samtidig oplyser de, at de fortsat og altid kan ringe til leder, hvis de oplever behov for det.
- **Samarbejde:** Leder udviser i høj grad fokus på og evne til samarbejde med alle relevante aktører, herunder med børnenes familier.

## Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelse af indikatoren:

- **Ekstern supervision:** Både ledelse og medarbejdere modtager supervision af ekstern supervisor fra Frederiksberg Psykologerne. I det forløbne år oplyst som værende af et omfang på ca. 2-3 gange i alt i 2023.
- **Intern supervision:** Medarbejderne modtager endvidere løbende supervision fra leder.
- **Intern sparring:** Der afvikles dertil løbende samtaler, f.eks. via anvendelse af SWAT analyser, og anden for faglig sparring.
- **Videndeling:** Det fremgår af referater fra medarbejdermøder og fra interview, at der hele tiden foregår vidensdeling medarbejderne imellem, når de fx har været på kursus eller når der er sket en nyansættelse. Der er en kultur for åbenhed og samtale, også om svære ting.
- **Anden sparring og/eller uddannelse:** Der er prioriteret et samlet, og ressourcekrævende forløb med uddannelse i Theraplay, der bidrager med analyse, indsigt og forståelse i børnenes udfordringer.

Der er lagt negativ vægt på følgende oplysninger:

- **Omfanget af ekstern supervision:** Anvendelsen af eksterne supervisorer er meget begrænset.

## Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktivitet.** Der ses fra modtagne referater, at bestyrelsen er aktiv og afholder jævnlige møder, minimum 2, men ad hoc og sommetider op til flere gange om året. Det ses beskrevet, at bestyrelsen derudover er en god sparringspartner for leder.
- **Kompetencer:** Bestyrelsen drøfter overordnede spørgsmål og er professionelt sammensat, med relevante uddannelser og erfaring.
- **Medarbejderrepræsentant:** Det er sikret, at den aftrådte medarbejder der var valgt som medarbejderrepræsentant, er erstattet.



## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

#### Vurdering

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets daglige drift varetages kompetent af en tilgængelig ledelse og af medarbejdere med relevante faglige og personlige forudsætninger, i forhold til tilbuddets formål og faglige tilgange og metoder.
- Børnene og de unge tilbydes en indsats båret af kompetente medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddets dagligdag er tilrettelagt således, at den daglige normering sikrer tilstrækkelige kontaktmuligheder for borgerne.
- Den planlagte normering understøtter medarbejdernes muligheder for at tilgodese borgernes forskellige behov, og dermed understøtte den enkeltes trivsel og udvikling. Stabiliteten i medarbejdergruppen understøtter tilbuddets indsatser og børnene og de unges oplevelse af tilgængelige medarbejdere.
- Sygefraværet og personalegennemstrømningen har i en periode været højere end sædvanligt, men er atter faldende, med forklarede årsager.
- Tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere er meget lavt og vurderes hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at der udøves en systematisk pædagogisk indsats.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt positiv vægt på følgende to oplysninger:

- **Tilgængelige medarbejdere:** Børn og unge oplyser under interview, at de har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer som de altid kan få støtte af når noget er svært. De oplyser, at medarbejderne og ledelsen er tilgængelige, både spontant og hvis de har brug for følgeskab som skal planlægges, eksempelvis møder, lægebesøg el. lign.
- **Medarbejder skema og de unges behov for kontakt:** Medarbejdere arbejder både dag-, aften- og weekend og børnene og de unges behov for kontakt til kompetente medarbejdere imødekommes.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt positiv vægt på følgende to oplysninger:

- Tilbuddets ledelse og medarbejdere har været meget opmærksomme på, at børn og unge har måtte sige farvel til medarbejdere, som de havde en positiv relation til.
- Fratrådte medarbejdere udviser den samme grad af omsorg og ansvarlighed over for børnene. Et af børnene anfører f.eks., at en fratrådt medarbejder har sendt et fødselsdagskort.

