



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: DSI Opholdsstedet
Kongsholm (Fond)

Tilsynet er gennemført: 18-10-2019

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

18-10-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)			
Hovedadresse	Tofthøjs-Åsen 36E, Bakkebjerg, 3230 Græsted 3230 Græsted			
Kontaktoplysninger	Tlf: 61306680 E-mail: Kongsholm@privat.dk Hjemmeside: http://www.opholdsstedetkongsholm.dk			
Tilbudsleder	Jannie Quist			
CVR nr.	31404460			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted) §66, stk 1, nr 5			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)	Tofthøjs-Åsen 36E, Bakkebjerg, 3230 Græsted 3230 Græsted	8	socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6), §66 stk 1, nr 5
Pladser på afdelinger				8
Pladser i alt	8			
Målgrupper	7 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, seksuelt overgreb)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	18-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nanna Aaby Rævsager (Tilsynskonsulent)
	Randi Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-08-19: Toftøjs-Åsen 36E, Bakkebjerg, 3230 Græsted, 3230 Græsted (Uanmeldt)



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 19. august 2019 gennemført et uanmeldt driftsorienteret tilsyn på tilbuddet Kongsholm, som er godkendt til børn og unge med psykosociale vanskeligheder i alderen 7 til 18 år. Børnene og de unge kan have været udsat for omsorgssvigt og/eller seksuelt overgreb, samt have tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser.

Kongsholm er et privat opholdssted, jf. Lov om social service § 66, stk. 1 nr. 5.

Ved det uanmeldte tilsyn har Socialtilsynet haft fokus på kvalitetsmodellens temaer, som er helt eller delvist behandlet: Målgruppe, tilgange og metoder, Sundhed og trivsel, Ledelse og organisation samt Kompetencer. Øvrige temaer er ikke særskilt behandlet ved dette tilsyn og bedømmelse som tekst er overført fra forrige tilsyn. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet talt med leder, to medarbejdere, to unge og efter tilsynet med en sagsbehandler. Socialtilsynet har desuden modtaget relevant dokumentation fra tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet Kongsholm fortsat lever op til kvalitetsmodellens temaer og dermed tilbuddets godkendelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en afgrænset målgruppe og anvender tilgange og metoder, som er relevante i forhold til de børn og unge, der bor i tilbuddet, og i forhold til tilbuddets målsætning om at skabe positive resultater. Det er Socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske indsats altid tilpasses det enkelte barn eller ung. Tilbuddet anvender flere metoder som ART, rideterapi og livshistorier, og tilbyder børn og unge en hverdag i et struktureret, forudsigeligt og omsorgsfuldt miljø, som har afsæt i miljøterapien og relationspædagogikken. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets dokumentation, herunder beboernes opholdsplaner, fremstår kompetent, med konkrete mål og delmål, som er omsættelige til pædagogisk praksis.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvilket er bekræftet af børn og unge i tilbuddet og visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at de unge og børnenes selv- og medbestemmelse støttes ved, at der afholdes husmøder, hvor unge og børn kan gøre deres indflydelse og medbestemmelse gældende, som f.eks. via valg af ferier, menu og fritidsaktiviteter.

Desuden ved, at tilbuddet gennemfører interne brugerundersøgelser, der konkluderer, at de indskrevne børn og unge oplever at have selvbestemmelse i forhold, der vedrører deres hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børn og unges sundhed, blandt andet ved at børn og unge har fortsat adgang til relevante sundhedsydelse, og at tilbuddet fortsat forebygger magtanvendelser og overgreb, da der ikke er forekommet tilfælde af magt eller overgreb siden sidste tilsyn.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at børn og unge kan føle sig set, hørt og anerkendt i mødet med kompetente, omsorgsfulde medarbejdere, og at børn og unge oplever at trives i tilbuddet.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse varetager den daglige drift kompetent og ansvarsfuldt. Leder er pædagogisk uddannet, med høj grad af relevante efteruddannelser samt mange års praksiserfaring, ligesom medarbejdernes kompetencer er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, herunder at de anerkender, respekterer og har omsorgsfuld tilgang til børnene og de unge.


I tilbuddet finder der løbende metode- og kompetenceudvikling sted, herunder kontinuerlig supervision, og senest ved efteruddannelse i metoden ART.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet vil på det uanmeldte tilsyn have fokus på Målgruppe, tilgange og metoder, Sundhed og Trivsel, Organisation og ledelse, og Kompetencer.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsyn 2019 ikke særskilt behandlet dette tema og er ikke i forbindelse med tilsynet gjort bekendt med væsentlige ændringer i forhold til temaet uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet har efterfølgende tilsynet modtaget dokumentation på, at det fortsat er gældende, at samtlige børn og unge er i skoletilbud, opfylder undervisningspligten og har et stabilt fremmøde, ligeledes er det fortsat gældende, at børn og unge hver dag får støtte til lektielæsning.</p> <p>Øvrig tekst som vurdering fastholder Socialtilsynet fra forrige tilsyn, hvor Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller relevante mål for børnene og de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse, samt at tilbuddet kontinuerligt følger op herpå. Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på det fremsendte materiale samt interview med medarbejdere, ledelse, børn og unge. Heraf fremgår det bl.a., at børn og unge støttes i at komme op og afsted om morgenen på en god måde, støttes i lektielæsning samt i at få overblik over deres skolegang. Socialtilsynet vægter ligeledes oplysninger fra anbringende kommune, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i høj grad støtter op i forhold til skole.</p> <p>Samtlige børn og unge i tilbuddet er i skoletilbud, opfylder undervisningspligten og har et stabilt fremmøde, og Socialtilsynet bemærker, at det fremgår af de unges statusamtaler, at de trives i skolen og udvikler deres evne til at strukturere egen tid og ressourcer i forhold til lektier og socialt samvær med skolekammerater. Endeligt afspejler de unges statusamtaler og egne tillæg til statusrapporterne, at de unge oplever, at de voksne i tilbuddet yder en betydningsfuld støtte i forhold til de unges udvikling og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsyn 2019 ikke særskilt behandlet dette kriterium og er i forbindelse med tilsynet ikke gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i forhold hertil. Således er bedømmelsen og teksten enslydende med teksten fra forrige tilsyn 2018.

Socialtilsynet vurderer fortsat, som ved tidligere tilsyn, at tilbuddet i høj grad understøtter børnene og de unges udnyttelse af eget potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet samarbejder med skoler, PPR og specialtilbud, ligesom de yder en stor og givende indsats i forhold til at fastholde og motivere, således at børn og unge i tilbuddet opnår tro på at kunne fuldføre skole og uddannelse. Socialtilsynet lægger vægt på, at det fremgår af medarbejdermødereferater såvel som det enkelte barn eller unges dokumentation, at der er et stort fokus på at opstille mål og følge op på skolegang og uddannelse, ligesom, Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i passende omfang støtter børnene og de unge med kørsel til skole og uddannelse efter behov.

Alle børn og unge i tilbuddet er i skoletilbud, opfylder undervisningspligten og har et stabilt fremmøde. Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på anbringende kommunes positive oplevelse af tilbuddets formåen i forhold til at støtte en konkret ung i at udnytte sit fulde potentiale i forhold til skolegang.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsyn 2019 ikke særskilt behandlet denne indikator og er i forbindelse med tilsynet ikke gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i forhold hertil. Således er bedømmelsen og teksten enslydende med teksten fra forrige tilsyn 2018.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på det fremsendte materiale i form af udviklingsplaner, referater fra udviklings/statusamtaler samt statusrapporter, hvor der ses et særdeles rigt fokus på at understøtte og følge op på alle børn og unges skolegang, uddannelse og øvrig beskæftigelse. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at tilbuddet støtter børnene og de unge med kørsel til skole efter behov, samt at de systematiserer hjælp til konkrete børn og unge i forhold til at få/bevare overblik over lektier mv. Endvidere vægter Socialtilsynet, at medarbejderne hjælper børn og unge med lektier efter behov, samt at børn og unge tilbydes ekstern hjælp til konkrete fag, såfremt personalet ikke har kompetencer til at hjælpe. Socialtilsynet vægter, at børnene og de unge aktivt deltager i diverse aktivitetstilbud uden for Kongsholm, samt at tilbuddet yder en omfangsrig indsats i forhold til at styrke børnene og de unges relationer og samvær med familie og netværk. Det bemærkes i den forbindelse, at der er god sammenhæng mellem de fremsendte udviklingsplaner, udviklings- og statusamtaler samt statusrapporter.

Endeligt fremgår det af det fremsendte materiale, at der i tilbuddet er et intensiveret fokus på, at børnene og de unge skal føle ejerskab i forhold til opfølgningen på målene. I den forbindelse anerkender Socialtilsynet tilbuddets initiativ omkring, at unge, i det omfang det giver mening, skal vedlægge et skriv som tillæg til deres statusrapport, hvor de selv beskriver deres egen oplevelse af deres aktuelle situation, barrierer såvel som ressourcer.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsyn 2019 ikke særskilt behandlet denne indikator og er i forbindelse med tilsynet ikke gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i forhold hertil. Socialtilsynet har efterfølgende det aktuelle tilsyn, modtaget dokumentation på at samtlige børn og unge august 2019 er i relevant skole eller beskæftigelse.

