



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: DSI Opholdsstedet Kongsholm
(Fond)

Dato for generering af rapport: 20-09-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	8
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	13
Fysiske rammer	16
Kriterium 14	16
Økonomi	19
Økonomi 1	19
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	23



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)
Hovedadresse	Toftøjs-Åsen 36F 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61306680 E-mail: Kongsholm@privat.dk Hjemmeside: http://www.opholdsstedetkongsholm.dk
Tilbudsleder	Jannie Quist
CVR-nr.	31404460
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	8
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rudi Scott Carina Horn
Tilsynsbesøg	31-08-2022 10:00, Anmeldt, DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲] _▼	Målgrupper	Pladser i alt [▲] _▼	Afdelinger [▲] _▼
DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)	Seksuelt overgreb, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 31. august 2022 gennemført et anmeldt driftsorienteret tilsyn på tilbuddet Kongsholm, der er godkendt som et privat opholdssted, jf. Lov om social service § 66, stk. 1 nr. 6.

Det seneste tilsyn før da blev aflagt i 2021 som et uanmeldt tilsyn.

Målgruppen, der modtages på Kongsholm, er fortsat børn og unge, der kan have været udsat for omsorgssvigt og/eller seksuelt overgreb, samt have tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser, eller psykosociale vanskeligheder.

Socialtilsyn Hovedstaden godkendte i 2020 en væsentlig ændring af Fonden DSI Opholdsstedet Kongsholm, i form af ændret nedre aldersgrænse. Kongsholm er således godkendt til 8 børn og unge i alderen 3-17 år i medfør af lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6. herunder mulighed for efterværn efter § 76 i lov om social service op til det 23. år. Den 8 plads, der fremgår af godkendelsen, er kun i anvendelse i forbindelse med ind- og udskrivninger i kortere perioder, idet tilbuddet reelt ikke har 8 værelser, og derfor i givet fald tager et medarbejderrum i anvendelse, ved evt. kortere behov for en 8. plads.

Det aflagte tilsyn i 2022 har særligt haft fokus på følgende udvalgte temaer i Kvalitetsmodellen:

- **Målgruppe, metoder og resultater**
- **Organisation og ledelse**

Temaet **Fysiske rammer** er delvist genbesøgt, på baggrund af et tidligere formuleret opmærksomhedspunkt. Dette vedrørte socialtilsynets vurdering af behovet for at højne forebyggende tiltag m.h.p. at forebygge faldulykker og tilskadekomst ved en ikke afskærmet brændeovn, mv. ligeledes i forbindelse med den ændrede målgruppes aldersspænd.

Socialtilsynet har tidligere behandlet og godkendt budgettet for 2022.

Socialtilsynet har dertil modtaget og gennemgået relevant dokumentation fra tilbuddet.

Det er på denne baggrund Socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet Kongsholm fortsat lever op til kravene i kvalitetsmodellens temaer og dermed opretholder sin generelle godkendelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder med en afgrænset målgruppe og anvender tilgange og metoder, som er relevante i forhold til de børn og unge, der bor i tilbuddet, og i forhold til tilbuddets målsætning om at skabe positive resultater.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske indsats altid tilpasses det enkelte barn eller ung. Tilbuddet anvender flere metoder, bl.a. ART, ride-terapi og livshistorier, og tilbyder børn og unge en hverdag i et struktureret, forudsigeligt og omsorgsfuldt miljø, som har afsæt i miljøterapien og relations pædagogikken. Senest har medarbejdere og ledelse arbejdet med et længerevarende KRAP forløb, som led i det der kun kan beskrives som en konstant, dynamisk, engageret og meget kompetent tilgang til socialpædagogikken, indsatsen og målet for de børn og unge, der ofte har lange ophold på Kongsholm, med særdeles gode resultater.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets dokumentation, herunder beboernes opholdsplaner, fremstår kompetent udført, med konkrete mål og delmål, som er omsættelige til pædagogisk praksis. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvilket aktuelt er bekræftet af børn og unge i tilbuddet og pårørende. Dertil har socialtilsynet som nævnt, løbende modtaget særdeles gode tilbagemeldinger fra anbringende kommuner.

Socialtilsynet vurderer, at de unges og børnenes selv- og medbestemmelse støttes ved, at der bl.a. afholdes husmøder, hvor børn og unge kan gøre deres indflydelse og medbestemmelse gældende, som f.eks. via valg af ferier, menu og fritidsaktiviteter. Desuden ved, at tilbuddet gennemfører interne brugerundersøgelser, der konkluderer, at de indskrevne børn og unge oplever at have selvbestemmelse i forhold, der vedrører deres hverdag i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børn og unges sundhed, blandt andet ved at børn og unge kontinuerligt har adgang til relevante sundhedsydelser, og at tilbuddet fortsat forebygger magtanvendelser og overgreb, da der ikke er forekommet tilfælde af magtanvendelse eller overgreb siden sidste tilsyn.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at børn og unge kan føle sig set, hørt og anerkendt i mødet med kompetente, omsorgsfulde medarbejdere, og at børn og unge oplever at trives i tilbuddet. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse varetager den daglige drift kompetent og ansvarsfuldt. Leder er pædagogisk uddannet, med høj grad af relevante efteruddannelser samt mange års praksiserfaring, ligesom medarbejdernes kompetencer er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, herunder at de anerkender, respekterer og har en omsorgsfuld tilgang til børnene og de unge. I tilbuddet finder der løbende metode- og kompetenceudvikling sted, herunder kontinuerlig supervision, og ved efteruddannelse i metoden ART. I 2021 ses at tilbuddet meget fokuseret har arbejdet med at udvide kompetencerne, tilset udvidelsen af målgruppen, således at den samlede medarbejdergruppe har gennemført flere dokumenterede og yderst relevante kompetenceudviklingsforløb.

Socialtilsynet er yderligere bestyrket i bedømmelsen, ved interview med pårørende, der på overbevisende måde beskriver den kompetente, professionelle som menneskelige, tilgang, der med empati og engagement ydes fra både ledelse og medarbejde.

Særligt fokus i tilsynet

Kongsholm har ansøgt om udvidelse af de godkendte fysiske rammer. Den oprindelige ide med udbygning af laden, er fravalgt. Det undersøges aktuelt om en pavillon til helårsbrug kunne opsættes og godkendes af kommunen, og af STH.



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kongsholm er et mindre familie lignende opholdssted, der efter ansøgning i 2020 blev godkendt til også at modtage børn ned til 3 år, på 2 af de 7 pladser, med en særlig småbørns indsats. Godkendelsen ændredes på det vilkår, at der dels ydes en særlig småbørnsindsats, der således også takseres særligt, og med den forudsætning at der metodisk tages hensyn til, at der sædvanligvis er forskel på de behov et småbarn har til omsorg og pleje i forhold til større børn og teenagere.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender tilgange og metoder, der i høj grad er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og hidtil godkendte målgruppe, og det er endvidere fortsat socialtilsynets vurdering på baggrund af det gennemførte tilsyn i både 2021 og nu i 2022, at der både i ledelsen og blandt medarbejderne dels er kompetencer og erfaring med også mindre børn, dels en parathed til at styrke særlige kompetencer og viden om relevante metodiske tilgange til børn i førskolealderen, og i særlig grad familie arbejdet.