Der er delvist lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets personalegennemstrømning har i 2023 været lidt højere end sædvanligt, 9,52 %, men fortsat på et niveau der ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. På et mindre tilbud er det imidlertid mærkbart, når flere medarbejdere på en gang rejser, og det påvirker trivslen for børn og unge.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport på Tilbudsportalen fra 2023 opgjort til 21,1 dag. Dette er en stigning fra de alle forudgående år siden 2018, hvor det højeste tal lå på 5,5 i 2021. og er dermed aktuelt højere end på sammenlignelige arbejdspladser, men ikke så højt som på de tilbud med det højeste fravær, på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,5 dage i 2022. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn i 2024 har ikke indikeret et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport. Tværtimod er fraværet dels forklaret med rimelige og forståelige årsager, dels er det atter dalet til det billede der vanligvis ses på Kongsholm, hvor der i årene 2018-2023 ses fravær i spændet 1,7 dag til 5,5 dag.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Der er positivt lagt vægt på et oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Brugen af ikkefastansatte er hensigtsmæssig:** Der er aktuelt tre ikkefastansatte medarbejdere der alle har erfaringer og/eller uddannelse indenfor området. Den ene medarbejder er stud.jur. og bidrager ved at aflaste leder for diverse administrative opgaver.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til det pædagogiske arbejde med tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vægter, at størstedelen af medarbejderne har længerevarende pædagogiske uddannelser og efteruddannelser, og at halvdelen af det pædagogiske personale er uddannede og certificerede ART trænere og instruktører. Socialtilsynet kvitterer ligeledes for vel udført kompetenceløft i det forløbne år, efterfølgende en godkendt udvidelse af målgruppen.

Således vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets anvendte metoder og tilgange i meget høj grad er i overensstemmelse med de kompetencer og den kompetenceudvikling, som tilbuddet gør brug af. Herunder at tilbuddet fastholder, at også nye medarbejdere uddannes i ART, således at metoden fortsat kan være en helt integreret del af tilbuddets tilgange i det pædagogiske arbejde med børnene og de unge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer sine indsatser, i de senere år også med anvendelse af brugerundersøgelse for både forældre og de unge, ift. om de føler sig hørt og kompetent støttet.

Socialtilsynet vurderer det positivt, at medarbejderne er nysgerrige på, hvad der kan have indflydelse på børnene og de unges medbestemmelse i hverdagen og i forhold til deres trivsel, ligesom tilbuddet inviterer forældre ind i forhold til at ytre sig om samarbejdet og tilbuddets indsats, og ses at udføre et familiearbejde der i meget høj grad bidrager til positiv udvikling for børn og unge på Kongsholm.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddets faste medarbejdere såvel som vikarer modtager kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor, som indkaldes ad hoc i forhold til hvilke temaer, der er relevante og aktuelle i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af modtagen dokumentation, at der er sammenhæng mellem det, der foregår i supervisorsrummet, og de pædagogiske indsatser, der iværksættes og følges op på i dokumentationen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har relevant uddannelse, viden, kompetence og praksiserfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har haft en særlig opmærksomhed på kompetencer i forhold til de mindre børn, ned til 3 år, som tilbuddet sidste år blev godkendt til at kunne modtage, og hvor der i enighed med tilbuddets ledelse blev knyttet det vilkår for den ændrede godkendelse, at der i 2021 skulle arbejdes med et forløb, der yderligere skal styrke viden, kompetencer og/eller metodisk tilgang i forhold til børn i alderen 3-6 år. Socialtilsynet blev i den forbindelse, da godkendelsen trådte i kraft pr. 1.11.2020, betrygget ved, at der under tilsynet i 2020 blev givet yderligere oplysninger om eksisterende kompetencer. Således oplystes det, at leder og dennes ægtefælle tidligere i en årrække, som plejefamilie, har arbejdet også med de helt små børn. Dertil beskriver medarbejdergruppen supplerende til modtaget dokumentation for deres uddannelser mv., at flere har pædagogisk erfaring også med småbørnsgruppen. Aktuelt har tilbuddet dokumenteret en række kompetence udviklende forløb, afviklet i 2021, for både den samlede medarbejdergruppe og for enkelte medarbejdere, der har gennemgået efter- og videreuddannelse, blandt andet som familiebehandlere. Socialtilsynet vurderer dermed, at det udstedte vilkår til fulde er opfyldt.

