



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)
Dato for generering af rapport:	19-01-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Sundhed og trivsel	7
Kriterium 4	7
Kriterium 5	9
Kriterium 6	10
Kriterium 7	11
Kompetencer	12
Kriterium 10	13
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	16
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	19
Spindelvæv	19
Datakilder	20
Interviewkilder	20
Observationskilder	21



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)
Hovedadresse	Toftøjs-Åsen 36F 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61306680 E-mail: Kongsholm@privat.dk Hjemmeside: http://www.opholdsstedetkongsholm.dk
Tilbudsleder	Jannie Quist
CVR-nr.	31404460
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	8
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rudi Scott Carina Horn
Tilsynsbesøg	20-09-2021 13:00, Uanmeldt, DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Overgreb, Andre psykiske vanskeligheder, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 20. september 2021 gennemført et u-anmeldt driftsorienteret tilsyn på tilbuddet Kongsholm, der er godkendt som et privat opholdssted, jf. Lov om social service § 66, stk. 1 nr. 6.

Det seneste tilsyn før da blev aflagt i 2020, som et anmeldt tilsyn, med samtidig behandling af en udvidelse af målgruppen. Der blev i den forbindelse givet et vilkår vedr. etablering af kompetenceudviklingsforløb, med frist for opfyldelse i 2021, hvilket ses opfyldt, hvorfor vilkåret er ophævet.

Tilbuddet har tidligere været godkendt til målgruppen børn og unge med psykosociale vanskeligheder i alderen 7 til 17 år, dvs. primært børn i skolealderen. I 2020 modtog socialtilsynet imidlertid henvendelser fra både konkret kommune samt tilbuddets ledelse og bestyrelse, med efterfølgende ansøgning om væsentlig ændring af den generelle godkendelse, i form af nedsættelse af den nedre aldersgrænse, dvs. til en målgruppe der også omfatter børn i småbørns alderen. Kongsholm er siden da godkendt til at modtage op til to børn i alderen 3-7 år på 2 af de i alt 7/8 godkendte pladser. Det er således aldersspredningen, der blev ændret. Målgruppen, der modtages på Kongsholm, er fortsat børn og unge, der kan have været udsat for omsorgssvigt og/eller seksuelt overgreb, samt have tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser.

Socialtilsyn Hovedstaden godkender Fonden DSI Opholdsstedet Kongsholm til at tage imod 8 børn og unge i alderen 3-17 år i medfør af Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6. herunder mulighed for efterværn efter § 76 op til det 23. år. Den 8 plads, der fremgår af godkendelsen, er kun i anvendelse i forbindelse med ind- og udskrivninger i kortere perioder, idet tilbuddet reelt ikke har 8 værelser, og derfor i givet fald tager et medarbejderrum i anvendelse, ved evt. kortere behov for en 8. plads.

Det aflagte tilsyn i 2021 har særligt haft fokus på følgende udvalgte temaer i Kvalitetsmodellen:

Kompetencer, med særligt fokus på opfølgning af opmærksomhedspunkt vedr. tiltag i forbindelse med den nævnte ændring i målgruppen.

Sundhed og Trivsel samt opfølgning på tema **Fysiske rammer**, ligeledes i forbindelse med den ændrede målgruppes aldersspænd.

Derudover har socialtilsynet behandlet og godkendt budgettet for 2022.

Socialtilsynet har dertil modtaget og gennemgået relevant dokumentation fra tilbuddet.

Det er på denne baggrund Socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet Kongsholm fortsat lever op til kravene i kvalitetsmodellens temaer og dermed opretholder sin generelle godkendelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder med en afgrænset målgruppe og anvender tilgange og metoder, som er relevante i forhold til de børn og unge, der bor i tilbuddet, og i forhold til tilbuddets målsætning om at skabe positive resultater.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske indsats altid tilpasses det enkelte barn eller ung. Tilbuddet anvender flere metoder, bl.a. ART, ride-terapi og livshistorier, og tilbyder børn og unge en hverdag i et struktureret, forudsigeligt og omsorgsfuldt miljø, som har afsæt i miljøterapien og relationspædagogikken.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets dokumentation, herunder beboernes opholdsplaner, fremstår kompetent udført, med konkrete mål og delmål, som er omsættelige til pædagogisk praksis. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvilket aktuelt er bekræftet af børn og unge i tilbuddet og pårørende. Dertil har socialtilsynet som nævnt, løbende modtaget særdeles gode tilbagemeldinger fra anbringende kommuner.

Socialtilsynet vurderer, at de unges og børnenes selv- og medbestemmelse støttes ved, at der bl.a. afholdes husmøder, hvor unge og børn kan gøre deres indflydelse og medbestemmelse gældende, som f.eks. via valg af ferier, menu og fritidsaktiviteter. Desuden ved, at tilbuddet gennemfører interne brugerundersøgelser, der konkluderer, at de indskrevne børn og unge oplever at have selvbestemmelse i forhold, der vedrører deres hverdag i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børn og unges sundhed, blandt andet ved at børn og unge kontinuerligt har adgang til relevante sundhedsydelse, og at tilbuddet fortsat forebygger magtanvendelser og overgreb, da der ikke er forekommet tilfælde af magtanvendelse eller overgreb siden sidste tilsyn.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at børn og unge kan føle sig set, hørt og anerkendt i mødet med kompetente, omsorgsfulde medarbejdere, og at børn og unge oplever at trives i tilbuddet. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse varetager den daglige drift kompetent og ansvarsfuldt. Leder er pædagogisk uddannet, med høj grad af relevante efteruddannelser samt mange års praksiserfaring, ligesom medarbejdernes kompetencer er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, herunder at de anerkender, respekterer og har omsorgsfuld tilgang til børnene og de unge. I tilbuddet finder der løbende metode- og kompetenceudvikling sted, herunder kontinuerlig supervision, og ved efteruddannelse i metoden ART. I 2021 ses at tilbuddet meget fokuseret har arbejdet med at udvide kompetencerne, tilset udvidelsen af målgruppen, således at den samlede medarbejdergruppe har gennemført flere dokumenterede og yderst relevante kompetenceudviklingsforløb.

Socialtilsynet er yderligere bestyrket i bedømmelsen, ved interview med pårørende, der på overbevisende måde beskriver den kompetente, professionelt som menneskeligt, tilgang, der med empati og engagement ydes fra både ledelse og medarbejde.

