



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt med vilkår
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	15
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	24
Spindelvæv	24
Datakilder	25
Interviewkilder	26
Observationskilder	26



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)
Hovedadresse	Toftøjs-Åsen 36 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61306680 E-mail: Kongsholm@privat.dk Hjemmeside: <a href="http://www.opholdsstedetkongsholm.dk">http://www.opholdsstedetkongsholm.dk</a>
Tilbudsleder	Jannie Quist
CVR-nr.	31404460
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	8
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt med vilkår
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rudi Scott Nanna Aaby Rævsager
Dato for tilsynsbesøg	30-09-2020 10:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Hovedstaden har den 30. september 2020 gennemført et anmeldt driftsorienteret tilsyn på tilbuddet Kongsholm, der er godkendt som et privat opholdssted, jf. Lov om social service § 66, stk. 1 nr. 6. Det seneste tilsyn før da blev aflagt i 2019, som et uanmeldt tilsyn, som led i den almindelige procedure for tilsynets tilrettelæggelse.

Tilbuddet har hidtil været godkendt til målgruppen børn og unge med psykosociale vanskeligheder i alderen 7 til 17 år, dvs. primært børn i skolealderen. Efterfølgende varslingen af dette års ordinære driftstilsyn, modtog socialtilsynet imidlertid henvendelser fra både konkret kommune samt tilbuddets ledelse og bestyrelse, med efterfølgende ansøgning om væsentlig ændring af den generelle godkendelse, i form af nedsættelse af den nedre aldersgrænse, dvs. en målgruppe der også omfatter børn i småbørns alderen.

Denne ansøgte væsentlige ændring er behandlet parallelt med gennemførelsen af det anmeldte tilsyn, og socialtilsynet påtænker at afgøre sagen med en godkendelse af den ansøgte ændring, på givne betingelser. Kongsholm har dermed fremadrettet mulighed for at modtage op til to børn i alderen 3-7 år på 2 af de ialt 7 godkendte pladser. Det er således aldersspredningen der ændres. Målgruppen der modtages på Kongsholm, er fortsat børn og unge der kan have været udsat for omsorgssvigt og/eller seksuelt overgreb, samt have tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser.

Socialtilsyn Hovedstaden godkender Fonden DSI Opholdsstedet Kongsholm til at tage imod 8 børn og unge i alderen 3-17 år i medfør af Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5. herunder mulighed for efterværn efter § 76 op til det 23. år. Den 8 plads, der fremgår af godkendelsen, er kun i anvendelse i forbindelse med ind- og udskrivninger i kortere perioder.

Det aflagte tilsyn i 2020 har særligt haft fokus på følgende udvalgte temaer i Kvalitetsmodellen:

Uddannelse og beskæftigelse  
Selvstændighed og relationer  
Fysiske rammer

De følgende temaer er dog også genbesøgt, som led i den ansøgte væsentlige ændring af målgruppen:

Målgruppe, metode og resultater  
Kompetence

Økonomi - herunder også de ændrede budgetnæssige forudsætninger 2021, i form af ny indsats oprettet som led i den godkendte væsentlige ændring

Socialtilsynet har grundet coronasituationen i Danmark aflagt tilsynet jvf. særlige retningslinjer. Dette indebærer, at der i forbindelse med tilsynet blev afholdt interviews med leder og samtlige medarbejdere via Skype. På et kortere fysisk fremmøde, blev der talt med størsteparten af de indskrevne børn og unge samt foretaget besigtigelse af de fysiske rammer. Der har desuden været kontakt med ledelse og sagsbehandler i en konkret kommune. Socialtilsynet har dertil modtaget og gennemgået relevant dokumentation fra tilbuddet. Det er på denne baggrund Socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet Kongsholm fortsat lever op til kravene i kvalitetsmodellens temaer og dermed opretholder tilbuddet sin generelle godkendelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder med en afgrænset målgruppe og anvender tilgange og metoder, som er relevante i forhold til de børn og unge, der bor i tilbuddet, og i forhold til tilbuddets målsætning om at skabe positive resultater. I det målgruppen dog nu udvides i form af en hermed godkendt øget alders spredning, med mulighed for at indskrive op til to småbørn, vurderer socialtilsynet samtidig at tilbuddet skal tilføres flere medarbejderressourcer og dertil foretage en vis kompetenceudvikling fokuseret på de mindre børns behov.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske indsats altid tilpasses det enkelte barn eller ung. Tilbuddet anvender flere metoder, bl.a. ART, rideterapi og livshistorier, og tilbyder børn og unge en hverdag i et struktureret, forudsigeligt og omsorgsfuldt miljø, som har afsæt i miljøterapien og relationspædagogikken. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets dokumentation, herunder beboernes opholdsplaner, fremstår kompetent, med konkrete mål og delmål, som er omsættelige til pædagogisk praksis. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvilket er bekræftet af børn og unge i tilbuddet og visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at de unge og børnenes selv- og medbestemmelse støttes ved, at der afholdes husmøder, hvor unge og børn kan gøre deres indflydelse og medbestemmelse gældende, som f.eks. via valg af ferier, menu og fritidsaktiviteter. Desuden ved, at tilbuddet gennemfører interne brugerundersøgelser, der konkluderer, at de indskrevne børn og unge oplever at have selvbestemmelse i forhold, der vedrører deres hverdag i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børn og unges sundhed, blandt andet ved at børn og unge har fortsat adgang til relevante sundhedsydelser, og at tilbuddet fortsat forebygger magtanvendelser og overgreb, da der ikke er forekommet tilfælde af magtanvendelse eller overgreb siden sidste tilsyn. Socialtilsynet vurderer fortsat, at børn og unge kan føle sig set, hørt og anerkendt i mødet med kompetente, omsorgsfulde medarbejdere, og at børn og unge oplever at trives i tilbuddet. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse varetager den daglige drift kompetent og ansvarsfuldt. Leder er pædagogisk uddannet, med høj grad af relevante efteruddannelser samt mange års praksiserfaring, ligesom medarbejdernes kompetencer er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, herunder at de anerkender, respekterer og har omsorgsfuld tilgang til børnene og de unge. I tilbuddet finder der løbende metode- og kompetenceudvikling sted, herunder kontinuerlig supervision, og senest ved efteruddannelse i metoden ART.

## Særligt fokus i tilsynet

---



## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

#	Titel	Vilkårets indhold	Frist for opfyldelse
1	Planlægning og gennemførelse af særligt forløb vedr. ny målgruppe	Socialtilsynet knytter flere vilkår til godkendelsen af den ansøgte væsentlige ændring, der drejer sig om ny indsats for aldersgruppen 3-6 år. Udover den i budget 2021 indarbejdede og godkendte nye indsats til aldersgruppen 3-6 år med tilhørende forøgelse af personaleressourcer, i form af ekstra ½ stilling – svarende til ca. 210.000 i årlige løn omkostninger, forudsætter godkendelsen derudover en vis kompetence udvikling. Socialtilsynet godkender den ansøgte ændring, i det vi vurderer at fagligheden på Kongsholm allerede er høj, men vurderer samtidig at kombinationen af førskolebørns ekstra omsorgs- og plejebehov med den ekstrainsats mht forældresamarbejde, der også både er forventningen og praksis i jeres tilgang, også tilførelse af relevant ekstra kompetenceudvikling, som drøftet og aftalt i forbindelse med afviklingen af tilsynet. Sammen med bestyrelse og medarbejdere skal ledelsen således frem mod primo 2021 drøfte og afklare, hvilken relevant yderligere kompetenceudvikling, der vil give mest mening for Kongsholm at give sig i kast med, og hvordan det kan realiseres samtidig med almindelig drift og øvrig uddannelsesaktivitet, som allerede er planlagt. Socialtilsynet vil selvfølgelig forvente, at et kompetenceløft relaterer til den ansøgte og godkendte væsentlige ændrings af målgruppen. Senest 1. juni 2021 skal forløbet være afsluttet.	01-06-2021



## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2020 behandlet dette tema på ny og er ikke i den forbindelse gjort bekendt med væsentlige oplysninger, der medfører en ændring i kvalitets-vurderingen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har et stort og relevant fokus på uddannelse og beskæftigelse og opnår gode resultater til følge. Det er særligt bemærket, at tilbuddet reagerede meget prompte i forbindelse med det tidlige forårs særlige situation i forbindelse med corona virus fremkomst i Danmark.

Socialtilsynet har forud for tilsynet modtaget dokumentation på, at det fortsat er gældende, at samtlige børn og unge er tilknyttet et skoletilbud, opfylder undervisningspligten og har et stabilt fremmøde, ligeledes er det fortsat gældende, at børn og unge hver dag får støtte til lektielæsning. Det bemærkes, at der ved en resolut handling blev skabt en fast struktur på opholdstedet omgående, i forbindelse med den store nedlukning i foråret, hvorved alle børn blev sikret faste rammer om hjemmeskoling, der tilgodeså børnenes behov for både regelmæssighed, struktur, og behov for frisk luft og adspredelse i dagligdagen.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet i meget høj grad fortsat opstiller relevante mål for børnene og de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse, samt at tilbuddet kontinuerligt følger op herpå. Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på det fremsendte materiale samt interview med medarbejdere, ledelse, børn og unge. Heraf fremgår det bl.a., at børn og unge støttes i at komme op og afsted om morgenen på en god måde, også 'afsted' til hjemmeskolen under nedlukningen, og støttes i lektielæsning samt i at få overblik over deres skolegang. Socialtilsynet bemærker, at det fremgår af de unges statusamtaler, at de generelt trives i skolen og udvikler deres evne til at strukturere egen tid og ressourcer i forhold til lektier og socialt samvær med skolekammerater. Endeligt afspejler de unges statusamtaler og egne tillæg til statusrapporterne, at de unge oplever, at de voksne i tilbuddet yder en betydningsfuld støtte i forhold til de unges udvikling og trivsel. Særligt for børnene i denne specielle tid har været, at de som en børnegruppe, der trives med hinanden, ikke i nær samme grad har savnet fællesskab i det daglige, som mange andre børn. Tilbuddet har dog alligevel sikret det fællesskab med særligt gode skolekammerater og venner udenfor tilbuddet, som det har været muligt tilset restriktionerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0



## Kriterium 1

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2020 behandlet dette kriterium på ny og er ikke i den forbindelse gjort bekendt med væsentlige oplysninger der medfører en ændring i kvalitets-vurderingen. Alle børn og unge i tilbuddet er i skoletilbud, opfylder undervisningspligten og har et stabilt fremmøde. Således er bedømmelsen og teksten ikke ændret væsentligt, med medtager de særlige aktuelle forhold afledt af corona virusens fremkomst i Danmark.