Bedømmelsen og øvrig tekst er enslydende med teksten fra forrige tilsyn 2018.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på modtaget dokumentation, hvoraf det fremgår, at samtlige indskrevne børn og unge aktuelt er i relevant skoletilbud eller på en ungdomsuddannelse. Socialtilsynet bemærker i interview med ledelsen samt i fremsendt statusrapport, at et enkelt barn i en længere periode ikke har været tilknyttet et skoletilbud og derfor er blevet undervist hjemme på Kongsholm. Det fremgår både af statusrapporten og interview med ledelse, at der ved indskrivningen ikke var fundet et skoletilbud til det pågældende barn, og ledelsen beskriver, at det tog flere måneder for forvaltningen at finde et egnet skoletilbud. Socialtilsynet lægger vægt på, at status på barnets skolegang ved tilsynsbesøget er positiv; Kongsholm har et tæt samarbejde med lærerne i skolen og fremsender løbende referater fra deres supervision omkring barnet, således at der opretholdes et tværfagligt samarbejde omkring at understøtte barnets udvikling. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på interview med anbringende kommune, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har tilbudt skole at holde en ung hjemme en dag ugentlig med henblik på at undervise/lave værkstedsundervisning hjemme; simpelthen for at aflaste



og skabe meningsfuldhed i skoleindsatsen. Anbringende kommune vurderer, at dette har haft positive effekter.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, da Socialtilsynet ved uanmeldt tilsyn 2019 ikke er gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i forhold til, at børnene og de unge har et stabilt fremmøde. Socialtilsynet fastholder derfor bedømmelsen og lægger vægt leders udtalelser om på uanmeldt tilsyn 2019, at børn og unge fortsat har et meget stabilt fremmøde, ligesom der ikke er noget ved tilsynsbesøget eller i det fremsendte materiale, herunder dagbogsnotater, der indikerer, at børnene og de unges fremmøde skulle være ændret.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsyn ikke særskilt vurderet dette tema. Socialtilsynet er ikke orienteret om, at der er sket væsentlige ændringer i forhold til temaet og fastholder derfor for nuværende vurderingen fra forrige tilsyn. Vurdering og tekst er derfor enslydende med teksten fra forrige tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker børnene og de unges kompetencer til at opnå og indgå i positive relationer, samt opnå øget selvstændighed. Afhængig af alder og modenhed deltager børnene og de unge i opstilling af konkrete individuelle mål, mens det samtidig er Socialtilsynets vurdering, at der i 2018 er intensiveret en indsats omkring at øge børnene og de unges ejerskab til de opstillede mål samt opnåelsen heraf. Tilbuddet har lyttet til børn og unge, der har følt sig relativt afkoblede ved fx statusamtaler, hvorfor tilbuddet har forsøgt at gøre de opstillede mål mere nærværende i løbende udviklingssamtaler og dermed mere genkendelige, når der hvert halve år følges op herpå. Dernæst har Socialtilsynet set eksempler på i Kongsholms dokumentation, hvordan der eksperimenteres med, at de unge, under hensyn til meningsfuldhed og modenhed, vedlægger et personligt skrevet tillæg til statusrapporterne, hvor de bestemmer, hvad der skal lægges vægt på, og samtidig selv får mulighed for at sætte ord på deres ressourcer såvel som udfordringer.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Kongsholm yder en helt særligt indsats i forhold til at støtte og styrke samværet mellem børnene/de unge og deres familie og netværk. Kongsholm indgår i tætte samarbejder med anbringende kommuner omkring dette, fordi de er af den opfattelse, at et vellykket samarbejde med barnets eller den unge familie og netværk har stor betydning for en vellykket anbringelse og i øvrigt for barnet og den unges trivsel. I den sammenhæng vægter Socialtilsynet ligeledes oplysninger fra anbringende kommune og forældre, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i meget høj grad støtter op i forhold til selvstændighed og i særdeles i forhold til samværet og dialogen med og til forældre.</p> <p>Endeligt er det Socialtilsynets vurdering, at samtlige børn og unge i tilbuddet har en fortrolig voksen i deres liv, og at samtlige børn og unge indgår i sociale og aktive fællesskaber uden for Kongsholm.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter



Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsyn ikke særskilt vurderet dette kriterium. Socialtilsynet er ikke orienteret om, at der er sket væsentlige ændringer i forhold til kriteriet og fastholder derfor for nuværende bedømmelsen fra forrige tilsyn. Vurdering og tekst er derfor enslydende med teksten fra forrige tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet styrker børnene og de unges kompetencer til at opbygge og indgå i sociale relationer, samt at opnå øget selvstændighed. Socialtilsynet lægger i sin vurdering vægt på tilbuddets særlige indsatser for at støtte og styrke relationer og samvær børn/unge og deres familier og netværk imellem. Socialtilsynet bemærker, at flere af tilbuddets børn og unge er ganske udfordrede i forhold til at opnå selvstændighed, men anerkender samtidig tilbuddet for, i det omfang det er pædagogisk meningsfuldt, at udfordre børnene og de unge. I den sammenhæng lægger Socialtilsynet vægt på, at anbringende kommune oplever, at tilbuddet har formået at styrke en ungs selvstændighed, fx i forhold til transport og rengøring, til trods for at den unge er stærkt udfordret i forhold til dette.</p> <p>Det brede aldersspænd i Kongsholms børne- og ungegruppe bevirker, at det er divergerende, i hvilket omfang børn og unge selv er med til at opstille mål. Socialtilsynet vægter dog højt i sin vurdering, at tilbuddet har eksperimenteret med i højere grad at engagere børn og unge i udviklingsplaner såvel som statusrapporter. Dette ses i dokumentationen, hvor to unge har vedlagt et personligt formuleret tillæg til statusrapporten, hvor de selv beskriver deres aktuelle situation, herunder oplevelse af personlige barrierer og ressourcer samt deres trivsel på Kongsholm.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at Kongsholm flere gange årligt afholder arrangementer, hvor familie og netværk inviteres. Socialtilsynet bemærker endvidere, at børnene og de unges venner inviteres med på fx ridebanen. I den forbindelse er det i tilbuddet givet, at børn og unge skal gå til fritidsaktiviteter, hvilket må forstås som led i tilbuddets ønske om at styrke børnene og de unges muligheder for og evner til at indgå i sociale fællesskaber uden for Kongsholm. I den forbindelse er det Socialtilsynets vurdering, både ved tidligere og aktuelt tilsyn, at Kongsholm i meget høj grad støtter op omkring, og også gerne afholder, større begivenheder for børn og unge, fx konfirmationer. Her forsøger tilbuddet i videst muligt omfang at støtte og/eller inddrage forældre og netværk.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsynet, at samtlige børn og unge har en fortrolig voksen, enten i form af en medarbejder eller i barnets eller den unges familie og/eller netværk. I den forbindelse vurderer Socialtilsynet, at der i tilbuddet er en klar holdning til at respektere børnene og de unges ønsker til, hvilke voksne de ønsker at være fortrolige med. Samtidig er det Socialtilsynets vurdering, at alle medarbejdere tager rigt ejerskab på opgaveløsningen, således at aktiviteter eller praktiske gøremål omkring børnene og de unge ikke sættes på pause, når en konkret medarbejder ikke er til stede.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsyn ikke særskilt vurderet denne indikator. Socialtilsynet er ikke orienteret om, at der er sket væsentlige ændringer i forhold til indikator og fastholder derfor for nuværende bedømmelsen fra forrige tilsyn. Vurdering og tekst er derfor enslydende med teksten fra forrige tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på fremsendt dokumentation, herunder udviklingsplaner, statusrapporter og referater af udviklings- og statusamtaler, hvoraf det fremgår, at tilbuddet opstiller individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der kontinuerligt arbejdes med målene, samt følges op herpå, i løbende udviklingssamtaler samt halvårligt i forbindelse med fornyelse/revidering af børnene og de unges udviklingsplaner. Socialtilsynet lægger vægt på, at de unge, under hensyn til alder og modenhed, skal skrive et tillæg til deres statusrapport, hvor de selv beskriver deres aktuelle situation, barrierer og ressourcer. I den forbindelse fremgår det af referater fra medarbejdermøde/mini-projekt, at det i tilbuddet har været drøftet, at man i så vidt muligt omfang skal læse dokumentationen op for børnene og de unge, så de skal genkende sig selv i det og endvidere tager ejerskab på de opstillede mål. I den forbindelse oplever anbringende kommune, at tilbuddet formår at inddrage børn i fx statusrapporter, dog passende afstemt i forhold til modenhed og meningsfuldhed.</p> <p>Socialtilsynet bemærker i medarbejderinterviewet, at der aktuelt er indskrevet et barn, hvor der er udfordringer forbundet med at lade den enkelte spille computer uden opstillede rammer herfor. Derfor vælger tilbuddet at tænde for det enkelte barns internetkabel til sin gamer-computer i afgrænsede tidsrum, under hensyn til at barnet fx kommer på badeværelset. Socialtilsynet drøfter dette med medarbejderne med en nysgerrighed centreret omkring</p>	



barnets medbestemmelse samt konsekvenserne for de øvrige børn og unge i tilbuddet. Her bekræftes Socialtilsynet i, at alle børn og unge har adgang til fri WiFi, såfremt de ejer en telefon, mens at det regulerede internet knytter sig til dette konkrete barn, samt er led i en generel pædagogisk tilgang præget af, at der skabes aftaler, forudsigelighed og struktur for det enkelte barn, således at barnet i fremtiden opnår egne kompetencer til at forvalte sin fritid og tid, samt opnår psykisk og fysisk sundhed. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at børn og unge, afhængig af alder og modenhed, deltager i rengøring og madlavning mv. Socialtilsynet anerkender i den forbindelse det store aldersspænd mellem børn og unge i tilbuddet, og anerkender samtidig medarbejdernes evner til at dokumentere børnene og de unges særlige barrierer og tilpasse den pædagogiske indsats og daglige pligter herefter.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsyn ikke særskilt vurderet denne indikator. Socialtilsynet er ikke orienteret om, at der er sket væsentlige ændringer i forhold til indikator og fastholder derfor for nuværende bedømmelsen fra forrige tilsyn. Vurdering og tekst er derfor enslydende med teksten fra forrige tilsyn.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at samtlige børn og unge, på nær en gymnasieelev, har en til tre fritidsaktiviteter på programmet. Børnene og de unge går til badminton, svømning, rollespil, dykning og parkour, og derudover er der flere af børnene og de unge, der rider på tilbudsleders ejendom, hvor der, jf. tilbuddets metoder, bl.a. arbejdes med rideterapi. Det fremgår af interview med ledelsen, at børnene og de unge så vidt muligt skal have andre fritidsinteresser udover ridning, således at de møder andre jævnaldrene og indgår i sociale fællesskaber uden for Kongsholm. Socialtilsynet bemærker endvidere i interviewet, at børnene og de unge får lov til at invitere venner og veninder med til ridning, hvilket bl.a. gøres med henblik på at støtte børnene og de unges relationsdannelse. Endelig lægger Socialtilsynet i sin bedømmelse vægt på, at det fremgår af medarbejdermødereferater, at der planlægges forskellige ture ud af huset i efterårsferien, bl.a. til Århus, Møn, biografen, X-jump og Halloween-Tivoli, ligesom en ung fortæller om den årlige skitur. Det skal i den forbindelse bemærkes, at børnene og de unge inddrages i planlægningen af ture, aktiviteter og arrangementer, hvilket bl.a. fremgår af referat fra husmøde.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsyn ikke særskilt vurderet denne indikator. Socialtilsynet er ikke orienteret om, at der er sket væsentlige ændringer i forhold til indikator og fastholder derfor for nuværende bedømmelsen fra forrige tilsyn. Vurdering og tekst er derfor enslydende med teksten fra forrige tilsyn.