Størstedelen af den faste medarbejdergruppe er fortsat pædagogisk uddannet, flere med længerevarende efteruddannelser, herunder er flere uddannede og certificeret ART trænere og instruktører. Tilbuddet har ofte kontinuerlige forløb med børnegrupper som arbejder med ART, tilgangen i forløbene er narrativ, og drøftelserne i gruppen tager afsæt i de unges dilemmaer. Tilbuddet har haft flere forløb, og ledelsens vurdering af, at der opstår en vis tolerance hos børnene og de unge, som er affødt af ART, kan tilsynet genkende fra tidligere interview med unge. Som f.eks. hvordan kan den unge klarer sig, når samfundet uden for tilbuddets rammer udfordrer én? Tilbuddet har en meget høj grad af fælles faglighed, hvilket afspejler sig såvel i interviews ved tidligere såvel som ved dette tilsyn, samt i fremsendt dokumentation. Tilbuddet er optaget af at udvikle medarbejdernes kompetencer og viden i forhold til, på bedst mulig vis, at kunne imødekomme målgruppens behov, herunder ved at dokumentere sine indsatser.

Tilbuddet har i 2019 lavet en brugerundersøgelse for både forældre og de unge, ift. om de føler sig hørt og kompetent støttet. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets undersøgelse dokumenterer, at medarbejderne er nysgerrige på, hvad der kan have indflydelse på børnene og de unges medbestemmelse i hverdagen og deres trivsel. Relevante temaer, som i den forbindelse er drøftet, er medindflydelse, voksenansvarsloven, almindelige leveregler, fx ift. at banke på, og ikke låne ting hos hinanden, når man ikke er hjemme. Ligeledes finder tilsynet det positivt, at tilbuddet fortsat inviterer forældre ind i forhold til at ytre sig om samarbejdet og tilbuddets indsats, hvilket i meget høj grad løbende anerkendes af visiterende kommuner, som vurderer, at tilbuddets inddragelse og samarbejdet med forældre yder børnene og de unge stor ro i deres anbringelse.

Pårørendes tilfredshed med tilbuddet underbygges af udført telefon interview i 2021/2022.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger fortsat vægt på, at tilbuddet kan dokumentere, at medarbejdergruppen i høj grad besidder relevante kompetencer, har relevant uddannelse, viden og praksiserfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Dertil har tilbuddet dokumenteret udførte kompetenceudviklingsforløb med særligt henblik på de mindre børn, samt familierarbejdet, der skal styrke det pædagogiske arbejde med en aldersmæssigt bredere målgruppe; specifikt skal viden, metoder mv. vedr. småbørn styrkes.

Socialtilsynet vægter, at størstedelen af tilbuddets medarbejdere har pædagogisk, sundhedsfaglig eller anden socialfaglig uddannelsesbaggrund, mens de øvrige medarbejdere vurderes at besidde relevante kompetencer i forhold til at arbejde med målgruppen. Tilbuddet anvender fortsat ART som metode, og 3 faste pædagogiske medarbejdere har nylig færdiggjort deres uddannelse, og har under uddannelsen, ifølge leder, bragt 4 af Kongsholms yngste igennem et meget spændende og givende ART forløb. Således har nu 5 af tilbuddets 8 faste pædagogiske medarbejdere længerevarende efteruddannelse i metoden, sådan at tilbuddet kan fastholde metoden som en integreret del af pædagogisk praksis. Medarbejder oplyser, at aktuelt er børnene en rigtig, rigtig god gruppe i forhold til at arbejde med ART. Børnene kan sædvanligvis vælge at tage venner med til ART, en har f.eks. haft en kammerat, der altid spørger, om han må være med. Vennerne er gæstedeltagere, er med til at lege og forholde sig til forskellige dilemmaer. Ved dette års tilsyn, i coronaens tegn, er meget selvsagt på stand by.