Særligt fokus i tilsynet

Uanmeldt



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvilket bekræftes i interview med børn, unge og pårørende. Tilbuddet understøtter børn og unges selv- og medbestemmelse, hvilket blandt andet sker ved, at tilbuddet kontinuerligt afholder husmøder, hvor unge og børn kan gøre deres indflydelse og medbestemmelse gældende, f.eks. ved at vælge skiferie eller varme ferie, menu og valg af individuelle fritidsaktiviteter. Under de seneste års pandemi ses, at tilbuddet i meget høj grad har sikret børnenes muligheder for læring, udvikling og trivsel, trods de til tider vanskelige betingelser. I det forløbne år er ferier således afholdt med store individuelle hensyn til det enkelte barn og familie.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge kan føle sig set, hørt og anerkendt i mødet med kompetente, omsorgsfulde medarbejdere, som de oplever sig betrygget ved.

Socialtilsynet vægter bl.a. i sin vurdering, at tilbuddet løbende har udført brugerundersøgelser, der konkluderer, at børn og unge oplever at have selvbestemmelse i forhold, der vedrører deres hverdag i tilbuddet, samt stabile og yderst positive tilbagemeldinger fra både børn og unge, deres pårørende og de anbringende myndigheder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børn og unges sundhed, blandt andet ved at børn og unge kontinuerligt har adgang til relevante sundhedsydelse, som sund kost og guidning til brug af og færden på nettet. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets metoder, tilgange og pædagogiske strategier forebygger magtanvendelser og overgreb. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet ikke siden sidste tilsyn har indberettet tilfælde af magtanvendelse eller overgreb, hvilket er gældende for tilbuddet helt generelt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børn og unges selv- og medbestemmelse, mens de bor på Kongsholm. Socialtilsynet lægger vægt på, at børnene og de unge fortsat oplyser at føle sig hørt, anerkendt og respekteret, samt at de trives i tilbuddet. En ung nævner dog, at det kan være mere uroligt, efter 'vi fik de små', hvilket samtidig nævnes med et smil. Medarbejderne beskriver i den forbindelse, at det er som at få små søskende - de høres og ses, men giver de store mulighed for netop 'at være store' og vise omhed og omsorg.

Socialtilsynet vægter, at det fortsat er gældende, at børnene og de unge inddrages i beslutninger omkring sig selv og deres hverdag i tilbuddet. Fx holdes der husmøder, hvor børnene inddrages i madplaner, planlægning af rengøringsdage, planlægning af fælles arrangementer, ture ud af huset mv. Det vægtes desuden fortsat, at tilbuddet løbende udfører interne brugerundersøgelser, der viser, at børn og unge på Kongsholm i meget høj grad oplever, at de har selvbestemmelse.

Socialtilsynet er tidligere oplyst om, at der indgås særlige aftaler med konkrete børn omkring computertid og brug af hurtigt internet til 'at game'. Alle børn og unge har i øvrigt adgang til frit internet fra deres mobiltelefoner. De børn, der ikke har en mobiltelefon, har adgang til at kommunikere fra tilbuddets telefon. Dette, vurderer Socialtilsynet, fortsat er gældende. Supplerende oplyser leder, at børn og unge ikke må sove med mobiltelefonen grundet brandfare, men at de har den på værelset.

Med en bredere målgruppe tilpasses selvbestemmelsen på naturlig vis. Det har f.eks. været drøftet, at de helt små børn ikke efterlades uden opsyn udendørs, hvorimod de store teenagere efter oplysninger også fra pårørende, kan være mere ude på egen hånd, og også støttes i udvikling af selvstændighed fra medarbejdernes side.

Kongsholm beskriver selv, i dokumentationen, at der bl.a. er udfærdiget nye og bedre vagtskemaer, for at tage hensyn til bl.a. de små børns tryghed og udvikling. Dertil har en ung med kraftig støtte fra medarbejderne bestået eksamen og er videre i sit uddannelsesforløb.

Kongsholm arbejder således altid efter et mål om, at de unge kommer til at klare sig bedst muligt i et selvstændigt og godt liv med uddannelse og job. Undervejs arbejdes der på, at alle unge kommer i psykisk og fysisk trivsel og socialiseres i samfundet. Alle børn/unge på Kongsholm kommer i skole hver dag og følger fritidsaktiviteter uden for Kongsholm.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn. Socialtilsynet bedømmer, at det fortsat er gældende, at børnene og de unge lyttes til og tages med på råd omkring beslutninger, fx ture ud af huset, mad og ønsker til spisested ved fødselsdage. Ligesom at tilbuddets brugerundersøgelse blandt børnene og de unge konkluderer, at alle børn og unge oplever selvbestemmelse i forhold til:

- Mulighed for at tjene ekstra lommepenge.
- Eget tøjvalg.
- Medbestemmelse om mad på maddag.
- Kan ringe hjem til mor og far når de har lyst.
- Kan få hjælp til lektier
- At have venner i skole og/ eller FO
- Kan invitere venner hjem på Kongsholm
- Kan lide at være aktive
- Kan bestemme egen fritidsaktivitet

Alle udtrykker tilfredshed med deres værelser. Enkelte kom med et par udtalelser omkring brugen af deres lommepenge, udfordringer med at fremkomme med synspunkter på husmøderne, samt forskellige interesseområder i forhold til cykling, pasning af dyr og lignende. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at det fremgår af tidligere medarbejderinterview, at der lyttes til børnene og de unges ønsker i forhold til de voksne, fx hvem de ønsker at have med til lægen eller have fortrolige samtaler med, hvilket ung bekræfter, da han oplyser, at han selv vælger at tale med leder.

Endeligt lægger Socialtilsynet i sin bedømmelse vægt på, at den fremsendte dokumentation fortsat viser, at der anvendes anerkendende og respektfuld sprogbrug om børnene og de unge, såvel som observationer under det uanmeldte tilsyn, meget tydeligt viste gode, respektfulde relationer mellem medarbejdere og børnene, som dertil beskrives klart af pårørende i telefon interview.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på observationer under det uanmeldte tilsyn, samt samtaler med flere unge og en pårørende.

Det fremgår, at børnene og de unge inddrages i beslutninger omkring sig selv og deres hverdag i tilbuddet. Socialtilsynet vægter, at der holdes husmøder, hvor børnene fx inddrages i madplaner, planlægning af rengøringsdage, planlægning af fælles arrangementer og status på ønsker til fritidsaktiviteter og ture ud af huset.

Medarbejder, der tager imod Socialtilsynet, der kommer uanmeldt, er i gang med at smøre madpakke til et af børnene. Det mindre barn er tydeligt både glad og tryk i samværet, og indgår i en spøgende dialog med socialtilsynets konsulenter, herunder med kvikke og tillidsfulde drillende bemærkninger til medarbejderen, der giver plads til, hvad barnet ønsker at spise, hvordan maden skal smøres etc.

