



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: DSI Opholdsstedet
Kongsholm (Fond)

Tilsynet er gennemført: 23-11-2018

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

23-11-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)
Hovedadresse	Tofthøjs-åsen 36 f 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf: 61306680 E-mail: Kongsholm@privat.dk Hjemmeside: www.opholdsstedetkongsholm.dk
Tilbudsleder	Jannie Quist
CVR nr.	31404460
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	8
Målgrupper	7 til 18 år (omsorgssvigt) 7 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 7 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse) 7 til 18 år (seksuelt overgreb)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-11-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt (Tilsynskonsulent)
	Nanna Aaby Rævsager ()
	Randi Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-10-18: Toftøjs-åsen 36 f, 3230 Græsted (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 24. oktober 2018 gennemført anmeldt driftsorienteret tilsyn på tilbuddet Kongsholm, som er godkendt til børn og unge med psykosociale vanskeligheder i alderen 7 til 18 år, udsat for omsorgssvigt og/eller seksuelt overgreb, samt med tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser. Kongsholm er et privat opholdssted, jf. Lov om social service § 66, stk. 1 nr. 5.

Socialtilsynet har ved det anmeldte driftsorienterede tilsyn den 24. oktober 2018 centreret sit fokus omkring kvalitetsmodellens temaer: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel samt Organisation og ledelse. Øvrige temaer er dog ligeledes helt eller delvist behandlet.

I forbindelse med det anmeldte tilsyn har Socialtilsynet talt med børn, unge, medarbejdere og ledelse, og har ligeledes modtaget relevant dokumentation fra tilbuddet. Efterfølgende har Socialtilsynet været i kontakt med pårørende og anbringende kommune.

På baggrund heraf vurderer Socialtilsynet, at Kongsholm fortsat lever op til kvalitetsmodellens syv temaer og herved til sin godkendelse.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kongsholm i meget høj grad støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Samtlige børn og unge er enten tilknyttet skole eller uddannelsessted, og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i samarbejde med de unge, opstiller mål omkring uddannelse og beskæftigelse, samt følger op herpå.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kongsholm i meget høj grad opstiller mål omkring selvstændighed, samt at tilbuddet i hverdagen støtter børnene og de unge i at opnå selvstændighed, samt at opbygge og fastholde positive relationer, både til venner, familie og øvrigt netværk. Kongsholm udfører en omfangsrig og betydningsfuld indsats i forhold til samværsordninger, og har i denne sammenhæng et tæt samarbejde med anbringende kommuner og familier.

Socialtilsynet vurderer, på gentagende tilsynsbesøg, at børnene og de unge i tilbuddet trives i meget høj grad. Tilbuddets fysiske rammer er præget af hjemlighed og imødekommer børnene og de unges særlige behov og forskellige interesser, som de kan få stimuleret i Kongsholms mangfoldige faciliteter. Børnene og de unge beretter om, at de føler sig trygge, at de inddrages i beslutninger omkring deres eget liv, ligesom det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant viden om børnene og de unges mentale og fysiske sundhed. Børnene og de unge har adgang til relevante sundhedsydelser, og det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter de unge i at varetage kontakt til fx egen læge, afstemt i forhold til alder og modenhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse og med relevante metoder og tilgange i den pædagogiske praksis. Indsatsen tilpasses i meget høj grad til det enkelte barn eller den enkelte unge, og medarbejderne oplever, at normeringen giver plads til, at der kan ydes en-til-en indsatser, i de perioder, hvor dette er meningsfuldt og nødvendigt. Endeligt vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets drives af en fagligt og personligt kompetent leder, samt at børnene og de unge møder fagligt og personligt kvalificerede medarbejdere, der anerkender, respekterer og har en inddragende og omsorgsfuld tilgang til børnene og de unge.



Særligt fokus i tilsynet


Ved det anmeldte tilsynsbesøg i oktober 2018 har Socialtilsynet fokus på følgende temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse

Kvalitetsmodellens temaer vil blive helt eller delvist behandlet.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets konklusion, at tilbuddet i meget høj grad opstiller relevante mål for børnene og de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse, samt at tilbuddet kontinuerligt følger op herpå. Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på det fremsendte materiale samt interview med medarbejdere, ledelse, børn og unge. Heraf fremgår det bl.a., at børn og unge støttes i at komme op og afsted om morgenen på en god måde, støttes i lektielæsning samt i at få overblik over deres skolegang. Socialtilsynet vægter ligeledes oplysninger fra anbringende kommune, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i høj grad støtter op i forhold til skole. Samtlige børn og unge i tilbuddet er i skoletilbud, opfylder undervisningspligten og har et stabilt fremmøde, og Socialtilsynet bemærker, at det fremgår af de unges statusamtaler, at de trives i skolen og udvikler deres evne til at strukturere egen tid og ressourcer i forhold til lektier og socialt samvær med skolekammerater. Endeligt afspejler de unges statusamtaler og egne tillæg til statusrapporterne, at de unge oplever, at de voksne i tilbuddet yder en betydningsfuld støtte i forhold til de unges udvikling og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, som ved tidligere tilsyn, at tilbuddet i høj grad understøtter børnene og de unges udnyttelse af eget potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet samarbejder med skoler, PPR og specialtilbud, ligesom de yder en stor og givende indsats i forhold til at fastholde og motivere, således at børn og unge i tilbuddet opnår tro på at kunne fuldføre skole og uddannelse. Socialtilsynet lægger vægt på, at det fremgår af medarbejdermødereferater såvel som det enkelte barn eller unges dokumentation, at der er et stort fokus på at opstille mål og følge op på skolegang og uddannelse, ligesom, Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i passende omfang støtter børnene og de unge med kørsel til skole og uddannelse efter behov. Alle børn og unge i tilbuddet er i skoletilbud, opfylder undervisningspligten og har et stabilt fremmøde. Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på anbringende kommunes positive oplevelse af tilbuddets formåen i forhold til at støtte en konkret ung i at udnytte sit fulde potentiale i forhold til skolegang.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på det fremsendte materiale i form af udviklingsplaner, referater fra udviklings/statusamtaler samt statusrapporter, hvor der ses et særdeles rigt fokus på at understøtte og følge op på alle børn og unges skolegang, uddannelse og øvrig beskæftigelse. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at tilbuddet støtter børnene og de unge med kørsel til skole efter behov, samt at de systematiserer hjælp til konkrete børn og unge i forhold til at få/bevare overblik over lektier mv. Endvidere vægter Socialtilsynet, at medarbejderne hjælper børn og unge med lektier efter behov, samt at børn og unge tilbydes eksternt hjælp til konkrete fag, såfremt personalet ikke har kompetencer til at hjælpe. Socialtilsynet vægter, at børnene og de unge aktivt deltager i diverse aktivitetstilbud uden for Kongsholm, samt at tilbuddet yder en omfangsrig indsats i forhold til at styrke børnene og de unges relationer og samvær med familie og netværk. Det bemærkes i den forbindelse, at der er god sammenhæng mellem de fremsendte udviklingsplaner, udviklings- og statusamtaler samt statusrapporter.</p> <p>Endeligt fremgår det af det fremsendte materiale, at der i tilbuddet er et intensiveret fokus på, at børnene og de unge skal føle ejerskab i forhold til opfølgningen på målene. I den forbindelse anerkender Socialtilsynet tilbuddets initiativ omkring, at unge, i det omfang det giver mening, skal vedlægge et skriv som tillæg til deres statusrapport, hvor de selv beskriver deres egen oplevelse af deres aktuelle situation, barrierer såvel som ressourcer.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på modtaget dokumentation, hvoraf det fremgår, at samtlige indskrevne børn og unge aktuelt er i skoletilbud eller på en ungdomsuddannelse. Socialtilsynet bemærker i interview med ledelsen samt i fremsendt statusrapport, at et enkelt barn i en længere periode ikke har været tilknyttet et skoletilbud og derfor er blevet undervist hjemme på Kongsholm. Det fremgår både af statusrapporten og interview med ledelse, at der ved indskrivningen ikke var fundet et skoletilbud til det pågældende barn, og ledelsen beskriver, at det tog flere måneder for forvaltningen at finde et egnet skoletilbud. Socialtilsynet lægger vægt på, at status på barnets skolegang ved tilsynsbesøget er positiv; Kongsholm har et tæt samarbejde med lærerne i skolen og fremsender løbende referater fra deres supervision omkring barnet, således at der opretholdes et tværfagligt samarbejde omkring at understøtte barnets udvikling. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på interview med anbringende kommune, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har tilbudt skole at holde en ung hjemme en dag ugentlig med henblik på at undervise/lave værkstedsundervisning hjemme; simpelthen for at aflaste og skabe meningsfuldhed i skoleindsatsen. Anbringende kommune vurderer, at dette har haft positive effekter.</p> <p>En ung går i 3.g i gymnasiet, et barn går i 0. klasse uden støtte, 3 børn/unge går i specialklasser, 1 barn følger 5. klasse i almindelig folkeskole, mens den sidste unge går i 10. klasse uden støtte.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at samtlige børn og unge i tilbuddet i meget høj grad har et stabilt fremmøde i skole. Indikatoren har ikke været særskilt behandlet ved det aktuelle tilsyn, men med vægt på, at der ikke er noget ved tilsynsbesøget eller i det fremsendte materiale, herunder statusrapporter og dagbogsnotater, der indikerer, at børnene og de unges fremmøde skulle være ændret, fastholder Socialtilsynet scoren.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet i høj grad styrker børnene og de unges kompetencer til at opnå og indgå i positive relationer, samt opnå øget selvstændighed. Afhængig af alder og modenhed deltager børnene og de unge i opstilling af konkrete individuelle mål, mens det samtidig er Socialtilsynets vurdering, at der i 2018 er intensiveret en indsats omkring at øge børnene og de unges ejerskab til de opstillede mål samt opnåelsen heraf. Tilbuddet har lyttet til børn og unge, der har følt sig relativt afkoblede ved fx statusamtaler, hvorfor tilbuddet har forsøgt at gøre de opstillede mål mere nærværende i løbende udviklingssamtaler og dermed mere genkendelige, når der hvert halve år følges op herpå. Dernæst har Socialtilsynet set eksempler på i Kongsholms dokumentation, hvordan der eksperimenteres med, at de unge, under hensyn til meningsfuldhed og modenhed, vedlægger et personligt skrevet tillæg til statusrapporterne, hvor de bestemmer, hvad der skal lægges vægt på, og samtidig selv får mulighed for at sætte ord på deres ressourcer såvel som udfordringer.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Kongsholm yder en helt særligt indsats i forhold til at støtte og styrke samværet mellem børnene/de unge og deres familie og netværk. Kongsholm indgår i tætte samarbejder med anbringende kommuner omkring dette, fordi de er af den opfattelse, at et vellykket samarbejde med barnets eller den unge familie og netværk har stor betydning for en vellykket anbringelse og i øvrigt for barnet og den unges trivsel. I den sammenhæng vægter Socialtilsynet ligeledes oplysninger fra anbringende kommune og forældre, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i meget høj grad støtter op i forhold til selvstændighed og i særdeles i forhold til samværet og dialogen med og til forældre.</p> <p>Endeligt er det Socialtilsynets vurdering, at samtlige børn og unge i tilbuddet har en fortrolig voksen i deres liv, og at samtlige børn og unge indgår i sociale og aktive fællesskaber uden for Kongsholm.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter



Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet styrker børnene og de unges kompetencer til at opbygge og indgå i sociale relationer, samt at opnå øget selvstændighed. Socialtilsynet lægger i sin vurdering vægt på tilbuddets særlige indsatser for at støtte og styrke relationer og samvær børn/unge og deres familier og netværk imellem. Socialtilsynet bemærker, at flere af tilbuddets børn og unge er ganske udfordrede i forhold til at opnå selvstændighed, men anerkender samtidig tilbuddet for, i det omfang det er pædagogisk meningsfuldt, at udfordre børnene og de unge. I den sammenhæng lægger Socialtilsynet vægt på, at anbringende kommune oplever, at tilbuddet har formået at styrke en ungs selvstændighed, fx i forhold til transport og rengøring, til trods for at den unge er stærkt udfordret i forhold til dette.</p> <p>Det brede aldersspænd i Kongsholms børne- og ungegruppe bevirker, at det er divergerende, i hvilket omfang børn og unge selv er med til at opstille mål. Socialtilsynet vægter dog højt i sin vurdering, at tilbuddet har eksperimenteret med i højere grad at engagere børn og unge i udviklingsplaner såvel som statusrapporter. Dette ses i dokumentationen, hvor to unge har vedlagt et personligt formuleret tillæg til statusrapporten, hvor de selv beskriver deres aktuelle situation, herunder oplevelse af personlige barrierer og ressourcer samt deres trivsel på Kongsholm.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at Kongsholm flere gange årligt afholder arrangementer, hvor familie og netværk inviteres. Socialtilsynet bemærker endvidere, at børnene og de unges venner inviteres med på fx ridebanen. I den forbindelse er det i tilbuddet givet, at børn og unge skal gå til fritidsaktiviteter, hvilket må forstås som led i tilbuddets ønske om at styrke børnene og de unges muligheder for og evner til at indgå i sociale fællesskaber uden for Kongsholm. I den forbindelse er det Socialtilsynets vurdering, både ved tidligere og aktuelt tilsyn, at Kongsholm i meget høj grad støtter op omkring, og også gerne afholder, større begivenheder for børn og unge, fx konfirmationer. Her forsøger tilbuddet i videst muligt omfang at støtte og/eller inddrage forældre og netværk. Endelig vurderer Socialtilsynet, at samtlige børn og unge har en fortrolig voksen, enten i form af en medarbejder eller i barnets eller den unges familie og/eller netværk. I den forbindelse vurderer Socialtilsynet, at der i tilbuddet er en klar holdning til at respektere børnene og de unges ønsker til, hvilke voksne de ønsker at være fortrolige med. Samtidig er det Socialtilsynets vurdering, at alle medarbejdere tager rigt ejerskab på opgaveløsningen, således at aktiviteter eller praktiske gøremål omkring børnene og de unge ikke sættes på pause, når en konkret medarbejder ikke er til stede.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på fremsendt dokumentation, herunder udviklingsplaner, statusrapporter og referater af udviklings- og statusamtaler, hvoraf det fremgår, at tilbuddet opstiller individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der kontinuerligt arbejdes med målene, samt følges op herpå, i løbende udviklingssamtaler samt halvårligt i forbindelse med fornyelse/revidering af børnene og de unges udviklingsplaner. Socialtilsynet lægger vægt på, at de unge, under hensyn til alder og modenhed, skal skrive et tillæg til deres statusrapport, hvor de selv beskriver deres aktuelle situation, barrierer og ressourcer. I den forbindelse fremgår det af referater fra medarbejdermøde/mini-projekt, at det i tilbuddet har været drøftet, at man i så vidt muligt omfang skal læse dokumentationen op for børnene og de unge, så de skal genkende sig selv i det og endvidere tager ejerskab på de opstillede mål. I den forbindelse oplever anbringende kommune, at tilbuddet formår at inddrage børn i fx statusrapporter, dog passende afstemt i forhold til modenhed og meningsfuldhed.</p> <p>Socialtilsynet bemærker i medarbejderinterviewet, at der aktuelt er indskrevet et barn, hvor der er udfordringer forbundet med at lade den enkelte spille computer uden opstillede rammer herfor. Derfor vælger tilbuddet at tænde for det enkelte barns internetkabel til sin gamer-computer i afgrænsede tidsrum, under hensyn til at barnet fx kommer på badeværelset. Socialtilsynet drøfter dette med medarbejderne med en nysgerrighed centreret omkring barnets medbestemmelse samt konsekvenserne for de øvrige børn og unge i tilbuddet. Her bekræftes Socialtilsynet i, at alle børn og unge har adgang til fri WiFi, såfremt de ejer en telefon, mens at det regulerede internet knytter sig til dette konkrete barn, samt er led i en generel pædagogisk tilgang præget af, at der skabes aftaler, forudsigelighed og struktur for det enkelte barn, således at barnet i fremtiden opnår egne kompetencer til at forvalte sin fritid og tid, samt opnår psykisk og fysisk sundhed.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at børn og unge, afhængig af alder og modenhed, deltager i rengøring og madlavning mv. Socialtilsynet anerkender i den forbindelse det store aldersspænd mellem børn og unge i tilbuddet, og anerkender samtidig medarbejdernes evner til at dokumentere børnene og de unges særlige barrierer og</p>	



tilpasse den pædagogiske indsatser og daglige pligter herefter.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at samtlige børn og unge, på nær en gymnasieelev, har en til tre fritidsaktiviteter på programmet. Børnene og de unge går til badminton, svømning, rollespil, dykning og parkour, og derudover er der flere af børnene og de unge, der rider på tilbudsleders ejendom, hvor der, jf. tilbuddets metoder, bl.a. arbejdes med rideterapi. Det fremgår af interview med ledelsen, at børnene og de unge så vidt muligt skal have andre fritidsinteresser udover ridning, således at de møder andre jævnaldrene og indgår i sociale fællesskaber uden for Kongsholm. Socialtilsynet bemærker endvidere i interviewet, at børnene og de unge får lov til at invitere venner og veninder med til ridning, hvilket bl.a. gøres med henblik på at støtte børnene og de unges relationsdannelse. Endelig lægger Socialtilsynet i sin bedømmelse vægt på, at det fremgår af medarbejdermødereferater, at der planlægges forskellige ture ud af huset i efterårsferien, bl.a. til Århus, Møn, biografen, X-jump og Halloween-Tivoli, ligesom en ung fortæller om den årlige skitur. Det skal i den forbindelse bemærkes, at børnene og de unge inddrages i planlægningen af ture, aktiviteter og arrangementer, hvilket bl.a. fremgår af referat fra husmøde.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og lægger vægt på interview med medarbejdere, ledelse, børn og unge samt fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at børnene og de unge har kontakt og samvær med familiemedlemmer og netværk, dog i divergerende omfang. Socialtilsynet vægter i denne sammenhæng interview med forælder, der fortæller, at vedkommende har samvær med sit barn hver tredje weekend, og at tilbuddet støtter barnet i at tage tog, herunder støtter barnet i at opnå selvstændighed, men samtidig også støtter med kørsel efter behov. Det er ligeledes anbringende kommunes oplevelse, at tilbuddet yder en betydningsfuld indsats i forhold til forældresamarbejde.

Med udgangspunkt i dokumentation såvel som medarbejder- og lederinterview vurderer Socialtilsynet ligeledes, at Kongsholm yder en særdeles stor og betydningsfuld indsats i forhold til at støtte op om, at børnene og de unge har samvær og kontakt med familie og netværk, og det fremgår i den forbindelse af interview med børn og unge, at deres familie og netværk skal deltage i en forestående Halloween fest. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet støtter de unge i at bevare samvær med familie og netværk, men at de samtidig støtter de unge i at lytte til sig selv og mærke efter, hvilket behov de har for samvær. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager stort initiativ i forhold til at drøfte samværsplaner med de anbringende kommuner, ligesom tilbuddet støtter op ved både støttet og overvåget samvær. Ledelse beskriver hvordan arbejdet med samværet har haft den positive effekt, at forældre, der tidligere har haft et konfliktfyldt samarbejde, har formået at deltage sammen i tilbuddets fælles arrangementer. Socialtilsynet anerkender desuden tilbuddet for at støtte søskende og forældre med kørsel, så de får mulighed for at deltage i arrangementer, til stor glæde for børn og unge. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at alle børn og unge har adgang til at kommunikere med deres familie og netværk; nogle børn og unge har egne telefoner, mens andre har adgang til at låne, og samtidig er der adgang til fri WiFi, når man bor på Kongsholm.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f


Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på tidligere tilsyn samt fremsendt dokumentation ved det aktuelle tilsyn, herunder udviklingsplaner, statusrapporter samt referater af status- og udviklingssamtaler, hvoraf det fremgår, at børnene og de unge har en nær relation til en eller flere voksne, herunder familiemedlemmer og/eller medarbejdere på Kongsholm. Socialtilsynet bemærker, at det fremgår, at en ung har en oplevelse af, at leder har en rigtig god fornemmelse for at finde gode medarbejdere, samt at den unge er tryk ved at bo i tilbuddet med de medarbejdere, der er der. Socialtilsynet bemærker da også, at det fremgår af en udviklingssamtale, at en ung ikke altid oplever at modtage den støtte fra medarbejderne, som den unge ønsker.