Der er ellers forskellige temaer hver gang. Tilgangen i forløbene er narrativ, hvor medarbejderne er undervist i en særlig spørgeteknik. Drøftelserne i gruppen tager afsæt i de unges dilemmaer. Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at ART metoden også løbende drøftes på de ugentlige medarbejdermøder, hvor faste medarbejdere såvel som vikarer deltager, hvilket, tilsynet fortsat vurderer, er med til at skabe et godt grundlag for, at der arbejdes ensartet i forhold til målgruppen, herunder at børn og unge mødes med forudsigelighed og struktur.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter, at der ved tidligere såvel som ved det seneste uanmeldte tilsynsbesøg efteråret 2021, opleves et særdeles positivt samspil mellem børn, unge, medarbejdere og ledelse, som er præget af omsorg, anerkendelse og gensidig respekt. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at børn og unge fortsat beskriver, at de føler sig betrygget i, at de voksne vil drage omsorg for dem og støtte dem, hvilket er en oplevelse, som deles af visiterende kommune. Det kendetegner også det aktuelle, uanmeldte tilsyn, at tilbuddets medarbejdere kompetent redegør for tilbuddets tilgange, metoder og praksis for dokumentation.

Hertil har visiterende kommuner løbende oplyst, at tilbuddets medarbejdere i særlig grad er opmærksomme på det enkelte barn, dets behov og aktuelle formåen, at medarbejderne er særdeles gode til at 'læse' børnene i konkrete situationer og yde barnet en målrettet og tilpasset indsats.

Tilbuddets leder har i senere år, i samråd med medarbejderne besluttet, at der ikke er behov for yderligere timer til ledelsesopgaver, men at de sammen er ansvarlige for den daglige drift. Hertil udtaler leder ved tilsyn september 2020, at dette fortsat er velfungerende, og at medarbejderne også i den sammenhæng er kompetente til at supplere hinanden. Leder supplerer med at beskrive, at der er en handleplan for tilbuddets drift, i tilfælde af opståede nødsituationer som sygdom eller andet, således at alle er betryggede i at tilbuddets ledelse er sikret. Socialtilsynet kunne ved dette seneste uanmeldte tilsyn i 2021, hvor leder ikke selv var tilstede fysisk, konstatere, at medarbejdere kompetent indgik i besøget, og afviklede dette på en meget fin måde.

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsyn ikke haft anledning til at drøfte med medarbejdere, hvor langt tilbuddet er i forhold til at styrke dagbogsnotaterne, så de i højere grad afspejler de pædagogiske initiativer og virkningen heraf. Men Socialtilsynet har modtaget dokumentation, der viser, at tilbuddet fortsat arbejder med dette tema på fagligt højt niveau.

Socialtilsynet har ved forrige tilsyn vægtet, at tilbuddets supervision understøtter tilbuddets indsats, og at der er en god sammenhæng i forhold til medarbejdernes udtalelser og tilbuddets dokumentation.

Endelig vægter Socialtilsynet, at tilbuddets fremsendte dokumentation ved tilsyn 2021, afspejler, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge; fx ses det gentagende, at medarbejderne i høj grad lægger vægt på børnenes og de unges ressourcer, ligesom det ses, at medarbejderne generelt forsøger at styrke børnenes og de unges muligheder for at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund.