Socialtilsynet vurderer fortsat, som ved tidligere tilsyn, at tilbuddet i høj grad understøtter børnene og de unges udnyttelse af eget potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet samarbejder med skoler, PPR og specialtilbud, ligesom de yder en stor og givende indsats i forhold til at fastholde og motivere, således at børn og unge i tilbuddet opnår en tro på at kunne fuldføre skole og uddannelse.

Socialtilsynet lægger vægt på, at det fremgår af medarbejdermødereferater såvel som det enkelte barn eller unges dokumentation, at der er et stort fokus på at opstille mål og følge op på skolegang og uddannelse, ligesom, Socialtilsynet fortsat vurderer, at tilbuddet i passende omfang støtter børnene og de unge med kørsel til skole og uddannelse efter behov, såvel som tilbuddet understøtter de unges udvikling af selvstændighed.

Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at medarbejderne i 2020 beskriver hvordan mange af de indskrevne børn har udviklet stor selvstændighed også i forhold til skolen, i det sidste år hvor de er blevet ældre og mere modne. Det beskrives, at flere af de store drenge er blevet mere selvhjulpne siden sidste tilsyn ift. at stå op, nå bussen osv. Det kan ses, at det virker, at vi har støttet dem med rutiner, udtaler medarbejderne, der tilføjer, at alle går i skole – der er kun to der bliver kørt og en der bliver hentet. Resten tager bus og kommer selv til og fra skole. Den unge der bliver hentet, er fordi, at busforbindelsen er så dårlig, så det vil tage den unge en time at komme hjem. For denne unge bliver der trænet bus i andre henseender. En medarbejder tilføjer, at det har udviklet sig positivt, siden han selv startede; 'tidligere skulle vi køre nærmest alle sammen, og nu er de meget mere selvhjulpne. En ung dreng ringede fx forleden dag og sagde, at han havde misset bussen, men han ville tage den næste.'

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på tilbuddets resolute tilrettelæggelse af en ny skolehverdag hjemme op opholdsstedet, da corona kom til Danmark, samt deres omgående inddragelse af både børn og unge samt deres familier, med information om de store ændringer det medførte. Det vægtes endvidere, at børn og unge under tilsynet både tilkendegiver og udviser tegn på trivsel ved tilbuddets sikring af deres skolegang og hverdag.

Afsluttende er det vægtes, at tilbuddet i forhold til nu at kunne modtage mindre børn ned til 3 år, har mulighed for at sikre de mindre børn en rolig og omsorgsfuld morgen, med transport til daginstitution, når dette er relevant.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2020 behandlet denne indikator og er i forbindelse med tilsynet ikke gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i forhold til seneste kvalitets-bedømmelse. Således fastholdes bedømmelsen på 5, idet socialtilsynet lægger vægt på det fremsendte materiale i form af udviklingsplaner, referater fra udviklings/statusamtaler samt statusrapporter, tillige med angivet fremmøde for børnene, hvor der ses et særdeles rigt fokus på at understøtte og følge op på alle børn og unges skolegang, uddannelse og øvrige beskæftigelse. I denne særlige tid er medtaget tilbuddets understøttelse af skolegangen, ved resolut etablering af hjemmeskoling, da Danmark blev lukket ned i marts måned.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at tilbuddet støtter børnene og de unge med kørsel til skole efter behov, med samtidig støtte til udvikling af selvstændighed, samt at de systematiserer hjælp til konkrete børn og unge i forhold til at få/bevare overblik over lektier mv.

Endvidere vægtes Socialtilsynet, at medarbejderne hjælper børn og unge med lektier efter behov, samt at børn og unge tilbydes eksternt hjælp til konkrete fag, såfremt personalet ikke har kompetencer til at hjælpe. Socialtilsynet vægtes, at børnene og de unge aktivt deltager i diverse aktivitetstilbud uden for Kongsholm, samt at tilbuddet yder en omfangsrig indsats i forhold til at styrke børnene og de unges relationer og samvær med familie og netværk. Det bemærkes i den forbindelse, at der er god sammenhæng mellem de fremsendte udviklingsplaner, udviklings- og statusamtaler samt statusrapporter. Endelig fremgår det af det fremsendte materiale, at der i tilbuddet er et intensiveret fokus på, at børnene og de unge skal føle ejerskab i forhold til opfølgningen på målene. I den forbindelse anerkender Socialtilsynet fortsat tilbuddets stadig igangværende initiativ omkring det, at unge, i det omfang det giver mening, skal vedlægge deres eget skriftlige vurdering, som tillæg til deres statusrapport, hvor de selv beskriver deres egen oplevelse af deres aktuelle situation, barrierer såvel som ressourcer.

Endelig har Socialtilsynet vægtes tilbudets beskrivelse af, at de målrettet kan tilrettelægge et tæt familiearbejde baseret på de individuelle behov, ved indskrivning af også børn ned til 3 år.





## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2020 genbehandlet denne indikator og er i forbindelse med tilsynet ikke gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i forhold til seneste kvalitets-bedømmelse fra 2019.

Socialtilsynet har forud det aflagte tilsyn, modtaget dokumentation på at samtlige børn og unge pr. september 2020 er i relevant skole eller beskæftigelse. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen med en score på 5 og lægger vægt på modtaget dokumentation, hvoraf det fremgår, at samtlige indskrevne børn og unge aktuelt er i relevant skoletilbud eller på en ungdomsuddannelse.

Kongsholm har fortsat et tæt samarbejde med lærerne i skolen og fremsender løbende referater fra deres supervision omkring barnet, således at der opretholdes et tværfagligt samarbejde omkring at understøtte barnets udvikling.

Socialtilsynet lægger i forbindelse med den samtidige behandling af ansøgning om væsentlig ændring vægt på, at det vil være muligt at sikre to nye, konkrete børns tilknytning til daginstitution.

Socialtilsynet har dertil vægtet, at både børn og unge selv, samt medarbejdere og ledelse, har beskrevet en succes fuld etablering af hjemmeskoling, hvor alle indskrevne børn er støttet i at kunne følge skolens undervisningsstilrettelæggelse under nedlukningen af Danmark grundet corona. Medarbejderne beskrev, at der kun var meget få mindre positive ting ved hjemmeskolen, bl.a. havde der været et barn, som synes det var lidt svært at være sammen med de andre børn på Kongsholm hele tiden. Børnene har generelt haft savnet deres venner, hvorfor medarbejderne har hjulpet med at arrangere ZOOM møder, så børnene kunne se og snakke med deres venner. Dertil beskrives en række meget positive forhold ved hjemmeskole perioden; herunder at to af børnene har lært mere i denne her periode, end de ville have gjort i skolen, fordi det har været tilpasset så individuelt. Den ene er ikke så god til at spørge læreren, hvis der er noget, der er svært at forstå. Barnet fik derfor lært meget i dansk, engelsk og matematik, idet en af pædagogerne kan hjælpe med matematik.

Tilbuddets medarbejdergruppe har med andre ord, via resolut ledelse og godt samarbejde med udstrakt fleksibilitet, på en beskrevet meget grundig, detaljeret og struktureret måde sikret, at alle børn og unge i tilbuddet har modtaget undervisning, og understøttet deres mulighed for at bevare deres fællesskaber, trods meget særlige betingelser.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at anbringende kommune udtaler, at de ønsker at anbringe mindre børn på Kongsholm, i det børnene derved også kan forblive i hidtidigt dagtilbud, som tilbuddet både fagligt og praktisk vil have mulighed for at understøtte.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, da Socialtilsynet ved tilsynet i 2020 ikke er gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i forhold til, at børnene og de unge har et stabilt fremmøde. Omend fremmødet i disse særlige omstændigheder har været i opholdsstedet under nedlukningen, bemærker Socialtilsynet, at tilbuddet på fremragende vis har sikret en dagligdag med struktur og forskel på skoledag og fritid. Socialtilsynet fastholder derfor bedømmelsen og lægger vægt på, at børn og unge selv beskriver, at de har et meget stabilt fremmøde og har profiteret af hjemmeskolingen, ligesom der ikke er noget ved tilsynsbesøget eller i det fremsendte materiale, herunder dagbogsnotater, der indikerer, at børnene og de unges fremmøde skulle være ændret, udover hvad den særlige corona situation har medført.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2020 behandlet dette tema på ny og er ikke i den forbindelse gjort bekendt med væsentlige oplysninger, der medfører en ændring i kvalitets-vurderingen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har et stort og relevant fokus på selvstændighed og relationer og opnår gode resultater til følge. Det er særligt bemærket, at tilbuddet reagerede meget prompte i forbindelse med det tidlige forårs særlige situation i forbindelse med corona virus fremkomst i Danmark og hurtigt fik inddraget både børn og unge samt deres familier, i den nye situation. Tilbuddet har i den forbindelse arbejdet fokuseret på at tilbyde alternativer til f.eks. planlagte sommeraktiviteter for børn og deres familier, som er opretholdt i nye konstellationer.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad styrker børnene og de unges kompetencer til at opnå og indgå i positive relationer, samt opnå øget selvstændighed. Afhængig af alder og modenhed deltager børnene og de unge i opstilling af konkrete individuelle mål, mens det samtidig er Socialtilsynets vurdering, at der løbende er intensiveret en indsats omkring at øge børnene og de unges ejerskab til de opstillede mål samt opnåelsen heraf. Tilbuddet har ved seneste tilsyn i 2019 beskrevet, hvordan de har lyttet til børn og unge, der har følt sig relativt afkoblede ved fx statusamtaler, hvorfor tilbuddet har forsøgt at gøre de opstillede mål mere nærværende i løbende udviklings samtaler og dermed mere genkendelige, når der hvert halve år følges op herpå. Dette arbejde er fortsat. Dernæst har Socialtilsynet set eksempler på i Kongsholms dokumentation, hvordan der eksperimenteres med, at de unge, under hensyn til meningsfuldhed og modenhed, vedlægger et personligt skrevet tillæg til statusrapporterne, hvor de bestemmer, hvad der skal lægges vægt på, og samtidig selv får mulighed for at sætte ord på deres ressourcer såvel som udfordringer.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kongsholm yder en helt særligt indsats i forhold til at støtte og styrke samværet mellem børnene/de unge og deres familie og netværk. Det er i 2020 yderligere beskrevet, hvordan der er arbejdet med dette, tilset de særlige betingelser der hersker grundet corona virus. Kongsholm indgår i tæt samarbejde med anbringende kommuner omkring dette, fordi de er af den opfattelse, at et vellykket samarbejde med barnets eller den unge familie og netværk har stor betydning for en vellykket anbringelse og i øvrigt for barnet og den unges trivsel. Dette er ligeledes iagttaget under den igangværende behandling af den væsentlige ændring, hvor tilbuddet er gået ind i et meget tæt samarbejde med anbringende kommune og forældre, som en planlagt og glidende overgang for familien, hvor der arbejdes tæt i hjemmet, mhp. indskrivning pr. 1. november 2020, i forlængelse af socialtilsynets tilkendegivelse af, at ansøgningen tænkes imødekommet.