Tilbuddet har været på sommerture, også i 2021, hvor der dog grundet pandemien blev taget forskellige hensyn i planlægningen. Medarbejder oplyser, at de tog afsted i flere hold, for dermed også at kunne målrette aktiviteterne mere, det lidt større aldersspænd taget i betragtning, og for at undgå at være alt for mange sammen.

En medarbejder var afsted med de to mindste børn og deres mor, tre af de større piger var i sommerhus med en medarbejder, og en af de store drenge var med en medarbejder i Legoland. Hjemmefra havde de lagt op til, at ungerne kunne sige, hvad de ønskede sig at lave, og derfor var der planlagt forskellige ting.

Af tidligere tilsyn fremgår det, at tilbuddet påtager sig ansvar i forhold til at guide børnene og de unge i færden på internettet, fx brugen af Facebook. Dette gøres ved, at kun leder er venner med de unge på Facebook og løbende checker deres profiler, herunder om de unge har en sund adfærd og omgangstone. Leder oplyser, at dette bruges pædagogisk, opdragende, korrigerende, hvilket, ifølge leder, har positiv effekt. Dette er Socialtilsynet fortsat er gældende praksis.



Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vægter, at de børn og unge, som Socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at de fortsat trives, og Socialtilsynet observerer, at børnene og de unge ses at trives i selskab med de tilstedeværende medarbejdere. Ligeledes at visiterende kommune vurderer, at konkret barns trivsel er øget i den tid, pågældende barn har boet på Kongsholm. En pårørende udtaler, at der på Kongsholm for første gang nogensinde, er medarbejdere der har formået at rumme barnets vanskeligheder og understøtte læring, udvikling og trivsel i en grad, så det næsten ikke er til at tro. Den pårørende udtaler, at barnet nu trives bedre, end set i en endog meget lang årrække, ønsker at bo på Kongsholm barndommen ud og gerne til det 21. år, og i øvrigt er blevet mere social end tidligere set, samt deltager i skolen med nye venner. Dertil modtager Kongsholm skudsmaal af meget positiv karakter vedrørende samarbejdet med familien, hvor de beskrives som yderst kompetente i deres tilgang.

Socialtilsynet vurderer således fortsat, på baggrund af fremsendt dokumentation, at børnene og de unge, trods deres udfordringer, lever et trygt liv på Kongsholm, og at de efter eget valg går til forskellige fritidsaktiviteter, har samvær med og besøg af venner og familie med udgangspunkt i deres egne ønsker og individuelle formåen, såvel som de pårørendes.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med at understøtte børn og unges sundhed, blandt andet ved at børn og unge har kontinuerlig adgang til relevante sundhedsydelse, tillige med sund kost og guidning til brug af og færden på nettet. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at der i tilbuddet er viden om og fokus på børnene og de unges færden på internettet, ligesom medarbejderne guider de mindre børn i forhold til valg af film, der ikke giver dem mareridt.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen på baggrund af tidligere og aktuelt tilsyn, aflagt som et uanmeldt tilsyn i 2021. Socialtilsynet vægter, at de børn og unge, som Socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at de fortsat trives, og Socialtilsynet observerer, at børnene og de unge ses at trives i selskab med de tilstedeværende medarbejdere. Det vægtes ligeledes, at forældres oplevelse er, at konkret barn trives i tilbuddet og har udviklet flere kompetencer som f.eks. at deltage i skolen og fritidsaktiviteter, og generelt har opnået en bedre trivsel. Socialtilsynet vurderer fortsat, på baggrund af modtagen dokumentation, at børnene og de unge, trods deres udfordringer, lever et trygt liv på Kongsholm, og at de efter eget valg går til forskellige fritidsaktiviteter, har samvær med og besøg af venner og familie. Det er fortsat gældende, at de voksne hjælper med lektier, har omsorgssamtaler og tager med de mindre børn til fritidsaktiviteter. De unge har de sidste år, i samarbejde med medarbejderne, lavet egne tillæg til statusrapporterne, hvoraf det også fremgår, at de er trygge og glade ved medarbejderne på Kongsholm. Endelig lægger Socialtilsynet i sin bedømmelse vægt på, at medarbejderne yder en betydningsfuld indsats for at støtte og styrke samværet mellem børn, unge og deres familie og netværk. Seneste par år ved forældreundersøgelse, der har været med til at pege på hvilke indsatser, der kan øge forældres oplevelse af medinddragelse og medbestemmelse i forhold til deres børn, som der via interviews bekræftes stort udbytte af hos forældre. Det ses at understøtte børnenes tryghed, idet de betrygges i, at deres pårørende rummes og støttes i samværet, hvilket åbner for børnenes muligheder for at hvile i den forvisning, at de dermed kan give sig hen i de udviklende aktiviteter som de tilbydes.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen ved det aktuelle tilsyn. Socialtilsynet er ikke bekendt med, at der er sket væsentlige ændringer i forhold til indikator, og indikator er ikke særskilt behandlet ved dette tilsyn. Teksten og bedømmelser er derfor enslydende og overført fra tilsyn 2018. Socialtilsynet lægger vægt på, at det fortsat vurderes, at alle børn og unge har adgang til relevante sundhedsydelser i form af læge, tandlæge, psykolog og psykiater efter behov. Medarbejderne beskriver, hvordan der kan være forskel på, hvem der har kontakten til eksterne samarbejdspartnere. Dette kan være bundet op på relationen mellem de voksne og børnene, men det kan også være enten leder eller barnets eller den unges kontaktperson. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af tidligere fremsendt dokumentation, at tilbuddet i passende omfang støtter de unge i selvstændigt at varetage kontakten til fx egen læge.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har ved det aktuelle tilsyn inddraget modtaget dokumentation for tilført ny viden og kompetencer, i forhold til familiearbejde, neuroaffektiv viden via undervisning fra Susan Hart om børn og unges personlige, følelsesmæssige og sociale kompetencer.

Derudover er socialtilsynet ikke gjort bekendt med, at der er væsentlige ændringer i forhold til indikator. Socialtilsynet vurderer, ud fra både tidligere og aktuelle interview med medarbejdere, ledelse, børn og deres pårørende samt fremsendt dokumentation, at ledelse såvel som medarbejdere er særdeles kvalificerede i forhold til at arbejde med børn og unge med behandlingskrævende behov.