I corona-perioden, der nu har varet længe, har de på flere, beskrevne måder kompenseret for det pludselige manglende fællesskab i skoler mv. ved at tilrettelægge en dagligdag fyldt med andre aktiviteter, som kunne udføres i regi af opholdsstedet, når det var nødvendigt. Dette forhold vurderer Socialtilsynet som udtryk for en dygtig ledelse og medarbejdergruppens evne til at agere i pludseligt opståede og helt nye omstændigheder, der har været krævende for alle parter. Socialtilsynet har fra både børn og unge og fra en pårørende hørt stor anerkendelse derfor, hvilket gentages ved dette seneste tilsyn.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Kongsholms fysiske rammer vurderes generelt af Socialtilsyn Hovedstaden som særdeles velegnede til børneliv, med tydeligt præg af hjemlige rammer og med mulighed for udfoldelse af mange relevante aktiviteter.

Socialtilsynet har tidligere, ved det uanmeldte tilsyn 2021, især behandlet dette tema i relation til den tidligere udstedte godkendelse af en ansøgt væsentlig ændring, der omfattede, at stedet nu kan modtage mindre børn, helt ned til 3 år. Socialtilsynet formulerede et opmærksomhedspunkt, der sigtede mod børnesikring af konkrete dele af de fysiske rammer, som så små børn i modsat fald kunne komme til skade ved. Der er ved det aflagte anmeldte tilsyn i 2022, fulgt op på opmærksomhedspunktet, og socialtilsynet tager til efterretning, at de påpegede sikkerhedsmæssige aspekter er adresseret.

Socialtilsynet er ikke i forbindelse med tilsynet gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet bemærkede igen, at der - ikke mindst udendørs - er skabt mere sikre forhold for mindre børn, særligt i forhold til det tilstødende areal med en lille sø.

Således vurderer tilsynet fortsat, at Kongsholms fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at børnene og de unges egne værelser afspejler deres personlige interesser og behov, og samtidig skaber mulighed for, at børn og unge efter eget ønske kan trække sig tilbage på et trygt og rart værelse, hvor de føler sig hjemme. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddets fælles arealer, ude såvel som inde, i meget høj grad afspejler, at medarbejdere og ledelse tilgodeser hver enkelt barn og ungs interesser og behov. Kongsholm bærer i meget høj grad præg af at være børnenes og de unges hjem, hvor de kan lege med tilbuddets katte og skildpadder, og en kanin, der flyttede ind med en ung sidste år. De kan bade lige i nærheden, spille fodbold, bygge huler, dyrke planter, ordne knallert mv. Tæt ved Kongsholm er der ridebane, ridehal og heste, som anvendes flittigt af børnene og de unge, 1 km væk er der desuden adgang til offentlig transport. Tilbuddet har indrettet et stort lokale, hvor der kan afvikles kurser, og som gør det muligt, at tilbuddet kan arbejde koncentreret med tilbuddets metoder, fx ART, i større grupper.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at Kongsholms fysiske rammer i meget høj grad understøtter samvær med forældre, venner og øvrigt netværk, og observerer ved gentagne tilsynbesøg, at der planlægges større arrangementer, hvor familie og netværk inviteres, og hvor børn og unge inddrages i planlægningen. Dette er særligt fremhævet af en pårørende, igen ved dette tilsyn, som meget positivt. Efter corona er mange af disse aktiviteter genoptaget.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at børn og unge fortsat fortæller, at de trives i tilbuddets fysiske rammer, samt at det er afspejlet i tilbuddets indretning og faciliteter, at medarbejdere og ledelse i meget høj grad tilgodeser hver enkelt barn og ungs særlige behov og interesser.

Socialtilsynet besigtigede ved det uanmeldte besøg i 2021 de fysiske rammer, både udendørs og indendørs, også i lyset af de tidligere formulerede opmærksomhedspunkter i forbindelse med af den godkendte væsentlige ændring. Der har som anført været formuleret et opmærksomhedspunkt, m.h.p at tilbuddet skulle sikre de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger, som kræves ved børn på ned til 3 år's ophold i tilbuddet. Det formulerede opmærksomhedspunkt fra 2021, anses opfyldt.