Børn og unge, der modtages kan have psykosociale vanskeligheder, herunder børn og unge der har været udsat for omsorgssvigt og seksuelle overgreb, samt børn og unge med tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser. Den pædagogiske tilgang på Kongsholm er miljøterapeutisk og relationspædagogisk med fokus på det narrative, og tilbuddet dokumenterer på fyldestgørende vis resultaterne af det pædagogiske behandlingsarbejde ved hjælp af udviklingsplaner, statusrapporter, dagbogsnotater og løbende ved intern undersøgelse i forhold til børn og unges medbestemmelse. Tilbuddets pædagogiske medarbejdere praktiserer bl.a. metoden ART, livshistorier og hestetterapi, som skaber positive resultater og altid afstemmes i forhold til børnene og de unges behov. Dertil har tilbuddet i de seneste par år, dels efteruddannet medarbejdere som familiebehandlere, dels gennemført et længere KRAP forløb for hele medarbejdergruppen.

Kongsholm tilbyder børnene og de unge forudsigelighed, struktur og familiære rammer i hverdagen, hvilket Socialtilsynet vurderer at tilbuddets målgruppe og deres familier profiterer af. Tilbuddet har fokus på at inddrage børnene og de unge, hvilket ses i modtagne statusrapporter, ligesom tilbuddets interne undersøgelse, der dokumenterer, at børn og unge oplever at have indflydelse og medbestemmelse på forhold der vedrører dem selv og deres hverdag i tilbuddet. Det er fortsat vurderingen, at tilbuddet tilstræber at strukturere samtaler med børn og unge sådan, at det kan danne grundlag for en målrettet pædagogisk indsats, samt være med til at justere statusmøder med sagsbehandlere, således at børnene og de unge føler sig set, hørt og forstået. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet, ved at tilpasse sin praksis efter målgruppens ønsker og behov, i meget høj grad anerkender og respekterer børnene og de unge.

Socialtilsynet har ved det senest aflagte tilsyn, desuden haft et særligt fokus på tilbuddets opgaveløsning, i forhold til sideløbende familiebehandling, hvor Socialtilsynet vurderer, at opgaven løses i meget høj grad. Således anses tilbuddet at have arbejdet målrettet, i forhold til et udviklingspunkt der blev formuleret, som derfor nu udtages af rapporten.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat ved det aktuelle tilsyn i august 2022, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge. Tilgangen er fortsat miljø- og relationspædagogisk og narrativ, metoderne er ART, rideterapi, og livshistorier. I forbindelse med den væsentlige ændring af målgruppens alder, har tilbuddet gennemført yderligere opkvalificerende forløb, således at medarbejdergruppen er styrket i forhold til, at der nu er indskrevne børn ned til 3 år.

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddets metoder i meget høj grad afspejles i tilbuddets dokumentation samt i interview med medarbejdere og leder, om hvordan metoder og tilgange omsættes i den daglige pædagogiske praksis. Tilbuddet tilbyder børn og unge en hverdag præget af kontinuitet, struktur og trygge rammer med kendte voksne. Metoderne som narrative fortællinger, ART, livshistorier og rideterapi anvendes i det omfang, metoden matcher det enkelte barns ønsker og behov. Tilbuddets dokumentation bedømmes at være fyldestgørende og kvalificeret, hvor der ses en høj grad af sammenhæng mellem den pædagogiske praksis, statusudtalelser og opholdsplaner. Tilbuddets dagbogsnotater er løbende forbedret, og tilbuddet søger fortsat at udvikle deres dokumentationspraksis. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at børn og unge, afstemt i forhold til alder og modenhed, inddrages i at opstille og følge op på målene i egen handleplaner, ligesom børn og unge tilbydes, i samarbejde med medarbejder, at skrive eget tillæg til statusudtalelsen.

Socialtilsynet bedømmer, at metoden ART er fuldt integreret som metode på Kongsholm, herunder at der kontinuerligt startes nye gruppeforløb for børn og unge, i det omfang det er muligt. Ved tilsynet beskriver både medarbejdere og børn og unge konkrete eksempler på anvendelse af metoden. F.eks. hvordan man ved at arbejde med følelser, ser at en ung der før sad med hættetrøje på og armene over kors og hæften trukket godt ned over ansigtet, nu ieltager uden at have hæften på og deltager mere aktivt i gruppesessionen.

Endelig er det Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets intensive indsats omkring forældresamarbejde og samværsordninger har stor betydning. Der udtales fortsat en stor tilfredshed og taknemmelighed fra forældre i forhold til at blive medinddraget i børnenes dagligdag, såvel som en kommunes udtrykte ønske om at benytte tilbuddet netop med henvisning til deres kompetencer desangående. Endelig udtales en anbefaling fra anden kommune, vedrørende muligt udviklingspotentiale i forhold til overgange, når børn og unge skal udskrives efter længerevarende ophold.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, med scoren 5, da tilbuddet i meget høj grad anvender relevante metoder, der matcher tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet er godkendt til børn og unge med psykosociale vanskeligheder. Den nedre aldersgrænse er senest ændret fra 7 år til nu 3 år og op til og med det 17. år med mulighed for efterværn.

Der modtages børn og unge, der har været udsat for omsorgssvigt og seksuelt overgreb, samt børn og unge med tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser. Tilbuddet arbejder fortsat med en miljø- og relationspædagogisk tilgang og supplerer med bl.a. ART, rideterapi, livshistorier og den narrative tilgang, senest med opdateret viden om KRAP for hele medarbejdergruppen. Socialtilsynet bedømmer ved tidligere tilsyn og fortsat ved det aktuelle tilsyn, at tilbuddets valgte metoder ses afspejlet i den fremsendte dokumentation, samt i medarbejder og leders beskrivelser af deres metoder og tilgange, og hvordan de omsættes i den daglige pædagogiske praksis. En praksis, der tager afsæt i miljøterapien, med en hverdag præget af kontinuitet, struktur og trygge rammer med kendte voksne. Derudover tages tilgange og metoder i anvendelse efter behov, hvor det fx er et fokus at være skarpe i den narrative fortælling. ART som metode er en integreret del af tilbuddets metoder, og hestetapien fylder også en del i tilbuddet og er særligt leders kompetence.

Tilbuddet har som følge af vilkåret for den ændrede godkendelse, de sidste par år styrket deres viden og kompetencer inden for småbørnsområdet og familiebehandling, hvortil to medarbejdere særligt er uddannet som familiebehandlere.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere og ledelse i høj grad tilpasser indsatsen til det enkelte barn eller den enkelte unge; fx når de anvender ART, Theraplay eller rideterapi, så er det ud fra en konkret vurdering af, at det vil give mening for det enkelte barn og/eller i en given sammenhæng.

Socialtilsynet har særligt vægtet også børnene og de unges, samt pårørendes tilbagemelding ved årets tilsyn, hvor der er entydige positive beskrivelser af livet på Kongsholm, medarbejdernes indsats og mulighederne for positiv udvikling for både børnene og deres familier. Vurderinger der understøttes af observationer, hvor omsorg, faglig viden på højt niveau, dygtigt udført socialpædagogik med et stærkt blik for familiens betydning, tilsammen bidrager til at bringe børn og unge i god udvikling.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen med en score på 5. Socialtilsynet har lagt vægt på modtagen dokumentation i form af handleplaner, dagbogsnotater, statusrapporter samt oplysninger fra ledelse og medarbejdere, og pårørende, om arbejdet med målfastsættelse og dokumenteret målopfyldelse.

Der fremgår relevante overskrifter, der relaterer sig til teksten. Notater er fortsat i langt mindre grad anekdotiske, mens der flere steder dokumenteres pædagogiske indsatser og effekten heraf. Tilbuddets dokumentations systemer anvender en 5 punkts likert skala, lig Kvalitetsmodellens score system,

Det fremgår endvidere af dette aktuelle tilsyn, både via interview med ledelse og samtlige medarbejdere, at der er et stort fokus og en stor interesse for at arbejde med resultatdokumentationen, som der har været arbejdet fokuseret med at udvikle.

Leder har tidligere beskrevet, at hun er meget optaget af det og tidligere har arbejdet med kompetence kompasset. Der laves nogle overordnede (udviklings) mål ud fra handleplanen, der brydes op i delmål, som medarbejderne skal måle på hver aften og kommentere på. Hvis Socialtilsynet vil se alle de kommentarer (de er ikke med i det sendte materiale), så bliver dokumenterne meget lange, udtaler leder. Der måles også i statusrapporter, som udarbejdes bl.a. på baggrund af de her kommentarer. Socialtilsynet blev tilbudt at gennemgå materialet, men det blev af forskellige årsager ikke nået under besøget. Det er imidlertid meget overbevisende, når medarbejderne med mange eksempler, forklarer hvordan de arbejder med det. Leder oplyser, at tilbuddet fortsat arbejder med nye ideer hertil.

Socialtilsynet bedømmer derfor indikatoren opfyldt i meget høj grad. Tilbuddets øvrige dokumentation, herunder referater fra medarbejdermøder og supervision, afspejler, at den pædagogiske praksis hele tiden tilpasses de enkelte børn og unge.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at der fortsat er god sammenhæng mellem udviklingsplaner og statusrapporter, samt at børn og unge, afstemt i forhold til alder og modenhed, inddrages i at opstille og følge op på målene.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter, at visiterende kommune oplyser, at de, med den kvalitet de vurderer at Kongsholm leverer, anser deres borger som meget velanbragt. Det fremhæves, som tidligere skrevet, at Kongsholm udover den daglige praksis med børnene og de unge, har særligt gode kompetencer i forældresamarbejdet, og dermed har succes med at opnå positive resultater. Dette understøttes med helt aktuelle pårørende interview, hvoraf det fremgår at der i løbet af anbringelsesperioden er opnået særdeles gode resultater.

Socialtilsynet vægter desuden fremsendt dokumentation i form af udvalgte udviklingsplaner og statusrapporter og referater af status- og udviklingssamtaler med unge, hvori det fremgår, at børnene og de unge udvikler sig i forhold til de opstillede mål, herunder at unge selv er af samme opfattelse. Dernæst lægger Socialtilsynet vægt på interviews med medarbejdere og ledelse, hvoraf det bl.a. fremgår, at der særligt er sket en positiv udvikling omkring langt de fleste af de børn og unge, der bor på Kongsholm. Det beskrives i 2022, hvordan et barn der blev anbragt med beskrivelsen 'mentalt retarderet' nu er udskrivet, med en studentehue i bagagen.

Generelt set lægger Socialtilsynet vægt på den positive effekt, som tilbuddets intensive indsats omkring forældresamarbejde og samværsordninger har, hvilket er vægtet højt også i den tidligere godkendte væsentlige ændring.

Socialtilsynet anerkender samtidig, at målgruppen på Kongsholm er børn og unge med tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser, der ligeledes er udsat for omsorgssvigt, hvorfor en udvikling må iagttages over en længere periode. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet meget aktivt anvender og tager udgangspunkt i de, af de visiterende kommuner, opstillede mål for indsatsen, men at tilbuddet samtidig fortsat formår at tilpasse indsatsen og tilgangen til det enkelte barn eller den enkelte unge, i takt med at tilbuddets medarbejdere og ledelse lærer børnene og de unge bedre at kende.

Socialtilsynet bemærker ved de seneste tilsyn, at ledelsen er af den opfattelse, at de børn og unge, der anbringes, generelt, set over tid, har flere massive og komplekse psykosociale udfordringer. I den forbindelse beskriver leder, at Kongsholms styrke er de familiære rammer og den store rummelighed over for børn og unges forældre og netværk. Leder er af den opfattelse, at tilbuddet lykkes med at skabe udvikling, trods svære forudsætninger, og at de ligeledes lykkes med at støtte børnene og de unges tilknytning til skole, uddannelse og beskæftigelse, hvilket fortsat også er Socialtilsynets bedømmelse ved tilsyn 2022.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen med en score på 5 ved det aktuelle tilsyn i 2022. Der er bl.a. lagt vægt på, at udsagn fra tidligere interview med sagsbehandler, der peger på at tilbuddet er meget aktive, kompetente og understøttende i forhold til at målene for konkret barn opnås, atter ses i dette års kontakt med anbringende kommune, der med denne viden specifikt ønskede opgaven løst på Kongsholm, der dog nødvendiggjorde en behandling af en væsentlig ændring vedr. den nedre aldersgrænse for målgruppen. Ifølge disse udsagn fra nu flere sagsbehandlere, er det over det forventelige, det Kongsholm yder i den henseende. Socialtilsynet vægter ligeledes i sin bedømmelse, at Kongsholm samarbejder med eksterne aktører i form af bl.a. læger, psykologer, skoler, uddannelsessteder og anbringende kommuner, og via fremlagt dokumentation, som bilag 5 der beskriver de eksterne samarbejdspartnere. Bilag 6 oplister 50 møder afholdt med sagsbehandlere, skoler, forældre, supervisorere mv. som led i det eksterne samarbejde i perioden 28. september 21- 23. august 2022

Socialtilsynet lægger vægt på tilbuddets tætte samarbejde med anbringende kommuner omkring samværsordninger, samt deres samarbejde med skoler, hvormed der udveksles metoder til bedst muligt at støtte børn og unge. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at anbringende kommune har en oplevelse af, at der er et positivt og tæt samarbejde, med stor fleksibilitet fra Kongsholms side i tilrettelæggelse af ny indskrivning og etablering af forældresamarbejde, at tilbuddet formulerer statusrapporter af høj kvalitet, og samtidig er fleksible fx i forhold til at undervise hjemme.