Tilbuddet anvender relevante og virkningsfulde metoder og tilgange i det pædagogiske arbejde, samt besidder erfaringer og viden om seksuelle krænkelse og arbejder med beredskabsplaner og ekstern samarbejdspartner med speciel viden herom. Socialtilsynet vurderer, på baggrund modtaget dokumentation, at der i tilbuddet i høj grad er fokus på børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed. Det bekræftes ligeledes af forældre, at tilbuddet formår at skabe en positiv udvikling i forhold til børnene og de unges trivsel og selvtillid. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at dokumentationen kan påvise, at der arbejdes målrettet med at understøtte både fysisk og mental sundhed. Bl.a. er der fokus på generel sundhed og kost, ligesom der i tilbuddet eksisterer kost- og sliktolitik. Medarbejdere deltager i medicinhandteringskurser og kan herigennem få bekræftet, at tilbuddet håndterer medicinen korrekt, hvilket ligeledes er Socialtilsynets vurdering gennem interviewet med medarbejderne. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at der i tilbuddet er viden om og fokus på børnene og de unges færden på internettet, ligesom medarbejderne har fokus på, særligt at guide de mindre børn i forhold til valg af film, der ikke giver dem mareridt. Socialtilsynet kan, på tværs af fremsendt dokumentation, vurdere, at medarbejderne yder fysisk såvel som psykisk omsorg over for børn og unge i tilbuddet, hvilket vurderes til at have en positiv effekt på børnene og de unges selvværd og generelle trivsel. Endeligt vurderer Socialtilsynet, at der i tilbuddet er relevant fokus på at støtte børn og unge i forhold til personlig hygiejne, samvær med andre mennesker, og for ældre unge fokus på at guide ift. prævention og seksualitet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddets metoder, tilgange og pædagogiske strategier forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet heller ikke siden sidste tilsyn har indberettet nogen magtanvendelse. Desuden vægter Socialtilsynet, at det ved tidligere tilsyn fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at de gennem faglige refleksioner og pædagogiske strategier i meget høj grad søger at forebygge magtanvendelser, i en grad der gør, at det må beskrives som ikke forekommende. Ligeledes beskriver børnene, at konflikter løses på helt andre måder, hvorfor de i samtaler også sammenligner Kongsholm med andre anbringelsessteder, hvor de adspurgte oplyser, at 'man har det meget bedre på Kongsholm'.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og lægger vægt på, at tilbuddet heller ikke siden sidste tilsyn har haft en magtanvendelse. Desuden vægter Socialtilsynet, at tilbuddets dokumentation afspejler, at tilbuddet har en konfliktnedtrappende tilgang, samt at der i den daglige praksis arbejdes med anvendelse af viden og kompetencer, understøttende sparring fra ledelsen samt ekstern supervision, for at yde en fagligt højt kvalificeret indsats.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på de seneste tilsyn, hvor Socialtilsynet forud for tilsynet ikke er gjort bekendt med, at der i tilbuddets tilgang, dokumentation og opfølgning på evt. magtanvendelser er sket en væsentlig ændring. Desuden vægter Socialtilsynet, at det ved tidligere tilsyn fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at de gennem faglige refleksioner og pædagogiske strategier i meget høj grad søger at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet har heller ikke siden sidste tilsynsbesøg haft indberettet magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet forebygger overgreb på de børn og unge, som bor i tilbuddet, og vægter, at Socialtilsynet fortsat ikke er gjort bekendt med, at der er forekommet vold eller overgreb i og uden for tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske tilgang og metoder, herunder ART som træner børn og unge i vredeshåndtering og udvikling af tolerance i forhold til andre, i høj grad er medvirkende til, at der ikke forekommer vold og overgreb.

Men også medarbejdernes meget grundige kendskab til hvert barn, deres evne til at aflæse og forstå baggrunden for det enkelte barns adfærd. Medarbejdere og leder har ved tidligere tilsyn redegjort for, hvordan de har en særlig opmærksomhed på det enkelte barn og den enkelte unge, samt på samspillet i gruppen på Kongsholm. Dette understøttes ved det aktuelle tilsyn af observationer under besøget, modtaget dokumentation samt udført interview med pårørende,

Socialtilsynet lægger fortsat vægt på tidligere tilsyn, hvor medarbejdere og ledelse har beskrevet de forholdsregler, de tager sig, i forhold til at forebygge vold og overgreb. Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at leder har særlige faglige forudsætninger for at arbejde med krænkelser, samt at tilbuddet har en beredskabsplan, hvilken, det er oplyst til Socialtilsynet, nyansatte medarbejdere undervises i. Socialtilsynet har ikke, ved det aktuelle tilsyn, grund til at antage, at dette skulle have ændret sig.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og lægger vægt på, at Socialtilsynet fortsat ikke er gjort bekendt med, at der er forekommet vold eller overgreb i tilbuddet. Tilbuddets pædagogiske indsats, herunder metoden ART som blandt andet træner børn og unge i vredeshåndtering, bedømmer Socialtilsynet i høj grad er med til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Medarbejder oplyser under besøget, hvor tilsynet kan se metoden i skematisk form ophængt på en opslagstavle, at det er varierende i hvor høj grad den anvendes konkret i hverdagen - men tilgangen og tænkningen er implementeret og virker i daglig pædagogisk praksis.

Dernæst lægger Socialtilsynet vægt på tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at medarbejderne har redegjort for, hvordan de har en særlig opmærksomhed på samspillet mellem piger og drenge, hvornår de unge går i pubertet, og på hvornår seksualiteten udvikles. Medarbejderne er opmærksomme på de signaler, som børnene sender, men har også oplyst, at der er leveregler, som at søskende ikke sover sammen, samt regler og rammer for gæster og kærester. Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at medarbejderne er opmærksomme på at støtte børn og unge i at være kritiske og grænsesættende over for andre.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til det pædagogiske arbejde med tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vægter, at størstedelen af medarbejderne har længerevarende pædagogiske uddannelser og efteruddannelser, og at halvdelen af det pædagogiske personale er uddannede og certificerede ART trænere og instruktører. Socialtilsynet kvitterer ligeledes for vel udført kompetenceløft i det forløbne år, efterfølgende en godkendt udvidelse af målgruppen.

Således vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets anvendte metoder og tilgange i meget høj grad er i overensstemmelse med de kompetencer og den kompetenceudvikling, som tilbuddet gør brug af. Herunder at tilbuddet fastholder, at også nye medarbejdere uddannes i ART, således at metoden fortsat kan være en helt integreret del af tilbuddets tilgange i det pædagogiske arbejde med børnene og de unge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer sine indsatser, i de senere år også med anvendelse af brugerundersøgelse for både forældre og de unge, ift. om de føler sig hørt og kompetent støttet.

Socialtilsynet vurderer det positivt, at medarbejderne er nysgerrige på, hvad der kan have indflydelse på børnene og de unges medbestemmelse i hverdagen og i forhold til deres trivsel, ligesom tilbuddet inviterer forældre ind i forhold til at ytre sig om samarbejdet og tilbuddets indsats, og ses at udføre et familiearbejde der i meget høj grad bidrager til positiv udvikling for børn og unge på Kongsholm.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddets faste medarbejdere såvel som vikarer modtager kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor, som indkaldes ad hoc i forhold til hvilke temaer, der er relevante og aktuelle i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af modtagen dokumentation, at der er sammenhæng mellem det, der foregår i supervisorsrummet, og de pædagogiske indsatser, der iværksættes og følges op på i dokumentationen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0



Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har relevant uddannelse, viden, kompetence og praksiserfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har haft en særlig opmærksomhed på kompetencer i forhold til de mindre børn, ned til 3 år, som tilbuddet sidste år blev godkendt til at kunne modtage, og hvor der i enighed med tilbuddets ledelse blev knyttet det vilkår for den ændrede godkendelse, at der i 2021 skulle arbejdes med et forløb, der yderligere skal styrke viden, kompetencer og/eller metodisk tilgang i forhold til børn i alderen 3-6 år. Socialtilsynet blev i den forbindelse, da godkendelsen trådte i kraft pr. 1.11.2020, betrygget ved, at der under tilsynet i 2020 blev givet yderligere oplysninger om eksisterende kompetencer. Således oplystes det, at leder og dennes ægtefælle tidligere i en årrække, som plejefamilie, har arbejdet også med de helt små børn. Dertil beskriver medarbejdergruppen supplerende til modtaget dokumentation for deres uddannelser mv., at flere har pædagogisk erfaring også med småbørnsgruppen. Aktuelt har tilbuddet dokumenteret en række kompetence udviklende forløb, afviklet i 2021, for både den samlede medarbejdergruppe og for enkelte medarbejdere, der har gennemgået efter- og videreuddannelse, blandt andet som familiebehandlere. Socialtilsynet vurderer dermed, at det udstedte vilkår til fulde er opfyldt.

Størstedelen af den faste medarbejdergruppe er fortsat pædagogisk uddannet, flere med længerevarende efteruddannelser, herunder er flere uddannede og certificeret ART trænere og instruktører. Tilbuddet har ofte kontinuerlige forløb med børnegrupper som arbejder med ART, tilgangen i forløbene er narrativ, og drøftelserne i gruppen tager afsæt i de unges dilemmaer. Tilbuddet har haft flere forløb, og ledelsens vurdering af, at der opstår en vis tolerance hos børnene og de unge, som er affødt af ART, kan tilsynet genkende fra tidligere interview med unge. Som f.eks. hvordan kan den unge klarer sig, når samfundet uden for tilbuddets rammer udfordrer én? Tilbuddet har en meget høj grad af fælles faglighed, hvilket afspejler sig såvel i interviews ved tidligere såvel som ved dette tilsyn, samt i fremsendt dokumentation. Tilbuddet er optaget af at udvikle medarbejdernes kompetencer og viden i forhold til, på bedst mulig vis, at kunne imødekomme målgruppens behov, herunder ved at dokumentere sine indsatser.

Tilbuddet har i 2019 lavet en brugerundersøgelse for både forældre og de unge, ift. om de føler sig hørt og kompetent støttet. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets undersøgelse dokumenterer, at medarbejderne er nysgerrige på, hvad der kan have indflydelse på børnene og de unges medbestemmelse i hverdagen og deres trivsel. Relevante temaer, som i den forbindelse er drøftet, er medindflydelse, voksenansvarsloven, almindelige leveregler, fx ift. at banke på, og ikke låne ting hos hinanden, når man ikke er hjemme. Ligeledes finder tilsynet det positivt, at tilbuddet fortsat inviterer forældre ind i forhold til at ytre sig om samarbejdet og tilbuddets indsats, hvilket i meget høj grad løbende anerkendes af visiterende kommuner, som vurderer, at tilbuddets inddragelse og samarbejdet med forældre yder børnene og de unge stor ro i deres anbringelse.

Pårørendes tilfredshed med tilbuddet underbygges af udført telefon interview i 2021/2022.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger fortsat vægt på, at tilbuddet kan dokumentere, at medarbejdergruppen i høj grad besidder relevante kompetencer, har relevant uddannelse, viden og praksiserfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Dertil har tilbuddet dokumenteret udførte kompetenceudviklingsforløb med særligt henblik på de mindre børn, samt familiearbejdet, der skal styrke det pædagogiske arbejde med en aldersmæssigt bredere målgruppe; specifikt skal viden, metoder mv. vedr. småbørn styrkes.

Socialtilsynet vægter, at størstedelen af tilbuddets medarbejdere har pædagogisk, sundhedsfaglig eller anden socialfaglig uddannelsesbaggrund, mens de øvrige medarbejdere vurderes at besidde relevante kompetencer i forhold til at arbejde med målgruppen. Tilbuddet anvender fortsat ART som metode, og 3 faste pædagogiske medarbejdere har nylig færdiggjort deres uddannelse, og har under uddannelsen, ifølge leder, bragt 4 af Kongsholms yngste igennem et meget spændende og givende ART forløb. Således har nu 5 af tilbuddets 8 faste pædagogiske medarbejdere længerevarende efteruddannelse i metoden, sådan at tilbuddet kan fastholde metoden som en integreret del af pædagogisk praksis. Medarbejder oplyser, at aktuelt er børnene en rigtig, rigtig god gruppe i forhold til at arbejde med ART. Børnene kan sædvanligvis vælge at tage venner med til ART, en har f.eks. haft en kammerat, der altid spørger, om han må være med. Vennerne er gæstedeltagere, er med til at lege og forholde sig til forskellige dilemmaer. Ved dette års tilsyn, i coronaens tegn, er meget selvsagt på stand by.

Der er ellers forskellige temaer hver gang. Tilgangen i forløbene er narrativ, hvor medarbejderne er undervist i en særlig spørgeteknik. Drøftelserne i gruppen tager afsæt i de unges dilemmaer. Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at ART metoden også løbende drøftes på de ugentlige medarbejdermøder, hvor faste medarbejdere såvel som vikarer deltager, hvilket, tilsynet fortsat vurderer, er med til at skabe et godt grundlag for, at der arbejdes ensartet i forhold til målgruppen, herunder at børn og unge mødes med forudsigelighed og struktur.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter, at der ved tidligere såvel som ved det seneste uanmeldte tilsynsbesøg efteråret 2021, opleves et særdeles positivt samspil mellem børn, unge, medarbejdere og ledelse, som er præget af omsorg, anerkendelse og gensidig respekt. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at børn og unge fortsat beskriver, at de føler sig betrygget i, at de voksne vil drage omsorg for dem og støtte dem, hvilket er en oplevelse, som deles af visiterende kommune. Det kendetegner også det aktuelle, uanmeldte tilsyn, at tilbuddets medarbejdere kompetent redegør for tilbuddets tilgange, metoder og praksis for dokumentation.

Hertil har visiterende kommuner løbende oplyst, at tilbuddets medarbejdere i særlig grad er opmærksomme på det enkelte barn, dets behov og aktuelle formåen, at medarbejderne er særdeles gode til at 'læse' børnene i konkrete situationer og yde barnet en målrettet og tilpasset indsats.

Tilbuddets leder har i senere år, i samråd med medarbejderne besluttet, at der ikke er behov for yderligere timer til ledelsesopgaver, men at de sammen er ansvarlige for den daglige drift. Hertil udtaler leder ved tilsyn september 2020, at dette fortsat er velfungerende, og at medarbejderne også i den sammenhæng er kompetente til at supplere hinanden. Leder supplerer med at beskrive, at der er en handleplan for tilbuddets drift, i tilfælde af opståede nødsituationer som sygdom eller andet, således at alle er betryggede i at tilbuddets ledelse er sikret. Socialtilsynet kunne ved dette seneste uanmeldte tilsyn i 2021, hvor leder ikke selv var tilstede fysisk, konstatere, at medarbejdere kompetent indgik i besøget, og afviklede dette på en meget fin måde.

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsyn ikke haft anledning til at drøfte med medarbejdere, hvor langt tilbuddet er i forhold til at styrke dagbogsnotaterne, så de i højere grad afspejler de pædagogiske initiativer og virkningen heraf. Men Socialtilsynet har modtaget dokumentation, der viser, at tilbuddet fortsat arbejder med dette tema på fagligt højt niveau.

Socialtilsynet har ved forrige tilsyn vægtet, at tilbuddets supervision understøtter tilbuddets indsats, og at der er en god sammenhæng i forhold til medarbejdernes udtalelser og tilbuddets dokumentation.

Endelig vægter Socialtilsynet, at tilbuddets fremsendte dokumentation ved tilsyn 2021, afspejler, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge; fx ses det gentagende, at medarbejderne i høj grad lægger vægt på børnenes og de unges ressourcer, ligesom det ses, at medarbejderne generelt forsøger at styrke børnenes og de unges muligheder for at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund.

I corona-perioden, der nu har varet længe, har de på flere, beskrevne måder kompenseret for det pludselige manglende fællesskab i skoler mv. ved at tilrettelægge en dagligdag fyldt med andre aktiviteter, som kunne udføres i regi af opholdsstedet, når det var nødvendigt. Dette forhold vurderer Socialtilsynet som udtryk for en dygtig ledelse og medarbejdergruppens evne til at agere i pludseligt opståede og helt nye omstændigheder, der har været krævende for alle parter. Socialtilsynet har fra både børn og unge og fra en pårørende hørt stor anerkendelse derfor, hvilket gentages ved dette seneste tilsyn.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kongsholms fysiske rammer vurderes generelt af Socialtilsyn Hovedstaden som særdeles velegnede til børneliv, med tydeligt præg af hjemlige rammer og med mulighed for udfoldelse af mange relevante aktiviteter.

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn 2021 især behandlet dette tema i relation til den tidligere udstedte godkendelse af en ansøgt væsentlig ændring, der omfattede, at stedet nu kan modtage mindre børn, helt ned til 3 år. Socialtilsynet formulerede et opmærksomhedspunkt, der sigtede mod børnesikring af konkrete dele af de fysiske rammer, som så små børn i modsat fald kunne komme til skade ved.

Socialtilsynet er ikke i forbindelse med tilsynet gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet bemærker dog at der - ikke mindst udendørs - nu er skabt mere sikre forhold for mindre børn, særligt i forhold til det tilstødende areal med en lille sø.

Således vurderer tilsynet fortsat, at Kongsholms fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at børnene og de unges egne værelser afspejler deres personlige interesser og behov, og samtidig skaber mulighed for, at børn og unge efter eget ønske kan trække sig tilbage på et trygt og rart værelse, hvor de føler sig hjemme. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddets fælles arealer, ude såvel som inde, i meget høj grad afspejler, at medarbejdere og ledelse tilgodeser hver enkelt barn og ungs interesser og behov. Kongsholm bærer i meget høj grad præg af at være børnenes og de unges hjem, hvor de kan lege med tilbuddets katte og skildpadder, og senest en kanin, der flyttede ind med en ung, bade lige i nærheden, spille fodbold, bygge huler, dyrke planter, ordne knallert mv. Tæt ved Kongsholm er der ridebane, ridehal og heste, som anvendes flittigt af børnene og de unge, 1 km væk er der desuden adgang til offentlig transport. Tilbuddet har indrettet et stort lokale, hvor der kan afvikles kurser, og som gør det muligt, at tilbuddet kan arbejde koncentreret med tilbuddets metoder, fx ART, i større grupper.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at Kongsholms fysiske rammer i meget høj grad understøtter samvær med forældre, venner og øvrigt netværk, og observerer ved gentagne tilsynsbesøg, at der planlægges større arrangementer, hvor familie og netværk inviteres, og hvor børn og unge inddrages i planlægningen. Dette er særligt fremhævet af en pårørende ved dette tilsyn, som meget positivt.

Tilset den fortsatte situation med corona i Danmark har det imidlertid været nødvendigt at følge de udstukne retningslinjer, råd og vejledning fra myndighederne, hvilket tilbuddet i meget høj grad vurderes at have gennemført med de største hensyn til børnene og deres familier.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Opmærksomhedspunkter

I forbindelse med den godkendte væsentlige ændring ved tidligere tilsyn, som medførte, at der kom mindre børn på tilbuddet, rettede tilsynet opmærksomhed på, at diverse sikkerhedsforanstaltninger, såvel inde som ude, skulle etableres med henblik på at forebygge faldulykker, drukning mv. Ledelsen tilkendegav da, at de også tidligere har haft sikret blandt andet nede ved søen, og ville sørge for, at de nødvendige foranstaltninger blev etableret.

Der blev drøftet flere indlysende ting, herunder f.eks. børnegitre ved vinduer mv. - hvor tilsynet observerer flere relevante tiltag.

Nye drøftelser afledt af observationer under tilsynet i efteråret 2021, er en sikring af den store brændeovn. Omend de mindste er vant til, at den er i rummet, må det anses for sandsynligt, at de i leg mv. kan komme til at glemme det, hvorfor der bør ske en sikring mod, at de mindste børn under leg kan falde ind i den varme ovn.

Dertil anser socialtilsynet stadig den stejle trappe som et farepunkt for mindre børn - den bør sikres, indtil børnene er lidt større - evt. ved et midlertidigt børnegitter.



Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at børn og unge fortsat fortæller, at de trives i tilbuddets fysiske rammer, samt at det er afspejlet i tilbuddets indretning og faciliteter, at medarbejdere og ledelse i meget høj grad tilgodeser hver enkelt barn og ungs særlige behov og interesser.

Socialtilsynet har ved det uanmeldte besøg i 2021 besigtiget de fysiske rammer, både udendørs og indendørs, også i lyset af de tidligere formulerede opmærksomhedspunkter i forbindelse med af den godkendte væsentlige ændring. Der har som anført været formuleret et opmærksomhedspunkt, mhp at tilbuddet skulle sikre de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger, som kræves ved børn på 3 års ophold i tilbuddet.

Socialtilsynet har fået fremvist udførte sikringer rundt om badebro-lignende areal ved søen, der anses som tilstrækkelig i sammenhæng med oplysningen om, at de mindre børn aldrig er alene ude i haven. Opmærksomhedspunktet er dermed i den henseende fjernet, men tilføjet anbefalinger i forlængelse af andre observationer under besøget.

Socialtilsynet vurderer derudover, at tilbuddets fysiske rammer både understøtter ønsker om at være social og foretage sig aktiviteter med fællesskabet, såvel som at man kan trække sig tilbage på et hyggeligt og personligt indrettet værelse. Tilbuddet er indrettet som et hjem, men rummer samtidig flere længer, hvor der er plads til større arrangementer, møder, hule-byggeri og snart computerspil og krea-aktiviteter. Til ejendommen hører en stor have med et nyopført drivhus, hvor en ung kan udfolde sin interesse for at dyrke frugt og grønt. Et stenkast fra Kongsholm står de heste, børn og unge flittigt benytter sig af, og hvor der kan modtages undervisning og rideterapi. Socialtilsynet vurderer ved tidligere såvel som aktuelt tilsynbesøg, at tilbuddets fysiske rammer afspejler, at det er børnenes og de unges hjem, ligesom det ved gentagne tilsynbesøg fremgår, at tilbuddet gør en særlig indsats i forhold til at pynte op omkring højtider og skabe rammerne omkring børnenes samvær med deres familie og netværk.

I den aktuelle, nu længerevarende situation med corona i Danmark, er der selvfølgelig ikke de samme muligheder for at invitere til fester, men det er socialtilsynets vurdering, at Kongsholm udnytter de muligheder der er, på en hensigtsmæssig måde.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn 2021 behandlet denne indikator på ny. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen med en score på 5 og lægger vægt på observationer under besigtigelsen, og på samtaler med børn og unge, medarbejdere og ledelse, samt pårørende interview, i forbindelse med tilsynbesøget. Samlet bedømmer socialtilsynet, at de fremkomne data afspejler, at børnene og de unge i høj grad trives i de fysiske rammer. Dette underbygger tidligere tilsyn, hvor det ligeledes fremgik, at tilbuddet danner en positiv og hjemlig ramme for børn og unge, samt at ledelse og medarbejdere har et stort fokus på at tilgodese individuelle ønsker og behov. I forhold til børnenes og de unges muligheder for at transportere sig, fremgår det af interview med børn og unge, at det kan føles lidt langt at gå til bussen, hvortil der er 1 km. Det vurderes dog, på baggrund af tidligere og aktuelt tilsyn, at medarbejderne støtter med kørsel efter behov, alder og modenhed. Børnene har tidligere oplyst, at der kan ønskes værelser, men at der er en vis rangorden i forhold til, at de små bor oven på, og at de store har de største værelser. Men i den sidste ende er det de voksne, der bestemmer det. Det, vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende, og påpeger afsluttende også i denne forbindelse, at der med indskrivning af børn ned til 3 år skal tages flere hensyn til at sikre døre, vinduer og brændeovn samt forskellige udendørs arealer, således at der tages hensyn til mindre børns behov.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn 2021 behandlet denne indikator på ny. Der har i den forbindelse været særligt fokus på godkendelsen til at modtage mindre børn helt ned til 3 år. Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra en score på 5 til 4 og lægger vægt på, at omend de fysiske rammer i al overvejende grad tilgodeser de enkelte børn og unges særlige behov og interesser, så er der et par forhold, beskrevet som opmærksomhedspunkter, hvor der af sikkerhedsmæssige årsager ses mulighed for et par mindre ændringer mhp. at sikre de fysiske rammer også for små børn.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse har en stor og yderst relevant opmærksomhed på at skabe hjemlige rammer, hvor børnene og de unge kan udleve deres personlige interesser. Dette ses bl.a. i det tidligere besigtigede drivhus, hvor en ung kan udfolde sin interesse for at dyrke frugt og grøntsager, hvilket vedkommende ihærdigt fortalte om ved seneste tilsynsbesøg, og desuden ved dettes års fremvisning af lukket gårdsplads med f.eks. høns og andre smådyr på stedet, som efter det beskrevne er til stor glæde for børnene, der omgås dem helt uproblematisk. Derudover besigtigede Socialtilsynet et kombineret krea- og computerrum, ligesom der et tredje sted er gjort plads til, at et barn har kunnet bygge en stor hule. Tilbuddet ligger i en firlænget gård i et sommerhusområde. Der er meget stor tilhørende have, og ejendommen ligger tæt på strand, hvor der kan bades om sommeren. På grunden forefindes en terrasse/forhøjet bådebro, som ligger ned til en lille sø. Her skal tilbuddet særligt sikre sig, som anført i opmærksomhedspunktet, at der afskærmes, således at de mindre børn ikke kan komme til skade.

Der er god plads ude som inde, og børnene og de unge har hver deres værelse af varierende størrelse. Dermed er der også mulighed for at gå fra ovenpå, og skabe rolige stunder, når de mindre børn skal puttes væsentligt tidligere end de store børn, der bor på stedet. Der er to bade og to toiletter til syv børn og unge. Der er fælles spisebue, tv-stue og køkken, samt flere fælles faciliteter i gårdens længer. Der er blandt andet et stort lokale, hvor der ved sidste tilsynsbesøg var ved at blive pyntet gevaldigt op til Halloween fest, hvor forældre og netværk sædvanligvis inviteres. Det er tilset den igangværende corona krise jo ikke muligt at invitere ind på samme vis, men rummet er yderst velegnet og bruges også f.eks. til julefest med alle børnene etc.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at der er adgang til offentlig transport relativt tæt på tilbuddet i form af bus, samt at medarbejderne flittigt støtter børn og unge med kørsel, ligesom de kan finde på at støtte venner og familie med kørsel efter særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn 2021 behandlet denne indikator på ny. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen med en score på 5 og lægger vægt på, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad afspejler, at det er børnene og de unges hjem, som også for de mindre børn tjener som et meget hjemligt og trygt miljø, hvor der er være både lege- og udfoldelsesmuligheder udendørs, såvel som rum for trygge aktiviteter indendørs, hvor der kan skabes et roligt miljø i de værelser, der er tiltænkt småbørnene på 1. salen.

Ved gentagne tilsynsbesøg har Socialtilsynet flere gange oplevet, under interview med medarbejdere og ledelse, hvordan børnene og de unges interesser forsøges imødekommet på bedst mulige måder, hvilket bl.a. kommer til udtryk ved, at der i de senere år nu er blevet bygget et kombineret krea- og computerrum, hvor man kan sidde og sy, mens andre kan sidde og 'game'. Der er endvidere opstillet et drivhus, fordi en ung har en særlig interesse herfor. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på de seneste samtaler med børn og unge, der beskriver, at de er glade for deres værelser, og at de selv har valgt indretningen.

Endelig vægter Socialtilsynet fortsat i sin bedømmelse, at det fremgår af medarbejderinterview, at tilbuddet er begyndt at anvende piktogrammer efter ønske fra børn og unge. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere såvel som ledelse udviser en relevant opmærksomhed på at undgå, at piktogrammerne har institutionslignende karakter, hvorfor de eksempelvis placerer piktogrammer bag på børns og unges værelsesdøre, så det ikke er det første, man ser, når man kommer ind på værelset.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budgetterne 2021 og 2022 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet.

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 21. december 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder med to differentierede indsatser, henset den tidligere godkendte væsentlige ændring af målgruppen, med en nedre aldersgrænse på nu 3 år, mod tidligere 7.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2020, at tilbuddets soliditetsgrad er 70,2 %, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 21.12.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022 idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Som det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, og det nu godkendte budget 2022, har tilbuddet tidligere fået ændret sin godkendelse, således at tilbuddets målgruppe fortsat har en nedre aldersgrænse på 3 år, med en tilføjet særlig småbørns-indsats, med tilhørende takst. Tilbuddets målgruppe afspejler sig fortsat i tilbuddets budgettering for 2022 med forhøjede omkostninger til personale i forbindelse med den nye indsats.

Den faglige kvalitet vurderes som værende på højt niveau. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

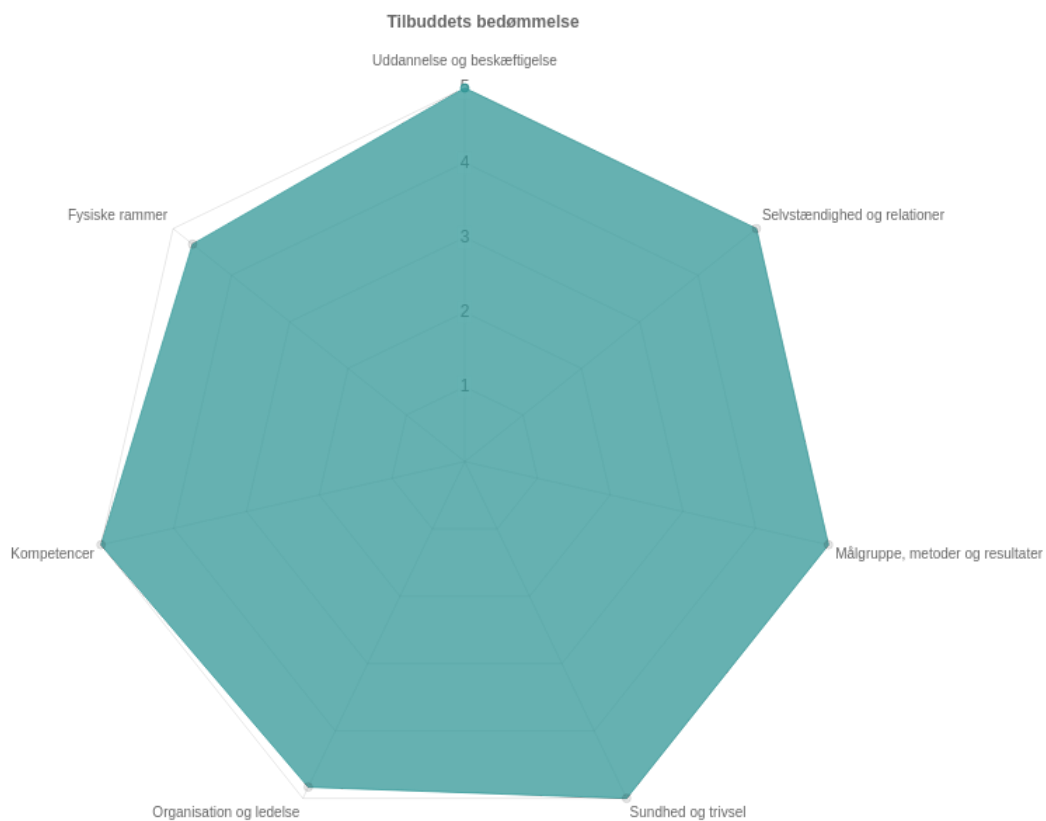
Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2020 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Bilagliste.

- 1.
2. Oplysningsskema for Kongsholm uanmeldt tilsyn 20/9-21
3. Bilag oplysningsskema personale, borgere
4. Referat bestyrelsesmøde
5. Referat bestyrelsesmøde
6. Referat bestyrelsesmøde
7. Handleplane Alberte og August
8. Handleplan Laura
9. Statusrapport Alberte
10. Udviklingsplan Alberte
11. Statusrapport August
12. Udviklingsplan August
13. Udviklingsplan Laura
14. Statusrapport Laura
15. Udsnit af udviklingsplan fra Danjournal Laura og August
16. udsnit udviklingsplan fra Danjournal Alberte
17. Udsnit udviklingsplan fra Danjournal Alberte
18. Eksempler på målings notater (fra Alberte)
19. Dagbog August
20. Dagbog Alberte
21. Dagbog Laura
22. Faglige tiltag 2020-2021
23. Husmøde
24. Husmøde
25. Husmøde
26. Husmøde
27. Notat ark fra tidligere tilsyn
28. KVIK evaluering
29. Sundhedspolitik
30. Eksempler på mail fra bestyrelse

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Beskrivelse

Socialtilsynet ankom uanmeldt, og aftalte opfølgende telefonsamtale pr. telefon med ledelsen.

Under besøget ankom en medarbejder, der under rundvisning indgik i dialog med tilsynet bl.a. om opfølgning på opmærksomhedspunkt under fysiske rammer fra seneste tilsynsbesøg i 2020.

Dertil havde tilsynet samtaler med øvrige tilstedeværende medarbejdere samt enkelte børn og unge.



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Andet
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet ankom uanmeldt, og fik under besøget lejlighed til at besigtige de fysiske rammer, og undervejs observere medarbejdere og børn og unges samspil.