Socialtilsynet vurderer derudover, at tilbuddets fysiske rammer både understøtter ønsker om at være social og foretage sig aktiviteter med fællesskabet, såvel som at man kan trække sig tilbage på et hyggeligt og personligt indrettet værelse. Tilbuddet er indrettet som et hjem, men rummer samtidig flere længer, hvor der er plads til større arrangementer, møder, hule-byggeri og snart computerspil og krea-aktiviteter. Til ejendommen hører en stor have med et nyopført drivhus, hvor en ung kan udfolde sin interesse for at dyrke frugt og grønt. Et stenkast fra Kongsholm står de heste, børn og unge flittigt benytter sig af, og hvor der kan modtages undervisning og rideterapi. Socialtilsynet vurderer ved tidligere såvel som aktuelt tilsynbesøg, at tilbuddets fysiske rammer afspejler, at det er børnenes og de unges hjem, ligesom det ved gentagne tilsynbesøg fremgår, at tilbuddet gør en særlig indsats i forhold til at pynte op omkring højtider og skabe rammerne omkring børnenes samvær med deres familie og netværk.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2022 ikke fundet anledning til at ændre denne indikator. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen med en score på 5 og lægger vægt på observationer under besigtigelsen, og på samtaler med børn og unge, medarbejdere og ledelse, samt pårørende interview, i forbindelse med tilsynsbesøget. Samlet bedømmer socialtilsynet, at de fremkomne data afspejler, at børnene og de unge i høj grad trives i de fysiske rammer. Dette underbygger tidligere tilsyn, hvor det ligeledes fremgik, at tilbuddet danner en positiv og hjemlig ramme for børn og unge, samt at ledelse og medarbejdere har et stort fokus på at tilgodese individuelle ønsker og behov. I forhold til børnenes og de unges muligheder for at transportere sig, fremgår det af interview med børn og unge, at det kan føles lidt langt at gå til bussen, hvortil der er 1 km. Det vurderes dog, på baggrund af tidligere og aktuelt tilsyn, at medarbejderne støtter med kørsel efter behov, alder og modenhed. Børnene har tidligere oplyst, at der kan ønskes værelser, men at der er en vis rangorden i forhold til, at de små bor oven på, og at de store har de største værelser. Men i den sidste ende er det de voksne, der bestemmer det.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2022 ikke genbehandlet denne indikator, men fastholder bedømmelsen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejdere og ledelse har en stor og yderst relevant opmærksomhed på at skabe hjemlige rammer, hvor børnene og de unge kan udleve deres personlige interesser. Dette ses bl.a. i det tidligere besigtigede drivhus, hvor en ung kan udfolde sin interesse for at dyrke frugt og grøntsager, hvilket vedkommende ihærdigt fortalte om ved seneste tilsynsbesøg, og desuden ved dettes års fremvisning af lukket gårdsplads med f.eks. høns og andre smådyr på stedet, som efter det beskrevne er til stor glæde for børnene, der omgås dem helt uproblematisk. Derudover besigtigede Socialtilsynet et kombineret krea- og computerrum, ligesom der et tredje sted er gjort plads til, at et barn har kunnet bygge en stor hule. Tilbuddet ligger i en firlænget gård i et sommerhusområde. Der er meget stor tilhørende have, og ejendommen ligger tæt på strand, hvor der kan bades om sommeren. På grunden forefindes en terrasse/forhøjet bådebro, som ligger ned til en lille sø. Her skal tilbuddet særligt sikre sig, som anført i opmærksomhedspunktet, at der afskærms, således at de mindre børn ikke kan komme til skade.