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og lægger vægt på interview med medarbejdere, ledelse, børn og unge samt fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at børnene og de unge har kontakt og samvær med familiemedlemmer og netværk, dog i divergerende omfang. Socialtilsynet vægter i denne sammenhæng interview med forældre, der fortæller, at vedkommende har samvær med sit barn hver tredje weekend, og at tilbuddet støtter barnet i at tage tur, herunder støtter barnet i at opnå selvstændighed, men samtidig også støtter med kørsel efter behov. Det er ligeledes anbringende kommunes oplevelse, at tilbuddet yder en betydningsfuld indsats i forhold til forældresamarbejde.


Med udgangspunkt i dokumentation såvel som medarbejder- og lederinterview vurderer Socialtilsynet ligeledes, at Kongsholm yder en særdeles stor og betydningsfuld indsats i forhold til at støtte op om, at børnene og de unge har samvær og kontakt med familie og netværk, og det fremgår i den forbindelse af interview med børn og unge, at deres familie og netværk skal deltage i en forestående Halloween fest. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet støtter de unge i at bevare samvær med familie og netværk, men at de samtidig støtter de unge i at lytte til sig selv og mærke efter, hvilket behov de har for samvær. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager stort initiativ i forhold til at drøfte samværsplaner med de anbringende kommuner, ligesom tilbuddet støtter op ved både støttet og overvåget samvær. Ledelse beskriver hvordan arbejdet med samværet har haft den positive effekt, at forældre, der tidligere har haft et konfliktyldt samarbejde, har formået at deltage sammen i tilbuddets fælles arrangementer. Socialtilsynet anerkender desuden tilbuddet for at støtte søskende og forældre med kørsel, så de får mulighed for at deltage i arrangementer, til stor glæde for børn og unge. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at alle børn og unge har adgang til at kommunikere med deres familie og netværk; nogle børn og unge har egne telefoner, mens andre har adgang til at låne, og samtidig er der adgang til fri WiFi, når man bor på Kongsholm.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsyn ikke særskilt vurderet denne indikator. Socialtilsynet er ikke orienteret om, at der er sket væsentlige ændringer i forhold til indikator og fastholder derfor for nuværende bedømmelsen fra forrige tilsyn. Vurdering og tekst er derfor enslydende med teksten fra forrige tilsyn</p> <p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på tidligere tilsyn samt fremsendt dokumentation ved det aktuelle tilsyn, herunder udviklingsplaner, statusrapporter samt referater af status- og udviklingssamtaler, hvoraf det fremgår, at børnene og de unge har en nær relation til en eller flere voksne, herunder familiemedlemmer og/eller medarbejdere på Kongsholm. Socialtilsynet bemærker, at det fremgår, at en ung har en oplevelse af, at leder har en rigtig god fornemmelse for at finde gode medarbejdere, samt at den unge er tryk ved at bo i tilbuddet med de medarbejdere, der er der. Socialtilsynet bemærker da også, at det fremgår af en udviklingssamtale, at en ung ikke altid oplever at modtage den støtte fra medarbejderne, som den unge ønsker.</p> <p>Af tidligere tilsyn fremgår det ligeledes, at Kongsholms børn og unge i høj grad virker betryggede og tillidsfulde i spillet med medarbejderne, hvilket ligeledes medvirker til, at scoren fastholdes.</p> <p>Endelig lægger Socialtilsynet vægt på medarbejderinterview ved det aktuelle tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at der i høj grad lyttes til børnene og de unge i forhold til, hvilke voksne de ønsker at være fortrolige med, gå til lægen osv. Medarbejderne beskriver, at alle børn og unge har en kontaktskole, men at det ikke er eksplicit udtalt, hvem dette er, fordi der er et ønske om, at børn og unge skal kunne betrykke sig til de voksne, de ønsker.</p> <p>Kontaktfunktionen består således i højere grad i, at der er en tovholder på praktiske forhold omkring barnet eller den unge.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat anvender tilgange og metoder, der i høj grad er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Kongsholm er et mindre familielignende opholdssted, der er godkendt til børn og unge i alderen 7 til 18 år med psykosociale vanskeligheder, herunder børn og unge udsat for omsorgssvigt og seksuelle overgreb, samt børn og unge med tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser.</p> <p>Den pædagogiske tilgang på Kongsholm er miljøterapeutisk og relationspædagogisk med fokus på det narrative, og tilbuddet dokumenterer på fyldestgørende vis resultaterne af det pædagogiske behandlingsarbejde ved hjælp af udviklingsplaner, statusrapporter, dagbogsnotater og senest ved intern undersøgelse i forhold til børn og unges medbestemmelse.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske medarbejdere praktiserer metoden ART, livshistorier og hestetterapi, som skaber positive resultater og altid afstemmes i forhold til børnene og de unges behov. Tilbuddet tilbyder børnene og de unge forudsigelighed, struktur og familiære rammer i hverdagen, hvilket Socialtilsynet vurderer at tilbuddets målgruppe profiterer af.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at inddrage børnene og de unge, hvilket ses i tidligere modtagne tillægsskrivelser til de unges statusrapporter, ligesom tilbuddets interne undersøgelse, der dokumenterer, at børn og unge oplever at have indflydelse og medbestemmelse på forhold der vedrører dem selv og deres hverdag i tilbuddet.</p> <p>Det er fortsat vurderingen at tilbuddet tilstræber at strukturere samtaler med børn og unge sådan, at det kan danne grundlag for en målrettet pædagogisk indsats, samt være med til at justere statusmøder med sagsbehandlere, således at børnene og de unge føler sig set, hørt og forstået.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet, ved at tilpasse sin praksis efter målgruppens ønsker og behov, i meget høj grad anerkender og respekterer børnene og de unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer fortsat ved det aktuelle tilsyn august 2019, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge. Tilgangen er fortsat miljø- og relationspædagogisk og narrativ, metoderne er ART, rideterapi, og livshistorier. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets metoder, afspejler sig i tilbuddets dokumentation samt i interview med medarbejder og leder, om hvordan metoder og tilgange omsættes i den daglige pædagogiske praksis. Tilbuddet tilbyder børn og unge en hverdag præget af kontinuerlighed, struktur og trygge rammer med kendte voksne. Metoderne som narrative fortællinger, ART, livshistorier og rideterapi anvendes i det omfang, metoden matcher det enkelte barns ønsker og behov. Tilbuddets dokumentation bedømmes at være fyldestgørende og kvalificeret, hvor der ses en høj grad af sammenhæng mellem den pædagogiske praksis, statusudtalelser og opholdsplaner. Tilbuddets dagbogsnotater indeholder nu relevante overskrifter, er i mindre grad anekdotiske, og der kan nu om end mere sporadisk aflæses pædagogiske indsatser og effekten heraf til brug for egen læring. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at børn og unge, afstemt i forhold til alder og modenhed, inddrages i at opstille og følge op på målene i egen handleplaner, ligesom børn og unge tilbydes i samarbejde med medarbejder at skrive eget tillæg til statusudtalelse. Socialtilsynet bedømmer, at metoden ART er fuldt integreret som metode på Kongsholm, herunder at der kontinuerligt er gruppeforløb for børn og unge. Endeligt er det Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets intensive indsats omkring forældresamarbejde og samværsordninger har stor betydning for, at nyligt afsluttet intern forældreundersøgelse dokumenterer stor tilfredshed fra forældre i forhold til at blive medinddraget i børnenes dagligdag.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, da tilbuddet i meget høj grad anvender relevante metoder, der matcher tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet er godkendt til børn og unge med psykosociale vanskeligheder i alderen 7-18 år, herunder børn og unge udsat for omsorgssvigt og seksuelt overgreb, samt børn og unge med tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser. Tilbuddet arbejder fortsat med en miljø- og relationspædagogisk tilgang og supplerer med bl.a. ART, rideterapi, livshistorier og den narrative tilgang. Socialtilsynet bedømmer ved tidligere tilsyn og fortsat ved det aktuelle tilsyn, at tilbuddets valgte metoder ses afspejlet i den fremsendte dokumentation, samt i medarbejder og leders beskrivelser af deres metoder og tilgange, og hvordan de omsættes i den daglige pædagogiske praksis. En praksis, der tager afsæt i miljøterapien, med en hverdag præget af kontinuerlighed, struktur og trygge rammer med kendte voksne. Derudover tages tilgange og metoder i anvendelse efter behov, hvor det fx er et fokus at være skarpe i den narrative fortælling. ART som metode er en integreret del af tilbuddets metoder, og hestetapien fylder også en del i tilbuddet og er særligt leders kompetence. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere og ledelse i høj grad tilpasser indsatsen til det enkelte barn eller den enkelte unge; fx når de anvender ART, Theraplay eller rideterapi, så er det ud fra en konkret vurdering af, at det vil give mening for det enkelte barn og/eller i en given sammenhæng.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet hæver scoren, da tilsynet vægter, at tilbuddet efterfølgende uanmeldt tilsyn har fremsendt dagbogsnotater, hvor kvaliteten bedømmes at være højere end på sidste tilsyn. Der fremgår nu relevante overskrifter, der relaterer sig til teksten. Notater er i mindre grad anekdotisk, mens der nu flere steder dokumenteres pædagogiske indsatser og effekten heraf. Desuden orienterer leder om, at det fortsat er et udviklingspunkt, hvordan medarbejderne i højere grad skal bringe sig selv i spil i dokumentationen, til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Leder oplyser, at tilbuddet fortsat arbejder med nye ideer hertil. Socialtilsynet bedømmer derfor, at indikatoren, om end der fortsat er plads til udvikling i forhold til egen læring, er opfyldt i højere grad end ved forrige tilsyn. Tilbuddets øvrige dokumentation, modtaget ved tidligere tilsyn, herunder referater fra medarbejdermøder og supervision, afspejler, at den pædagogiske praksis hele tiden tilpasses de enkelte børn og unge. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at der fortsat er god sammenhæng mellem udviklingsplaner og statusrapporter, samt at børn og unge, afstemt i forhold til alder og modenhed, inddrages i at opstille og følge op på målene.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter, at visiterende kommune oplyser i høj grad at opleve, at der opnås positive resultater for konkret barn. Socialtilsynet vægter desuden fremsendt dokumentation i form af udviklingsplan for konkret barn, og tidligere fremsendte statusrapporter og referater af status- og udviklingssamtaler med unge, hvori det fremgår, at børnene og de unge udvikler sig i forhold til de opstillede mål, herunder at unge selv er af samme opfattelse.</p> <p>Dernæst lægger Socialtilsynet vægt på tidligere interviews med medarbejdere og ledelse, hvoraf det bl.a. fremgår, at der særligt er sket en positiv udvikling omkring et enkelt barn, som ellers har massive følelsesmæssige udfordringer. Det pågældende barn har desuden været udfordret af ikke at have et skoletilbud over en længere periode, men medarbejdere og ledelse oplever, at der er sket en mærkbar udvikling, efter at barnet har fået et skoletilbud, og i takt med, at tilbuddet har støttet barnet i at gå til fritidsaktiviteter i hverdagen.</p> <p>Generelt set lægger Socialtilsynet vægt på den positive effekt, som tilbuddets intensive indsats omkring forældresamarbejde og samværsordninger har, hvilket i høj grad bekræftes og anerkendes af visiterende kommune. Nyligt afsluttet forældreundersøgelse desangående dokumenterer stor tilfredshed fra forældre i forhold til at blive medinddraget i børnenes dagligdag.</p> <p>Socialtilsynet anerkender samtidig, at målgruppen på Kongsholm er børn og unge med tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser, der ligeledes er udsat for omsorgssvigt, hvorfor en udvikling må iagttages over en længere periode. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet meget aktivt anvender og tager udgangspunkt i de, af de visiterende kommuner, opstillede mål for indsatsen, men at tilbuddet samtidig fortsat formår at tilpasse indsatsen og tilgangen til det enkelte barn eller den enkelte unge, i takt med at tilbuddets medarbejdere og ledelse lærer børnene og de unge bedre at kende.</p> <p>Socialtilsynet bemærker ved de seneste tilsyn, at ledelsen er af den opfattelse, at de børn og unge, der anbringes, generelt, set over tid, har flere massive og komplekse psykosociale udfordringer. I den forbindelse beskriver leder, at Kongsholms styrke er de familiære rammer og den store rummelighed over for børn og unges forældre og netværk. Leder er af den opfattelse, at tilbuddet lykkes med at skabe udvikling, trods svære forudsætninger, og at de ligeledes lykkes med at støtte børnene og de unges tilknytning til skole, uddannelse og beskæftigelse, hvilket fortsat også er Socialtilsynets bedømmelse ved tilsyn 2019.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen ved det aktuelle tilsyn. Socialtilsynet er ikke gjort bekendt med at der sket væsentlige ændringer siden forrige tilsyn.</p> <p>Således er bedømmelse og teksten enslydende med teksten fra tilsyn 2018. Dog kan det tilføjes at Socialtilsynet har modtaget dokumentation, der vedrører samarbejdet med børnenes sagsbehandlere, hvor tilbuddet i forløb med børn og unge på Kongsholm har genopfrisket deres ret til klageadgang og Whistleblower, ligesom leder har været bisidder i klagesag for ung. Ligeledes oplyser interviewet sagsbehandler, at tilbuddet er meget aktive, kompetente og understøttende i forhold til at målene for konkret barn opnås. Også i en grad der, ifølge sagsbehandler, er over det forventelige.</p> <p>Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at Kongsholm samarbejder med eksterne aktører i form af bl.a. læger, psykologer, skoler, uddannelsessteder og anbringende kommuner. Socialtilsynet lægger vægt på tilbuddets tætte samarbejde med anbringende kommuner omkring samværsordninger, samt deres samarbejde med skoler, hvormed der udveksles metoder til bedst muligt at støtte børn og unge. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at anbringende kommune har en oplevelse af, at der er et rigtig positivt og tæt samarbejde omkring indsatsen til en konkret ung, samt at tilbuddet formulerer statusrapporter af høj kvalitet, og samtidig er fleksible fx i forhold til at undervise hjemme. Socialtilsynet bemærker da også, i interview med ledelsen, at samarbejdet med anbringende kommuner kan være en udfordring, fx når børn og unges problematikker ikke beskrives fyldestgørende, eller når der ikke af kommunen er fundet et skoletilbud ved anbringelsen. Socialtilsynet bemærker endvidere i fremsendt dokumentation, at ikke alle børn og unge har en helt klar fornemmelse af, hvem deres sagsbehandler er.</p> <p>Endelig lægger Socialtilsynet i sin vurdering vægt på fremsendt referat af et mini-projekt, som ledelsen har eksperimenteret med i 2018, som handler om optimering af tilbuddets skriftlighed og dokumentation. I den forbindelse har ledelsen forsøgt at sparre med to kommuner omkring tilbuddets statusrapporter, efter at have revideret formen herfor. Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet eksisterer et rigt fokus på, at samarbejdet med anbringende kommuner fungerer, og at relevant materiale udveksles, således at begge parter i allerhøjeste grad kan understøtte børnenes og de unges udvikling. Dernæst ses der i mini-projektets efterskrift et fokus på at sikre de unges ejerskab i deres egen udvikling, samt et fokus på at justere statusmøder med sagsbehandlere, således at børnene og de unge føler sig set, hørt og forstået. Dette fokus er opstået på baggrund af udtalelser fra unge, der</p>	