Socialtilsynet har tidligere bemærket i fremsendt dokumentation, at ikke alle børn og unge har en helt klar fornemmelse af, hvem deres sagsbehandler er, men har ikke genbesøgt dette ved det aktuelle tilsyn i 2022.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet eksisterer et rigt fokus på, at samarbejdet med anbringende kommuner fungerer, og at relevant materiale udveksles, således at begge parter i allerhøjeste grad kan understøtte børnene og de unges udvikling. Dernæst ses der et fortsat relevant fokus på at sikre de unges ejerskab i deres egen udvikling, samt et fokus på at justere statusmøder med sagsbehandlere, således at børnene og de unge føler sig set, hørt og forstået. Dette fokus er opstået på baggrund af tidligere udtalelser fra unge, der har haft negative oplevelser forbundet med statusmøderne og statusrapporterne. Dette er ikke berørt i år af de interviewede unge.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder i meget høj grad er fagligt og personligt kompetent, samt at leder har de rette ledelseskvalifikationer i forhold til en ansvarlig ledelse af tilbuddets daglige drift. Medarbejder, børn og unge, forældre og samarbejdspartner oplever leder som tilstedeværende og tilgængelig, som en relevant sparringspartner for medarbejderne og konstruktiv i samarbejdet med såvel forældre som visiterende kommuner. Socialtilsynet vurderer fortsat og med afsæt i modtaget dokumentation af medarbejdernes uddannelse og kompetencer, at børnene og de unge i meget høj grad mødes af kompetente, erfarne og omsorgsfulde medarbejdere i tilbuddet. Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne i høj grad er fagligt engagerede og orienterede, hvilket, Socialtilsynet vurderer, understøttes af, at faste medarbejdere såvel som vikarer deltager i ugentlig medarbejdermøder og den eksterne supervision, ligesom faste medarbejdere deltager i relevante kurser og efteruddannelsesforløb som ART, KRAP mv.

Endeligt vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets bestyrelse fortsat er kompetent og en aktiv sparringspartner for daglig leder.

Tilbuddets sygefravær er lavt, og personalegennemstrømning ses generelt ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud, hvilket tilsynet vurderer afspejler et godt arbejdsmiljø og god trivsel blandt medarbejderne.

Det fremgår af tidligere og det aktuelle tilsyn, at de behandlingsmæssige opgaver i tilbuddet er stigende. Socialtilsynet har tidligere drøftet med ledelsen, om den høje pædagogiske kvalitet, de kompetente medarbejdere, kompleksiteten hos de børn og unge der visiteres, samt udvidet forældresamarbejde, til stadighed kan svares inden for tilbuddets takst. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via relevant kompetenceudvikling med passende afsatte midler, en god likviditet og høj soliditet, ikke aktuelt har behov for at justere på taksten. Den indførte differentierede takst, ses passende i forhold til den indsats den var tænkt at dække, for den nye del af målgruppen. Det tidligere udviklingspunkt fjernes derfor.

Forventede kommende, nødvendige, almindelige indvendige vedligeholdelsesopgaver kan svares inden for de til rådighed stående midler.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer i meget høj grad, at tilbuddets leder er fagligt såvel som personligt kompetent. Socialtilsynet lægger vægt på, at leder har pædagogisk uddannelse og flere relevante efteruddannelse i såvel ledelse som længerevarende terapeutiske efteruddannelser. Medarbejderne oplever fortsat leder som tilgængelig og som en relevant og kompetent sparringspart i det daglige pædagogiske arbejde som i det udviklingsarbejde, der finder sted over tid i tilbuddet. Socialtilsynet finder, at leder sikrer at der sker en løbende kompetenceudvikling, som medarbejderne i meget høj grad sætter i spil, og redegør for på et fagligt højt niveau.

Leder er opdateret på ny viden i forhold til tilbuddets målgruppe, og tilsynet finder, at leder i høj grad anerkendes af medarbejderne for at sørge for relevant efteruddannelse og kontinuerlig supervision, Senest ved at 2 medarbejdere har gennemført en familiebehandler uddannelse, og før da ved at 3 medarbejdere har afsluttet efteruddannelsesforløb i metoden ART. Dette, har medarbejdere ved tidligere tilsyn oplyst, skaber tryk, motivation og fælles engagement i de pædagogiske indsatser, hvilket tilsynet fortsat vurderer som gældende. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at leder har formået at uddelegere ansvar i medarbejdergruppen, således at driften kan varetages, til trods for at leder fx holder fri eller ferie. I den forbindelse beskrives det af ledelse og medarbejdere, at leder uddelegerer opgaver til medarbejderne samt at den medarbejder, der har døgnet den aktuelle dag, står for planlægningen og overblikket af dagen. Der er dermed ikke behov for at have en stedfortræder, idet funktionen deles ansvarligt af medarbejdergruppen.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, tilbuddets bestyrelse er kompetent og en aktiv sparringspartner for daglig leder. Der er sket udskiftning på en enkelt post i bestyrelsen af naturlige årsager, en post som siden er besat af andet medlem med relevante kompetencer. Bestyrelsen har udover vedtægtens krævede to årlige bestyrelsesmøder, afholdt yderligere et par møder. Der udfærdiges udmærkede referater, hvoraf ses en engageret bestyrelse, der følger med i Kongsholms liv, herunder aktuelt med rettidig omhu indgår i drøftelser med ledelsen om fremtiden, nu hvor der er gået mange år med stifter ved roret.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter leders formelle uddannelse og kompetencer, samt mangeårige erfaring. Leder er uddannet pædagog og har været leder for tilbuddet, siden stiftelsen i 1991. Leder har lang praksiserfaring med pædagogisk arbejde og ledelse. Leder har Akademisk lederuddannelse fra Erhvervsakademiet samt specifikke kompetencer inden for ART, ride terapi, familie terapi, miljøterapi og metakognitiv terapi.

Den tidligere ansatte socialrådgiver på 12 timer ugentligt, der fungerede som sekretær og faglig sparringspartner til lederen, er fratrukket. Bestyrelsen er opmærksom på, at leder bør have anden assistance til administration mv. til gengæld er en hidtidig vikar, nu færdiguddannet psykolog, blevet fastansat, og indgår i et team med leder, når der skrives fortløbende statusrapporter på alle børnene.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at visiterende kommune fortsat vurderer, at leder har en meget central rolle og er en særlig positiv figur i forhold til forældresamarbejdet og i samarbejdet med tilbuddet.

Det er fortsat leder og medarbejderes oplevelse, at medarbejdere og leder i fællesskab kan løfte opgaven i forhold til den daglige drift. Der er fortsat en opmærksomhed fra medarbejdernes side, på at leder også får holdt fri, men samtidig oplyser de, at de fortsat og altid kan ringe til leder, hvis de oplever behov for det.

Socialtilsynet vægter, at alle i medarbejdergruppen tager ansvar, og at leder har uddelegeret flere opgaver. Leder har fortsat vurderet i samråd med medarbejderne, at den aktuelle løsning, hvor alle er medansvarlige for den daglige drift, er velfungerende, og derfor har ledelsen ikke planer om igen at ansætte en stedfortræder.

På baggrund også af et refleksionstilsyn, der blev anvendt ved dette tilsyn i 2022, hvor hovedparten af medarbejderne deltog sammen med ledelsen, vurderer socialtilsynet at tilbuddets ledelse i meget høj grad har relevante kompetencer, og med stor indsigt får "sat holdet" der bidrager til en solid drift, hvor der både fagligt og økonomisk ses særdeles gode resultater.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på dels grundig dokumentation, der beskriver både de gennemførte supervisionsforløb, samt andre fagligt opkvalificerende forløb, dels de udførte interviews med ledelse og medarbejdere.

Under dialogen med både hovedparten af medarbejderne og ledelsen i et fælles refleksionsrum under besøget, er Socialtilsynet oplyst om, at supervision fortsat indkaldes ad-hoc og afhængig af, hvilke udfordringer og behov tilbuddet har.

Der ses beskrevet flere relevante og kontinuerlige forløb, og det høres klart under interviewet, at ledelse og medarbejderne til fulde drager nytte af den faglige sparring og supervision, som hentes ind. Der redegøres endvidere på faglig og reflekterende vis, for den viden der opnås, med faglige begrundelser for de supervisions valg der træffes.

Tilbuddets tidligere gennemførte mini-projekt vedr. optimering af dokumentationspraksis, vha. ekstern sparring ift. skriftlighed og dokumentation, herunder udarbejdelse af udviklingsplaner og statusrapporter, beskrives som et forløb der gav et godt udbytte, og stadig anvendes i daglig praksis.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet for at opnå et fælles grundfæste i tilgange og metoder, som tilgodeser børnene og de unges særlige udfordringer, og dermed kan understøtte deres udvikling.

Det ses i den sammenhæng i medarbejdermødereferater, hvordan input fra supervision omsættes konkret til børn og unges udviklingsplaner.

Det fremgår, helt som ved tidligere besøg, at ledelsen formår at have en "finger på pulsen" og hente relevant ekstern supervision ind, som er meget nært forbundet med de konkrete problemstillinger, der fylder i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at det skaber tryghed, og at det er rart at få anerkendelse og motivation til at fortsætte det gode arbejde og tro på, at der kommer til at ske en udvikling.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det fremgår af referater fra medarbejdermøder, at der hele tiden foregår vidensdeling medarbejderne imellem, når de fx har været på kursus.



Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5. Der er forud for den ændrede bedømmelse modtaget dokumentation for aktiviteten i bestyrelsesarbejdet, hvoraf det ses at der har været forøget mødeaktivitet med i alt 4 afholdte møder i det forløbne år. Alle møder er afholdt på opholdsstedets matrikel.

Bestyrelsens kompetencer vurderes fortsat i meget høj grad at være tilfredsstillende, og sammensætningen præges fortsat af personer med indgående kendskab til drift og faglig indsigt. Der ses udskiftning på den ene post i december 2021, af naturlige årsager, og pladsen er blevet besat af nyt medlem, med relevant baggrund og erfaring.

Bestyrelsen på Kongsholm er således fortsat sammensat af kompetente fagpersoner med kendskab til anbringelsesområdet i forhold til børn og unge. Desuden er leder og medarbejder repræsenteret. Leder oplyser, at bestyrelsen fortsat er engageret og udviser stort interesse for tilbuddets drift, herunder økonomi og faglige udvikling, og at Kongsholm fortsat er et rart hjem for børnene og de unge samt en god arbejdsplads for de ansatte. Dette understøttes af referater samt beskrivelse af årets arbejde i bestyrelsen.

Det er fortsat gældende, at der afholdes min. 2 årlige bestyrelsesmøder jvf. vedtægten – et møde i forårsperioden og et møde i efteråret. Ekstraordinære møder aftales ad hoc, og leder oplyser, at der løbende afholdes telefonmøder, ligesom der korresponderes på mail, hvor bestyrelsesmedlemmerne holdes orienteret om budget, økonomi samt stort og småt fra hverdagen på Kongsholm. Således er det tilsynets bedømmelse, at tilbuddets bestyrelse er velorienteret om den daglige drift, sådan at den kan udvise handlekraft om nødvendigt med kort varsel.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages fagligt kompetent. Socialtilsynet vurderer, med afsæt i modtaget dokumentation af medarbejdernes uddannelse og kompetencer, at børn og unge i meget høj grad mødes af kompetente, erfarne og omsorgsfulde medarbejdere i tilbuddet, hvilket bekræftes af børn og unges udtalelser samt Socialtilsynets vurdering af såvel tidligere som ved det aktuelle tilsynsbesøg. Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne er fagligt engagerede, velorienterede og motiverede for en solid socialpædagogisk indsats. Socialtilsynets bedømmelse understøttes af, at faste medarbejdere såvel som vikarer deltager i ugentlige medarbejdermøder og den eksterne supervision, ligesom medarbejdere deltager i relevante kurser og efteruddannelsesforløb.

Endeligt bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning generelt er lav, og dermed ikke højere end på sammenlignelige tilbud, hvilket tilsynet tolker som tegn på godt arbejdsmiljø og god trivsel blandt medarbejderne. Den lidt højere personalegennemstrømning i 2021 på 20 % skyldes som sagt, at der bl.a. var en medarbejder der gik på pension, og desuden at der til vakante stillinger skulle prøves at par gange, før de rigtige blev fundet. Ledelsen og medarbejderne beskrev samstemmende, at ledelsen traf de rigtige beslutninger, rettidigt.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen med en score på 5 og lægger vægt på fremsendt dokumentation af medarbejdere og ledelses uddannelse, efteruddannelse, kurser og kompetencer. Ligeledes vægtes det, at interviewede børn og unge oplyser, at de oplever medarbejderne som tilgængelige, omsorgsfulde og hjælpsomme.

De 3 børn og unge, som tilsynet taler med, udviser og udtrykker at være rigtig godt tilpas med kontakten til de voksne, og de oplever sig relevant støttet og hjulpet. De fortæller om deres tryghed og deres trivsel, bl.a. ved flg. udsagn:

"Der kan godt være nogen af børnene, der bliver sure. Et barn oplyser, hvordan han var meget sur i starten, nu er det sjældent han er rigtig sur" - "De voksne forsøger at hjælpe børnene, når de er sure ved at give dem pauser".

"Alle børnene har det godt sammen. De er alle glade for at bo her" - "Jeg er rigtig glad for at ride" - "Vi får lommepenge sat ind på en konto - og så får vi dem når vi beder om det"

Børnene beskriver endvidere, at der ikke er en egentlig kontaktpersonsordning. Man går til den man har den bedste kommunikation med, det er egentlig også denne der har udviklingssamtalerne med børnene og de unge. Men, oplyser børnene, "vi kan tale med alle, men der er selvfølgelig nogen man har det bedre med end andre og det er så dem man oftest går til."

Udsagnene understøttes af observationer, gjort under den fælles frokost, hvor tilsynet, ledelsen og medarbejderne spiser sammen med de unge, der kom hjem fra skole, og hjemmevant tog plads ved bordet, og trygt indgik i den afslappede sammenkomst, hvor samspillet mellem de unge og voksne, var præget af tryghed, tillid og en glad stemning.

Desuden observeres det, under interviewet med børnene og de unge, hvor omsorgsfulde børnene og de unge er overfor hinanden, f.eks. ses et mindre barn der medbringer en fin tegning, som de andre spørger om de må se. Og i forhold til slikskålen, hvor de andre børn er meget opmærksomme på at det mindre barn ikke må spise for meget, men samtidig er kærligt overbærende, da den mindre tydeligvis påskønner, at der er gæster og dermed særlig forplejning.

Børnene rydder efterfølgende op, hvor de tager alt der har stået på bordet og sætter på bakken og bærer denne ind (nok med tanke på, at det mindre barn ikke skal have mere slik).

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at ledelsen har et stort og relevant fokus på at klæde de faste medarbejdere såvel som de få vikarer på til at indgå i det pædagogiske arbejde, hvilket understøttes af fælles personalemøder og supervision, hvor både faste medarbejdere og vikarer deltager. Det er ressourcekrævende, men leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at det er drøftet med bestyrelsen, og at ledelsen og medarbejdere vurderer, at det er vigtigt for kvaliteten og kontinuerligheden i det pædagogiske arbejde, da holdningen er, at alle medarbejdere skal være dygtige og opdateret på tilbuddets metoder og tilgange.

Dertil er der anvendt 1,2 % af omsætningen i 2021 til kompetenceudvikling. Senest, i forbindelse med ændringen af målgruppens alder, og en konkret opgave, er to medarbejdere f.eks. blevet uddannet som familiebehandlere. Kompetencer der er sat forbilledligt i anvendelse, til stor gavn for de børn og den familie, hvor der har været udført en særlig indsats.

Det ses i øvrigt på Tilbudsportalen, at ledelsen i meget høj grad opdaterer og anvender portalen til løbende at beskrive kompetenceudvikling, og andre relevante aktiviteter på tilbuddet, på ligeledes forbilledlig vis. Dermed kan Tilbudsportalen, i forhold til Kongsholm, anvendes som tiltænkt af samarbejdspartner, til at få en grundig og opdateret viden om tilbuddet.

Tilsynet har endelig, tidligere, drøftet med ledelsen om den høje pædagogiske kvalitet, de kompetente medarbejdere, og en stigende grad af kompleksitet hos de børn og unge der visiteres, kan svares indenfor tilbuddets takst. Det ses, at der er en god økonomi i tilbuddet, med en høj soliditet, og samtidig løbende kompetenceudvikling, hvilket afspejler dygtig ledelse og engagerede og loyale medarbejdere, med meget lavt sygefravær.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Den indberettede personalegennemstrømning på 20 % opgjort på Tilbudsportalen for 2021, er udelukkende udtryk for, at der i årets løb har været afgang grundet bl.a. pensionering og nyrekruttering - hvor en tidligere ikke fastansat vikar er blevet fastansat efter endt uddannelse. Generelt er der tale om en meget homogen og stabil medarbejdergruppe.

Socialtilsynet vurderer derfor ikke, at tilbuddet har en højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige tilbud, hvilket begrundes bedømmelsen 5.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger til grund, at tilbuddets sygefraværsprocent fortsat er lavere end på sammenlignelige tilbud. Sygefraværsprocenten har siden 2016 været opgjort til et sted mellem 3,3 og 5,5 dage.

I det udførte refleksionstilsyn, hvor medarbejdere og ledelse deltog sammen, blev sætningen "Vi er sjældent syge fordi.." rundkastet.

Svarene der fremkom, var bl.a.: "...næste gange topper den en lille smule, en medarbejder har været syg og indlagt, og corona har spillet ind"

"Alm omgangssyge, har der ikke rigtig været, og vores børn er sjældent syge"

"Tage ejerskab i at vi har noget vi skal løse sammen, på bedste vis"

"Selvom vi havde corona flere af os, så havde vi en god mødestatistik" "Vi var gode til at udarbejde rengøringsplaner, anvende mundbind, vi og vores børn har været gode til at tage forholdsregler"

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen er der trianguleret mellem oplysninger fra medarbejdere, tilbudsleder og fremsendt dokumentation. Det er i bedømmelsen lagt vægt på, at de ganske få ikkefastansatte medarbejdere har et godt kendskab til tilbuddet, via ansættelser siden 2015 og 2018, samt en nær relation til leder og stiftere, således at børnene og de unge kender dem og er trygge ved dem. En af de tidligere ikke fastansatte er denne sommer, efter endt psykologi studie, fastansat i tilbuddet.

Det er endvidere i bedømmelsen vægtet, at de ikkefastansatte medarbejdere har et godt kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder og formår at bruge dem i samspil med børnene og de unge. Dette vurderes af socialtilsynet at være hensigtsmæssigt i forhold til at sikre tilbuddets tilrettelæggelse og udøvelse af en systematisk pædagogiske indsats.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kongsholms fysiske rammer vurderes generelt af Socialtilsyn Hovedstaden som særdeles velegnede til børneliv, med tydeligt præg af hjemlige rammer og med mulighed for udfoldelse af mange relevante aktiviteter.

Socialtilsynet har tidligere, ved det uanmeldte tilsyn 2021, især behandlet dette tema i relation til den tidligere udstedte godkendelse af en ansøgt væsentlig ændring, der omfattede, at stedet nu kan modtage mindre børn, helt ned til 3 år. Socialtilsynet formulerede et opmærksomhedspunkt, der sigtede mod børnesikring af konkrete dele af de fysiske rammer, som så små børn i modsat fald kunne komme til skade ved. Der er ved det aflagte anmeldte tilsyn i 2022, fulgt op på opmærksomhedspunktet, og socialtilsynet tager til efterretning, at de påpegede sikkerhedsmæssige aspekter er adresseret.

Socialtilsynet er ikke i forbindelse med tilsynet gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet bemærkede igen, at der - ikke mindst udendørs - er skabt mere sikre forhold for mindre børn, særligt i forhold til det tilstødende areal med en lille sø.

Således vurderer tilsynet fortsat, at Kongsholms fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at børnene og de unges egne værelser afspejler deres personlige interesser og behov, og samtidig skaber mulighed for, at børn og unge efter eget ønske kan trække sig tilbage på et trygt og rart værelse, hvor de føler sig hjemme. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddets fælles arealer, ude såvel som inde, i meget høj grad afspejler, at medarbejdere og ledelse tilgodeser hver enkelt barn og ungs interesser og behov. Kongsholm bærer i meget høj grad præg af at være børnenes og de unges hjem, hvor de kan lege med tilbuddets katte og skildpadder, og en kanin, der flyttede ind med en ung sidste år. De kan bade lige i nærheden, spille fodbold, bygge huler, dyrke planter, ordne knallert mv. Tæt ved Kongsholm er der ridebane, ridehal og heste, som anvendes flittigt af børnene og de unge, 1 km væk er der desuden adgang til offentlig transport. Tilbuddet har indrettet et stort lokale, hvor der kan afvikles kurser, og som gør det muligt, at tilbuddet kan arbejde koncentreret med tilbuddets metoder, fx ART, i større grupper.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at Kongsholms fysiske rammer i meget høj grad understøtter samvær med forældre, venner og øvrigt netværk, og observerer ved gentagne tilsynsbesøg, at der planlægges større arrangementer, hvor familie og netværk inviteres, og hvor børn og unge inddrages i planlægningen. Dette er særligt fremhævet af en pårørende, igen ved dette tilsyn, som meget positivt. Efter corona er mange af disse aktiviteter genoptaget.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at børn og unge fortsat fortæller, at de trives i tilbuddets fysiske rammer, samt at det er afspejlet i tilbuddets indretning og faciliteter, at medarbejdere og ledelse i meget høj grad tilgodeser hver enkelt barn og ungs særlige behov og interesser.

Socialtilsynet besigtigede ved det uanmeldte besøg i 2021 de fysiske rammer, både udendørs og indendørs, også i lyset af de tidligere formulerede opmærksomhedspunkter i forbindelse med af den godkendte væsentlige ændring. Der har som anført været formuleret et opmærksomhedspunkt, m.h.p at tilbuddet skulle sikre de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger, som kræves ved børn på ned til 3 år's ophold i tilbuddet. Det formulerede opmærksomhedspunkt fra 2021, anses opfyldt.

Socialtilsynet vurderer derudover, at tilbuddets fysiske rammer både understøtter ønsker om at være social og foretage sig aktiviteter med fællesskabet, såvel som at man kan trække sig tilbage på et hyggeligt og personligt indrettet værelse. Tilbuddet er indrettet som et hjem, men rummer samtidig flere længer, hvor der er plads til større arrangementer, møder, hule-byggeri og snart computerspil og krea-aktiviteter. Til ejendommen hører en stor have med et nyopført drivhus, hvor en ung kan udfolde sin interesse for at dyrke frugt og grønt. Et stenkast fra Kongsholm står de heste, børn og unge flittigt benytter sig af, og hvor der kan modtages undervisning og rideterapi. Socialtilsynet vurderer ved tidligere såvel som aktuelt tilsynsbesøg, at tilbuddets fysiske rammer afspejler, at det er børnenes og de unges hjem, ligesom det ved gentagne tilsynsbesøg fremgår, at tilbuddet gør en særlig indsats i forhold til at pynte op omkring højtider og skabe rammerne omkring børnenes samvær med deres familie og netværk.



Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2022 ikke fundet anledning til at ændre denne indikator. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen med en score på 5 og lægger vægt på observationer under besigtigelsen, og på samtaler med børn og unge, medarbejdere og ledelse, samt pårørende interview, i forbindelse med tilsynsbesøget. Samlet bedømmer socialtilsynet, at de fremkomne data afspejler, at børnene og de unge i høj grad trives i de fysiske rammer. Dette underbygger tidligere tilsyn, hvor det ligeledes fremgik, at tilbuddet danner en positiv og hjemlig ramme for børn og unge, samt at ledelse og medarbejdere har et stort fokus på at tilgodese individuelle ønsker og behov. I forhold til børnenes og de unges muligheder for at transportere sig, fremgår det af interview med børn og unge, at det kan føles lidt langt at gå til bussen, hvortil der er 1 km. Det vurderes dog, på baggrund af tidligere og aktuelt tilsyn, at medarbejderne støtter med kørsel efter behov, alder og modenhed. Børnene har tidligere oplyst, at der kan ønskes værelser, men at der er en vis rangorden i forhold til, at de små bor oven på, og at de store har de største værelser. Men i den sidste ende er det de voksne, der bestemmer det.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2022 ikke genbehandlet denne indikator, men fastholder bedømmelsen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejdere og ledelse har en stor og yderst relevant opmærksomhed på at skabe hjemlige rammer, hvor børnene og de unge kan udleve deres personlige interesser. Dette ses bl.a. i det tidligere besigtigede drivhus, hvor en ung kan udfolde sin interesse for at dyrke frugt og grøntsager, hvilket vedkommende ihærdigt fortalte om ved seneste tilsynsbesøg, og desuden ved dettes års fremvisning af lukket gårdsplads med f.eks. høns og andre smådyr på stedet, som efter det beskrevne er til stor glæde for børnene, der omgås dem helt uproblematisk. Derudover besigtigede Socialtilsynet et kombineret krea- og computerrum, ligesom der et tredje sted er gjort plads til, at et barn har kunnet bygge en stor hule. Tilbuddet ligger i en firlænget gård i et sommerhusområde. Der er meget stor tilhørende have, og ejendommen ligger tæt på strand, hvor der kan bades om sommeren. På grunden forefindes en terrasse/forhøjet bådebro, som ligger ned til en lille sø. Her skal tilbuddet særligt sikre sig, som anført i opmærksomhedspunktet, at der afskærmes, således at de mindre børn ikke kan komme til skade.

Der er god plads ude som inde, og børnene og de unge har hver deres værelse af varierende størrelse. Dermed er der også mulighed for at gå fra ovenpå, og skabe rolige stunder, når de mindre børn skal puttes væsentligt tidligere end de store børn, der bor på stedet. Der er to bade og to toiletter til syv børn og unge. Der er fælles spisestue, tv-stue og køkken, samt flere fælles faciliteter i gårdens længer. Der er blandt andet et stort lokale, hvor der ved sidste tilsynsbesøg var ved at blive pyntet gevaldigt op til Halloween fest, hvor forældre og netværk sædvanligvis inviteres. Det er tilset den igangværende corona krise jo ikke muligt at invitere ind på samme vis, men rummet er yderst velegnet og bruges også f.eks. til julefest med alle børnene etc.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at der er adgang til offentlig transport relativt tæt på tilbuddet i form af bus, samt at medarbejderne flittigt støtter børn og unge med kørsel, ligesom de kan finde på at støtte venner og familie med kørsel efter særlige behov.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2022 ikke genbehandlet denne indikator, men fastholder bedømmelsen med en score på 5 og lægger vægt på, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad afspejler, at det er børnene og de unges hjem, som også for de mindre børn tjener som et meget hjemligt og trygt miljø, hvor der er være både lege- og udfoldelsesmuligheder udendørs, såvel som rum for trygge aktiviteter indendørs, hvor der kan skabes et roligt miljø i de værelser, der er tiltænkt småbørnene på 1. salen.

Ved gentagne tilsynsbesøg har Socialtilsynet flere gange oplevet, under interview med medarbejdere og ledelse, hvordan børnene og de unges interesser forsøges imødekommet på bedst mulige måder, hvilket bl.a. kommer til udtryk ved, at der i de senere år nu er blevet bygget et kombineret krea- og computerrum, hvor man kan sidde og sy, mens andre kan sidde og 'game'. Der er endvidere opstillet et drivhus, fordi en ung har en særlig interesse herfor. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på de seneste samtaler med børn og unge, der beskriver, at de er glade for deres værelser, og at de selv har valgt indretningen.

Endelig vægter Socialtilsynet fortsat i sin bedømmelse, at det fremgår af medarbejderinterview, at tilbuddet er begyndt at anvende piktogrammer efter ønske fra børn og unge. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere såvel som ledelse udviser en relevant opmærksomhed på at undgå, at piktogrammerne har institutionslignende karakter, hvorfor de eksempelvis placerer piktogrammer bag på børns og unges værelsesdøre, så det ikke er det første, man ser, når man kommer ind på værelset.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 og 2022 og årsregnskab 2021 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau]. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har d. 21.12.21 godkendt tilbuddets årsbudget 2022 for idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab 2021 er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2021 er 90,5 % hvilket er en stigning siden 2020 hvor tilbuddets soliditetsgrad var 70,2 % , hvilket vurderes særdeles rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Likviditeten er ligeledes meget tilfredsstillende.

Tilbuddets drift vurderes stabilt.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 21.12.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022 idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Som det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, og det nu godkendte budget 2022, har tilbuddet tidligere fået ændret sin godkendelse, således at tilbuddets målgruppe fortsat har en nedre aldersgrænse på 3 år, med en tilføjet særlig småbørns-indsats, med tilhørende takst. Tilbuddets målgruppe afspejler sig fortsat i tilbuddets budgettering for 2022 med forhøjede omkostninger til personale i forbindelse med den nye indsats. Den faglige kvalitet vurderes som værende på højt niveau. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

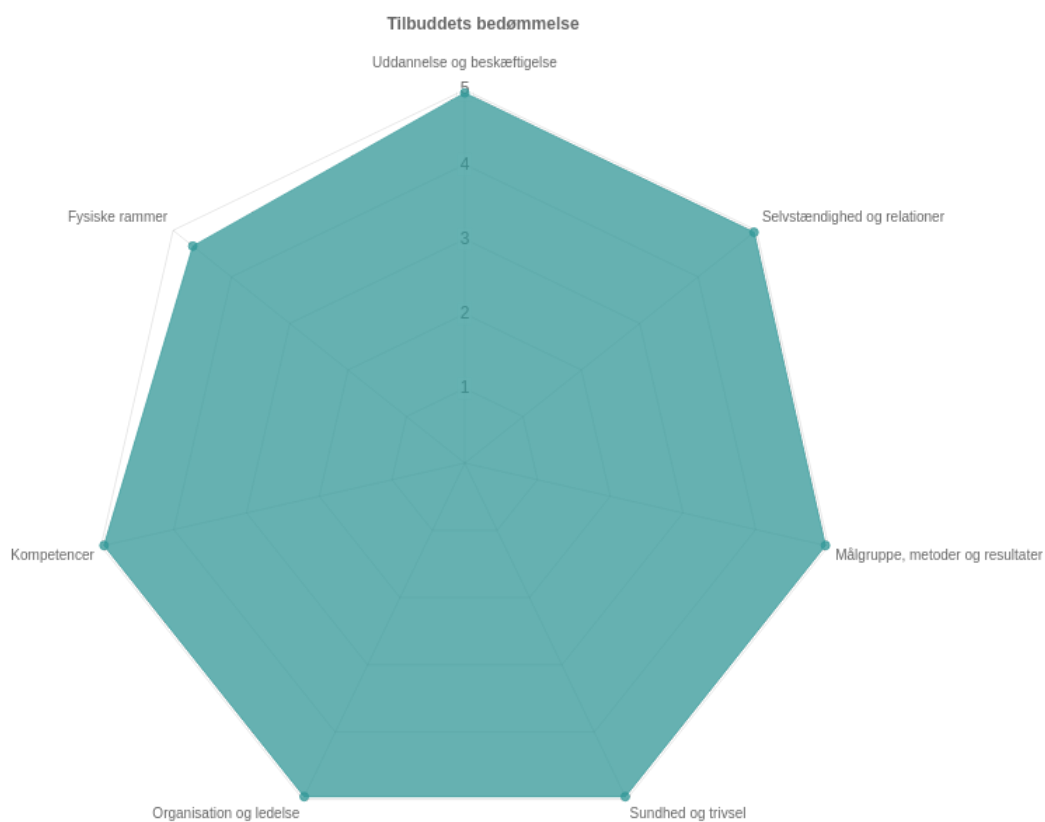
Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2021 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Dokumentation

Beskrivelse

Komplet bilagsliste:

Bilagsliste.

1. Notatark til tilsyn
2. Oplysningskema
- 3.aOversigtsskema børn/unge 2021/2022
- 3.aOversigtsskema medarbejdere 2021/2022
- 3.b Vikaroversigt
4. Supervision/kursus 2021/2022
5. Eksterne samarbejdspartnere
6. Liste eksterne samarbejdspartnere
7. Årsrapport 2021
8. Bestyrelsesarbejdet
9. Bestyrelsesmøde sep 2021
10. Bestyrelsesmøde dec 2021 – 2 bilag
11. bestyrelsesmøde marts 2022
12. Bestyrelsesmøde april 2022
13. Bestyrelsesmøde sep 2022
14. Eksempler på mails med bestyrelse
15. Handleplan mindste barn
16. Udviklingsplan mindste barn
17. Dagbog mindste barn periode 5-14 juli
18. Dagbog mindste barn 10-15 august
19. Statusrapport mindste barn
20. Handleplan ældste barn
21. Udviklingsplan ældste barn jan-juli 2022
22. Udviklingsplan ældste barn august-dec 2022
23. Dagbog ældste barn 5-14 juli
24. Dagbog ældste barn 10-15 august
25. Statusrapport ældste barn
26. Et eksempel på arbejde med resultatdokumentation N
27. Et eksempel på arbejde med resultatdokumentation N
28. Referat fra 4 sidste medarbejdermøder. 15/6-22, 22/6-22, 4/8-22, 17/8-22
29. APV

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Anbringende Kommune
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Andet

Beskrivelse

Under besøget havde socialtilsynets konsulenter lejlighed til at observere samspil børn og børn imellem, medarbejdere og børn imellem, ledelse og medarbejdere imellem, samt anvendelsen af de fysiske rammer