Der er god plads ude som inde, og børnene og de unge har hver deres værelse af varierende størrelse. Dermed er der også mulighed for at gå fra ovenpå, og skabe rolige stunder, når de mindre børn skal puttes væsentligt tidligere end de store børn, der bor på stedet. Der er to bade og to toiletter til syv børn og unge. Der er fælles spisetue, tv-stue og køkken, samt flere fælles faciliteter i gårdens længer. Der er blandt andet et stort lokale, hvor der ved sidste tilsynsbesøg var ved at blive pyntet gevaldigt op til Halloween fest, hvor forældre og netværk sædvanligvis inviteres. Det er tilset den igangværende corona krise jo ikke muligt at invitere ind på samme vis, men rummet er yderst velegnet og bruges også f.eks. til julefest med alle børnene etc.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at der er adgang til offentlig transport relativt tæt på tilbuddet i form af bus, samt at medarbejderne flittigt støtter børn og unge med kørsel, ligesom de kan finde på at støtte venner og familie med kørsel efter særlige behov.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2022 ikke genbehandlet denne indikator, men fastholder bedømmelsen med en score på 5 og lægger vægt på, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad afspejler, at det er børnene og de unges hjem, som også for de mindre børn tjener som et meget hjemligt og trygt miljø, hvor der er være både lege- og udfoldelsesmuligheder udendørs, såvel som rum for trygge aktiviteter indendørs, hvor der kan skabes et roligt miljø i de værelser, der er tiltænkt småbørnene på 1. salen.

Ved gentagne tilsynsbesøg har Socialtilsynet flere gange oplevet, under interview med medarbejdere og ledelse, hvordan børnene og de unges interesser forsøges imødekommet på bedst mulige måder, hvilket bl.a. kommer til udtryk ved, at der i de senere år nu er blevet bygget et kombineret krea- og computerrum, hvor man kan sidde og sy, mens andre kan sidde og 'game'. Der er endvidere opstillet et drivhus, fordi en ung har en særlig interesse herfor. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på de seneste samtaler med børn og unge, der beskriver, at de er glade for deres værelser, og at de selv har valgt indretningen.

Endelig vægter Socialtilsynet fortsat i sin bedømmelse, at det fremgår af medarbejderinterview, at tilbuddet er begyndt at anvende piktogrammer efter ønske fra børn og unge. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere såvel som ledelse udviser en relevant opmærksomhed på at undgå, at piktogrammerne har institutionslignende karakter, hvorfor de eksempelvis placerer piktogrammer bag på børns og unges værelsesdøre, så det ikke er det første, man ser, når man kommer ind på værelset.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er på niveau med andre sammenlignelige tilbud.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionskik. Socialtilsynet lægger afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at:

*" Revisionen har ikke givet anledning til at modificere vores konklusion eller fremhæve forhold og/eller rapportering om ledelsesansvar mv. i vores påtegning på årsregnskabet, I tilknytning til vores revision af årsregnskabet har vi udført vores revision i overensstemmelse god offentlig revisionskik og bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 2664 af 28. december 2021 om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn. Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse".*

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på, at:

- Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på - 7,4 % mens det realiserede underskud i 2023 udgjorde -5,1%.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 82,2%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2023 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 87,5 %, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2023 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 05.10.2024 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 39 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 352 kr. og ligger på niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Lønnen til ledelsen ligger på niveau gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2024 udgør leders løn 700.000 kr. årligt og der er i 2023 realiseret 685.285 kr. hvilket er på niveau end med gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 725.000 kr.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2022 samt budget 2023, som er godkendt d. 30.12.2022 da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