I den sammenhæng vægter Socialtilsynet ligeledes oplysninger fra anbringende kommune og børn og unge selv, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i meget høj grad støtter op i forhold til selvstændighed og i særdeles i forhold til samværet og dialogen med og til forældre.

Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at samtlige børn og unge i tilbuddet har en fortrolig voksen i deres liv, og at samtlige børn og unge generelt indgår i sociale og aktive fællesskaber uden for Kongsholm, men grundet de særlige betingelser som hersker grundet corona virus, har måtte finde andre veje. Således er det beskrevet, at medarbejderne har støttet op om børn og unges muligheder for at bevare kontakt med venner via digitale løsninger. Ift. sociale fællesskaber har Kongsholm fulgt skolernes retningslinjer ift. at børnene ikke har blandet sig. Børnene har været glade for at have hinanden, og de har ikke været og spørge, om de måtte have venner på besøg under nedlukningen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0



## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2020 behandlet kriteriet på ny og er ikke i den forbindelse gjort bekendt med væsentlige oplysninger der medfører en ændring i bedømmelsen. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ses fortsat at have et stort og relevant fokus på selvstændighed og relationer og arbejder med gode resultater til følge.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet styrker børnene og de unges kompetencer til at opbygge og indgå i sociale relationer, samt at opnå øget selvstændighed. Socialtilsynet lægger i sin vurdering vægt på tilbuddets særlige indsatser for at støtte og styrke relationer og samvær børn/unge og deres familier og netværk imellem. Socialtilsynet bemærker, at flere af tilbuddets børn og unge er ganske udfordrede i forhold til at opnå selvstændighed, men anerkender samtidig tilbuddet for, i det omfang det er pædagogisk meningsfuldt, at udfordre børnene og de unge. Det beskrives både af ledelse og medarbejdere, samt de lidt ældre børn og unge på tilbuddet, at de siden 2019 oplever at flere har udviklet sig positivt, modnes og varetager flere ting selvstændigt.

Det brede alderspænd i Kongsholms børne- og ungegruppe, der i forbindelse med den ansøgte væsentlige ændring øges yderligere, bevirker, at det er divergerende, i hvilket omfang børn og unge selv kan være med til at opstille mål. Socialtilsynet vægter dog fortsat højt i sin vurdering, at tilbuddet har eksperimenteret med i højere grad at engagere børn og unge i udviklingsplaner såvel som statusrapporter. Dette er tidligere fremlagt i dokumentationen, hvor to unge i 2019 har vedlagt et personligt formuleret tillæg til statusrapporten, hvor de selv beskriver deres aktuelle situation, herunder oplevelse af personlige barrierer og ressourcer samt deres trivsel på Kongsholm. Det er drøftet i 2020, med både ledelse og de unge selv, og socialtilsynet genfinder denne tilgang.

Socialtilsynet vægter dertil, at Kongsholm flere gange årligt sædvanligvis afholder arrangementer, hvor familie og netværk inviteres. Socialtilsynet bemærker endvidere, at børnene og de unges venner inviteres med på fx ridebanen. I den forbindelse er det i tilbuddet givet, at børn og unge skal gå til fritidsaktiviteter, hvilket må forstås som led i tilbuddets ønske om at styrke børnene og de unges muligheder for og evner til at indgå i sociale fællesskaber uden for Kongsholm.

I den aktuelle særlige situation, med corona virus i Danmark, vægter Socialtilsynet, at tilbuddet på fremragende vis har formået at holde fast i aktiviteter med forældre og deres børn sammen, mhp. bevarelse af de tætte bånd - men med tilbørlige ændringer, der f.eks. indebærer at de fælles og større sammenkomster på opholdsstedet, blev erstattet af individuelle ture med hver familie og en medarbejder.

I samtalerne med børn og unge genfinder socialtilsynet desuden medarbejdernes beskrivelser af de aktiviteter, der blev igangsat på Kongsholm, for at støtte børn og unge i en helt særlig periode under coronaen, hvor de særdeles gode udendørs rammer har været udnyttet godt, f.eks. er der bygget rampe, de har været ude og cykle, arrangeret hjemmebiograf med biografbilletter og slik/popcorn, og lavet orienterings-natteløb, hvor børn og unge ikke skulle op så tidligt dagen efter i skole.

I den forbindelse er det Socialtilsynets vurdering, både ved tidligere og aktuelt tilsyn, at Kongsholm i meget høj grad støtter op omkring, og også gerne afholder, større begivenheder for børn og unge, fx konfirmationer, og i den aktuelle situation dygtigt har tilpasset sig, med størst mulige hensyn til børn og familier, hvor tilbuddet i videst muligt omfang støtter og/eller inddrager forældre og netværk.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at samtlige børn og unge har en fortrolig voksen, enten i form af en medarbejder eller i barnets eller den unges familie og/eller netværk. I den forbindelse vurderer Socialtilsynet, at der i tilbuddet er en klar holdning til at respektere børnene og de unges ønsker til, hvilke voksne de ønsker at være fortrolige med. Samtidig er det Socialtilsynets vurdering, at alle medarbejdere tager rigt ejerskab på opgaveløsningen, således at aktiviteter eller praktiske gøremål omkring børnene og de unge ikke sættes på pause, når en konkret medarbejder ikke er til stede.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2020 behandlet indikatoren på ny og er ikke i den forbindelse gjort bekendt med væsentlige oplysninger, der medfører en ændring i bedømmelsen, der fastholdes med en score på 5.

Socialtilsynet lægger vægt på fremsendt dokumentation, herunder udviklingsplaner, statusrapporter og referater af udviklings- og statusamtaler, hvoraf det fremgår, at tilbuddet opstiller individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der kontinuerligt arbejdes med målene, samt følges op herpå, i løbende udviklingssamtaler samt halvårligt i forbindelse med fornyelse/revidering af børnene og de unges udviklingsplaner. Socialtilsynet lægger vægt på, at de unge, under hensyn til alder og modenhed, skal skrive et tillæg til deres statusrapport, hvor de selv beskriver deres aktuelle situation, barrierer og ressourcer. I den forbindelse fremgår det af referater fra medarbejdermøde/mini-projekt, at det i tilbuddet har været drøftet, at man i så vidt muligt omfang skal læse dokumentationen op for børnene og de unge, så de skal genkende sig selv i det og endvidere tager ejerskab på de opstillede mål.

Socialtilsynet har løbende været i faglig dialog om pædagogiske udfordringer med tilbuddet forbundet med digitale medier, internet adgang mv.

Ved forrige tilsyn var omdrejningspunktet for drøftelserne en konkret ung, hvor der var udfordringer forbundet med at lade den enkelte spille computer uden opstillede rammer herfor, hvor medarbejdere og ledelse redegjorde for deres tilgang. Socialtilsynet blev da bekræftet i, at alle børn og unge har adgang til fri WiFi, såfremt de ejer en telefon, mens at det regulerede internet knyttede sig til dette konkrete barn. Ved dette seneste tilsyn i 2020 har tilsynet på baggrund af dagbogsnotater, husorden og referater været nysgerrig på facebook og tilbuddets tilgang til dette. Blandt andet blev det drøftet, hvordan børn under 13 år opnår at have en facebook profil? Tilbuddets medarbejdere redegør reflekteret og nuanceret for dette, og fortæller herunder at de ikke som tilbud opretter profiler for børnene, men at mange familier gør det for deres børn. Det kan både have den positive effekt, at en god kontakt kan bevares, men åbner selvsagt også for mindre hensigtsmæssig brug. Tilbuddet beskriver, at de generelt har et godt samarbejde med familierne om børnenes brug af medier. Hvis et barn får en telefon med internet adgang fra forældrene, har der været talt med forældrene om, hvad den skal bruges til. Det er ikke alle børn, der har egne mobiltelefoner, men tilbuddet har computer rum, hvor der arbejdes med læring, spilles spil mv. Det beskrives dertil, at Kongsholm følger aldersgrænser for computerspil og sociale medier og er i dialog med forældre og børn om, hvad der er/ikke er hensigtsmæssigt, f.eks. på det nye TIK TOK.

En medarbejder har ansvar for fx computerspil og understreger, at der er fokus på, at børnene og de unge ikke skal eje eller spille spil, som de ikke er gamle nok til.

Den generelle pædagogiske tilgang på Kongsholm er således præget af, at der skabes aftaler, forudsigelighed og struktur for det enkelte barn, således at barnet i fremtiden opnår egne kompetencer til at forvalte sin fritid og tid, herunder at bevæge sig på de digitale medier, samt opnår psykisk og fysisk sundhed.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at børn og unge, afhængig af alder og modenhed, deltager i rengøring og madlavning mv.

Socialtilsynet anerkender i den forbindelse det store aldersspænd mellem børn og unge i tilbuddet, som yderligere udvides med den godkendte væsentlige ændring, og anerkender samtidig medarbejdernes evner til at dokumentere børnene og de unges særlige barrierer og tilpasse den pædagogiske indsats og daglige pligter herefter.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2020 behandlet indikatoren på ny og er ikke i den forbindelse gjort bekendt med væsentlige oplysninger der medfører en ændring i bedømmelsen, der fastholdes med en score på 5.

Socialtilsynet lægger vægt på fremsendt dokumentation, hvoraf det også i 2020 fremgår, at samtlige børn og unge, har fritidsaktiviteter på programmet. Børnene og de unge går f.eks. til badminton, svømning, rollespil, dykning og parkour, og derudover er der flere af børnene og de unge, der rider på tilbudsleders ejendom, hvor der, jvf. tilbuddets metoder, bl.a. arbejdes med rideterapi. Det fremgår fortsat af interview med ledelse og medarbejdere, at børnene og de unge så vidt muligt skal have andre fritidsinteresser udover ridning, således at de møder andre jævnaldrene og indgår i sociale fællesskaber uden for Kongsholm. Socialtilsynet bemærker endvidere i interviewet, at børnene og de unge under normale forhold, dvs. når corona ikke påvirker dagliglivet som det gør aktuelt, får lov til at invitere venner og veninder med til ridning, hvilket bl.a. gøres med henblik på at støtte børnene og de unges relationsdannelse.

Endelig lægger Socialtilsynet i sin bedømmelse vægt på, at tilbuddet, også under corona, har formået at tilrettelægge gode og udviklende aktiviteter for børn og unge i tilbuddet. Det skal i den forbindelse bemærkes, at børnene og de unge inddrages i planlægningen af ture, aktiviteter og arrangementer, hvilket bl.a. fremgår af referat fra husmøde, og som socialtilsynet ligeledes bemærker i samtaler med en stor andel af de børn og unge der aktuelt i 2020 bor på Kongsholm.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2020 behandlet indikatoren på ny og er ikke i den forbindelse gjort bekendt med væsentlige oplysninger der medfører en ændring i bedømmelsen, der fastholdes med en score på 5.

Socialtilsynet lægger vægt på interview med børn og unge, pårørende, medarbejdere, ledelse, samt fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at børnene og de unge har kontakt og samvær med familiemedlemmer og netværk, dog i divergerende omfang.

Socialtilsynet har i det løbende tilsyn jævnligt været i kontakt med pårørende, og i den forbindelse modtaget positive tilbagemeldinger. Socialtilsynet vægter i denne sammenhæng interview med forældre, der fortæller, at vedkommende har samvær med sit barn blot hver fjerde weekend, idet barnet har samvær med begge, ikke samlevende forældre. Samværet er med besøg i de to hjem hver 14. dag på skift. Pårørende vurderer kvaliteten på Kongsholm som meget høj, og beskriver flere konkrete tiltag, der bidrager til barnets positive udvikling, som også den pårørendes venner bemærker, når barnet er hjemme på besøg. Den pårørende beskriver ligeledes, samstemmende med øvrige oplysninger fra interviews, at Kongsholm også under corona har at støttet samvær og relationen mellem barn og den pårørende, herunder med sommertur til erstatning for de traditionsrige fælles arrangementer på Kongsholm. Der nævnes også en række navne på konkrete medarbejdere, der opleves omsorgsfulde, kompetente og sjove.

Det er ligeledes anbringende kommunes oplevelse, at tilbuddet har fremragende kompetencer i forhold til forældre samarbejde, hvorfor de specifikt har ønsket at kunne benytte tilbuddet i en anbringelse, der kræver ændring af den godkendte aldersgruppe.

Socialtilsynet vurderer således, at Kongsholm yder en særdeles stor og betydningsfuld indsats i forhold til at støtte op om, at børnene og de unge har samvær og kontakt med familie og netværk, og det fremgår i den forbindelse af interview med både pårørende og børn og unge, at deres familie og netværk, der plejer at deltage i fester, f.eks. sidste års Halloween fest, har været inviteret ind i andre og mindre fællesskaber med iagttagelse af de gældende restriktioner.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet støtter de unge i at bevare samvær med familie og netværk, men at de samtidig støtter de unge i at lytte til sig selv og mærke efter, hvilket behov de har for samvær. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager stort initiativ i forhold til at drøfte samværsplaner med de anbringende kommuner, ligesom tilbuddet støtter op ved både støttet og overvåget samvær. Ledelse har beskrevet, hvordan arbejdet med samværet har haft den positive effekt, at forældre, der tidligere har haft et konfliktfyldt samarbejde, har formået at deltage sammen i tilbuddets fælles arrangementer. Noget som socialtilsynet genfinder ved det seneste og aktuelle interview med pårørende. Socialtilsynet anerkender desuden tilbuddet for at støtte søskende og forældre med kørsel, så de får mulighed for at deltage i arrangementer, til stor glæde for børn og unge. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at alle børn og unge har adgang til at kommunikere med deres familie og netværk; nogle børn og unge har egne telefoner, mens andre har adgang til at låne, og samtidig er der adgang til fri WiFi, når man bor på Kongsholm.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2020 behandlet indikatoren på ny og er ikke i den forbindelse gjort bekendt med væsentlige oplysninger der medfører en ændring i bedømmelsen, der fastholdes med en score på 5.

Socialtilsynet lægger vægt på tidligere tilsyn samt fremsendt dokumentation ved det aktuelle tilsyn, herunder udviklingsplaner, statusrapporter samt referater af status- og udviklingssamtaler, hvoraf det fremgår, at børnene og de unge har en nær relation til en eller flere voksne, herunder familiemedlemmer og/eller medarbejdere på Kongsholm. Socialtilsynet bemærker, at det stadig fremgår, at en ung har en oplevelse af, at leder har en rigtig god fornemmelse for at finde gode medarbejdere, samt at den unge er tryk ved at bo i tilbuddet med de medarbejdere, der er der. Socialtilsynet foretog desuden flere observationer af samspil mellem børn og medarbejdere, der indikerer nære og trygge relationer, underbygget af samtaler der blev holdt i tre tempi, med børn og unge i forskellige aldersgrupper, under det fysiske besøg, hvilket ligeledes medvirker til, at scoren fastholdes.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på medarbejderinterview både ved det aktuelle tilsynsbesøg og ved det seneste, hvoraf det fremgår, at der i høj grad lyttes til børnene og de unge i forhold til, hvilke voksne de ønsker at være fortrolige med, gå til lægen med osv. Medarbejderne beskriver, at alle børn og unge har en kontaktskoven, men at det ikke er eksplicit udtalt, hvem dette er, fordi der er et ønske om, at børn og unge skal kunne betrykke sig til de voksne, de ønsker. Kontaktfunktionen består således i højere grad i, at der er en tovholder på praktiske forhold omkring barnet eller den unge.

I relation til den ændring der hermed gennemføres af godkendelsen, som indebærer at der fremover kan modtages børn fra 3 år, har Socialtilsynet desuden lagt vægt på, at der sikres en særlig og nær medarbejderdækning. Dette med henblik på, at de små børn får en tryk og særlig kontinuerlig kontakt til udpegede medarbejdere. Disse vil sammen med leder sikre både en overgangsfase, hvor der er arbejdet i børnenes hjem, efter aftale med anbringende kommune, og sikre at indflytningen ligeledes varetages af få voksne omkring de små børn.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Kongsholm er et mindre familielignende opholdssted, der efter ansøgning hermed godkendes til fremover at modtage børn ned til 3 år, på 2 af de 7 pladser, med en særlig småbørns indsats. Godkendelsen ændres på det vilkår, at der dels ydes en særlig småbørnsindsats, der således også taksæres særligt, og med den forudsætning at der metodisk tages hensyn til, at der sædvanligvis er forskel på de behov et småbarn har til omsorg og pleje i forhold til større børn og teenagere.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender tilgange og metoder, der i høj grad er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og hidtil godkendte målgruppe, og det er endvidere socialtilsynets vurdering på baggrund af det gennemførte tilsyn, at der både i ledelsen og blandt medarbejderne dels er kompetencer og erfaring med også mindre børn, dels en parathed til at styrke særlige kompetencer og viden om relevante metodiske tilgange til børn i førskolealderen.

Børn og unge der modtages kan have psykosociale vanskeligheder, herunder børn og unge der har været udsat for omsorgssvigt og seksuelle overgreb, samt børn og unge med tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser. Den pædagogiske tilgang på Kongsholm er miljøterapeutisk og relationspædagogisk med fokus på det narrative, og tilbuddet dokumenterer på fyldestgørende vis resultaterne af det pædagogiske behandlingsarbejde ved hjælp af udviklingsplaner, statusrapporter, dagbogsnotater og senest ved intern undersøgelse i forhold til børn og unges medbestemmelse. Tilbuddets pædagogiske medarbejdere praktiserer metoden ART, livshistorier og hestetterapi, som skaber positive resultater og altid afstemmes i forhold til børnene og de unges behov. Dertil planlægger tilbuddet, med forventet opstart i 2021, særligt tilrettelagte forløb med henblik på at styrke de metodiske tilgange til mindre børn, som er et vilkår knyttet til den godkendte væsentlige ændring.

Kongsholm tilbyder børnene og de unge forudsigelighed, struktur og familiære rammer i hverdagen, hvilket Socialtilsynet vurderer at tilbuddets målgruppe profiterer af. Tilbuddet har fokus på at inddrage børnene og de unge, hvilket ses i tidligere modtagne tillægsskrivelser til de unges statusrapporter, ligesom tilbuddets interne undersøgelse, der dokumenterer, at børn og unge oplever at have indflydelse og medbestemmelse på forhold der vedrører dem selv og deres hverdag i tilbuddet. Det er fortsat vurderingen, at tilbuddet tilstræber at strukturere samtaler med børn og unge sådan, at det kan danne grundlag for en målrettet pædagogisk indsats, samt være med til at justere statusmøder med sagsbehandlere, således at børnene og de unge føler sig set, hørt og forstået. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet, ved at tilpasse sin praksis efter målgruppens ønsker og behov, i meget høj grad anerkender og respekterer børnene og de unge.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet har i samarbejde med tilbuddet, i forbindelse med behandlingen af den væsentlige ændring, vurderet, at der med fordel kan ske en yderligere udvikling af de metodiske tilgange. Det knyttes som et vilkår til den ændrede godkendelse, men planlægges af tilbuddets ledelse, med forventet opstart i 2021.

Det kan f.eks. være et forløb med henblik på at udbrede kendskabet til Theraplay i medarbejdergruppen, som en enkelt medarbejder allerede har viden omkring, men dette vurderes endeligt efter tilbuddets nærmere vurdering af, hvor indsatsen bedst styrkes metodisk.

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer fortsat ved det aktuelle tilsyn i september 2020, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge. Tilgangen er fortsat miljø- og relationspædagogisk og narrativ, metoderne er ART, rideterapi, og livshistorier. I forbindelse med den væsentlige ændring, skal tilbuddet gennemføre yderligere opkvalificerende forløb, således at medarbejdergruppen styrkes i forhold til, at der kan modtages børn fremover ned til 3 år.

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddets metoder afspejler sig i tilbuddets dokumentation samt i interview med medarbejder og leder, om hvordan metoder og tilgange omsættes i den daglige pædagogiske praksis. Tilbuddet tilbyder børn og unge en hverdag præget af kontinuitet, struktur og trygge rammer med kendte voksne. Metoderne som narrative fortællinger, ART, livshistorier og rideterapi anvendes i det omfang, metoden matcher det enkelte barns ønsker og behov. Tilbuddets dokumentation bedømmes at være fyldestgørende og kvalificeret, hvor der ses en høj grad af sammenhæng mellem den pædagogiske praksis, statusudtalelser og opholdsplaner. Tilbuddets dagbogsnotater er løbende forbedret, og tilbuddet søger fortsat at udvikle deres dokumentationspraksis. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at børn og unge, afstemt i forhold til alder og modenhed, inddrages i at opstille og følge op på målene i egen handleplaner, ligesom børn og unge tilbydes i samarbejde med medarbejder at skrive eget tillæg til statusudtalelse. Socialtilsynet bedømmer, at metoden ART er fuldt integreret som metode på Kongsholm, herunder at der kontinuerligt startes nye gruppeforløb for børn og unge, i det omfang det er muligt.

Endelig er det Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets intensive indsats omkring forældresamarbejde og samværsordninger har stor betydning for, at der fortsat spores stor tilfredshed fra forældre i forhold til at blive medinddraget i børnenes dagligdag, såvel som kommunes udtrykte ønske om at benytte tilbuddet netop med henvisning til deres kompetencer desangående.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, med scoren 5, da tilbuddet i meget høj grad anvender relevante metoder, der matcher tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet er godkendt til børn og unge med psykosociale vanskeligheder. Den nedre aldersgrænse godkendes i forbindelse med dette tilsyn, fra hidtil 7 år til nu 3 år og op til og med 17 år. Der modtages børn og unge der har været udsat for omsorgssvigt og seksuelt overgreb, samt børn og unge med tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser. Tilbuddet arbejder fortsat med en miljø- og relationspædagogisk tilgang og supplerer med bl.a. ART, rideterapi, livshistorier og den narrative tilgang. Socialtilsynet bedømmer ved tidligere tilsyn og fortsat ved det aktuelle tilsyn, at tilbuddets valgte metoder ses afspejlet i den fremsendte dokumentation, samt i medarbejder og leders beskrivelser af deres metoder og tilgange, og hvordan de omsættes i den daglige pædagogiske praksis. En praksis, der tager afsæt i miljøterapien, med en hverdag præget af kontinuitet, struktur og trygge rammer med kendte voksne. Derudover tages tilgange og metoder i anvendelse efter behov, hvor det fx er et fokus at være skarpe i den narrative fortælling. ART som metode er en integreret del af tilbuddets metoder, og hestetapien fylder også en del i tilbuddet og er særligt leders kompetence.

Særligt for den nu godkendte ændring er der knyttet det vilkår, at tilbuddet styrker deres viden og kompetencer inden for småbørnsområdet, hvorfor det forventes at der gennemføres forløb derom senest i 2021. Vilkåret beskriver nærmere den tidsmæssige ramme.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere og ledelse i høj grad tilpasser indsatsen til det enkelte barn eller den enkelte unge; fx når de anvender ART, Theraplay eller rideterapi, så er det ud fra en konkret vurdering af, at det vil give mening for det enkelte barn og/eller i en given sammenhæng.



### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen med en score på 5. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet ved sidste års tilsyn fremsendte dagbogsnotater, hvor kvaliteten blev bedømt som værende højere end på tidligere tilsyn, hvilket også ses at være tilfældet ved dette seneste tilsyn i 2020-

Der fremgår relevante overskrifter, der relaterer sig til teksten. Notater er fortsat i mindre grad anekdotiske, mens der flere steder dokumenteres pædagogiske indsatser og effekten heraf.

Det fremgår endvidere af dette aktuelle tilsyn, både via interview med ledelse og samtlige medarbejder, at der er et stort fokus og en stor interesse for at arbejde med resultatdokumentationen, omend det beskrives som et fortsat udviklings punkt, hvordan medarbejderne i højere grad skal bringe sig selv i spil i dokumentationen, til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Leder tilføjer, at de selv har været optagede af, hvordan de kan resultatmåle, fordi de godt ved, hvad de er gode til – men har nok svært ved at vurdere, hvilket system der kan virke godt.

Leder beskriver, at hun er meget optaget af det og tidligere har arbejdet med kompetencekompasset. Der laves nogle overordnede (udviklings) mål ud fra handleplanen og bryder op i delmål, som medarbejderne skal måle på hver aften og skrive en kommentar. Hvis Socialtilsynet vil se alle de kommentarer (de er ikke med i det sendte materiale), så bliver dokumenterne meget lange, udtaler leder. Der måles også i statusrapporter, som udarbejdes bl.a. på baggrund af de her kommentarer.

Leder oplyser, at tilbuddet fortsat arbejder med nye ideer hertil. Socialtilsynet bedømmer derfor indikatoren opfyldt i meget høj grad. Tilbuddets øvrige dokumentation, herunder referater fra medarbejdermøder og supervision, afspejler, at den pædagogiske praksis hele tiden tilpasses de enkelte børn og unge.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at der fortsat er god sammenhæng mellem udviklingsplaner og statusrapporter, samt at børn og unge, afstemt i forhold til alder og modenhed, inddrages i at opstille og følge op på målene.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter, at visiterende kommune oplyser, at de, med den kvalitet de vurderer at Kongsholm leverer, specifikt ønsker dette tilbud til en konkret opgave. Det fremhæves, som tidligere skrevet, at Kongsholm udover den daglige praksis med børnene, har særligt gode kompetencer i forældresamarbejdet, og dermed har succes med at opnå positive resultater.

Socialtilsynet vægter desuden fremsendt dokumentation i form af udvalgte udviklingsplaner og statusrapporter og referater af status- og udviklingssamtaler med unge, hvori det fremgår, at børnene og de unge udvikler sig i forhold til de opstillede mål, herunder at unge selv samt en pårørende er af samme opfattelse. Dernæst lægger Socialtilsynet vægt på interviews med medarbejdere og ledelse, hvoraf det bl.a. fremgår, at der særligt er sket en positiv udvikling omkring langt de fleste af de børn og unge der bor på Kongsholm.

Generelt set lægger Socialtilsynet vægt på den positive effekt, som tilbuddets intensive indsats omkring forældresamarbejde og samværsordninger har, hvilket er vægtet højt også i den godkendte væsentlige ændring. Socialtilsynet anerkender samtidig, at målgruppen på Kongsholm er børn og unge med tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser, der ligeledes er udsat for omsorgssvigt, hvorfor en udvikling må iagttages over en længere periode. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet meget aktivt anvender og tager udgangspunkt i de, af de visiterende kommuner, opstillede mål for indsatsen, men at tilbuddet samtidig fortsat formår at tilpasse indsatsen og tilgangen til det enkelte barn eller den enkelte unge, i takt med at tilbuddets medarbejdere og ledelse lærer børnene og de unge bedre at kende. Socialtilsynet bemærker ved de seneste tilsyn, at ledelsen er af den opfattelse, at de børn og unge, der anbringes, generelt, set over tid, har flere massive og komplekse psykosociale udfordringer. I den forbindelse beskriver leder, at Kongsholms styrke er de familiære rammer og den store rummelighed over for børn og unges forældre og netværk. Leder er af den opfattelse, at tilbuddet lykkes med at skabe udvikling, trods svære forudsætninger, og at de ligeledes lykkes med at støtte børnene og de unges tilknytning til skole, uddannelse og beskæftigelse, hvilket fortsat også er Socialtilsynets bedømmelse ved tilsyn 2020, hvor der deslige har været tale om helt ekstraordinære forhold grundet corona virus ankomst til Danmark.



## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen med en score på 5 ved det aktuelle tilsyn. Der er lagt vægt på, at udsagn fra tidligere interview med sagsbehandlere, der peger på at tilbuddet er meget aktive, kompetente og understøttende i forhold til at målene for konkret barn opnås, atter ses i dette års kontakt med anbringende kommune, der med denne viden specifikt ønsker opgaver løst på Kongsholm. Opgaver der dog nødvendiggjorde en behandling af en væsentlig ændring vedr. den nedre aldersgrænse for målgruppen. Ifølge disse udsagn fra nu flere sagsbehandlere, er det over det forventelige, det Kongsholm yder i den henseende. Socialtilsynet vægter ligeledes i sin bedømmelse, at Kongsholm samarbejder med eksterne aktører i form af bl.a. læger, psykologer, skoler, uddannelsessteder og anbringende kommuner.

Socialtilsynet lægger vægt på tilbuddets tætte samarbejde med anbringende kommuner omkring samværsordninger, samt deres samarbejde med skoler, hvormed der udveksles metoder til bedst muligt at støtte børn og unge. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at anbringende kommune har en oplevelse af, at der er et rigtig positivt og tæt samarbejde, med stor fleksibilitet fra Kongsholms side i tilrettelæggelse af ny indskrivning og etablering af forældresamarbejde, at tilbuddet formulerer statusrapporter af høj kvalitet, og samtidig er fleksible fx i forhold til at undervise hjemme.

Socialtilsynet bemærkede i interview med ledelsen tilbage i 2019, at samarbejdet med anbringende kommuner kan være en udfordring, fx når børn og unges problematikker ikke beskrives fyldestgørende, eller når der ikke af kommunen er fundet et skoletilbud ved anbringelsen. Nu i 2020, har Kongsholm demonstreret deres styrke og fleksibilitet ved at være meget resolute, og arbejde tæt sammen med skolerne, da corona ramte og der meget omgående blev skabt hjemmeskole mulighed for børnene på Kongsholm.

Socialtilsynet har tidligere bemærket i fremsendt dokumentation, at ikke alle børn og unge har en helt klar fornemmelse af, hvem deres sagsbehandler er, men har ikke genbesøgt dette ved det aktuelle tilsyn i 2020.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet eksisterer et rigt fokus på, at samarbejdet med anbringende kommuner fungerer, og at relevant materiale udveksles, således at begge parter i allerhøjeste grad kan understøtte børnenes og de unges udvikling. Dernæst ses der et fortsat relevant fokus på at sikre de unges ejerskab i deres egen udvikling, samt et fokus på at justere statusmøder med sagsbehandlere, således at børnene og de unge føler sig set, hørt og forstået. Dette fokus er opstået på baggrund af tidligere udtalelser fra unge, der har haft negative oplevelser forbundet med statusmøderne og statusrapporterne. Dette er ikke berørt i år af de interviewede unge.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til det pædagogiske arbejde med tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vægter, at størstedelen af medarbejderne har længerevarende pædagogiske uddannelser og efteruddannelser, og at halvdelen af det pædagogiske personale er uddannede og certificerede ART trænere og instruktører. Således vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets anvendte metoder og tilgange i meget høj grad er i overensstemmelse med de kompetencer og den kompetenceudvikling, som tilbuddet gør brug af. Herunder at tilbuddet fastholder, at også nye medarbejdere uddannes i ART, således at metoden fortsat kan være en helt integreret del af tilbuddets tilgange i det pædagogiske arbejde med børnene og de unge. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer sine indsatser, senest med en brugerundersøgelse for både forældre og de unge, ift. om de føler sig hørt og kompetent støttet. Socialtilsynet vurderer det positivt at medarbejderne er nysgerrige på, hvad der kan have indflydelse på børnene og de unges medbestemmelse i hverdagen og i forhold til deres trivsel, ligesom tilbuddet inviterer forældre ind i forhold til at ytre sig om samarbejdet og tilbuddets indsats.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddets faste medarbejdere såvel som vikarer modtager kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor, som indkaldes ad hoc i forhold til hvilke temaer, der er relevante og aktuelle i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af tidligere fremsendt materiale, at der er sammenhæng mellem det, der foregår i supervisorsrummet, og de pædagogiske indsatser, der iværksættes og følges op på i dokumentationen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har relevant uddannelse, viden, kompetence og praksiserfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet har haft en særlig opmærksomhed på kompetencer i forhold til de mindre børn, ned til 3 år, som tilbuddet nu godkendes til at kunne modtage, og der er i enighed med tilbuddets ledelse knyttet det vilkår for den ændrede godkendelse, at der i 2021 arbejdes med et forløb, der yderligere skal styrke viden, kompetencer og/eller metodisk tilgang til alderen 3-6 år. Socialtilsynet er, i forbindelse med at godkendelsen træder i kraft pr. 1.11.2020, betrygget ved, at der under tilsynet er givet yderligere oplysninger om eksisterende kompetencer. Således oplyses det at leder og dennes ægtefælle tidligere i en årrække, som plejefamilie, har arbejdet også med de helt små børn. Dertil beskriver medarbejdergruppen supplerende til modtaget dokumentation for deres uddannelser mv., at flere har pædagogisk erfaring med også småbørns gruppen.

Størstedelen af den faste medarbejdergruppe er pædagogisk uddannet, flere med længerevarende efteruddannelser, herunder er flere uddannede og certificeret ART trænere og instruktører. Tilbuddet har kontinuerlige forløb med børnegrupper som arbejder med ART, tilgangen i forløbene er narrativ, og drøftelserne i gruppen tager afsæt i de unges dilemmaer. Tilbuddet har haft flere forløb, og ledelsens vurdering af, at der opstår en vis tolerance hos børnene og de unge, som er affødt af ART, kan tilsynet genkende fra tidligere interview med unge. Som f.eks. hvordan kan den unge klarer sig, når samfundet uden for tilbuddets rammer udfordrer én? Tilbuddet har en meget høj grad af fælles faglighed, hvilket afspejler sig såvel i interviews på tidligere som dette tilsyn, samt i fremsendt dokumentation. Tilbuddet er optaget af at udvikle medarbejdernes kompetencer og viden i forhold til, på bedst mulig vis, at kunne imødekomme målgruppens behov, herunder ved at dokumentere sine indsatser. Tilbuddet har i 2019 lavet en brugerundersøgelse for både forældre og de unge, ift. om de føler sig hørt og kompetent støttet. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets undersøgelse dokumenterer, at medarbejderne er nysgerrige på, hvad der kan have indflydelse på børnene og de unges medbestemmelse i hverdagen og deres trivsel. Relevante temaer, som i den forbindelse er drøftet, er medindflydelse, voksenansvarsloven, almindelige leveregler, fx ift. at banke på, og ikke låne ting hos hinanden, når man ikke er hjemme. Ligeledes finder tilsynet det positivt, at tilbuddet inviterer forældre ind i forhold til at ytre sig om samarbejdet og tilbuddets indsats, hvilket i meget høj grad anerkendes af visiterende kommune, som vurderer, at tilbuddets inddragelse og samarbejdet med forældre yder børnene og de unge stor ro i deres anbringelse.

Pårørendes tilfredshed med tilbuddet underbygges af udført telefon interview i 2020.



## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger fortsat vægt på, at tilbuddet kan dokumentere, at medarbejdergruppen i høj grad besidder relevante kompetencer, har relevant uddannelse, viden og praksiserfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vægter at størstedelen af tilbuddets medarbejdere har pædagogisk, sundhedsfaglig eller anden socialfaglig uddannelsesbaggrund, mens de øvrige medarbejdere vurderes at besidde relevante kompetencer i forhold til at arbejde med målgruppen. Tilbuddet anvender fortsat ART som metode, og 3 faste pædagogiske medarbejdere har nylig færdiggjort deres uddannelse, og har under uddannelsen bragt 4 af Kongsholms yngste igennem, ifølge leder, et meget spændende og givende ART forløb. Således har nu 5 af tilbuddets faste 8 pædagogiske medarbejdere længerevarende efteruddannelse i metoden, sådan at tilbuddet kan fastholde metoden som en integreret del af pædagogisk praksis. Medarbejder oplyser, at aktuelt er børnene en rigtig, rigtig god gruppe i forhold til at arbejde med ART. Børnene kan sædvanligvis vælge at tage venner med til ART, en har f.eks. haft en kammerat, der altid spørger, om han må være med. Vennerne er gæstedeltagere, er med til at lege og forholde sig til forskellige dilemmaer. Ved dette års tilsyn, i coronaens tegn, er meget selvsagt på stand by.

Der er ellers forskellige temaer hver gang. Tilgangen i forløbene er narrativ, hvor medarbejderne er undervist i en særlig spørgeteknik. Drøftelserne i gruppen tager afsæt i de unges dilemmaer. Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at ART metoden også løbende drøftes på de ugentlige medarbejdermøder, hvor faste medarbejdere såvel som vikarer deltager, hvilket, tilsynet fortsat vurderer, er med til at skabe et godt grundlag for, at der arbejdes ensartet i forhold til målgruppen, herunder at børn og unge mødes med forudsigelighed og struktur.

Senest i 2021 skal tilbuddet dertil have planlagt og gennemført et et forløb, der skal styrke det pædagogiske arbejde med en aldersmæssigt bredere målgruppe, specifikt skal viden, metoder mv. vedr. småbørn styrkes.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter, at der ved tidligere som aktuelt tilsynsbesøg opleves et særdeles positivt samspil mellem børn, unge, medarbejdere og ledelse, som er præget af omsorg, anerkendelse og gensidig respekt. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at børn og unge fortsat beskriver, at de føler sig betrygget i, at de voksne vil drage omsorg for dem og støtte dem, hvilket er en oplevelse, som deles af visiterende kommune. Det kendetegner også det aktuelle, anmeldte tilsyn, at tilbuddets medarbejdere kompetent redegør for tilbuddets tilgange, metoder og praksis for dokumentation. Hertil oplyser visiterende kommune, at tilbuddets medarbejdere i særlig grad er opmærksomme på det enkelte barn, dets behov og aktuelle formåen, at medarbejderne er særdeles gode til at "læse" børnene i konkrete situationer og yde barnet en målrettet og tilpasset indsats.

Tilbuddets leder har i samråd med medarbejderne besluttet, at der ikke er behov for yderligere timer til ledelsesopgaver, men at de sammen er ansvarlige for den daglige drift. Hertil udtaler leder ved tilsyn september 2020, at dette fortsat er velfungerende, og at medarbejderne også i den sammenhæng er kompetente til at supplere hinanden. Leder supplerer med at beskrive, at der er en handleplan for tilbuddets drift, i tilfælde af opståede nødsituationer som sygdom eller andet, således at alle er betryggede i at tilbuddets ledelse er sikret.

Socialtilsynet vægter ved tilsynet, at der fortsat ses en ensartethed i forhold til, hvordan medarbejderne beskriver og reflekterer over deres tilgange, metoder og dokumentationspraksis. Tilbuddet har fokus på dagbogsnotaterne i tilbuddet.

Socialtilsynet har ved dette aktuelle tilsyn ikke haft anledning til at drøfte med medarbejdere, hvor langt tilbuddet er i forhold til at styrke dagbogsnotaterne, så de i højere grad afspejler de pædagogiske initiativer og virkningen heraf. Men Socialtilsynet har modtaget dokumentation, der viser, at tilbuddet fortsat arbejder med dette tema, på fagligt højt niveau.

Socialtilsynet har ved forrige tilsyn vægtet, at tilbuddets supervision understøtter tilbuddets indsats, og at der er en god sammenhæng i forhold til medarbejdernes udtalelser og tilbuddets dokumentation.

Endelig vægter Socialtilsynet, at tilbuddets fremsendte dokumentation ved tilsyn 2020, i form af dagbogsnotater, udviklingsplaner, udviklingssamtaler og statusrapporter, afspejler, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge; fx ses det gentagende, at medarbejderne i høj grad lægger vægt på børnene og de unges ressourcer, ligesom det ses, at medarbejderne generelt forsøger at styrke børnene og de unges muligheder for at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. I corona perioden har de på flere, beskrevne måder kompenseret for det pludselige manglende fællesskab i skoler mv. ved at tilrettelægge en dagligdag fyldt med andre aktiviteter, som kunne udføres i regi af opholdsstedet. Dette forhold vurderer Socialtilsynet som udtryk for en dygtig ledelse og medarbejdergruppens evne til at agere i pludseligt opståede og helt nye omstændigheder, der har været krævende for alle parter. Socialtilsynet har fra både børn og unge og fra en pårørende hørt stor anerkendelse derfor.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2020 behandlet dette tema på ny. Det har i den forbindelse været særligt fokus på, at tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring og i den forbindelse ønsker at godkendes til at modtage mindre børn, helt ned til 3 år.

Socialtilsynet er ikke gjort bekendt med væsentlige oplysninger, der medfører en ændring i kvalitets-vurderingen i forhold til den seneste vurdering fra 2019. Og Socialtilsynet er ikke i forbindelse med tilsynet gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet bemærker dog, at der - ikke mindst udendørs - skal skabes sikre forhold for mindre børn, med henblik på det tilstødende areal med sø, noget der under besøget er drøftet med ledelsen, som på tilfredsstillende vis har beskrevet, hvordan de er opmærksomme på de tiltag, der skal ske, for at skabe sikre og trygge rammer også for så små børn.

Således vurderer tilsynet fortsat, at Kongsholms fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at børnene og de unges egne værelser afspejler deres personlige interesser og behov, og samtidig skaber mulighed for, at børn og unge efter eget ønske kan trække sig tilbage på et trygt og rart værelse, hvor de føler sig hjemme. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddets fælles arealer, ude såvel som inde, i meget høj grad afspejler, at medarbejdere og ledelse tilgodeser hver enkelt barn og ungs interesser og behov. Kongsholm bærer i meget høj grad præg af at være børnene og de unges hjem, hvor de kan lege med tilbuddets katte og skildpadder, bade lige i nærheden, spille fodbold, bygge huler, dyrke planter, ordne knallert mv. Tæt ved Kongsholm er der ridebane, ridehal og heste, som anvendes flittigt af børnene og de unge, 1 km væk er der desuden adgang til offentlig transport. Tilbuddet har indrettet et stort lokale, hvor der kan afvikles kurser, og som gør det muligt, at tilbuddet kan arbejde koncentreret med tilbuddets metoder, fx ART, i større grupper.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at Kongsholms fysiske rammer i meget høj grad understøtter samvær med forældre, venner og øvrigt netværk, og observerer gentagende ved tilsynsbesøgene, at der planlægges større arrangementer, hvor familie og netværk inviteres, og hvor børn og unge inddrages i planlægningen.

Tilset den aktuelle situation med corona i Danmark har det imidlertid været nødvendigt at følge de udstukne retningslinjer, råd og vejledning fra myndighederne, hvilket tilbuddet i meget høj grad vurderes at have gennemført med de største hensyn til børnene og deres familier.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Opmærksomhedspunkter

I forbindelse med den ansøgte og godkendte væsentlige ændring, som medfører at der fremover vil være småbørn på tilbuddet, skal der være opmærksomhed på, at diverse sikkerhedsforanstaltninger, såvel inde som ude, etableres med henblik på at forebygge faldulykker, drukning mv. Ledelsen har allerede under tilsynsbesøget tilkendegivet, at de også tidligere har haft sikret blandt andet nede ved søen, og vil sørge for at de nødvendige foranstaltninger etableres. Der kan være tale om flere indlysende ting, herunder f.eks. børnegitre ved vinduer mv.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har ved anmeldt besøg i 2020 besigtiget de fysiske rammer, også i lyse af den ansøgte væsentlige ændring. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at børn og unge fortsat fortæller, at de trives i tilbuddets fysiske rammer, samt at det er afspejlet i tilbuddets indretning og faciliteter, at medarbejdere og ledelse i meget høj grad tilgodeser hver enkelt barn og ungs særlige behov og interesser.

Det er anført som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet skal sikre de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger, som kræves ved børn på 3 års ophold i tilbuddet, og Socialtilsynet er helt betrygget i, at dette vil blive håndteret tilfredsstillende, inden der sker indskrivning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer både understøtter ønsker om at være social og foretage sig aktiviteter med fællesskabet, såvel som at man kan trække sig tilbage på et hyggeligt og personligt indrettet værelse. Tilbuddet er indrettet som et hjem, men rummer samtidig flere længer, hvor der er plads til større arrangementer, møder, hule-byggeri og snart computerspil og krea-aktiviteter. Til ejendommen hører en stor have med et nyopført drivhus, hvor en ung kan udfolde sin interesse for at dyrke frugt og grønt. Et stenkast fra Kongsholm står de heste, børn og unge flittigt benytter sig af, og hvor der kan modtages undervisning og rideterapi. Socialtilsynet vurderer på tidligere såvel som aktuelt tilsynsbesøg, at tilbuddets fysiske rammer afspejler, at det er børnenes og de unge hjem, samt vurderer gentagende på Socialtilsynets tilsynsbesøg, at tilbuddet gør en særlig indsats i forhold til at pynte op omkring højtidere og skabe rammerne omkring børnenes samvær med deres familie og netværk. Ved det aktuelle tilsynsbesøg er medarbejdere fx til stede i køkkenet ved besøgetes afslutning, hvor der bages knækbrød med en lille gruppe mindre børn, ved sidste års besøg var de ved at pynte op til Halloweenfest ude såvel som inde, og børn og unge berettede om, at deres familie og netværk kom og deltog i festen.

I den aktuelle situation med corona i Danmark, er der selvfølgelig ikke de samme muligheder for at invitere til fester, istedet oplyses det at tilbuddet hen over sommeren f.eks. har arrangeret ture, hvor det enkelte barn og dets familie har været afsted med en medarbejder, således at barnets bånd til familien blev sikret og således at tilbuddets medarbejdere opretholdt et nært samarbejde med de pårørende, så vidt muligt med de gældende begrænsninger.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2020 behandlet denne indikator på ny. Det har i den forbindelse været særligt fokus på at tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring og i den forbindelse ønsker at godkendes til at modtage mindre børn, helt ned til 3 år. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen med en score på 5 og lægger vægt på observationer under besigtigelsen, og på samtaler med børn og unge, medarbejdere og ledelse i forbindelse med tilsynsbesøget. Samlet bedømmer socialtilsynet, at de fremkomne data afspejler, at børnene og de unge i høj grad trives i de fysiske rammer. Dette er gentagende for tidligere tilsyn, hvor det ligeledes er tydeligt, at tilbuddet danner et positivt og hjemligt miljø for børn og unge, samt at ledelse og medarbejdere har et stort fokus på at tilgodese individuelle ønsker og behov. I forhold til børnene og de unges muligheder for at transportere sig, fremgår det af interview med børn og unge, at det kan føles lidt langt at gå til bussen, hvortil der er 1 km. Det vurderes dog, på baggrund af tidligere og aktuelt tilsyn, at medarbejderne støtter med kørsel efter behov, alder og modenhed. Børnene har tidligere oplyst, at der kan ønskes værelser, men at der er en vis rangorden i forhold til, at de små bor oven på, og at de store har de største værelser. Men i den sidste ende er det de voksne, der bestemmer det. Det vurderer Socialtilsynet, fortsat er gældende, og påpeger afsluttende også i denne forbindelse, at der med indskrivning af børn ned til 3 år skal tages flere hensyn til at sikre døre og vinduer samt forskellige udendørs arealer, således at der tages hensyn til mindre børns behov.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2020 behandlet denne indikator på ny. Der har i den forbindelse været særligt fokus på, at tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring og i den forbindelse ønsker at godkendes til at modtage mindre børn, helt ned til 3 år. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen med en score på 5 og lægger vægt på, at de fysiske rammer tilgodeser de enkelte børn og unges særlige behov og interesser i øvrigt, eller i forbindelse med indskrivning efter godkendelse af den ansøgte ændring vil blive gennemgået mhp. at sikre de fysiske rammer også for små børn.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse har en stor og yderst relevant opmærksomhed på at skabe hjemlige rammer, hvor børnene og de unge kan udleve deres personlige interesser. Dette ses bl.a. i det tidligere besøgte drivhus, hvor en ung kan udfolde sin interesse for at dyrke frugt og grøntsager, hvilket vedkommende ihærdigt fortalte om ved seneste tilsynsbesøg, og desuden ved dettes års fremvisning af lukket gårdsplads med f.eks. høns og andre smådyr på stedet, som efter det beskrevne er til stor glæde for børnene, der omgås dem helt uproblematisk. Derudover besøgte Socialtilsynet et kombineret krea- og computerrum, ligesom der et tredje sted er gjort plads til, at et barn har kunne bygge en stor hule. Tilbuddet ligger i en firlænget gård i et sommerhusområde. Der er meget stor tilhørende have, og ejendommen ligger tæt på strand, hvor der kan bades om sommeren. På grunden forefindes en terrasse/forhøjet bådebro af en art, som ligger ned til en lille sø. Der skal tilbuddet særligt sikre sig, som anført i opmærksomheds punktet, at der afskærmes således at de mindre børn ikke kan komme til skade.

Der er god plads ude som inde, og børnene og de unge har hver deres værelse af varierende størrelse. Dermed er der også mulighed for at gå fra ovenpå, og skabe rolige stunder, når de mindre børn skal puttes væsentligt tidligere end de store børn der bor på stedet. Der er to bade og toiletter til syv børn og unge. Der er fælles spisestue, tv-stue og køkken, samt flere fælles faciliteter i gårdens længer. Der er blandt andet et stort lokale, hvor der ved sidste tilsynsbesøg var ved at blive pyntet gevaldigt op til Halloween fest, hvor forældre og netværk sædvanligvis inviteres. Det er tilset den igangværende corona krise jo ikke muligt at invitere ind på samme vis, men rummet er yderst velegnet og bruges også f.eks. til julefest med alle børnene etc.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at der er adgang til offentlig transport relativt tæt på i form af bus, samt at medarbejderne flittigt støtter børn og unge med kørsel, ligesom de kan finde på at støtte venner og familie med kørsel efter særlige behov.



## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn 2020 behandlet denne indikator på ny. Der har i den forbindelse været særligt fokus på, at tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring og i den forbindelse ønsker at godkendes til at modtage mindre børn, helt ned til 3 år. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen med en score på 5 og lægger vægt på, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad afspejler, at det er børnene og de unges hjem, som også for de mindre børn der kan indskrives i forbindelse med den ændrede godkendelse, vil tjene som et meget hjemligt og trygt miljø, hvor der vil være både lege- og udfoldelsesmuligheder udendørs, såvel som rum for trygge aktiviteter indendøre, hvor der kan skabes et roligt miljø i de værelser der tiltænkt småbørnene på 1. salen.

Ved gentagne tilsynsbesøg har Socialtilsynet flere gange oplevet, under interview med medarbejdere og ledelse, hvordan børnene og de unges interesser forsøges imødekommet på bedst mulige måder, hvilket bl.a. kommer til udtryk ved, at der er nu er bkevet bygget et kombineret krea- og computerrum, hvor man kan sidde og sy, mens de, der har interesse, kan sidde og game. Der er endvidere opstillet et drivhus, fordi en ung har en særlig interesse herfor. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på de seneste samtaler med børn og unge, der beskriver, at de er glade for deres værelser, og at de selv har valgt indretningen.

Endelig vægter Socialtilsynet fortsat i sin bedømmelse, at det fremgår af medarbejderinterview, at tilbuddet er begyndt at anvende piktogrammer efter ønske fra børn og unge. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere såvel som ledelse udviser en relevant opmærksomhed på at undgå, at piktogrammerne har institutionslignende karakter, hvorfor de eksempelvis placerer piktogrammer bag på børn og unges værelsesdøre, så det ikke er det første, man ser, når man kommer ind på værelset.



## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budgetterne 2020 og 2021 og årsregnskab 2019 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 4. november 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020/21 idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder med nu to differentierede indsats, henset den nu godkendte væsentlige ændring af målgruppen, med en nedre aldergrænse på nu 3 år, mod tidligere 7.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

### Opmærksomhedspunkter

Budget 2021 indeholder en post til kompetenceudvikling på i alt kr. 90.000. Socialtilsynet gør opmærksom på, at der i forbindelse med godkendelsen af den ansøgte væsentlige ændring er knyttet et vilkår, der relaterer sig til nødvendig kompetenceudvikling mhp. den nye småbarne indsats.

## Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 4.11.2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021 idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, og det nu godkendte budget, at tilbuddet nu får ændret sin godkendelse, således at tilbuddets målgruppe fremover har en nedre aldersgrænse på 3 år, med en tilføjet særlig småbarne indsats, med tilhørende takst. Tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer, afspejler sig i tilbuddets budgettering for 2021 med forhøjet omkostninger til personale og kompetenceudvikling i forbindelse med den nye indsats.

Den faglige kvalitet vurderes som værende på højt niveau. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

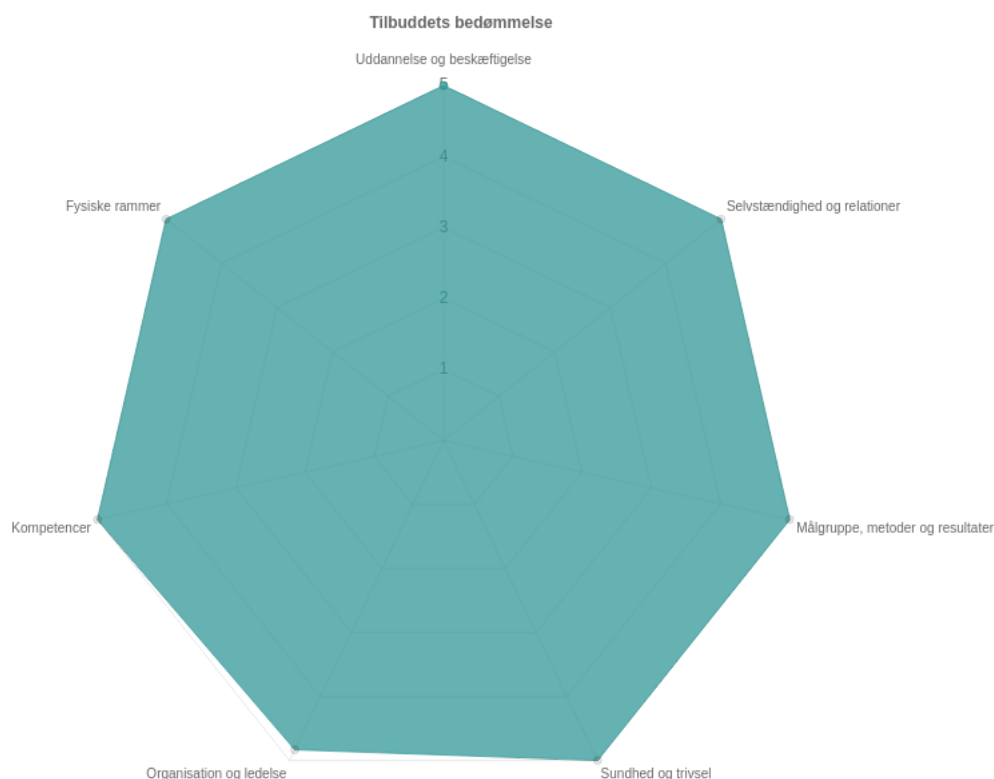
Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2019 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.





## Datakilder

---

### Kilder

- Borgeroversigt
- Budget
- Ansøgning om ændring

### Beskrivelse

Bilagsliste til mappe Covid 19.

1. Akut Beredsskabssplan for Corona
2. Corona instruks – referat fra medarbejdermøde
3. Instruks for Håndhygiejne
4. Instruks for Corona Kongsholms børn og unge
5. Struktur Corona

Bilagsliste til mappe medarbejder møder:

6. Referat fra medarbejdermødet d. 19/8-20
7. Referat fra medarbejdermødet d. 27/8-20
8. Referat fra medarbejdermødet d. 9/9-20
9. Referatet fra medarbejdermødet d. 16/9-20

Bilagsliste til mappe sidste ankomne barn

10. Dagbogsskriv
11. Handleplan
12. Metodevalg december 2019
13. Opfølgning januar 2020
14. Statusrapport marts 2020
15. Udviklingsplan 2019
16. Udviklingsplan 1/1- 20 til 30/6-20
17. Udviklingsplan 1/9-20 til 31/12-20

Bilagsliste til mappe bestyrelse

18. Bestyrelsen
19. Referat fra bestyrelsesmøde sep. 2019
20. Referat fra bestyrelsesmøde marts 2020

Bilagsliste børn og forældre

21. Brev til forældre Covid 19
22. Fremmøde statistik for skole
23. Husorden 08-19
24. Oversigtsskema Kongsholms børn og unge
25. Seneste tiltag og arrangement med pårørende

Bilagsliste resultatdokumentation

26. Resultatdokumentation
27. Tilfredshedsundersøgelse KVIK

Bilagsliste oplysning

28. Liste over Kongsholms medarbejdere
29. Liste vikar Kongsholm
30. Oplysningsskema til Kongsholm – anmeldt tilsyn



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Pårørende
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Der er foretaget et telefon interview af ca. 40 minutters varighed med en forælder til et barn, der er anbragt uden samtykke. Meget positiv vurdering af tilbuddet

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Tilbudsleder fremviste desuden de fysiske rammer, for den fremmødte tilsynskonsulent, der ikke tidligere har besøgt Kongsholm. Herunder foretog tilsynskonsulent observationer af flere af de indskrevne børn og unges værelser, fællesrum og udendørs faciliteter.