har haft negative oplevelser forbundet med statusmøderne og statusrapporterne.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvilket bekræftes i interview med børn og unge og visiterende kommune. Tilbuddet understøtter børn og unges selv- og medbestemmelse, hvilket blandt andet sker ved, at tilbuddet kontinuerligt afholder husmøder, hvor unge og børn kan gøre deres indflydelse og medbestemmelse gældende, f.eks. ved at vælge skiferie eller varme ferie, menu og valg af individuelle fritidsaktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at børn og unge kan føle sig set, hørt og anerkendt i mødet med kompetente, omsorgsfulde medarbejdere, som børn og unge oplever sig betrygget ved.</p> <p>Ligeledes vægter Socialtilsynet, at tilbuddet har udført brugerundersøgelse, der konkluderer, at børn og unge oplever at have selvbestemmelse i forhold, der vedrører deres hverdag i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børn og unges sundhed, blandt andet ved at børn og unge har fortsat adgang til relevante sundhedsydelse, som sund kost og guidning til brug af og færden på nettet. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets metoder, tilgange og pædagogiske strategier forebygger magtanvendelser og overgreb. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse af tilbuddet ikke siden sidste tilsyn har haft en magtanvendelse eller overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børn og unges selv- og medbestemmelse, mens de bor på Kongsholm. Socialtilsynet lægger vægt på, at børnene og de unge fortsat oplyser at føle sig hørt, anerkendt og respekteret, samt at de trives i tilbuddet. En ung nævner dog, at det kan være generende, at alle medarbejdere ved om, hvad der rører sig i forhold til den unge. Den unge oplyser dog samtidig, at de unge selv er med til at bestemme, hvilke voksne de gerne taler med. Pågældende ung vælger at tale med leder.

Socialtilsynet vægter, at det fortsat er gældende, at børnene og de unge inddrages i beslutninger omkring sig selv og deres hverdag i tilbuddet. Fx holdes der husmøder, hvor børnene fx inddrages i madplaner, planlægning af rengøringsdage, planlægning af fælles arrangementer, ture ud af huset mv. Det vægtes desuden, at tilbuddet har udført intern brugerundersøgelse, der viser, at børn og unge på Kongsholm i meget høj grad oplever, at de har selvbestemmelse.

Socialtilsynet er tidligere oplyst om, at der indgås særlige aftaler med konkrete børn omkring computertid og brug af hurtigt internet til "at game". Alle børn og unge har i øvrigt adgang til frit internet fra deres mobiltelefoner. De børn, der ikke har en mobiltelefon, har adgang til at kommunikere fra tilbuddets telefon. Dette, vurderer Socialtilsynet, fortsat er gældende. Supplerende oplyser leder, at børn og unge ikke må sove med mobiltelefonen grundet brandfare, men at de har den på værelset.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn. Socialtilsynet bedømmer, at det fortsat er gældende, at børnene og de unge lyttes til og tages med på råd omkring beslutninger, fx ture ud af huset, mad og ønsker til spisested ved fødselsdage. Ligesom at tilbuddets brugerundersøgelse blandt børnene og de unge konkluderer, at alle børn og unge oplever selvbestemmelse i forhold til:

- Mulighed for at tjene ekstra lommepenge.
- Eget tøjvalg.
- Medbestemmelse om mad på maddag.
- Kan ringe hjem til mor og far når de har lyst.
- Kan få hjælp til lektier
- At have venner i skole og/ eller FO
- Kan invitere venner hjem på Kongsholm
- Kan lide at være aktive
- Kan bestemme egen fritidsaktivitet

Alle udtrykker tilfredshed med deres værelser.

Enkelte kom med et par udtalelser omkring brugen af deres lommepenge, udfordringer med at fremkomme med synspunkter på husmøderne, samt forskellige interesseområder i forhold til cykling, pasning af dyr og lignende.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at det fremgår af tidligere medarbejderinterview, at der lyttes til børnene og de unges ønsker i forhold til de voksne, fx hvem de ønsker at have med til lægen eller have fortrolige samtaler med, hvilket ung bekræfter, da han oplyser, at han selv vælger at tale med leder. Endeligt lægger Socialtilsynet i sin bedømmelse vægt på, at det fremsendte dokumentation fortsat viser, at der anvendes anerkendende og respektfuld sprogbrug om børnene og de unge.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på interviews med børn og unge, hvoraf det fremgår, at børnene og de unge inddrages i beslutninger omkring sig selv og deres hverdag i tilbuddet. Socialtilsynet vægter, at der holdes husmøder, hvor børnene fx inddrages i madplaner, planlægning af rengøringsdage, planlægning af fælles arrangementer og status på ønsker til fritidsaktiviteter og ture ud af huset.

Medarbejder, der tager imod Socialtilsynet, er i gang med at lave eftermiddagsmad, til børn og unge kommer hjem. Medarbejder orienterer om, at medarbejderne søger at skabe et rum for hygge om eftermiddagen, for at tilbyde børnene og de unge et alternativ til Ipad og spil. Medarbejder oplyser, at medarbejderne, på det ugentlige ungemøde, har inddraget børn og unge i, hvad medarbejderne lægger vægt på, når de prøver at trække dem væk fra skærmene, og at det er med henblik på at hjælpe dem til at passe deres skole mv. Adspurgte oplyser medarbejder, at børnene og de unge faktisk bliver glade for den hjælp.

Tilbuddet har været på sommertur, hvor alle deltog, børn og unge i alderen fra 8 til 17, snart 18, år. Medarbejder oplyser, at det betød en særlig dynamik, hvor børn og unge havde glæde af hinanden. Der blev differentieret, så der var lidt for alles ønsker og behov på turen. Hjemmefra havde de lagt op til, at ungerne kunne sige, hvad de



ønskede sig at lave, og derfor var der planlagt mange forskellige ting. Af tidligere tilsyn fremgår det, at tilbuddet påtager sig ansvar i forhold til at guide børnene og de unge i færden på internettet, fx brugen af Facebook. Dette gøres ved, at kun leder er venner med de unge på Facebook og løbende checker deres profiler, herunder om de unge har en sund adfærd og omgangstone. Leder oplyser, at dette bruges pædagogisk, opdragende, korrigerende, hvilket, ifølge leder, har positiv effekt. Dette er Socialtilsynet fortsat er gældende praksis. Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet i 2019 har gennemført brugerundersøgelse i foråret for både forældre og de unge, ift. om de føler sig hørt, er medinddraget og oplever at have med- og selvbestemmelse. Børnene har overvejende positive tilbagemeldinger. Der er nogle små ting omkring, at en ikke kan lide at cykle, men leder oplyser, at når man så går på opdagelse i det, så handler det nok om, at cyklen er blevet stjålet. Forældre scorer højt og giver udtryk for stor tilfredshed.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at de børn og unge, som Socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at de fortsat trives, og Socialtilsynet observerer, at børnene og de unge ses at trives i selskab med de tilstedeværende medarbejdere. Ligeledes at visiterende kommune vurderer, at konkret barns trivsel er øget i den tid, pågældende barn har boet på Kongsholm.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, på baggrund af tidligere fremsendte dagbogsnotater, statusrapporter samt status- og udviklingssamtaler, og ved dette tilsyn dagbogsnotater og udviklingsplan, at børnene og de unge, trods deres udfordringer, lever et trygt liv på Kongsholm, og at de efter eget valg går til forskellige fritidsaktiviteter, har samvær med og besøg af venner og familie med udgangspunkt deres egne ønsker og individuelle formåen, såvel som de pårørendes.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med at understøtte børn og unges sundhed, blandt andet ved at børn og unge har fortsat adgang til relevante sundhedsydelse, som sund kost og guidning til brug af og færden på nettet. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at der i tilbuddet er viden om og fokus på børnene og de unges færden på internettet, ligesom medarbejderne guider de mindre børn i forhold til valg af film, der ikke giver dem mareridt.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, på baggrund af tidligere, og aktuelt tilsyn august 2019. Socialtilsynet vægter, at de børn og unge, som Socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at de fortsat trives, og Socialtilsynet observerer, at børnene og de unge ses at trives i selskab med de tilstedeværende medarbejdere.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at visiterende kommune tilkendegiver, at både sagsbehandlere som forældres oplevelse er, at konkret barn trives i tilbuddet og har udviklet flere kompetencer som f.eks. at deltage i fritidsaktiviteter, og har generelt har opnået en bedre trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, på baggrund af tidligere fremsendte dagbogsnotater, statusrapporter samt status- og udviklingssamtaler, og ved dette tilsyn dagbogsnotater og udviklingsplan, at børnene og de unge, trods deres udfordringer, lever et trygt liv på Kongsholm, og at de efter eget valg går til forskellige fritidsaktiviteter, har samvær med og besøg af venner og familie.</p> <p>Det er fortsat gældende, at de voksne hjælper med lektier, har omsorgssamtaler og tager med de mindre børn til fritidsaktiviteter. De unge har de sidste år, i samarbejde med medarbejderne, lavet egne tillæg til statusrapporterne, hvor det ved tilsyn 2018 er dokumenteret, at børnene og de unge er glade for medarbejdere såvel som ledelse.</p> <p>Endeligt lægger Socialtilsynet i sin bedømmelse vægt på, at medarbejderne yder en betydningsfuld indsats for at støtte og styrke samværet mellem børn, unge og deres familie og netværk. Senest ved forældreundersøgelse, der har været med til at pege på, hvilke indsatser der kan øge forældres oplevelse af medinddragelse og medbestemmelse i forhold til deres børn.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	



Socialtilsynet fastholder bedømmelsen ved det aktuelle tilsyn. Socialtilsynet er ikke bekendt med, at der er sket væsentlige ændringer i forhold til indikator, og indikator er ikke særskilt behandlet ved dette tilsyn. Teksten og bedømmelser er derfor enslydende og overført fra tilsyn 2018.

Socialtilsynet lægger vægt på, at det fortsat vurderes, at alle børn og unge har adgang til relevante sundhedsydelse i form af læge, tandlæge, psykolog og psykiater, efter behov. Medarbejderne beskriver, hvordan der kan være forskel på, hvem der har kontakten til eksterne samarbejdspartnere. Dette kan være bundet op på relationen mellem de voksne og børnene, men det kan også være enten leder eller barnets eller den unges kontaktperson. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af tidligere fremsendt dokumentation, at tilbuddet i passende omfang støtter de unge i selvstændigt at varetage kontakten til fx egen læge.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, har ved det aktuelle tilsyn ikke særskilt behandlet denne indikator, og er ikke gjort bekendt med at der er væsentlige ændringer i forhold til indikator. Derfor er bedømmelsen og tekst enslydende og overført fra tilsyn 2018.

Socialtilsynet vurderer, ud fra tidligere interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation, at ledelse såvel som medarbejdere er kvalificerede i forhold til at arbejde med børn og unge med behandlingskrævende behov. Tilbuddet anvender relevante og virkningsfulde metoder og tilgange i det pædagogiske arbejde, samt besidder erfaringer og viden om seksuelle krænkelser og arbejder med beredskabsplaner og ekstern samarbejdspartner med speciel viden herom.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund dagbogsnotater, statusrapporter, referater fra supervision og medarbejdermøder, at der i tilbuddet i høj grad er fokus på børnene og de unges fysiske og mentale sundhed. Det bekræftes ligeledes af forældre, at tilbuddet formår at skabe en positiv udvikling i forhold til børnene og de unges trivsel og selvtillid. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at dokumentationen kan påvise, at der arbejdes målrettet med at understøtte både fysisk og mental sundhed. Bl.a. er der fokus på generel sundhed og kost, ligesom der i tilbuddet eksisterer kost- og slikpolitik.

Medarbejdere deltager i medicin håndteringskurser og kan herigennem få bekræftet, at tilbuddet håndterer medicinen korrekt, hvilket ligeledes er Socialtilsynets vurdering gennem interviewet med medarbejderne.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at der i tilbuddet er viden om og fokus på børnene og de unges færden på internettet, ligesom medarbejderne har fokus på, særligt at guide de mindre børn i forhold til valg af film, der ikke giver dem mareridt.

Socialtilsynet kan, på tværs af fremsendt dokumentation, vurdere, at medarbejderne yder fysisk såvel som psykisk omsorg over for børn og unge i tilbuddet, hvilket vurderes til at have en positiv effekt på børnene og de unges selvværd og generelle trivsel. Endeligt vurderer Socialtilsynet, at der i tilbuddet er relevant fokus på at støtte børn og unge i forhold til personlig hygiejne, samvær med andre mennesker, og for ældre unge fokus på at guide ift. prævention og seksualitet.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddets metoder, tilgange og pædagogiske strategier forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse af tilbuddet ikke siden sidste tilsyn har haft en magtanvendelse.

Desuden vægter Socialtilsynet, at det ved tidligere tilsyn fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at de gennem faglige refleksioner og pædagogiske strategier i meget høj grad søger at forebygge magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

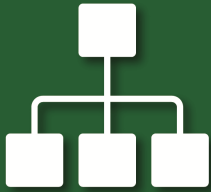
Socialtilsynet fastholder sin bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddet ikke siden sidste tilsyn har haft en magtanvendelse. Desuden vægter Socialtilsynet, at tilbuddets dokumentation og indberetning fra 2018 afspejler, at tilbuddet har en konflikt nedtrappende tilgang, samt at der hurtigt er sat ind med pædagogiske strategier omkring konkret barn for at forebygge lignende situationer.



Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på det aktuelle tilsyn i august 2019, hvor Socialtilsynet forud for tilsynet ikke er gjort bekendt med, at der i tilbuddets tilgang, dokumentation og opfølgning på evt. magtanvendelser er sket en væsentlig ændring. Desuden vægter Socialtilsynet, at det ved tidligere tilsyn fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at de gennem faglige refleksioner og pædagogiske strategier i meget høj grad søger at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet har siden sidste tilsynsbesøg ikke haft magtanvendelser.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet forebygger overgreb på de børn og unge, som bor i tilbuddet, og vægter, at Socialtilsynet fortsat ikke er gjort bekendt med, at der er forekommet vold eller overgreb i og uden for tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske tilgang og metoder, herunder ART som øver børn og unge i vredeshåndtering og udvikling af tolerance i forhold til andre, i høj grad er medvirkende til, at der ikke forekommer vold og overgreb. Men også medarbejdernes meget grundige kendskab til hvert barn, deres evne til at aflæse og forstå baggrunden for det enkelte barns adfærd. Medarbejdere og leder har ved tidligere tilsyn redegjort for, hvordan de har en særlig opmærksomhed på det enkelte barn og den enkelte unge, samt på samspillet i gruppen på Kongsholm. Socialtilsynet lægger fortsat vægt på tidligere tilsyn, hvor medarbejdere og ledelse har beskrevet de forholdsregler, de tager sig, i forhold til at forebygge vold og overgreb. Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at leder har særlige faglige forudsætninger for at arbejde med krænkelser, samt at tilbuddet har en beredskabsplan, hvilken, det er oplyst til Socialtilsynet, nyansatte medarbejdere undervises i. Socialtilsynet har ikke, ved det aktuelle tilsyn, grund til at antage, at dette skulle have ændret sig.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og lægger vægt på, at Socialtilsynet fortsat ikke er gjort bekendt med, at der er forekommet vold eller overgreb i tilbuddet. Tilbuddets pædagogiske indsats, herunder metoden ART som blandt andet træner børn og unge i vredeshåndtering, bedømmer Socialtilsynet i høj grad er med til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Dernæst lægger Socialtilsynet vægt på tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at medarbejderne har redegjort for, hvordan de har en særlig opmærksomhed på samspillet mellem piger og drenge, hvornår de unge går i puberteten, og på hvornår seksualiteten udvikles. Medarbejderne er opmærksomme på de signaler, som børnene sender, men har også oplyst, at der er leveregler, som at søskende ikke sover sammen, samt regler og rammer for gæster og kærestere. Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at medarbejderne er opmærksomme på at støtte børn og unge i at være kritiske og grænsesættende over for andre.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder er fagligt og personligt kompetent, samt at leder har de rette ledelses kvalifikationer i forhold til en ansvarlig ledelse af tilbuddets daglige drift. Medarbejderne, børn og unge, forældre og samarbejdspartner oplever leder som tilstedeværende og tilgængelig, som en relevant sparringspartner for medarbejderne og konstruktiv i samarbejdet med såvel forældre som visiterende kommuner.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat og med afsæt i modtaget dokumentation af medarbejdernes uddannelse og kompetencer, at børn og unge i meget høj grad mødes af kompetente, erfarne og omsorgsfulde medarbejdere i tilbuddet. Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne i høj grad er fagligt engagerede og orienterede, hvilket, Socialtilsynet vurderer, understøttes af, at faste medarbejdere såvel som vikarer deltager i ugentlig medarbejdermøder og den eksterne supervision, ligesom faste medarbejdere deltager i relevante kurser og efteruddannelsesforløb som ART.</p> <p>Endeligt vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets bestyrelse er kompetent og en aktiv sparringspartner for daglig leder. Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er lav og dermed ikke højere end på sammenlignelige tilbud, hvilket, tilsynet vurderer, afspejler et godt arbejdsmiljø og god trivsel blandt medarbejderne.</p> <p>Det fremgår af tidligere og det aktuelle tilsyn, at de behandlingsmæssige opgaver i tilbuddet er stigende. Socialtilsynet har tidligere drøftet med ledelsen, om den høje pædagogiske kvalitet, de kompetente medarbejdere, kompleksitet hos de børn og unge der visiteres, samt udvidet forældresamarbejde, til stadighed kan svares inden for tilbuddets takst. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan fortsætte denne drøftelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter
<p>Tilsynet har tidligere drøftet med ledelsen, om den høje pædagogiske kvalitet, de kompetente medarbejdere, en stigende grad af kompleksitet og behandlingsbehov hos de børn og unge, der visiteres, kan svares inden for tilbuddets takst. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse med fordel fortsætte denne drøftelse.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer i meget høj grad, at tilbuddets leder er fagligt såvel som personligt kompetent. Socialtilsynet lægger vægt på, at leder har pædagogisk uddannelse og flere relevante efteruddannelse i såvel ledelse som længerevarende terapeutiske efteruddannelser.

Medarbejderne oplever fortsat leder som tilgængelig og som en relevant og kompetent sparringspart i det daglige pædagogiske arbejde som i det udviklingsarbejde, der finder sted over tid i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at leder varetager, at der løbende finder kompetenceudvikling sted. Leder er opdateret på ny viden i forhold til tilbuddets målgruppe, og tilsynet finder, at leder i høj grad anerkendes af medarbejderne for at sørge for relevant efteruddannelse og kontinuerlig supervision. Senest ved at 3 medarbejdere har afsluttet efteruddannelsesforløb i metoden ART. Dette, har medarbejdere ved tidligere tilsyn oplyst, skaber tryghed, motivation og fælles engagement i de pædagogiske indsatser, hvilket tilsynet fortsat vurderer som gældende.

Det indgår endvidere i bedømmelsen, at leder har formået at uddelere ansvar i medarbejdergruppen, således at driften kan varetages, til trods for at leder fx holder fri eller ferie.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, tilbuddets bestyrelse er kompetent og en aktiv sparringspartner for daglig leder, om end tilsynet fortsat bedømmer, at to årlige bestyrelsesmøder er i den lave ende i forhold til mødeaktivitet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter leders formelle uddannelse og kompetencer. Leder er uddannet pædagog og har været leder for tilbuddet, siden stiftelsen i 1991. Leder har lang praksiserfaring med pædagogisk arbejde og ledelse. Leder har Akademisk lederuddannelse fra Erhvervsakademiet samt specifikke kompetencer inden for ART, rideterapi, familierapi, miljøterapi og metakognitiv terapi. Desuden er der i tilbuddet ansat en socialrådgiver 12 timer ugentligt, der fungerer som sekretær og faglig sparringspartner til lederen.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at visiterende kommune fortsat vurderer, at leder har en meget central rolle og er en særlig positiv figur i forhold til forældresamarbejdet og i samarbejdet med tilbuddet.

Det er fortsat leder og medarbejderes oplevelse, at medarbejdere og leder i fællesskab kan løfte opgaven i forhold til den daglige drift.

Der er fortsat en opmærksomhed fra medarbejdernes side, på at leder også får holdt fri, men samtidig oplyser de, at de fortsat og altid kan ringe til leder, om de oplever behov for det.

Socialtilsynet vægter, at interviewet medarbejder og leder oplyser, at alle i medarbejdergruppen tager ansvar, og at leder har uddelegeret flere opgaver. Leder har vurderet i samråd med medarbejderne, at den aktuelle løsning, hvor alle er medansvarlige for den daglige drift, er velfungerende, og derfor har ledelsen ikke planer om igen at ansætte en stedfortræder.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter, at tilsynet ikke er gjort bekendt med væsentlige ændringer i forhold til denne indikator. Tilsynet er ved uanmeldt tilsyn august 2019 oplyst om, at supervision fortsat indkaldes ad-hoc og afhængig af, hvilke udfordringer tilbuddet har.

Således er tekst og bedømmelse fastholdt fra tilsyn 2018, hvor Socialtilsynet lægger vægt på den fortsatte og kontinuerlige brug af ekstern sagssupervision, hvor både faste medarbejdere og vikarer deltager.

Endvidere har tilbuddet, i forbindelse med sit mini-projekt vedr. optimering af dokumentationspraksis, benyttet sig af ekstern sparring ift. skriftlighed og dokumentation, herunder udarbejdelse af udviklingsplaner og statusrapporter.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af tilsendte referater fra supervision såvel som medarbejdermøder, at der arbejdes målrettet for at opnå et fælles grundfæste i tilgange og metoder, som tilgodeser børnene og de unges særlige udfordringer og dermed kan understøtte deres udvikling. Det ses i den sammenhæng i

medarbejdermødereferater, hvordan input fra supervision omsættes konkret til børn og unges udviklingsplaner.

Det fremgår af medarbejderinterview, at ledelsen formår at have en "finger på pulsen" og hente relevant ekstern supervision ind, som er meget nært forbundet med de konkrete problemstillinger, der fylder i tilbuddet.

Medarbejderne oplever, at det skaber tryghed, og at det er rart at få anerkendelse og motivation til at fortsætte det gode arbejde og tro på, at der kommer til at ske en udvikling. Medarbejderne beskriver bl.a., hvordan en supervisor har fået dem til at skifte tilgang i forhold til et konkret barn, hvoromkring der tidligere blev arbejdet meget forskelligt, men hvor supervisionen har skabt en særdeles givtig fælles tilgang til det konkrete barn.

Endeligt lægger Socialtilsynet i sin bedømmelse vægt på, at det fremgår af referater fra medarbejdermøder, at der hele tiden foregår vidensdeling medarbejderne imellem, når de fx har været på kursus.



Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter, at ledelsen efterfølgende uanmeldt tilsyn august 2019 har dokumenteret, at bestyrelsen på Kongsholm fortsat er sammensat af kompetente fagpersoner med kendskab til anbringelsesområdet i forhold til børn og unge.</p> <p>Bestyrelsesformanden er uddannet pædagog og har flereårig erfaring som opholdsstedsleder. Bestyrelsesmedlem er skolelærer og psykolog og arbejder som forstander, andet bestyrelsesmedlem er uddannet revisor. Alle har været medlemmer af bestyrelsen i mange år og har oparbejdet et indgående kendskab til Kongsholms målgruppe og daglige drift.</p> <p>Desuden er leder og medarbejder repræsenteret.</p> <p>Leder oplyser, at bestyrelsen fortsat er engageret og udviser stort interesse for tilbuddets drift, herunder økonomi og faglige udvikling, og at Kongsholm fortsat er et rart hjem for børnene og de unge samt en god arbejdsplads for de ansatte.</p> <p>Det er fortsat gældende, at der afholdes 2 årlige bestyrelsesmøder – et møde i forårsperioden og et møde i efteråret. Ekstraordinære møder aftales ad hoc, og leder oplyser, at der løbende afholdes telefonmøder, ligesom der korresponderes på mail, hvor bestyrelsesmedlemmerne holdes orienteret om budget, økonomi samt stort og småt fra hverdagen på Kongsholm. Således er det tilsynets bedømmelse, at tilbuddets bestyrelse er velorienteret om den daglige drift, sådan at den kan udvise handlekraft om nødvendigt med kort varsel. Socialtilsynet bedømmer dog fortsat to årlige bestyrelsesmøder som en lav mødeaktivitet.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages fagligt kompetent. Socialtilsynet vurderer, med afsæt i modtaget dokumentation af medarbejdernes uddannelse og kompetencer, at børn og unge i meget høj grad mødes kompetente, erfarne og omsorgsfulde medarbejdere i tilbuddet, hvilket bekræftes af børn og unges udtalelser samt Socialtilsynets vurdering af såvel tidligere som ved det aktuelle tilsynsbesøg. Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne er fagligt engagerede og orienterede, hvilket, Socialtilsynet bedømmer understøttes af, at faste medarbejdere som vikarer deltager i ugentlig medarbejdermøder og den eksterne supervision, ligesom medarbejdere deltager i relevante kurser og efteruddannelsesforløb.</p> <p>Endeligt bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er lav, og dermed ikke højere end på sammenlignelige tilbud, hvilket tilsynet tolker som tegn på godt arbejdsmiljø og god trivsel blandt medarbejderne.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på fremsendt dokumentation af medarbejdere og ledelses uddannelse og kompetencer, ligeledes at interviewede børn og unge oplyser, at de oplever medarbejderne som tilgængelige, omsorgsfulde og hjælpsomme,</p> <p>En ung ytrer dog ønske om at få en kontaktperson i stedet for, at flere voksne kan være der for ham. Den unge tænker, at det kunne betyde, at færre voksne fik alting at vide og blandede sig, selvom den unge ikke ønskede de voksnes indblanding. Tilsynet drøfter med pågældende ung fordele og ulemper ved at have kontaktpersoner, kontra ikke. Pågældende ung konkluderer, at han så vælger at gå til leder, sådan så det ikke behøver at komme så meget ud til andre, hvilket han er godt tilfreds med. De øvrige unge, tilsynet kort taler med, udviser og udtrykker at være rigtig godt tilpas med kontakten til de voksne, og de oplever sig relevant støttet og hjulpet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker ved tilsyn 2018, at medarbejderne efterspørger, at flere uddannes i ART, således at metoden i højere grad kan forankres i tilbuddet. Ved tilsynet 2019 oplyses Socialtilsynet om, at 3 medarbejdere i 2019 afslutter ART uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at ledelsen har fokus på at klæde faste medarbejdere såvel som vikarer på til at indgå i det pædagogiske arbejde, hvilket understøttes af fælles personalemøder og supervision, hvor både faste medarbejdere og vikarer deltager. Det er ressourcekrævende, og leder oplyser, at det er drøftet med bestyrelsen, men at ledelsen og medarbejdere vurderer, at det er vigtigt for kvaliteten og kontinuerligheden i det pædagogiske arbejde, da holdningen er, at alle medarbejdere skal være dygtige og opdateret på tilbuddets metoder og tilgange.</p>	



Samtidig fremgår det af tidligere og det aktuelle tilsyn, at de behandlingsmæssige opgaver i tilbuddet er stigende, hvorfor medarbejderressourcer, ifølge ledelsen, bliver mere og mere vigtige.

Samtidig oplyser ledelsen, at hver eneste weekend flexer tilbuddets medarbejdere med arbejdstider, for at få enderne til at hænge sammen. Tilsynet har tidligere drøftet med ledelsen om den høje pædagogiske kvalitet, de kompetente medarbejdere, og en stigende grad af kompleksitet hos de børn og unge der visiteres, kan svares indenfor tilbuddets takst.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5. Tilsynet vægter, at 12 måneder tilbage, det vil sige fra august 2018 til august 2019, har der ikke været medarbejdere, der er ophørt jf. modtaget opdateret medarbejderliste. Socialtilsynet vurderer derfor ikke, at tilbuddet har en højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige tilbud, hvilket begrundes bedømmelsen 5.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger til grund, at tilbuddets sygefraværsprocent fortsat er lavere end på sammenlignelige tilbud. Sygefraværsprocenten er siden tilsyn 2018 faldet fra 4,5 til 4,4. Under det aktuelle tilsyn i august 2019 oplyser leder, at der ikke er særligt sygefravær eller en stigning heri.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til det pædagogiske arbejde med tilbuddets målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at størstedelen af medarbejderne har længerevarende pædagogiske uddannelser og efteruddannelser, og at halvdelen af det pædagogiske personale er uddannede og certificerede ART trænere og instruktører.</p> <p>Således vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets anvendte metoder og tilgange i meget høj grad er i overensstemmelse med de kompetencer og den kompetenceudvikling, som tilbuddet gør brug af. Herunder at tilbuddet fastholder, at også nye medarbejdere uddannes i ART, således at metoden fortsat kan være en helt integreret del af tilbuddets tilgange i det pædagogiske arbejde med børnene og de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad dokumentere sine indsats, senest med en brugerundersøgelse for både forældre og de unge, ift. om de føler sig hørt og kompetent støttet. Socialtilsynet vurderer det positivt at medarbejderne er nysgerrige på, hvad der kan have indflydelse på børnene og de unges medbestemmelse i hverdagen og i forhold til deres trivsel, ligesom tilbuddet inviterer forældre ind i forhold til at ytre sig om samarbejdet og tilbuddets indsats.</p> <p>Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddets faste medarbejdere såvel som vikarer modtager kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor, som indkaldes ad hoc i forhold til hvilke temaer, der er relevante og aktuelle i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer på baggrund af tidligere fremsendt materiale, at der er sammenhæng mellem det, der foregår i supervisorsrummet, og de pædagogiske indsats, der iværksættes og følges op på i dokumentationen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har relevant uddannelse, viden og praksiserfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Størstedelen af den faste medarbejdergruppe er pædagogisk uddannet, flere med længerevarende efteruddannelser, herunder er flere uddannede og certificeret ART trænere og instruktører.

Tilbuddet har kontinuerlige forløb med børnegrupper som arbejder med ART, tilgangen i forløbene er narrativ, og drøftelserne i gruppen tager afsæt i de unges dilemmaer. Tilbuddet har haft flere forløb, og ledelsens vurdering af, at

der opstår en vis tolerance hos børnene og de unge, som er affødt af ART, kan tilsynet genkende fra tidligere interview med unge. Som f.eks. hvordan kan den unge klarer sig, når samfundet uden for tilbuddets rammer f.eks. udfordrer én?

Tilbuddet har en meget høj grad af fælles faglighed, hvilket afspejler sig såvel i interviews på tidligere som dette tilsyn, samt i fremsendt dokumentation.

Tilbuddet er optaget af at udvikle medarbejdernes kompetencer og viden i forhold til, på bedst mulig vis, at kunne imødekomme målgruppens behov, herunder ved at dokumentere sine indsatser. Tilbuddet har i 2019 lavet en brugerundersøgelse for både forældre og de unge, ift. om de føler sig hørt og kompetent støttet. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets undersøgelse dokumenterer, at medarbejderne er nysgerrige på, hvad der kan have indflydelse på børnene og de unges medbestemmelse i hverdagen og deres trivsel. Relevante temaer, som i den forbindelse er drøftet, er medindflydelse, voksenansvarsloven, almindelige leveregler, fx ift. at banke på, og ikke låne ting hos hinanden, når man ikke er hjemme.

Ligeledes finder tilsynet det positivt, at tilbuddet inviterer forældre ind i forhold til at ytre sig om samarbejdet og tilbuddets indsats, hvilket i meget høj grad anerkendes af visiterende kommune, som vurderer, at tilbuddets inddragelse og samarbejdet med forældre yder børnene og de unge stor ro i deres anbringelse.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger fortsat vægt på, at tilbuddet kan dokumentere, at medarbejdergruppen i høj grad besidder relevante kompetencer, har relevant uddannelse, viden og praksiserfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter at størstedelen af tilbuddets medarbejdere har pædagogisk, sundhedsfaglig eller anden socialfaglig uddannelsesbaggrund, mens de øvrige medarbejdere vurderes at besidde relevante kompetencer i forhold til at arbejde med målgruppen.

Tilbuddet anvender fortsat ART som metode, og 3 faste pædagogiske medarbejdere har i år færdiggjort deres uddannelse, og har under uddannelsen bragt 4 af Kongsholms yngste igennem, ifølge leder, et meget spændende og givende ART forløb. Således har nu 4 af tilbuddets faste 8 pædagogiske medarbejdere længerevarende efteruddannelse i metoden, sådan at tilbuddet kan fastholde metoden som en integreret del af pædagogisk praksis.

Medarbejder oplyser, at aktuelt er børnene en rigtig, rigtig god gruppe i forhold til at arbejde med ART. Børnene kan vælge at tage venner med til ART, en har f.eks. en kammerat, der altid spørger, om han må være med. Vennerne er gæstedeltagere, er med til at lege og forholde sig til forskellige dilemmaer. Der er forskellige temaer hver gang. Tilgangen i forløbene er narrativ, hvor medarbejderne er undervist i en særlig spørgeteknik.

Drøftelserne i gruppen tager afsæt i de unges dilemmaer.

Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at ART metoden også løbende drøftes på de ugentlige medarbejdermøder, hvor faste medarbejdere såvel som vikarer deltager, hvilket, tilsynet fortsat vurderer, er med til at skabe et godt grundlag for, at der arbejdes ensartet i forhold til målgruppen, herunder at børn og unge mødes med forudsigelighed og struktur.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter, at der ved tidligere som aktuelt tilsynsbesøg opleves et positivt samspil mellem børn, unge, medarbejdere og ledelse, som er præget af omsorg, anerkendelse og gensidig respekt.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at børn og unge fortsat beskriver, at de føler sig betrygget i, at de voksne vil drage omsorg for dem og støtte dem, hvilket er en oplevelse, som deles af visiterende kommune.

Det kendetegner også ved det uanmeldte tilsyn, at tilbuddets medarbejdere kompetent redegør for tilbuddets tilgange, metoder og praksis for dokumentation. Hertil oplyser visiterende kommune, at tilbuddets medarbejdere i



særlig grad er opmærksomme på det enkelte barn, dets behov og aktuelle formåen, at medarbejderne er særdeles gode til at "læse" børnene i konkrete situationer og yde barnet en målrettet og tilpasset indsats.

Tilbuddets leder har i samråd med medarbejderne besluttet, at der ikke er behov for yderligere timer til ledelsesopgaver, men at de sammen er ansvarlige for den daglige drift. Hertil udtaler leder ved tilsyn august 2019, at det fortsat er velfungerende, og at medarbejderne også i den sammenhæng er kompetente til at supplere hinanden.


Socialtilsynet vægter ved tilsynet 2018, at der ses en ensartethed i forhold til, hvordan medarbejderne beskriver og reflekterer over deres tilgange, metoder og dokumentationspraksis.

Tilbuddet har fokus på dagbogsnotaterne i tilbuddet. Tilsynet har ved dette tilsyn ikke haft anledning til at drøfte med medarbejdere, hvor langt tilbuddet er i forhold til at styrke dagbogsnotaterne, så de i højere grad afspejler de pædagogiske initiativer og virkningen heraf. Men efterfølgende har tilsynet modtaget dokumentation, der viser, at tilbuddet fortsat arbejder med dette tema. Socialtilsynet har ved forrige tilsyn vægtet, at tilbuddets supervision understøtter tilbuddets indsats, og at der er en god sammenhæng i forhold til medarbejdernes udtalelser og tilbuddets dokumentation, hvilket ved dette tilsyn bekræftes af visiterende kommune.

Endeligt vægter Socialtilsynet, at tilbuddets fremsendte dokumentation ved tilsyn 2018, i form af dagbogsnotater, udviklingsplaner, udviklingsamtaler og statusrapporter, afspejler, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge; fx ses det gentagende, at medarbejderne i høj grad lægger vægt på børnene og de unges ressourcer, ligesom det ses, at medarbejderne forsøger at styrke børnene og de unges muligheder for at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. Dette forhold vurderer tilsynet fortsat som gældende, begrundet i interview med visiterende kommune, og den tilgang, som tilsynet observerer, medarbejderne har til de børn og unge, tilsynet møder ved det uanmeldte tilsyn.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsyn 2019 ikke særskilt behandlet dette tema, og er ikke i forbindelse med tilsynet gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i tilbuddets fysiske rammer. Således er det fortsat tilsynets vurdering, at Kongsholms fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at børnene og de unges egne værelser afspejler deres personlige interesser og behov, og samtidig skaber mulighed for, at børn og unge efter eget ønske kan trække sig tilbage på et trygt og rart værelse, hvor de føler sig hjemme. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddets fællesarealer, ude såvel som inde, i meget høj grad afspejler, at medarbejdere og ledelse tilgodeser hver enkelt barn og ungs interesser og behov.

Kongsholm bærer i meget høj grad præg af at være børnene og de unges hjem, hvor de kan lege med tilbuddets katte og skildpadder, bade lige i nærheden, spille fodbold, bygge huler, dyrke planter, ordne knallert mv. Tæt ved Kongsholm er der ridebane, ridehal og heste, som anvendes flittigt af børnene og de unge, 1 km væk er der desuden adgang til offentlig transport.

Tilbuddet har indrettet et stort lokale, hvor der kan afvikles kurser, og som gør det muligt, at tilbuddet kan arbejde koncentreret med tilbuddets metoder, fx ART, i større grupper. Endeligt vurderer Socialtilsynet, at Kongsholms fysiske rammer i meget høj grad understøtter samvær med forældre, venner og øvrigt netværk, og observerer gentagende ved tilsynsbesøgene, at der planlægges større arrangementer, hvor familie og netværk inviteres, og hvor børn og unge inddrages i planlægningen.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsyn 2019 ikke særskilt behandlet dette kriterium og er i forbindelse med tilsynet ikke gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i tilbuddets fysiske rammer. Således er bedømmelsen og teksten enslydende med teksten fra forrige tilsyn 2018. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at børn og unge fortæller, at de trives i tilbuddets fysiske rammer, samt at det er afspejlet i tilbuddets indretning og faciliteter, at medarbejdere og ledelse i meget høj grad tilgodeser hver enkelt barn og ungs særlige behov og interesser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer både understøtter ønsker om at være social og foretage sig aktiviteter med fællesskabet, såvel som at man kan trække sig tilbage på et hyggeligt og personligt indrettet værelse.

Tilbuddet er indrettet som et hjem, men rummer samtidig flere længer, hvor der er plads til større arrangementer, møder, hule-byggeri og snart computerspil og krea-aktiviteter. Til ejendommen hører en stor have med et nyopførte drivhus, hvor en ung kan udfolde sin interesse for at dyrke frugt og grønt. Et stenkast fra Kongsholm står de heste, børn og unge flittigt benytter sig af, og hvor der kan modtages undervisning og rideterapi.

Socialtilsynet vurderer på tidligere såvel som aktuelt tilsynsbesøg, at tilbuddets fysiske rammer afspejler, at det er børnenes og de unge hjem, samt vurderer gentagende på Socialtilsynets tilsynsbesøg, at tilbuddet gør en særlig indsats i forhold til at pynte op omkring højtid og skabe rammerne omkring børnenes samvær med deres familie og netværk. Ved det aktuelle tilsynsbesøg er medarbejdere ved at pynte op til Halloweenfest ude såvel som inde, og børn og unge beretter om, at deres familie og netværk kommer og deltager i festen. Endelig fremgår det af husmødereferat, at børn og unge har været inddraget i alt fra oppyntning til valg af mad til festen.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsyn 2019 ikke særskilt behandlet denne indikator og er i forbindelse med tilsynet ikke gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i tilbuddets fysiske rammer. Således er bedømmelsen og teksten enslydende med teksten fra forrige tilsyn 2018.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger primært vægt på samtaler med børn og unge under tilsynsbesøget, som afspejler, at børnene og de unge i høj grad trives i de fysiske rammer. Dette er gentagende for tidligere tilsyn, hvor det ligeledes er tydeligt, at tilbuddet danner et positiv og hjemlig ramme for børn og unge, samt at ledelse og medarbejdere har et stort fokus på at tilgode individuelle ønsker og behov. I forhold til børnene og de unges muligheder for at transportere sig, fremgår det af interview med børn og unge, at det kan føles lidt langt at gå til bussen, hvortil der er 1 km. Det vurderes dog, på baggrund af tidligere og aktuelt tilsyn, at medarbejderne støtter med kørsel efter behov, alder og modenhed.

Børnene har tidligere oplyst, at der kan ønskes værelser, men at der er en vis rangorden i forhold til, at de små bor oven på, og at de store har de største værelser. Men i den sidste ende er det de voksne, der bestemmer det. Det, vurderer Socialtilsynet, fortsat er gældende, hvilket bekræftes i samtale med en ung.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsyn 2019 ikke særskilt behandlet denne indikator og er i forbindelse med tilsynet ikke gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i tilbuddets fysiske rammer. Således er bedømmelsen og teksten enslydende med teksten fra forrige tilsyn 2018.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at de fysiske rammer tilgodeser de enkelte børn og unges særlige behov og interesser i øvrigt. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse har en skærpet opmærksomhed på at skabe hjemlige rammer, hvor børnene og de unge kan udleve deres personlige interesser. Dette ses bl.a. i det nyopførte drivhus, hvor en ung kan udfolde sin interesse for at dyrke frugt og grøntsager, hvilket vedkommende ihærdigt fortæller om ved tilsynsbesøget. Derudover observerer Socialtilsynet, at der er ved at blive renoveret et kombineret krea- og computerrum, ligesom der et tredje sted er gjort plads til, at et barn har kunne bygge en stor hule.

Tilbuddet ligger i en firlænget gård i et sommerhusområde. Der er meget stor tilhørende have, og ejendommen ligger tæt på strand, hvor der kan bades om sommeren. Der er god plads ude som inde, og børnene og de unge har hver deres værelse af varierende størrelse. Der er to bade og to toiletter til syv børn og unge. Der er fælles spisestue, tvstue og køkken, samt flere fællesfaciliteter i gårdens længer. Der er blandt andet et stort lokale, hvor der ved tilsynsbesøget er ved at blive pyntet gevaldigt op til Halloween fest, hvor forældre og netværk inviteres. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at der er adgang til offentlig transport relativt tæt på i form af bus, samt at medarbejderne flittigt støtter børn og unge med kørsel, ligesom de kan finde på at støtte venner og familie med



kørsel efter særlige behov.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsyn 2019 ikke særskilt behandlet denne indikator og er i forbindelse med tilsynet ikke gjort bekendt med eller har observeret væsentlige ændringer i tilbuddets fysiske rammer. Således er bedømmelsen og teksten enslydende med teksten fra forrige tilsyn 2018.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad afspejler, at det er børnene og de unges hjem. Ved tilsynsbesøget oplever Socialtilsynet flere gange under interview med medarbejdere og ledelse, hvordan børnene og de unges interesser forsøges imødekommet på bedst mulige måder, hvilket bl.a. kommer til udtryk ved, at der er ved at blive bygget et kombineret krea- og computerrum, hvor man kan sidde og sy, mens de, der har interesse, kan sidde og game. Der er endvidere opstillet et drivhus, fordi en ung har en særlig interesse herfor. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på samtaler med børn og unge, der beskriver, at de er glade for deres værelser, og at de selv har valgt indretningen. Socialtilsynet hæfter sig dog også ved en ungs udtalelser om, at han har flyttet værelse, at han ikke har været med til at vælge dette, og at han var gladere for det gamle. Da Socialtilsynet senere spørger, om der er noget, den pågældende vil lave om på stedet, hvis vedkommende var chef for en dag, siger den pågældende unge, at vedkommende ikke vil lave noget om, fordi der er fedt at bo på Kongsholm.

Endeligt vægter Socialtilsynet i sin bedømmelse, at det fremgår af medarbejderinterview, at tilbuddet er begyndt at anvende piktogrammer efter ønske fra børn og unge. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere såvel som ledelse udviser en relevant opmærksomhed på at undgå, at piktogrammerne har institutionslignende karakter, hvorfor de eksempelvis placerer piktogrammer bag på børn og unges værelsesdøre, så det ikke er det første, man ser, når man kommer ind på værelset.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi har en høj grad af gennemskuelighed for Socialtilsynet og de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller skrevet supplerende bemærkninger i revisorerklæringen 2018.

Tilbuddet er revideret i henhold til Lov om socialtilsyn.

Der ses et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget 2019.

Årsrapport 2018 og oplysninger på Tilbudsportalen opgiver en soliditetsgrad der udgør 84%, som vurderes høj, og har en egenkapital på knap 1,1 mio.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget 2019 afspejler tilbuddets målgruppe og metoder, men afspejler i mindre grad tilbuddets planer for faglig udvikling, herunder ART uddannelsesforløb. Tilbuddets budgettering til kompetenceudvikling svarer alene til årets supervision. Tilbuddet har i 2019 ikke planlagt større ændringer/investeringer, og udgifter til medarbejderlønninger og ledelse vil være lig budgettet for 2018. Tilbuddets aktuelle takst kan, i takt med at behovet for en behandlende indsats er stigende, evt. ændres sådan, at støtte en-til-en og en særlig indsats i forældresamarbejdet fortsat kan tilgodeses inden for takstens rammer.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

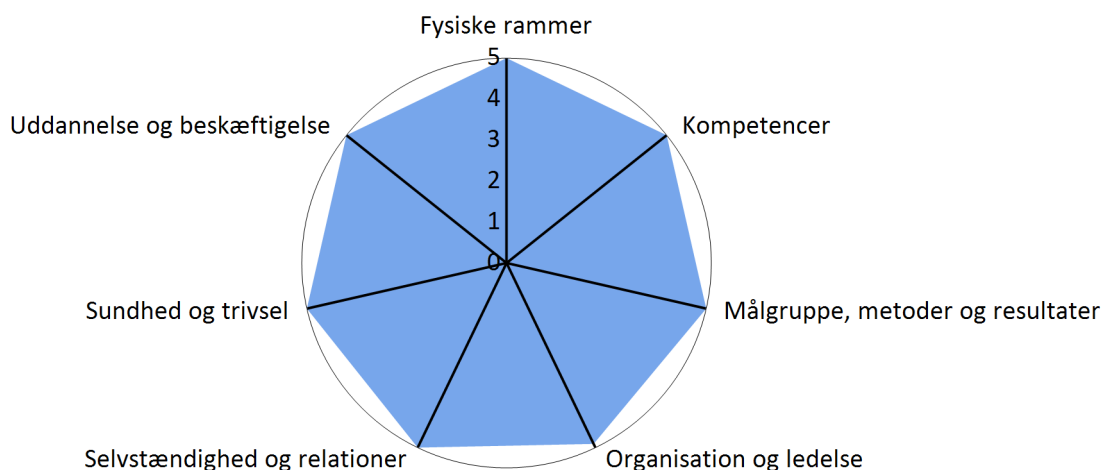
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og visiterende kommuner. Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revisor.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tillæg til årsrapport 2018 Bestyrelsesreferat april 2019 Borgerliste sep 2019 Medarbejderliste 2019 Dagbogsnotater på en ung Udviklingsplan for en ung
Observation	Socialtilsynet observere en imødekommethed hos medarbejdere og de unge, og at medarbejdere trods det uanmeldte tilsyn, forstod at fortsætte deres opgaver i forhold til børnene og de unge der var på vej hjem fra skole. De unge som tilsynet talte med var godt bekendt med tilsynet, da de har mødt tilsynskonsulenterne før.
Interview	Socialtilsynet har i forbindelse med det uanmeldte tilsyn, interviewet leder og en medarbejder, og kort hilst på et par medarbejdere. Interviewet og talt med 4 børn og unge. Har efterfølgende talt med visiterende kommune.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.