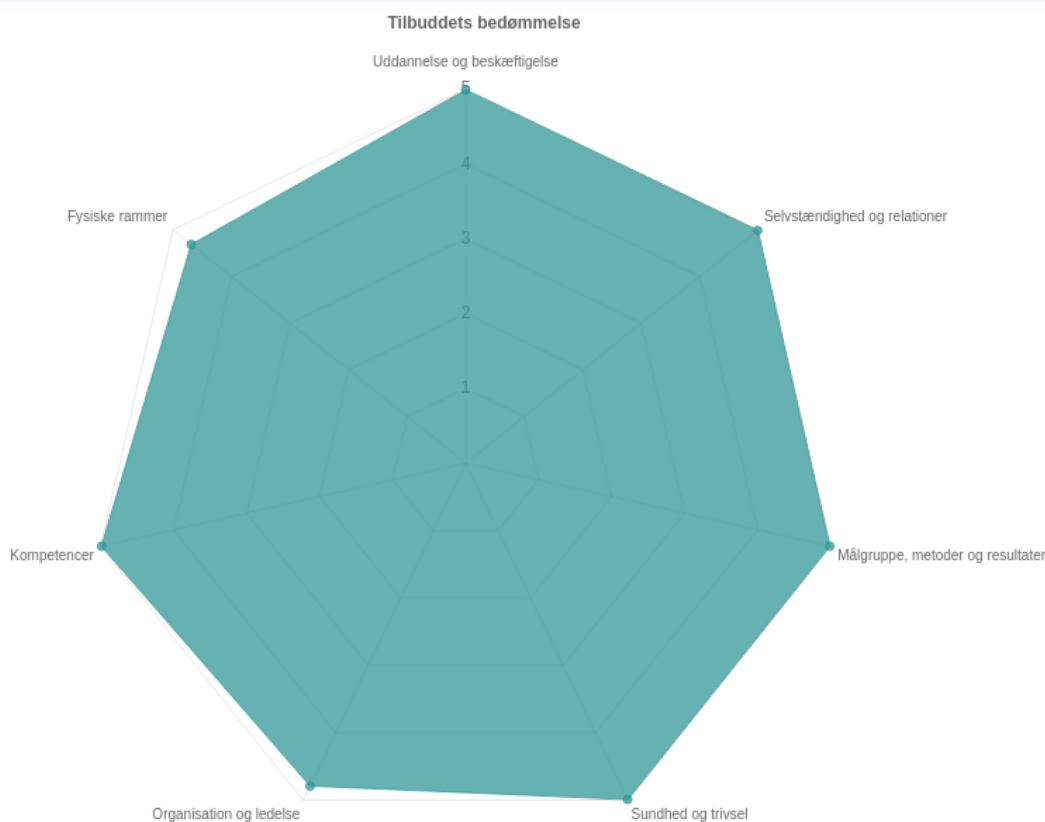
Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har påset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Øvrige dokumentkilder

### Beskrivelse

Jvf. bilagsliste:

ilagsliste:

0. Kongsholm målgruppe, metoder og resultater.
1. Kongsholm oplysningsskema 2024
2. Kongsholm2024 Bilag til oplysningsskema
3. Organisationen Kongsholm
4. Ydelsesbeskrivelse-2024
5. Job og funktionsbeskrivelse Kongsholm
6. Kongsholm personalehåndbog 2024
7. Medarbejderpolitik Kongsholm
8. Politik for rekruttering
9. Status. Barn 1 februar 2024
10. Udviklingsplan Barn 1 2022
11. Udviklingsplan Barn 1 aug 2023
12. Eksempel måling Barn 1.
13. Dagbog 1/4-30/4 Barn 1.
14. Barn 2 Skolerapport
15. Barn 2 Børnefaglig undersøgelse
16. Rapport Barn 2
17. Barn 2 Udviklingsplan 2024
18. Barn 2 Dagbog 13/5-29/5
19. Kompetence samlet for Kongsholms medarbejdere
20. Visitationsprocedure og målgruppematchning

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Der er forsøgt telefonisk kontakt til et par sagsbehandlere uden held. Tilsynet afsluttes uden yderligere triangulering, henset de mange tidligere, meget positive vurderinger fra både pårørende og sagsbehandlere.

## Observationskilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere