



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: DSI Opholdsstedet
Kongsholm (Fond)

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

19-05-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)
Hovedadresse	Tofthøjs-åsen 36 f 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf: 61306680 E-mail: Kongsholm@privat.dk Hjemmeside: www.opholdsstedetkongsholm.dk
Tilbudsleder	Jannie Quist
CVR nr.	31404460
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	7
Målgrupper	7 til 18 år (omsorgssvigt) 7 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 7 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse) 7 til 18 år (seksuelt overgreb)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt (Tilsynskonsulent)
	Randi Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-05-17: Toftøjs-åsen 36 f, 3230 Græsted (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført et uanmeldt driftsorienteret tilsyn på tilbuddet Kongsholm med fokus på kvalitetsmodellens temaer "sundhed og trivsel", "organisation og ledelse", "kompetencer" som er behandlet og vurderet. De øvrige temaer er helt eller delvist behandlet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale trivsel. Tilbuddet inddrager børn og unge i beslutninger der vedrører deres hverdag i og udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har tilrettet tilbuddets interne husaftaler ift. mobiltelefoni og IT, i henhold til Lov om Voksenansvar herunder børnenes selvbestemmelsesret.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at børn og unge i tilbuddet trives og og føler sig set og hørt. Tilbuddet tilbyder sund og varieret kost, støtte til skolegang og uddannelse, deltagelse i fritidsaktiviteter og et aktivt ude liv i den store have eller ved tilbuddets tilknyttede heste. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet i høj grad forebygger såvel magtanvendelser som overgreb i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, den daglige drift varetages yderst kompetent. Tilbuddets ledelse er fagligt kvalificeret med fokus på at medarbejdernes kompetencer udvikles og matcher tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet deltager løbende i relevant efteruddannelse og modtager ekstern supervision.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante faglige kompetencer. Tilgangen til børnene og de unge er anerkendende, og medarbejdernes faglige kompetencer og medmenneskelige omsor gør, at de i meget høj grad kan imødekomme børnenes/de unges behov, ligesom de har stor viden om børn og unge med behandlingsbehov og tro på at børnene kan udvikle sig, har muligheder og trives i tilbuddet.</p> <p>.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets konklusion, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes og de unges udnyttelse af eget potentiale i forhold til skole og beskæftigelse. Skolen har høj prioritet i hverdagene på Kongsholm. Tilbuddets medarbejdere tilbyder daglig lektielæsning og der er afsat medarbejdere til at støtte at børnene, de unge kommer godt og roligt afsted til skole, ligesom der er medarbejdere der kan køre børnene om nødvendigt. Alle børn, unge i tilbuddet er i skoletilbud, opfylder undervisningspligten, og har et stabilt fremmøde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat ved tilsyn maj 2017, at tilbuddet i høj grad understøtter børnenes og de unges udnyttelse af eget potentiale. Tilbuddet samarbejder med skoler, PPR og specialtilbud, og børnenes og de unges muligheder for en vellykket skolegang støttes blandt andet ved, at der dagligt læses lektier med børnene, og der er afsat medarbejdere der støtter børnene, de unge i at komme godt og roligt afsted til skole, ligesom der er medarbejdere der kan køre børnene om nødvendigt. Alle børn, unge i tilbuddet er i skoletilbud, opfylder undervisningspligten, og har et stabilt fremmøde.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet denne indikator ved tilsyn maj 2017, men fastholder sin vurdering fra tidligere tilsyn, og vægter i sin bedømmelse, at det fremgår af tilbuddets dokumentation og ved tidligere interview</p>



med såvel ledelse, medarbejdere, børn og interviewede sagsbehandlere fra anbringende kommune at tilbuddet er opfølgende på børnenes skolegang.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Socialtilsynet har ved tilsyn maj 2017 modtaget dokumentation for, at alle børn og unge i tilbuddet er i skoletilbud eller ungdomsuddannelse. Børnenes klasser er følgende: 3 børn i specialklasse, 1 barn 8. klasse med støtte, 1 barn 5. klasse uden støtte, 1 barn gymnasiet, 1 barn i dagskole. Tilbuddet har ansat en medarbejder, der kommer og hjælper børnene med forberedelserne til at komme godt i skole, pakker taske med børnene osv. Ovenstående begrundet at scoren 5 fastholdes.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Socialtilsynet vurderer fortsat ved tilsyn maj 2017, at samtlige børn/unge i tilbuddet i meget høj grad har et stabilt fremmøde hvorfor scoren er 5	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet i høj grad styrker børnenes/de unges kompetencer og selvstændighed. Afstemt i forhold til barnets/ den unges alder og ressourcer, deltager børnene/de unge i opstilling af konkrete individuelle mål.</p> <p>Børn og unge ydes et omsorgsfuldt, men moderat pres ud i at turde nye ting og selv tage ansvar. Det er gældende for alle børn/unge, at de skal gå til en sportsaktivitet eller anden fritidsaktivitet, hvor formålet er, at børnene, unge skal socialiserer sig med andre unge udenfor tilbuddet og bliver præsenteret for muligheder for at få et aktivt fritidsliv</p> <p>Opholdsstedet vægter samarbejdet med forældre og netværk højt, og børnene/de unge har som udgangspunkt altid kontakt med deres familie og netværk og forskellige grader af støttet samvær. Større begivenheder i børnenes/de unges liv som skal fejres og markeres, går tilbuddet gerne ind i dette og finder en løsning, der kan fungere både for børn og forældre, f.eks. konfirmationer</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er fortsat Socialtilsynets vurdering ved tilsyn maj 2017, at tilbuddet styrker børnenes/de unges kompetencer og selvstændighed. Rimeligt afstemt i forhold til barnets og den unges alder og ressourcer, deltager børnene/de unge i opstilling af konkrete individuelle mål. Medarbejderne støtter der hvor børnene giver udtryk for at kunne tænke sig at blive bedre.

Børnene og de unge ydes et omsorgsfuldt, men moderat pres ud i at turde nye ting og selv tage ansvar.

Medarbejderne er meget til rådighed og guider undervejs.

Børnene/de unge har som udgangspunkt altid kontakt med deres familie og netværk. Opholdsstedet vægter samarbejdet med forældre og netværk meget højt, hvorfor de fleste forældre og børn har forskellige grader af støttet samvær som tilbuddet etablerer og varetager i tæt samarbejde med anbringende kommuner.

Det er gældende for alle børn/unge, at de skal gå til en sportsaktivitet eller anden fritidsaktivitet, hvor formålet er, at børnene, unge skal socialiserer sig med andre unge udenfor tilbuddet og bliver præsenteret for muligheder for at få et aktivt fritidsliv.

Tilbuddet er åbent overfor børnenes venner, som gerne er med hjemme og børnene/ de unge sover også hos deres venner udenfor tilbuddet.

Større begivenheder i børnenes/de unges liv som skal fejres og markeres, går tilbuddet gerne ind i dette og finder en løsning, der kan fungere både for børn og forældre, f.eks. konfirmationer.

Tilbuddet arbejder med at alle pædagoger varetager opgaven omkring børnene, og kan tage stilling i den konkrete situation, sådan at børnene ikke skal afvente, at deres voksne kommer på arbejde.

Socialtilsynet vurderer fortsat at børnene har fortrolig voksen.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet denne indikator ved tilsyn maj 2017 og fastholder derfor sin bedømmelse fra tidligere, hvor socialtilsynet har vægtet at udvikling af barnets kompetencer i forhold til at indgå i et selvstændigt liv og sociale relationer, er afstemt i forhold til barnets og den unges alder og ressourcer, og at børnene deltager i opstilling af konkrete individuelle mål.

Det er Socialtilsynets vurdering, at børnene/de unge er mest optagede af de nære og måske forståelige mål de sætter med pædagog. Herunder at interviewede børn og unge ved tilsyn maj 2017, særligt de ældste vægter at ved at deltage i ART, lærer man at se tingene fra to sider, at sætte sig i en andens sted. At lære at nå at tænke over det en ekstra gang.

Medarbejderne har ved tidligere interview oplyst, at de støtter der hvor børnene giver udtryk for, at de har brug for og kunne tænke sig at blive bedre, hvilket socialtilsynet fortsat vurderer der gældende, hvilket bekræftes at interview med børnene ved tilsyn maj 2017. En fortæller at det går bedre med at høre vækkeuret, efter de har fået deres mobiler med ind på værelserne, men at det fortsat kan være et behov at de voksne også kalder og tjekker. Socialtilsynet vurderer således fortsat, at medarbejderne har et stort fokus på at børnene/de unge har muligheder for udvikling.

Børnene støttes i at tage ansvar og turde tro på egne kompetencer og selvstændighed. De ydes et omsorgsfuldt men moderat pres ud i at turde nye ting og selv tage ansvar. Medarbejderne er meget til rådighed og guider, men uden at give barnet/den unge løsningerne. Ovenstående vurderer socialtilsynet fortsat er gældende og fastholder scoren.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

I og med at tilbuddet har som en del af hverdagen at alle børn går i udeskole og går til fritidsaktivitet samt tilbuddets ledelse og medarbejdere er optaget af at være deltagende og være en del af lokalsamfundet vurderer socialtilsynet at indikator i meget høj grad er opfyldt og hæver bedømmelsen fra 4 til 5. .

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter i sin bedømmelse at det fortsat er gældende at børnene/de unge som udgangspunkt altid har kontakt med deres familie og netværk. Opholdsstedet vægter samarbejdet med forældre og netværk meget højt, og anser et velfungerende samarbejde med børnenes/ de unges netværk som en



af de vigtigste forudsætninger for en vellykket anbringelse.

Det er fortsat gældende ved tilsyn maj 2017, at ikke mange i børne-, ungegruppen, kommer hjem på samværsweekend, ligesom de fleste forældre og børn har forskellige grader af støttet samvær, som tilbuddet etablerer og varetager i tæt samarbejde med anbringende kommuner. Når der er tale om samvær med de unge, er den unge selv med til at sætte rammerne.

Større begivenheder i børnenes/de unges liv som skal fejres og markeres, går tilbuddet gerne ind i og finder en løsning, der kan fungere både for børn og forældre, f.eks. konfirmationer, hvor socialtilsynet igen i foråret 2017 oplever at leder og tilbuddets øvrige medarbejdere gør en stor indsats og sætter rammerne for at den unge skal få en vellykket fest. Tilbuddet søger altid at etablere kontakt og samvær med forældre, alternativt til andet netværk i familien til barnet, herunder søskende.

Formålet er at give de unge adgang til hele deres historie og sørge for, at de som voksne har så omfattende en familie som muligt.

Forældre inviteres fortsat til traditionelle højtider på året – Halloween, jul, påske mm.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet har ikke særskilt vurderet denne indikator, da interviewede børn ved tilsyn maj 2017, deltog som gruppe og ikke direkte blev adspurgt. Dog vurderer og fastholder socialtilsynet bedømmelsen da børn/unge i tilbuddet ved samtlige tidligere interview i forbindelse med tilsyn, har nævnt voksne som var deres fortrolige, og børnegruppen ikke siden sidste tilsyn har ændret sig, og de interviewede børn i høj grad virker betryggede og tillidsfulde i samspillet med medarbejderne, hvorfor scoren fastholdes.



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet Kongsholm er et mindre familie lignende opholdssted, der er godkendt til børn/unge 7-18 årige med psykosociale vanskeligheder, i målgrupperne : omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse og seksuelt overgreb.</p> <p>Tilbuddet tilbyder børnene og unge med behandlingskrævende behov, en struktur og behandlingsmæssig tilgang i mindre familiært miljø med faste rytmer og traditioner gennem året.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet i høj grad anvender tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilgangen er miljøterapeutisk og relationspædagogisk, hvor medarbejderne er anerkendende og har fokus på det narrative. Tilbuddet dokumenterer i høj grad resultaterne af det pædagogiske behandlingsarbejde ved hjælp af statusrapporter, effektmålinger, udviklingsplaner og dagbogsnotater. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentationen har høj faglig kvalitet, at resultaterne er målbare og at der er et meget gensidigt og konstruktivt samarbejde med tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Tilbuddet er godkendt til børn/unge 7-18 årige med psykosociale vanskeligheder, i målgrupperne : omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse og seksuelt overgreb.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er særligt kvalificerede i at arbejde med børn og unge med behandlingskrævende behov og for ophold i længere tid. I forhold til at arbejde med seksuelt krænkede, har tilbuddets erfaringer og viden og der arbejdes med beredskabsplaner og eksternt samarbejdspartner med speciel viden.

Børnene skal være i stand til at klare eksternt skoletilbud og deltage i tilbuddets aktiviteter. Tilbuddets kan ikke favne børn og unge, der er særligt udadreagerende, som ikke kan gå i eksternt skoletilbud, eller unge med misbrug, ligesom de fysiske rammer ikke er velegnede til børn og unge med fysiske handicap. Målgruppen omfatter heller ikke udviklingshæmmede, men retardering der skyldes omsorgssvigt har tilbuddet arbejdet med og har rigtig gode erfaringer og resultater med.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering at tilbuddet i meget høj grad anvender metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Tilgangen er miljøterapeutisk og relations pædagogik, hvor medarbejderne er anerkendende og har fokus på det narrative og livshistoriebøger, ressource træer, og metoderne som anvendes i det daglige pædagogiske arbejde er, Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende pædagogik, hestetterapi hvor hesten er det pædagogiske redskab og ART, Aggression Replacement Training,

Tilbuddet dokumenterer i høj grad resultaterne af det pædagogiske behandlingsarbejde ved hjælp af statusrapporter, effektmålinger og udviklingsplaner. Desuden anvender tilbuddet i hverdagen dagbogsnotater. Socialtilsynet vurderer at, tilbuddets dokumentation har en høj kvalitet og der ses stor sammenhæng mellem beskrevet tilgang og metode og den pædagogiske praksis.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering ved tilsyn maj 2017, at tilbuddet i meget høj grad anvender metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, hvilket afspejler sig i at scoren fastholdes.

Tilbuddet er godkendt til børn/unge 7-18 årige med psykosociale vanskeligheder, omsat til følgende målgruppekategorier: omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse og seksuelt overgreb. Tilbuddet redegør såvel på Tilbudsportalen som i socialtilsynets tidligere tilsyn og igen ved tilsyn maj 2017, for arbejdet med miljøterapeutisk og relationspædagogisk tilgang.

Tilbuddet arbejder med flere metoder, Hestetterapi, og ART og den narrative tilgang. Hverdagen i tilbuddet er struktureret og genkendelig i familielignende rammer, hvor tilgangen til børnene og de unge er empatisk og omsorgsfuld, hvilket igen understøttes af tilsynets interview med børnene/de unge.

De familielignende rammer er med til at skabe strukturen og børnenes, de unges oplevelse af at bo i en storfamilien. Børnene og de unge bekræfter dette ved i tidligere interview med tilsynet at fortælle, at tilbuddet er og de føler sig som en stor familie.

At der arbejdes miljøterapeutisk betyder struktur i forhold til mad, bordplan, ligesom man ser på hvad der virker, og retter strukturen i forhold til børnene for at skabe noget, der giver mening i forhold til det enkelte barn.

Forudsigelighed er vigtig for det enkelte barn – derfor er det ofte den samme voksne, der er omkring de særlige aktiviteter/forældresamværet. Ovenstående vurderer socialtilsynet fortsat er gældende.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet ændrer scoren fra 4 til 5 og vægter i sin bedømmelse at ledelsen ved tidligere tilsyn har orienteret om og fremsendt dokumentation for at tilbuddet dokumenterer resultater ved hjælp af statusrapporter, effektmålinger og udviklingsplaner. Metoden er fortsat ved tilsyn maj 2017 ART og Danjournal.

Børnene og de unge har tidligere oplyst til socialtilsynet, at de afhængig af alder på forskellig vis er bekendt med statusrapporterne. Dette vurderer socialtilsynet fortsat er gældende.

Medarbejderne laver effektmålingerne til at sikre sig, hvorvidt den enkelte udvikles men synes stadig, at de mangler et redskab til at måle mere overordnet på den unges udvikling på mere generelle udviklingsområder. Dette forhold er socialtilsynet ikke bekendt med er ændret. Ud fra kommunens handleplan iagttages barnet, den unge; medarbejderne beskriver hvad de ser, finder ud af, hvad der skal arbejdes med, og der laves effektmålinger.

ART bruges til at udvikle enkelte ting. Når der er arbejdes med ART, foregår det i et nyrenoveret og indbydende særligt lokale og der er mødepligt. Børnene og de unge introduceres forinden grundigt og der anvendes belønning som motivation f.eks. ture, slik, restaurantbesøg, arbejdsdusør, forpligtigelse. Der er en fast struktur på seancerne.



Ind imellem er der enkelte børn/unge, som ikke har lyst – det er en ”kikser” – hvis det har været en møg dag, eller de skal indimellem noget andet – mor har det dårligt eller andet, der skal arbejdes med; så deltager barnet/den unge ikke den pågældende dag.

Tilbuddets leder vurderer, at der er tale om at børnegruppens udfordringer og behov for længerevarende pædagogisk behandlingsmæssig indsats er stigende, herunder støtte en til en og at der er et stigende behov for dokumentation af det pædagogiske arbejde.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet denne indikator ved uanmeldt tilsyn maj 2017, og fastholder derfor bedømmelsen fra november 2016, hvor det fremgik at tilbuddet var optagede af hvordan målene nås med den enkelte. Dette vurderer socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn maj 2017, ligesom at mål er fastlagt i relation til kommunens handleplan, med fokus på ressourcer frem for det barnet ikke magter. Ved tilsyn november 2016, orienterer ledelsen om at Kongsholm arbejder med at udarbejde ressourcetræ med de unge. Følger en skabelon, som de har fået af ved underviser og supervisor. Desuden vil tilbuddet måle på udviklingsplanerne på Danjournal i en kortere periode.

Statusrapporter udarbejdes fortsat 2 gange om året. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsyn november 2016 interviewet sagsbehandlere fra anbringende kommuner. Alle sagsbehandlere udtaler der fra tilbuddet er modtaget grundige statusrapport af høj faglig kvalitet. Tilbuddets skriftlige dokumentation vurderes således at have en høj kvalitet og der ses stor sammenhæng mellem beskrevet tilgang og metode og den pædagogiske praksis.

Resultaterne er målbare og fremgår af den statusrapport, som sagsbehandler altid modtager rettidigt, hvilket afspejler sig i scoren 5. Samarbejdet vurderes som godt, præget af en gensidig dialog for at finde den bedste støtte til barnet, den unge. Sagsbehandler finder, at tilbuddet er gode til at inddrage den unge på relevant og alderssvarende vis, uden at det bliver den unges ansvar alene, og at tilbuddet er med til at fremme samarbejdet mellem den unge og myndighedsdelen, ligesom tilbuddet er nysgerrige i deres tilgang på at finde en bedste mulige måde at støtte børnene/de unge på..

Tilbuddet er opfølgende på skolegang og samarbejder godt med forældre. Tilbuddet udviser stor imødekommenhed og smidighed i forhold til forældresamarbejdet. Støtter så også søskenderelationer kan fastholdes. f.eks. ved at tilbuddet står for at samle barnets netværk i særlige anledninger.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører. Tilbuddet prioriterer f.eks. samarbejdet med børnenes skole og uddannelsessteder, ligesom der er et tæt og konstruktivt samarbejde med anbringende kommuner. Dette ses af modtaget dokumentation og ved interviews med leder og medarbejder ved tilsyn i maj 2017, og ved tidligere interview med sagsbehandlere, hvilket afspejler sig i scoren 5.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale trivsel. Tilbuddet inddrager børn og unge i beslutninger, der vedrører deres hverdag i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet afholder blandt andet husmøder, hvor børnene og de unge kan gøre deres indflydelse gældende. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har tilrettet tilbuddets interne husaftaler ift. mobiltelefoni og IT, i henhold til Lov om Voksenansvar herunder børnenes selvbestemmelsesret.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børn og unge i tilbuddet har en oplevelse af trivsel, og en følelse og oplevelse af at være en del af en familie. Tilbuddet sørger for en sund og varieret kost, støtte til skolegang og uddannelse, mulighed for fritidsaktiviteter og et aktivt udlev i nærmiljøet, den store have eller ved tilbuddets tilknyttede heste.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad forebygger såvel magtanvendelser som overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering ved tilsyn maj 2017, ud fra børnenes/de unges udtalelser, at de føler sig inddraget og har indflydelse på beslutninger, der vedrører deres hverdag i tilbuddet. Tilbuddet har ugentlige husmøder, hvor børnene, de unge kan gøre deres indflydelse gældende og i følge børnenes, de unges udsagn kan der tales om f.eks. ferier, aftaler om mobiler, osv. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at børnene, de unge har en meget god forståelse for, hvad det er for temaer, som kan drøftes.</p> <p>Det er socialtilsynet vurdering, at medarbejderne og ledelse er optaget af at være lyttende og inddragende i forhold til beslutninger, der er vigtige for børnenes/de unges udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har tilrettet tilbuddets interne husaftaler ift. mobiltelefoni og IT, i henhold til Lov om Voksenansvar herunder børnenes selvbestemmelsesret.</p>	



Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Socialtilsynet hæver scoren fra 4 til 5 og vægter i sin bedømmelse, at det fortsat er gældende ved tilsyn maj 2017, at der afholdes husmøder, hvor børnene/de unge kan få indflydelse på ferier, madplaner, aktiviteter, ture f.eks. Dette vurderer Socialtilsynet stemmer overens med modtaget dokumentation og interviews med børn/unge. Ved tidligere tilsyn har interviewede børn og unge fortalt at de kan vælge den voksen, som de søger hjælp hos. Køn, personlighed, erfaringer. Børnene/ung kan beskrive tydeligt, hvilke kompetencer, de enkelte voksne har og hvad man kan bruge dem til. Dette forhold vurderer socialtilsynet fortsat er gældende, begrundet i interviewede børn og unges udsagn ved tilsyn maj 2017.</p> <p>De interviewede børn og unge kan redegøre for hvor og hvad de har indflydelse på, og hvor de bliver hørt og respekteret. F.eks. nævner de, de nye regler og aftaler i forhold til mobiler som de oplever er gode og lærer dem f.eks. at komme op. Ligeledes fortæller de om ferie, ART, husmøder, sommerfest. Børnene virker fortsat meget fortrolige med de voksne.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Socialtilsynet hæver scoren fra 3 til 5 og vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet afholder husmøder, hvor børnene/de unge selv vælger emner, f.eks. brug af bad, madplaner, ferieønsker, ønsker om udflugter. Husmøde er ved tidligere tilsyn oplyst til at være hver 14. dag, hvis der er punkter på dagsordenen.</p> <p>Medarbejder og ledelse oplyser, ligesom det fremgår af modtaget dokumentation og Tilbudsportalen, at tilbuddet i forhold til husaftaler og mobilpolitik har drøftet dette på et husmøde i forbindelse med gennemgang af ny Lov om Voksenansvar.</p> <p>Alle børn og unge har fået holdere til mobiltelefonerne på værelserne. Medarbejder oplyser at bonus ved det, er at de store selv kan finde ud af at bruge dem som vækkeure. De unge opleves af medarbejder at tage mere ansvar selv, og medarbejderne slipper for et show med opladerne. Let at se, at de faktisk er sat i holderne, når de siger godnat.</p> <p>I forhold til brug af internettet, har tilbuddet fokus på at have et ansvar i forhold til opdragelse til at bruge det fornuftigt, der følges hele tiden op i forhold til hvordan de f.eks. er på Facebook. Leder er venner med de unge på Facebook og checker løbende deres profiler, og om de skriver ordentligt.</p> <p>Kun leder er på Facebook med børnene og de unge, ingen andre medarbejdere er, det bruges pædagogisk, opdragende, korrigerende og det virker, oplyser leder.</p> <p>Leder er ikke på Facebook med medarbejderne, da leder vurderer, at medarbejderne i den sammenhæng er private.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering ved tilsyn maj 2017, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen lægges der vægt på de interviewede børn og unges oplevelse af trivsel, hvor det særligt vægtes, at medarbejdernes tilgange giver børnene/de unge en følelse og oplevelse af at være en del af en familie. Tilbuddet sørger for en sund og varieret kost, støtte til skolegang og uddannelse, mulighed for fritidsaktiviteter og et aktivt udeliv i nærmiljøet, den store have eller ved tilbuddets tilknyttede heste.</p> <p>Børnene og de unge i tilbuddet har mulighed for indflydelse på beslutninger der måtte vedrøre dem i deres hverdag. Dette sker blandt ved afholdelse af husmøder, hvor seneste beslutning er, at alle børn og unge har deres mobiler døgnet rundt. De interviewede børn og unge oplyser, at de alle nu er teenagere, og derfor gerne vil have mobilene på værelset og ikke aflevere dem om natten. Så nu har de fået mobilholder og står selv for opladning og har "retten" til dem hele døgnet.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere er opmærksomme på at følge op på forløb ved f.eks. speciallæge og tilbuddet samarbejder med eksterne parter med sundhedsfaglig specialviden.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering ved tilsyn maj 2017, at de interviewede børn/ung i meget høj grad trives i tilbuddet, hvorfor bedømmelsen fastholdes. De børn/unge som Socialtilsynet har interviewet ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn maj 2017, giver udtryk for at de trives, at de bor som en familie og at de opfører sig som en familie. F.eks. ved at alle børn og medarbejdere deltager i en af de unges konfirmation, ligesom de er i gang med at planlægge fælles sommerfest og ferie. Børnene, de unge nævner, at de er med til at planlægge, blandt andet kan de komme med ønsker til underholdning til sommerfesten, men det er altid en overraskelse.</p> <p>En ung er ved tidligere tilsyn spurgt, om der er noget, som hun mener socialtilsynet kan medtage som andre unge/tilbud kunne lære af. Hertil svarer hun "man vælger selv, hvordan man klarer situationer/konflikter". Det har hjulpet mig. Det har leder lært mig. Det kan man godt lære andre børn. Samme ung udtaler ved tilsyn maj 2017, at hvad man kan lære af ART, er at nå at tænke sig om. ART oplever pågældende ung kan være overskudsagtig, mens anden udtaler, at det er lidt kedeligt, når man skal høre på noget, man allerede ved. F. eks. vredeskontrol, der er ikke helt enighed om, hvorvidt den unge har de færdigheder, der trænes. Men en enighed om, at ART og husmøder er en "skal-opgave" som er okay. Husmøderne er korte og måske bliver nogle af punkterne drøftet på ART.</p> <p>Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at alle børn/unge har computere på deres værelser, og ved tilsyn maj 2017, har alle børn og unge deres mobiler. De interviewede børn og unge oplyser at de alle nu er teenagere, og derfor gerne vil have mobilene på værelset og ikke aflevere dem om natten. Så nu har de fået mobilholder og står selv for opladning og har "retten" til dem hele døgnet.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Det er i meget høj grad socialtilsynets vurdering at tilbuddet er opmærksomme på at børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelse, herunder egen læge, speciallæge, tandlæge og evt. psykolog og psykiater. Tilbuddets medarbejdere er opmærksomme på at følge op på forløb ved f.eks. speciallæge og tilbuddet samarbejder med eksterne parter med sundhedsfaglig specialviden. Da socialtilsynet ikke ved uanmeldt tilsyn i maj 2017 er gjort bekendt med at dette skulle have ændret sig, fastholdes bedømmelsen.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn, observeret at der er fokus på at børnene, de unge ikke alene får en sund kost, men også at maden er anrettet indbydende og at der spises sammen ved spisebordet. Der er også plads til at børnene/de unge føler sig forkælede, så der kan også komme muffins og kage med i skole, ligesom der er eftermiddagste, saft, frugt og evt. kage, hvilket socialtilsynet observerer ved uanmeldt tilsyn maj 2017 fortsat er gældende.</p> <p>Tilsynets ledelse og medarbejdere har ved tidligere tilsyn orienteret om, at det er vigtigt, at børnene får en god start på dagen og kommer godt afsted, derfor er der medarbejder, der om morgenen sørger for, at det ikke stresser og hjælper med praktiske ting som madpakke osv. Ovenstående vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn maj 2017. Interview med børn/unge, ledelse og medarbejder underbygger dette, blandt andet ved at fortælle om forberedelserne til forårets konfirmation og middagen. Leder oplyser, at konfirmationer er en proces, der gennemleves sammen med den unge, den unge er yderst inddraget og deres ønsker og behov bliver i høj grad opfyldt.</p> <p>Tilbuddet har mulighed for fysiske aktiviteter udendørs og børnene, de unge støttes i at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddets rammer. Ovenstående begrundes at scoren fastholdes.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at dette skyldes den pædagogiske tilgang, hvor det vægtes at flytte sig fra konfrontationen og signalere en konfliktnedtrappende adfærd. Ligesom tilbuddet tilrettelægger pædagogiske strategier for de børn, der kan være særligt sårbare og udsatte i forhold til at stresse i givne situationer.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere og vægter, at det fortsat er gældende at tilbuddet de sidste 12 måneder haft to magtanvendelser på et af de større børn. Det var begge tilladte magtanvendelser, omhyggeligt indberettede og det er både ledelse og medarbejderes vurdering og refleksion, at det desværre kan ske igen i forhold til det konkrete barn. Dette er ifølge leder og medarbejder fortsat gældende ved tilsyn maj 2017. Tilbuddet har for at undgå at stresse barnet lagt pædagogiske strategier for barnet og medarbejder og ledelse tror fortsat på, at de kan bringe barnet i udvikling. Har f.eks. gjort tiltag som en-til-en med lektier, historielæsning osv. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn drøftet med medarbejderne vigtigheden af at dokumentere de særlige hændelser/særligt voldsomme hændelser for dels at sikre, at det er tilstrækkeligt dokumenteret, hvis en medarbejder bryder ned og at der findes dokumentation, hvis det bliver nødvendigt at søge ekstra medarbejderressourcer. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets tilgang fortsat er at flytte sig fra konfrontationen og signalere en konfliktnedtrappende adfærd.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Tilbuddet har det sidste år for første gang haft et par magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har dokumenteret magtanvendelserne korrekt, ligesom det fremgår at tilbuddets såvel ledelse som medarbejderne gør sig refleksioner om, hvordan det fremadrettet undgås og ved tilsyn maj 2017 afspejler dette sig i tilbuddets tilgange til pågældende barn, hvor der aktuelt ikke er forekommet yderligere fysiske magtanvendelser men verbale udfald, som medarbejderne kan dæmpe. Tilbuddets magtanvendelser er vurderet tilladte og anbringende kommune og forældremyndighed er orienteret. Ovenstående begrundet scoren 5.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb på de børn og unge, som bor i tilbuddet. Medarbejdere og leder kan redegøre for, hvordan de har en særlig opmærksomhed på det enkelte barn, ung som gruppen og hvilke forholdsregler og retningslinier, der er for at forhindre overgreb. Tilbuddets ledelse har særlige faglige forudsætninger for at arbejde med krænkelser, ligeledes har tilbuddet en beredskabsplan, hvor det er oplyst, at nyansatte medarbejdere undervises heri.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse fra tidligere tilsyn, og vægter i sin bedømmelse at medarbejderne ved tidligere tilsyn har redegjort for, hvordan de har en særlig opmærksomhed på piger og drenge, hvornår de unge går i puberteten, og på hvornår seksualiteten udvikles. Medarbejderne er opmærksomme på de signaler som børnene sender, men har også oplyst, at der er leveregler, som at søskende ikke sover sammen, regler og rammer for gæster og kærester, ligesom medarbejderne er opmærksomme på, at støtte særligt de unge i at lærer at være kritiske og grænsesættende overfor andre i forhold til dem selv. Aktuelt har tilbuddet fokus på at støtte og skærme i forhold til, at der kan forekomme voldsomme konflikter mellem barn, andre børn og medarbejdere.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet konklusion, at tilbuddets ledelse er fagligt kvalificeret og den daglige drift varetages kompetent. Leder er synlig, koordinerende og omsorgsfuld og optaget af medarbejdernes trivsel og det gode arbejdsmiljø. Ledelsen sørger for, at medarbejdernes kompetencer fortsat udvikles, og matcher tilbuddets metoder og tilgange, bl.a. ved at ledelse og medarbejdere deltager i relevant efteruddannelse, og ekstern supervision. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen fortsat fremstår kompetent, og opleves af ledelsen som en god sparringspartner.

Det er socialtilsynets konklusion, ud fra modtaget dokumentation af medarbejdernes kompetencer, dækning af døgnets timer og børnenes og de unges udsagn, at der aktuelt er tilstrækkeligt og pædagogisk kvalificeret personale til at imødekomme børnenes og de unges behov. Dog vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse bør overveje, om en del af ydelserne i forhold til konkrete børn, er så specifikke og ressourcekrævende, herunder rettet mod familierarbejde og samvær, at det ikke på sigt kan forventes at være indeholdt i tilbuddets aktuelle takst. Socialtilsynet konkluderer, at sygefraværet er lavt, og personalegennemstrømningen ikke er væsentligt højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bør overveje, om en del af ydelserne i forhold til konkrete børn, er så specifikke og ressourcekrævende, herunder rettet mod familierarbejde og samvær, at det ikke på sigt kan forventes at være indeholdt i tilbuddets aktuelle takst.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddets ledelse i høj grad er fagligt og personligt kompetent. Leder er uddannet pædagog og har været leder for tilbuddet siden 1991. Har en lang praksiserfaring med pædagogisk ledelse, og relevante efteruddannelser. Souschef er ligeledes uddannet pædagog, har pædagogisk erfaring, og er i gang med diplomuddannelse i ledelse. Medarbejdere har tidligere oplyst at de oplever leder som synlig, koordinerende og omsorgsfuld, og udtrykker tilfredshed med, der er ansat souschef. Dette forhold vurderer socialtilsynet, om end vurderet ud fra kort interview med enkelt medarbejder ved uanmeldt tilsyn maj 2017, fortsat som gældende. Leder er fortsat optaget af medarbejdernes trivsel og løbende faglig udvikling og opkvalificering. Som en del af vurderingsgrundlaget indgår, at leder har fokus på medarbejdernes kompetencer og udvikling og der er fortløbende kursusforløb og efteruddannelse planlagt for medarbejdergruppen, ligesom der er fast supervision fra ekstern supervisor, ligesom leder har sørget for, at der er udarbejdet ny APV og der afholdes MUS samtaler. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse, der forholder sig til tilbuddets samlede drift.

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet har ikke særskilt forholdt sig til denne indikator ved uanmeldt tilsyn maj 2017, og er i øvrigt ikke bekendt med, at der er sket ændringer i forhold til den daglige leders uddannelse eller daglig ledelsesstil og fastholder derfor bedømmelsen.

Leder har i høj grad relevante kompetencer som leder. Hun er oprindeligt uddannet som pædagog, og har været leder for tilbuddet siden 1991. Har en lang praksiserfaring med pædagogisk ledelse, og har Akadémisk lederuddannelse Erhvervsakademiet, andre relevant kurser f.eks ART, har desuden i flere år arbejdet med hestetterapi. Leder påtager sig både den administrative som den pædagogiske ledelse, men har medarbejder, der er kontoruddannet, som kan løse nogle af de administrative opgaver.

Tilbuddets stedfortræder er pædagogisk uddannet, med flere års relevant erfaring, og desuden handelsuddannet. Stedfortræder varetager kontantregnskabet, tøj/lomme penge og medicin håndtering, og er i skema i forhold til børnene/de unge.

Stedfortræder er i gang med en diplomuddannelse i ledelse. Det er både ledelsens og medarbejdernes vurdering at stedfortræder funktionen har givet leder både mere fritid, og nu to ugers ferie, i det stedfortræder i større omfang tager sig af den pædagogiske vejledning og sparring i hverdagen.

Medarbejdere har ved tidligere tilsyn udtalt i interview med socialtilsynet, at de fortsat oplever leder som synlig, koordinerende og omsorgsfuld. At der er kommet stedfortræder betyder, at leder er blevet bedre til overlade opgaverne til medarbejderne og stedfortræder. Stedfortræder er i fast skema, men det kan rykkes, hvor det er passende. Fungerer godt – bruger både tid på børnene, men også på at sikre ensartet struktur. Leder har fortsat overblikket og er med i forhold til større aftaler med forældre/medarbejdere og i forhold til noget uforudset. Leder har fokus på medarbejdernes kompetencer udvikling og der er fortløbende kursusforløb og efteruddannelse planlagt for medarbejdergruppen.

Der er fortsat supervision fra ekstern supervisor.

Leders timer er alene placeret som ledelsestimer på TP.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Leder har ved uanmeldt tilsyn maj 2017 fortsat fokus på medarbejdernes kompetence udvikling og der er fortløbende kursusforløb og efteruddannelse planlagt for medarbejdergruppen, hvor kognitiv terapi er en intern fælles opdatering.

Tilbuddet benytter kontinuerlig ekstern supervision Der er tale om sagssupervision og alle deltager. Tre medarbejdere har afsluttet uddannelse som ART træner og stedfortræder er fortsat i gang med diplomuddannelse i ledelse. Ovenstående begrundes at scoren fastholdes.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at leder orienterer om at bestyrelsen fortsat er en aktiv og kompetent bestyrelse, der behandler og drøfter tilbuddets samlede drift, pædagogiske tilgang og metode, samt fremtidige projekter. Socialtilsynet vurderer dog at mødeaktiviteten er lav med to fysiske møder om året – resten er pr. mail korrespondance, herunder kvartalsregnskaber. Tilbuddets vedtægter er nu op loadet på Tilbudsportalen, og godkendt af socialtilsynet ved juridisk team. Vedtægterne er således revideret og i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages fagligt kompetent. Socialtilsynet vurderer ud fra modtaget dokumentation af medarbejdernes kompetencer, dækning af døgnets timer, børn/unges udsagn, at der fortsat er tilstrækkeligt pædagogisk kvalificeret personale til at imødekomme børnenes og de unges såvel individuelle som gruppens behov. Medarbejdere og ledelse oplyser, at det opleves som børnegruppens udfordringer og behov for en længerevarende pædagogisk behandlingsmæssig indsats er stigende, herunder også støtte 1-1, hvilket betyder et stigende forbrug i medarbejderressourcer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har en højere personalegennemstrømning eller sygefravær end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet vurderer ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn maj 2017, modtaget dokumentation af medarbejdernes kompetencer, dækning af døgnets timer, interviewet børn og ung, at der er tilstrækkeligt kvalificeret personale til at imødekomme børnenes og de unges behov, hvilket fortsat begrundet scoren 5. Interviewede medarbejder og ledelse redegør for hvordan der tages udgangspunkt i gruppens men også det enkelte barns behov og dermed et fokus på individuelle hensyn og tilgange. Det oplyses som ved forrige tilsyn, at både medarbejder og ledelse vurderer at børnegruppens udfordringer og behov for en længerevarende pædagogisk behandlingsmæssig indsats er stigende, herunder fortsat betyder at der anvendes støtte 1-1, hvilket betyder et stigende forbrug af medarbejderressourcer. Samtidig er de fleste af børnene ikke hjemme på samvær eller ferie, hvilket øger behovet for medarbejderressourcer i weekender, hvorfor tilbuddet overvejer takstforhøjelser, ligesom konkrete sager med særlig individuel støtte afregnes med konsulenttakst i forhold til anbringende kommune

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b


Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, og vægter at have modtaget dokumentation på og er orienteret ved oplysning på Tilbudsportalen og ved leder, at der de seneste 12 måneder 2016 er der ophørt 2 medarbejdere, den ene ophørt indenfor prøveperioden. Den anden i lærerstilling som tilbuddet ved ophør har ændret til en pædagogstilling. Socialtilsynet vurderer dog fortsat ikke, at tilbuddet har en højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige tilbud, derfor bedømmelsen 4.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet vurderer ved tilsyn maj 2017, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen og ved interview med leder at sygefraværet er 3,3 hvilket socialtilsynet vurderer er lavt og dermed lavere end på sammenlignelige tilbud hvilket begrundet at scoren hæves fra 4 til 5.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder de relevante faglige kompetencer i forhold til det pædagogiske arbejde med tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vægter, at alle medarbejderne er pædagogisk uddannede, eller har anden socialfaglig relevant uddannelse, og alle har lang praksiserfaring med pædagogisk arbejde. Alle medarbejderne har intern efteruddannelse, specifikt rettet mod tilbuddets målgruppe. Aktuelt er stedfortræder i gang med lederuddannelse, og alle modtager kontinuerlig supervision af ekstern supervisor, i forhold til fortsat udvikling af den pædagogiske praksis. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til børnene/de unge, og at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer, som gør at de kan imødekomme børnenes/de unges behov, ligesom de har stor viden om og tro på at børnene kan udvikle sig, har muligheder og trives i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer medarbejdergruppen i meget høj grad har relevant uddannelse, viden og praksiserfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Størstedelen af medarbejdergruppen er pædagogisk uddannet, mens de øvrige medarbejdere har anden socialfaglig uddannelse, herunder længerevarende terapeutiske uddannelser, og eller anden relevant erhvervs erfaring.</p> <p>Tilbuddet har en meget høj grad af fælles faglighed, alle medarbejdere har deltaget i længerevarende fælles undervisningsforløb i miljøterapi, tre medarbejdere er uddannet som ART trænere. Tilbuddets medarbejdere modtager kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til børnene/de unge, og at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer, som gør, at de kan imødekomme børnenes/de unges behov, ligesom de har stor viden om og tro på, at børnene kan udvikle sig og de har muligheder.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelsen, og vægter at medarbejdergruppen i meget høj grad har relevant uddannelse, viden og praksiserfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Ud af en fast medarbejder gruppe, er 6 uddannede pædagoger, hvoraf en af pædagogerne også er uddannet socialrådgiver, mens 3 andre ses at have anden socialfaglig baggrund. Tre medarbejdere er desuden uddannet som ART trænere, og stedfortræder er i gang med diplomuddannelse i ledelse. Ledelsen er opmærksom på, at for at metoden fortsat kan være implementeret i tilbuddet, kræver det at nye bliver uddannet som ART trænere. Tilbuddet har tilknyttet 2 vikarer. Hele medarbejdergruppen har deltaget i længerevarende miljøterapeutisk uddannelsesforløb. Udover kontinuerlig supervision, modtager alle medarbejdere ekstern bistand fra to andre professionelle samarbejdspartnere.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vurderer ved tidligere tilsyn, som ved tilsyn uanmeldt tilsyn maj 2017, at det i meget høj grad afspejler sig i samspillet mellem børn og medarbejdere, at der er en anerkendende og omsorgsfuld omgang mellem børn, unge og medarbejdere. Børnene/de unges beskrivelser af deres oplevelse af de voksne, den støtte de oplever at få, og hvordan de føler sig betrygget i, at de voksne drager omsorg for dem, er med til at Socialtilsynet i meget høj grad vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer, der kan imødekomme børnenes/de unges behov.


Medarbejderne udstråler stor tro på, at børnene kan udvikle sig, og at de har muligheder. Tydeligt at medarbejderne er meget præcise i deres beskrivelser af børnenes udvikling og fremskridt, også overfor børnene – og at de ved, hvad de selv gør i forhold til børnene. Ovenstående begrundelse er fastholdt.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer, at opholdsstedet Kongsholms fysiske rammer, i meget høj grad understøtter børnenes/de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vægter, at børnene/de unge har egne værelse med en personlig indretning, som kan understøtte børnenes/de unges mulighed for et privatliv, og kunne trække sig tilbage.</p> <p>Tilbuddets fællesfaciliteter ude som inde, giver mulighed for socialt fællesskab i venlige og tidssvarende rammer, såsom tv-, og spisestue, og i længerne med masser af plads til fælles arrangementer og fritidsaktiviteter. Tilbuddet har indrettet stort lokale, hvor der kan afvikles kurser, og som gør det muligt, at tilbuddet kan arbejde koncentreret med tilbuddets metoder i større grupper. Tilbuddet har en stor have, hvor der kan spilles bold, og hvor der er blandt andet er grillplads og drivhus. Tæt ved Kongsholm er der ridebane, ridehal, og heste som er tilknyttet tilbuddet. Tæt på er der desuden busstoppested, og dermed adgang til offentlig transport.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Kongsholms fysiske rammer, i meget høj grad understøtter børnenes/de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at børnene og de unge har egne værelser, der er personligt indrettede, og kan understøtte børnenes/de unges behov for at kunne trække sig tilbage. Der er fælles faciliteter som køkken, spise- og tv-stue, kontor og bryggers - alt hjemligt indrettet. I længerne er der større lokale, der benyttes til kurser, ART og forældrearrangementer. Der er meget stor have tilhørende ejendommen. Tæt på Kongsholm er tilbuddets heste, hvor der kan modtages undervisning og rideterapi. Der er tilhørende ridebane og hal.</p> <p>Børnene, de unge udtrykker fortsat tilfredshed med deres værelser og fælles faciliteterne, senest ved at alle værelser har fået opsat mobilholder på værelserne, sådan at børnene og de unge har egne mobiler på sig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, tilbuddets fysiske rammer afspejler det er børnenes/de unge hjem, og observerer på flere tilsyn, at tilbuddet gør en særlig indsats i forhold til at pynte op omkring højtider og skabe rammerne omkring børnenes samvær med deres familie og netværk, ligesom børnenes individuelle behov imødekommes, eksempelvis ved opførsel af drivhus.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Børnene, de unge som Socialtilsynet interviewer ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn maj 2017 udtrykker, at det er	



gode rammer, og at børnene bliver mødt i individuelle ønsker som værelser og senest et drivhus som en af børnene har ønsket sig. Ved tilsyn maj 2017, konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad forstår at sætte børnenes trivsel i fokus, herunder at haven indbyder til samvær og med stort festtelt er der klar til tilbuddets sommerfest.

Børnene har tidligere oplyst, at der kan ønskes værelser, at der er en vis rangorden i forhold til, at de små bor ovenpå og de store har de største værelser. Men i den sidste ende er det de voksne, der bestemmer det. Det vurderer socialtilsynet, fortsat er gældende.

Med hensyn til at komme frem og tilbage virker børnene/ de unge godt bekendt med hvordan der kører bus, og ellers at man kan blive hentet, hvilket bekræftes af interview med leder og medarbejder. Tilbuddet har ændret på husaftaler i forhold til de unges mobiler, sådan tilbuddets husaftaler er i overensstemmelse med Lov om Voksenansvar. De interviewede børn, unge fortæller de selv har været med til at lave nye aftaler, og det fungerer fint med at have mobiler på værelset, og de i øvrigt er blevet bedre til at komme op om morgenen ved hjælp af mobilen. Ovenstående begrundes, at scoren ændres fra 4 til 5.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, og vægter at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad, kan imødekomme børnenes/de unges behov. Tilbuddet ligger i en firlænget gård, beliggende i et sommerhusområde. Der er meget stor tilhørende have og ejendommen ligger tæt på strand, hvor der kan bades om sommeren. Der er god plads ude som inde og børnene/de unge har hver deres individuelle værelser af passende, men varierende størrelse. Der er to badeværelser, og toiletter til 7 børn/unge. Der er fælles spise, tv stue og køkken, og flere fællesfaciliteterne i gårdens længer, f.eks lokale, hvor der kan afholdes større arrangementer med forældre.

Alle har adgang til offentlig transport med skolekort el. andet. Bus tæt på – 2 min. med cykel. Medarbejderne kører, hvis der ikke er offentlig transport til aktiviteter, og børnenes venner, eller hvis der er et særligt individuelt behov.

Ved tilsyn maj 2017 er tilbuddet i gang med at opføre et drivhus, som er tiltænkt særligt et af børnene, som er meget optaget af planter og have.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet hæver sin bedømmelse fra 4 til 5 og vægter i sin vurdering, at det afspejler sig i tilbuddets indretning, herunder børnenes/de unges værelser, at det er deres hjem. Børnene/de unge færdes hjemmevant og kalder det deres hjem. Tilbuddet har efter aftale med børnene, de unge ændret på aftaler vedrørende mobiler, sådan at alle børn og unge har fået en holder til opladning af mobiler sat op på værelserne. Således har børnene og de unge aftaler som er sammenlignelige med jævnaldrende, og det afspejler sig i højere grad, at det er børnenes hjem.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi har en høj grad af gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller skrevet supplerende bemærkninger i revisorerklæringen. Tilbuddet er revideret i henhold til lov om Socialtilsyn.

Der ses et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Budgetterer med 100 % med belægning.

Soliditetsgrad er udgør 87% hvilket vurderes høj, egenkapital 1,3 mill.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og aktiviteter der retter sig mod børnene, herunder ferie og afholdelse af større arrangementer. Tilbuddet har i 2017 ikke planlagt større ændringer/investeringer og udgifter til medarbejderlønninger og ledelse vil være lig budgettet for 2016.

Tilbuddet afventer fortsat at det bliver præciseret hvilken udgift der bliver dem pålagt i forbindelse med en renovering af kloakering i Gribskov kommune. Udgifter til supervision og kompetenceudvikling vil være lig 2016.

Tilbuddets aktuelle takst kan i takt med at behovet for en behandlende indsats er stigende, evt. ændres sådan at støtte en til en og en særlig indsats i forældresamarbejdet fortsat kan tilgodeses indenfor takstens rammer.

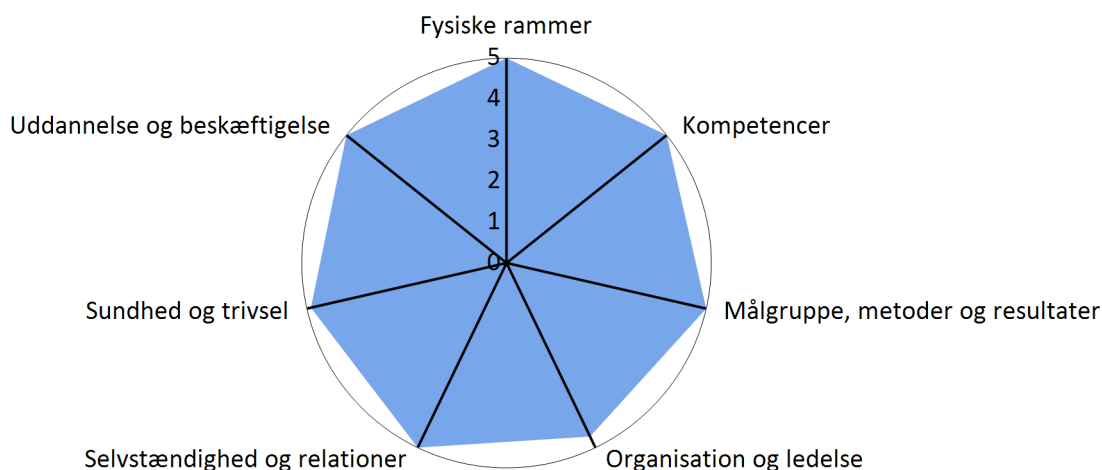
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner. Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revisor.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Liste over børn/unge og medarbejdere Årsrapport 2016, protokollat Leders årsrapport Tilbudsportalen
Observation	
Interview	Socialtilsynet har interviewet leder, medarbejder og 4 børn/unge. Socialtilsynet har kontaktet herunder fremsendt mails til anbringende kommuner, men har ikke ved rapportens afslutning modtaget udtalelser, der har givet anledning til ændringer i rapporten.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.