Af tidligere tilsyn fremgår det ligeledes, at Kongsholms børn og unge i høj grad virker betryggede og tillidsfulde i



samspillet med medarbejderne, hvilket ligeledes medvirker til, at scoren fastholdes. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på medarbejderinterview ved det aktuelle tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at der i høj grad lyttes til børnene og de unge i forhold til, hvilke voksne de ønsker at være fortrolige med, gå til lægen med osv. Medarbejderne beskriver, at alle børn og unge har en kontaktvoksen, men at det ikke er eksplicit udtalt, hvem dette er, fordi der er et ønske om, at børn og unge skal kunne betrygge sig til de voksne, de ønsker. Kontaktfunktionen består således i højere grad i, at der er en tovholder på praktiske forhold omkring barnet eller den unge.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer fortsat, at tilbuddet anvender tilgange og metoder, der i høj grad er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Kongsholm er et mindre familielignende opholdssted, der er godkendt til børn og unge i alderen 7 til 18 år med psykosociale vanskeligheder, herunder børn og unge udsat for omsorgssvigt og seksuelle overgreb, samt børn og unge med tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser. Den pædagogiske tilgang på Kongsholm er miljøterapeutisk og relationspædagogisk med fokus på det narrative, og tilbuddet dokumenterer resultaterne af det pædagogiske behandlingsarbejde ved hjælp af udviklingsplaner, statusrapporter og dagbogsnotater. Derudover er tilbuddet karakteriseret ved at arbejde med ART og hestetapi, afstemt i forhold til børnene og de unges behov. Tilbuddet tilbyder børnene og de unge forudsigelighed, struktur og familiære rammer, og det er Socialtilsynets vurdering, at de pædagogiske tilgange og metoder skaber positive resultater for børnene og de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ved det aktuelle tilsynsbesøg, at der gennem 2018 har været et intensiveret fokus med at inddrage børnene og de unge i at dokumentere effekten af den pædagogiske indsats, hvilket ses afspejlet i unges tillægsskrivelser til statusrapporterne, hvor de selv beskriver deres aktuelle situation og endvidere deres aktuelle udvikling, barrierer, ressourcer og trivsel. Dette fokus skal ses i sammenhæng med, at ledelsen i tilbuddet har afviklet et mini-projekt i juni-august 2018 med fokus på at dokumentere hverdagens narrative samtaler. Målet med projektet var at udvikle enkle, fyldestgørende skabeloner til brug for udviklingssamtaler og til brug for udarbejdelse af statusrapporter. Intentionen var endvidere at inddrage børn og unge på en mere struktureret måde i samtalerne, for at understøtte børnene og de unges bevidsthed omkring egne ressourcer og barrierer i forhold til at opnå udviklingsplanernes mål. Dernæst havde projektet til formål at give børn og unge øget indflydelse i hverdagen, for at styrke deres evne til at træffe vigtige beslutninger i eget liv. Endelig var formålet at støtte medarbejderne i at strukturere samtalerne således, at de kan danne grundlag for en målrettet pædagogisk indsats, samt at justere statusmøder med sagsbehandlere, således at børnene og de unge føler sig set, hørt og forstået.</p> <p>Projektet tager afsæt i børn og unges mindre gode oplevelser af den halvårige opfølgning på mål, som de imidlertid i mindre grad har forholdt sig til og derfor ej heller tager ejerskab af. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet, ved at tilpasse sin praksis efter målgruppens ønsker og behov, i meget høj grad anerkender og respekterer børnene og de unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter



Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat ved det aktuelle tilsyn i oktober 2018, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, samt at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge. Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på fremsendt dokumentation og interviews med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at tilbuddets insisterende miljøterapeutiske tilgang skaber positive resultater for børnene og de unge. Socialtilsynet bemærker endvidere, hvordan ART og hestetapi, efter det enkelte barns eller den enkelte unges behov, er en integreret del af tilbuddets tilgang. Socialtilsynet vurderer fortsat ved det aktuelle tilsyn, at Kongsholms familiære og forudsigelige rammer har positiv indvirkning på børnene og de unges udvikling såvel som trivsel, ligesom det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse omtaler børnene og de unge med respekt og omsorg og med fokus på deres ressourcer og positive udvikling. Denne vurdering understøttes af samtaler med børn og unge og fremsendte statusrapporter mv., hvoraf det fremgår, at børnene og de unge i tilbuddet i høj grad er glade for at være der, og oplever at de voksne drager omsorg og støtte, når det er nødvendigt.</p> <p>Ved det aktuelle tilsynsbesøg er Socialtilsynet optaget af et, af ledelsen afviklet, mini-projekt, som havde til formål at øge børnene og de unges ejerskab og indflydelse på de opstillede mål og opfølgningen heraf.</p> <p>Tilbuddet arbejder med forudsigelighed, dialog, empati og omsorg, hvilket, Socialtilsynet vurderer, er relevant i forhold til målgruppen, og ligeledes afspejler sig i den fremsendte dokumentation og samtalerne med medarbejdere og ledelse, såvel som i samtaler med børn og unge.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, fordi det fortsat er Socialtilsynets vurdering ved det aktuelle tilsyn i oktober 2018, at tilbuddet i meget høj grad anvender metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet er godkendt til børn og unge med psykosociale vanskeligheder i alderen 7-18 år, herunder børn og unge udsat for omsorgssvigt og seksuelt overgreb, samt børn og unge med tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser. Tilbuddet arbejder fortsat med en miljø- og relationspædagogisk tilgang, og supplerer med bl.a. ART, rideterapi og den narrative tilgang. Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at de erklærede metoder ses afspejlet i den fremsendte dokumentation, ligesom det ligeledes er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets metoder og tilgange er afspejlet i medarbejderne og ledelsens beskrivelser af den pædagogiske praksis, under tilsynsbesøget. Af samtaler med medarbejdere og ledelse fremgår det, at tilbuddets styrke er den miljøterapeutiske ramme, som er præget af forudsigelighed. Derudover tages tilgange og metoder i anvendelse efter behov, hvor det fx er et fokus at være skarpe i den narrative fortælling og støtte børnene og de unge i at gøre deres fortællinger tykke. Hestetapien fylder også en del i tilbuddet og er særligt leders kompetence, ligesom at ART anvendes i arbejdet med børnene og de unge. Socialtilsynet bemærker, hos både medarbejdere og ledelse, et fokus på, at flere skal uddannes i ART, således at metoden igen kan blive en helt integreret del af tilbuddets metodiske tilgang. Tidligere har op mod otte medarbejdere været ART uddannede, mens der aktuelt kun er to.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere og ledelse i høj grad tilpasser indsatsen til det enkelte barn eller den enkelte unge; fx når de anvender Theraplay eller rideterapi, så er det ud fra en konkret vurdering af, at det vil give mening i en given sammenhæng. I forhold til anvendelsen af Theraplay beskriver leder, at det kommer sig af en bestillingsopgave fra en kommune, men at tilbuddet siden hen har ladet sig inspirere af Theraplay; en medarbejder har været på kursus, og de resterende har læst sig til viden om det, hvorfor det nu også er blevet en del af en af de andre børns udviklingsplan, fordi det kan anvendes til at lære barnet at lege.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Socialtilsynet sænker scoren fra 5 til 4 og lægger i sin vurdering konkret vægt på de fremsendte dagbogsnotater, som ikke synes at have den samme kvalitet, som den resterende dokumentation. Socialtilsynet vurderer, at dagbogsnotaterne har karakter af anekdotisk fortælling, mere end karakter af dokumentation af de pædagogiske initiativer og virkningen heraf. Socialtilsynet er i dialog med tilbuddets medarbejdere og ledelse herom under tilsynsbesøget og får ligeledes bekræftet i både medarbejdermødereferater og interviews med medarbejdere og ledelse, at det aktuelt er et fokuspunkt, at medarbejderne i langt højere grad skal bringe til selv i spil i</p>	



dokumentationen til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Desuden er der fokus på at anvende korrekte faner i Danjournal, som er det dokumentationssystem, tilbuddet anvender.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i høj grad, fordi den øvrige dokumentation, herunder referater fra medarbejdermøder og supervision, afspejler, at den pædagogiske praksis hele tiden tilpasses de enkelte børn og unge. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at der er god sammenhæng mellem udviklingsplaner og statusrapporter, samt at børn og unge, afstemt i forhold til alder og modenhed, inddrages i at opstille og følge op på målene.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet fastholder sin vurdering og lægger vægt på fremsendt materiale, herunder statusrapporter og referater af status- og udviklingssamtaler med unge. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at anbringende kommune i høj grad oplever, at der opnås positive resultater for en konkret ung. Dernæst lægger Socialtilsynet vægt på interviews med medarbejdere og ledelse, hvoraf det bl.a. fremgår, at der særligt er sket en positiv udvikling omkring et enkelt barn, som ellers har massive følelsesmæssige udfordringer. Det pågældende barn har desuden været udfordret af ikke at have et skoletilbud over en længere periode, men medarbejdere og ledelse oplever, at der er sket en mærkbar udvikling, efter barnet har fået et skoletilbud, og i takt med at tilbuddet har støttet barnet i at gå til fritidsaktiviteter i hverdagen. Socialtilsynet fremhæver dette, fordi der under tilsynsbesøget synes at være sket en positiv udvikling, siden den fremsendte statusrapport er blevet udarbejdet.

Generelt set lægger Socialtilsynet vægt på den positive effekt, som tilbuddets intensive indsats omkring samværsordninger synes at have, samt at det af de fremsendte statusrapporter fremgår, at børnene og de unge udvikler sig i forhold til de opstillede mål, herunder at unge selv er af samme opfattelse. Socialtilsynet anerkender dog samtidig, at målgruppen på Kongsholm er børn og unge med tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser, der ligeledes er udsat for omsorgssvigt, hvorfor en udvikling må iagttages over en længere periode. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet meget aktivt anvender og tager udgangspunkt i de, af de visiterende kommuner, opstillede mål for indsatsen, men at tilbuddet samtidig formår at tilpasse indsatsen og tilgangen til det enkelte barn eller den enkelte unge, i takt med at tilbuddets medarbejdere og ledelse lærer børnene og de unge bedre at kende. Endeligt bemærker Socialtilsynet, at ledelsen er af den opfattelse, at de børn og unge, der anbringes, generelt set over tid er blevet dårligere og dårligere. I den forbindelse beskriver leder, at styrken ved tilbuddet er de familiære rammer og den store rummelighed over for børn og unges forældre og netværk. Leder er af den opfattelse, at tilbuddet lykkes med at skabe udvikling, trods svære forudsætninger, og at de ligeledes lykkes med at støtte børnene og de unges tilknytning til skole, uddannelse og beskæftigelse, hvilket ligeledes er Socialtilsynets vurdering.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, Kongsholm samarbejder med eksterne aktører i form af bl.a. læger, psykologer, skoler, uddannelsessteder og anbringende kommuner. Socialtilsynet lægger vægt på tilbuddets tætte samarbejde med anbringende kommuner omkring samværsordninger, samt deres samarbejde med skoler, hvormed der udveksles metoder til bedst muligt at støtte børn og unge. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at anbringende kommune har en oplevelse af, at der er et rigtig positivt og tæt samarbejde omkring indsatsen til en konkret ung, samt at tilbuddet formulerer statusrapporter af høj kvalitet, og samtidig er fleksible fx i forhold til at undervise hjemme. Socialtilsynet bemærker da også, i interview med ledelsen, at samarbejdet med anbringende kommuner kan være en udfordring, fx når børn og unges problematikker ikke beskrives fyldestgørende, eller når der ikke af kommunen er fundet et skoletilbud ved anbringelsen. Socialtilsynet bemærker endvidere i fremsendt dokumentation, at ikke alle børn og unge har en helt klar fornemmelse af, hvem deres sagsbehandler er.

Endelig lægger Socialtilsynet i sin vurdering vægt på fremsendt referat af et mini-projekt, som ledelsen har eksperimenteret med i 2018, som handler om optimering af tilbuddets skriftlighed og dokumentation. I den forbindelse har ledelsen forsøgt at sparre med to kommuner omkring tilbuddets statusrapporter, efter at have revideret formen herfor. Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet eksisterer et rigt fokus på, at samarbejdet med anbringende kommuner fungerer, og at relevant materiale udveksles, således at begge parter i allerhøjeste grad kan understøtte børnenes og de unges udvikling. Dernæst ses der i mini-projektets efterskrift et fokus på at sikre de unges ejerskab i deres egen udvikling, samt et fokus på at justere statusmøder med sagsbehandlere, således at børnene og de unge føler sig set, hørt og forstået. Dette fokus er opstået på baggrund af udtalelser fra unge, der



har haft negative oplevelser forbundet med statusmøderne og statusrapporterne.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets konklusion, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvilket ligeledes bekræftes i interview med anbringende kommune og forældre. Dette gøres med afsæt i relevant viden og kompetencer i forhold til målgruppens særlige behov, og med afsæt i pædagogiske metoder og tilgange, som understøtter, at børn og unge inddrages i beslutninger omkring deres eget liv, ligesom at tilbuddet gør en stor indsats for at understøtte, at børnene og de unge har samvær med familie og netværk efter egne ønsker og behov. Socialtilsynet lægger i sin vurdering vægt på, at der afholdes husmøder i tilbuddet, hvor børn og unge inddrages i forskellige beslutninger omkring fx mad, aktiviteter mv., men også at børnene og de unge har mulighed for at komme med input til strukturen på hverdagen i tilbuddet, fx i forhold til, hvornår deres rengøringsdag skal placeres i ugen, så det giver bedst muligt mening i forhold skole og fritidsliv. Dette, konkluderer Socialtilsynet, er med til at styrke børnene og de unges selvstændighed og dermed evne til at træffe valg for deres eget liv. Samtidig understøtter det børnene og de unges mentale sundhed, fordi de bliver anerkendt, respekteret og lyttet til.</p> <p>Endeligt vurderer Socialtilsynet fortsat, at der er relevant fokus på at forebygge magtanvendelser i tilbuddet, samt at de pædagogiske metoder og tilgange, der anvendes, er medvirkende til at forebygge magtanvendelser såvel som overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet lægger vægt på, at børnene og de unge føler sig hørt, anerkendt og respekteret, samt at de trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse guider tilbuddets børn og unge i forhold til at træffe fornuftige valg for dem selv, men at der også kan være opstillet særlige rammer og regler for børn, afhængig af alder, modenhed og relevans. Dette gøres ud fra en konkret faglig vurdering. Socialtilsynet lægger vægt på, at børn og unge tages med på råd omkring beslutninger, der har betydning for deres hverdag, fx på husmøder, samt at medarbejdere og ledelse støtter børnene og de unge i samvær med venner, familie og netværk efter deres egne ønsker.

Socialtilsynet bemærker, at der indgås særlige aftaler med konkrete børn omkring computertid og brug af hurtigt internet til "at game", men at alle børn og unge i øvrigt har adgang til frit internet fra deres mobiltelefoner. De børn, der ikke har en mobiltelefon, har adgang til at kommunikere fra tilbuddets telefon.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på interview med børn og unge, hvoraf det fremgår, at børnene og de unge lyttes til og tages med på råd omkring beslutninger, fx ture ud af huset, mad og ønsker til spisested ved fødselsdage. Socialtilsynet vægter endvidere, at det ligeledes fremgår af referat fra husmøde, at børnene og de unge tages med på råd i forhold til madplaner, planlægning af rengøringsdage, aktiviteter, julegaver til forældre mv. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at det fremgår af medarbejderinterview, at der lyttes til børnene og de unges ønsker i forhold til de voksne, fx hvem de ønsker at have med til lægen eller have fortrolige samtaler med. Socialtilsynet bemærker også, hvordan det fremgår af medarbejdermødereferater, at indsatser omkring børn og unge tilpasses efter børnene og de unges egne ønsker, ligesom at det indgår i begrundelsen, at anbringende kommune og forældre oplever, at de børn og unge, de har viden om, trives og høres i tilbuddet. Endeligt lægger Socialtilsynet i sin bedømmelse vægt på, at det fremsendte dokumentation viser, at der anvendes anerkendende og respektfuld sprogbrug om børnene og de unge, ligesom at Socialtilsynet har været særligt optaget af tilbuddets mini-projekt, hvor ledelsen har inddraget to unge i udviklingsarbejde omkring dokumentationen og gjort en dyd ud af at lytte til de unges input til udarbejdelsen af fx statusrapporter.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på interviews med børn og unge, hvoraf det fremgår, at børnene og de unge inddrages i beslutninger omkring sig selv og deres hverdag i tilbuddet. Socialtilsynet vægter, at der holdes husmøder, hvor børnene fx inddrages i madplaner, planlægning af rengøringsdage, planlægning af fælles arrangementer og status på ønsker til fritidsaktiviteter og ture ud af huset. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at der er blevet lyttet til børn og unges ønsker til at få sat piktogrammer op for at skabe forudsigelighed. Det har tidligere været drøftet i tilbuddet, at det kan fremstå for institutionsagtigt, og derfor har tilbuddet opsat piktogrammerne på en måde, hvor dette forsøges undgået. Socialtilsynet vægter også, at medarbejderne har et kontaktbarn og dermed fx er primusmotor ift. praktiske gøremål, men at der samtidig er en klar kultur omkring, at børnene og de unge sagtens kan sige, at de fx hellere vil have en anden medarbejder med til lægen; der lyttes til de gode relationer.

Derudover vægter Socialtilsynet, at forældre oplever et tæt samarbejde med tilbuddet, herunder at de bliver velinformerede og deltager ved møder, der vedrører pågældendes barn.

Socialtilsynet bemærker, også ved tidligere tilsyn, at der i tilbuddet er en særlig opmærksomhed omkring børnenes brug af internet, telefoner og computerspil, hvor medarbejderne skaber nogle rammer for brugen heraf. Mindre børn kan fx efter behov have internettid, hvor de i andre tidsrum ikke må spille computer på internettet. Det fremgår både af medarbejderinterview og dagbogsnotater, at dette kan skabe konflikter i hverdagen, og det drøftes ved tilsynet, hvordan der hele tiden må være en opmærksomhed på, at restriktionerne ikke skaber unødigt konflikt og i værste tilfælde magtanvendelser/unødigt indgriben i barnets selvbestemmelsesret. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse ved tilsynet, at en særlig bekymring for et barns sundhed og trivsel ift. fx brug af internet må rettes til kommunen, som kan træffe afgørelse om, at man må begrænse barnets adgang til internet.

Af tidligere tilsyn fremgår det, at tilbuddet påtager sig ansvar i forhold til at guide børnene og de unge i færden på internettet, fx brugen af Facebook. Dette gøres ved, at kun leder er venner med de unge på Facebook og løbende checker deres profiler, herunder om de unge har en sund adfærd og omgangstone. Leder oplyser, at dette bruges pædagogisk, opdragende, korrigerende, hvilket, ifølge leder, har positiv effekt.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet i 2018 har haft et intensiveret fokus på at inddrage børn og



unge, efter alder og modenhed, i at formulere og følge op på mål omkring indsatsen. Dette, vurderer Socialtilsynet, er med til at understøtte børnene og de unges indflydelse på eget liv.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af samtaler med børn og unge samt fremsendte statusrapporter, status- og udviklingssamtaler og dagbogsnotater, at børn og unge i tilbuddet er beriget af omsorgsfulde og kompetente medarbejdere og leder, der støtter og styrker børnene og de unges samvær med hinanden, såvel som med familie og netværk, i det omfang det er muligt. Børn og unge har adgang til relevante sundhedsydelse og guides, efter alder og modenhed, i selv at have kontakt til egen læge og varetage ansvar ift. prævention mv.</p> <p>Endeligt lægger Socialtilsynet i sin vurdering vægt på, at det gentagende fremgår af tilsynene på Kongsholm, at børnene og de unge i meget høj grad trives.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, fordi det fortsat er Socialtilsynets vurdering, både på baggrund af tidligere, forrige og aktuelt tilsyn, at børnene og de unge i tilbuddet trives i meget høj grad. Ved det aktuelle tilsyn lægger Socialtilsynet vægt på interview med børn og unge, der fortæller, at de trives, ligesom det er Socialtilsynets vurdering, at børnene og de unge dels trives og er trygge i hinandens selskab, og dels trives i selskab med de voksne. Det vægtes ligeledes, at ingen af de interviewede børn og unge vil lave noget om på Kongsholm, samt at det både er anbringende kommune og forældres oplevelse, at de børn og unge, de har viden om, i særdeleshed trives i tilbuddet, og tilmed har fået det langt bedre, siden de flyttede ind på Kongsholm. Anbringende kommune oplever, at konkret ung føler Kongsholm som sit hjem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, på baggrund af fremsendte dagbogsnotater, statusrapporter samt status- og udviklingssamtaler, at børnene og de unge, trods deres udfordringer, lever et trygt liv på Kongsholm, og at de efter eget valg går til forskellige fritidsaktiviteter, har samvær med og besøg af venner og familie. De voksne hjælper med lektier, har omsorgssamtaler og tager med de mindre børn til fritidsaktiviteter. Tilbuddet emmer af hjem, og i de unges egne tillæg til statusrapporterne står det tydeligt frem, vurderer Socialtilsynet, at børnene og de unge er glade for medarbejdere såvel som ledelse. En ung lægger vægt på, at medarbejderne ikke er sure, at vedkommende er tryk, samt at leder er god til at finde gode voksne, som i høj grad støtter børn og unge.</p> <p>Endeligt lægger Socialtilsynet i sin vurdering vægt på, at medarbejderne støtter børn og unge i at håndtere deres savn til familie og netværk, samt at tilbuddet yder en betydningsfuld indsats for at støtte og styrke samværet mellem børn, unge og deres familie og netværk.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at det fortsat vurderes, at alle børn og unge har adgang til relevante sundhedsydelser i form af læge, tandlæge, psykolog og psykiater, efter behov. Medarbejderne beskriver, hvordan der kan være forskel på, hvem der har kontakten til eksterne samarbejdspartnere. Dette kan være bundet op på relationen mellem de voksne og børnene, men det kan også være enten leder eller barnets eller den unges kontaktperson. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af fremsendt dokumentation, at tilbuddet i passende omfang støtter de unge i selvstændigt at varetage kontakten til fx egen læge.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation, hvoraf det er Socialtilsynets vurdering, at ledelse såvel som medarbejdere er kvalificerede i forhold til at arbejde med børn og unge med behandlingskrævende behov. Tilbuddet anvender relevante og virkningsfulde</p>	



metoder og tilgange i det pædagogiske arbejde, samt besidder erfaringer og viden om seksuelle krænkelser og arbejder med beredskabsplaner og ekstern samarbejdspartner med speciel viden herom. Socialtilsynet vurderer, på baggrund dagbogsnotater, statusrapporter, referater fra supervision og medarbejdermøder, at der i tilbuddet i høj grad er fokus på børnene og de unges fysiske og mentale sundhed. Det bekræftes ligeledes af forældre, at tilbuddet formår at skabe en positiv udvikling i forhold til børnene og de unges trivsel og selvtillid. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at dokumentationen kan påvise, at der arbejdes målrettet med at understøtte både fysisk og mental sundhed. Bl.a. er der fokus på generel sundhed og kost, ligesom der i tilbuddet eksisterer kost- og slikpolitik. Medarbejdere deltager i medicin håndteringskurser og kan herigennem få bekræftet, at tilbuddet håndterer medicinen korrekt, hvilket ligeledes er Socialtilsynets vurdering gennem interviewet med medarbejderne. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at der i tilbuddet er viden om og fokus på børnene og de unges færden på internettet, ligesom medarbejderne har fokus på, særligt at guide de mindre børn i forhold til valg af film, der ikke giver dem mareridt. Socialtilsynet kan, på tværs af fremsendt dokumentation, vurdere, at medarbejderne yder fysisk såvel som psykisk omsorg over for børn og unge i tilbuddet, hvilket vurderes til at have en positiv effekt på børnene og de unges selvværd og generelle trivsel. Endeligt vurderer Socialtilsynet, at der i tilbuddet er relevant fokus på at støtte børn og unge i forhold til personlig hygiejne, samvær med andre mennesker, og for ældre unge fokus på at guide ift. prævention og seksualitet.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet anvender pædagogiske strategier med henblik på at forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at dette lykkes, fordi tilbuddet er i stand til hele tiden at reflektere over, hvad det er for nogle svære situationer, børnene og de unge kan påvirkes til at komme ud i, og i særdeleshed hvordan medarbejderne så kan bidrage til at forebygge og aflede dette. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lykkes med at gøre denne opmærksomhed til en integreret del af hele medarbejdergruppens bevidsthed og pædagogiske tilgang, fordi både faste medarbejdere og vikarer deltager i medarbejdermøder og supervision, hvor der kontinuerligt gøres status på børnene og de unges udfordringer og de pædagogiske tilgange hertil.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5 og lægger vægt på, at tilbuddet har haft én magtanvendelse siden sidste tilsyn, samt at dokumentationen og indberetningen afspejler, at der i den konkrete situation er en konfliktne drøgende tilgang, samt at der hurtigt er sat ind med pædagogiske strategier omkring det pågældende barn for at forebygge lignende situationer. Den indberettede magtanvendelse vurderes tilladt. Socialtilsynet vurderer i det fremsendte materiale, herunder referater af supervision, medarbejdermøder og statusrapport, at der arbejdes intensivt med at støtte barnet i sine vredesudbrud, samt i at komme i kontakt med sine egne følelser. Samtidig har tilbuddet ændret strategi i forhold til en samværsordning, hvor barnet indgår, fordi denne af tilbuddet vurderes at have negativ indvirkning på barnets psykiske trivsel. Ved det aktuelle tilsynsbesøg beskriver medarbejdere, at de forsøger at forebygge voldsomme situationer og i sidste ende magtanvendelser ved at aflede barnet, hvilket er muligt, fordi de nu har en større bevidsthed omkring barnets adfærdsmønstre, samt hvad det er for nogle pædagogiske tilgange, der kan skåne barnet for de u hensigtsmæssige situationer, som tidligere ofte har været observeret af medarbejdere såvel som ledelse. Medarbejderne kan fx aflede barnet med et kram eller ved at tilbyde aktiviteter, eksempelvis i form af en køretur. Endeligt, vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne i høj grad har en opmærksomhed på at støtte barnet i samspillet med de andre børn, så alle børn skånes for de voldsomme situationer. Dette vurderes på baggrund af interview med medarbejdergruppen.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på det aktuelle tilsyn i oktober 2018, hvor det fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at de gennem faglige refleksioner og pædagogiske strategier i meget høj grad søger at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet har siden sidste tilsynsbesøg haft én magtanvendelse på et	



barn og har ligeledes indberettet magtanvendelsen rettidigt og fyldestgørende. Det er tydeligt i indberetningen, at der med det samme er sat ind med ekstra støtte for at forebygge, at lignende opstår igen, ligesom hændelsen bærer præg af, at en fysisk indgriben ikke kunne være undgået, idet barnet var til skade for et andet barn.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger overgreb på de børn og unge, som bor i tilbuddet. Medarbejdere og leder kan redegøre for, hvordan de har en særlig opmærksomhed på det enkelte barn og den enkelte unge, samt på samspillet i gruppen på Kongsholm. Socialtilsynet lægger fortsat vægt på tidligere tilsyn, hvor medarbejdere og ledelse har beskrevet de forholdsregler, de tager sig, i forhold til at forebygge vold og overgreb, ligesom det ved det aktuelle tilsyn fremgår, hvordan der i tilbuddet er en opmærksomhed på at skærme et konkret barn såvel som barnets omgivelser, i situationer hvor barnet kan blive udadreagerende. Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at leder har særlige faglige forudsætninger for at arbejde med krænkelser, samt at tilbuddet har en beredskabsplan, hvilken det er oplyst til Socialtilsynet, at nyansatte medarbejdere undervises i. Socialtilsynet har ikke, ved det aktuelle tilsyn, grund til at antage, at dette skulle have ændret sig.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og lægger vægt på interview med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at der aktuelt er et skærpet fokus på at undgå voldsomme vredesudbrud og voldelig adfærd, særligt centreret omkring ét konkret barn. Dernæst lægger Socialtilsynet vægt på tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at medarbejderne har redegjort for, hvordan de har en særlig opmærksomhed på samspillet mellem piger og drenge, hvornår de unge går i pubertet, og på hvornår seksualiteten udvikles. Medarbejderne er opmærksomme på de signaler, som børnene sender, men har også oplyst, at der er leveregler, som at søskende ikke sover sammen, samt regler og rammer for gæster og kærester. Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at medarbejderne er opmærksomme på at støtte børn og unge i at være kritiske og grænsesættende over for andre.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets konklusion, at tilbuddets leder er fagligt og personligt kvalificeret, ligesom det vurderes, at den daglige drift af tilbuddet varetages kompetent. Børn og unge møder engagerede og fagligt kvalificerede medarbejdere, og Socialtilsynet vurderer, at der eksisterer et stærkt sammenhold medarbejdere i mellem, som har positiv indvirkning på den pædagogiske indsats såvel som det psykiske arbejdsmiljø. Dernæst er det Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere har fundet sig fornuftigt til rette, efter lederens stedfortræder har fratrukket sin stilling. Den nye situation har betydet, at ledelsen i højere grad uddelegerer opgaver, og at medarbejdergruppen i højere grad står sammen og tager ejerskab på den fælles drift af tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen er lydhør over for sine medarbejderes ønsker til kompetenceudvikling, herunder ekstern supervision, ligesom leder har et skærpet fokus på at bevare stærke og fagligt relevante medarbejderressourcer; særligt i takt med at de behandlingsmæssige opgaver i tilbuddet er stigende.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet er relativt lavt, og personalegennemstrømningen ikke er væsentligt højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet fortsat har en opmærksomhed på, at budgettet til alle tider kan afspejle de udgifter, der må forventes at forekomme, som fx vikardækning, og om den aktuelle takst kan tilgodese behovet for en mere individuel behandlende indsats, herunder en særlig indsats i forhold til forældresamarbejdet. I den forbindelse kan tilbuddet overveje at opkræve særtakster knyttet til konkrete børn eller unge.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat i høj grad, at tilbuddets leder er fagligt såvel som personligt kompetent. Socialtilsynet lægger vægt på, at leder har pædagogisk uddannelse og efteruddannelse i ledelse, at medarbejderne oplever leder tilgængelig, samt at medarbejderne oplever, at leder i høj grad har relevant fornemmelse for at indhente ekstern supervision, der knytter sig til aktuelle og konkrete problemstillinger i hverdagen. Dette, oplever medarbejdere, skaber tryghed, motivation og fælles engagement i de pædagogiske indsatser.

Det indgår endvidere i bedømmelsesgrundlaget, at leder, efter stedfortræders fratrædelse, har formået at uddelere ansvar i medarbejdergruppen, således at driften kan varetages, til trods for at leder fx holder fri eller ferie.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at leder har lyttet til sine medarbejderes ønske om, at flere uddannes i ART, således at metoden kan blive/forblive en integreret del af tilbuddets pædagogiske praksis.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og lægger bl.a. vægt på leders formelle uddannelse og kompetencer. Leder er oprindeligt uddannet pædagog og har været leder for tilbuddet, siden hun stiftede det i 1991. Leder har lang praksiserfaring med pædagogisk arbejde og ledelse. Leder har Akademisk lederuddannelse fra



Erhvervsakademiet samt specifikke kompetencer inden for ART, rideterapi, familierapi, miljøterapi og metakognitiv terapi. Desuden er der i tilbuddet ansat en socialrådgiver 12 timer ugentligt, som fungerer som sekretær og faglig sparringspartner til lederen. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at anbringende kommune og forældre oplever, at ledelsen er en gennemgående positiv figur i tilbuddet, og ligeledes oplever et tæt samarbejde med leder.

Socialtilsynet bemærker ved det aktuelle tilsyn, at stedfortræder er fratrådt sin stilling, hvorfor dette er en opmærksomhed i interview med både ledelse og medarbejdere under tilsynsbesøget. Medarbejderne oplever, at stedfortræder påtog sig et stort ansvar, hvorfor det også er mærkbart, at han er holdt op. Samtidig oplever medarbejdere såvel som ledelse, at medarbejderne nu tager mere ejerskab, hvilket har positiv effekt for både den daglige drift og leders mulighed for fx at holde fri. Det er blevet iværksat, at der eksisterer en akutseddel, hvor personalet kan ringe til tre-fire medarbejdere, således at det ikke altid er lederen, der skal kontaktes, hvis der er brug for ekstra støtte i tilbuddet. Personalet oplever dog fortsat, at de altid kan ringe til leder.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne har en oplevelse af at være et meget stærkt team, hvor alle tager ejerskab, hvilket særligt er blevet bedre, efter leder har uddelegeret mere ansvar i forbindelse med stedfortræders fratrædelse. Flere medarbejdere oplever, at der er sket en positiv udvikling i forhold til, at kolleger er blevet bedre til at orientere hinanden. Der er en anden dialog, hvor man godt kan sætte noget i gang uden at fuldføre det, fordi man ved, at ens kolleger tager over. Det skaber tryghed og overskud til det øvrige arbejde.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på den fortsatte og kontinuerlige brug af ekstern sagssupervision, hvor både faste medarbejdere og vikarer deltager. Endvidere har tilbuddet, i forbindelse med sit mini-projekt vedr. optimering af dokumentationspraksis, benyttet sig af ekstern sparring ift. skriftlighed og dokumentation, herunder udarbejdelse af udviklingsplaner og statusrapporter.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af tilsendte referater fra supervision såvel som medarbejdermøder, at der arbejdes målrettet for at opnå et fælles grundfæste i tilgange og metoder, som tilgodeser børnene og de unges særlige udfordringer og dermed kan understøtte deres udvikling. Det ses i den sammenhæng i medarbejdermødereferater, hvordan input fra supervision omsættes konkret til børn og unges udviklingsplaner. Det fremgår af medarbejderinterview, at ledelsen formår at have en "finger på pulsen" og hente relevant ekstern supervision ind, som er meget nært forbundet med de konkrete problemstillinger, der fylder i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at det skaber tryghed, og at det er rart at få anerkendelse og motivation til at fortsætte det gode arbejde og tro på, at der kommer til at ske en udvikling. Medarbejderne beskriver bl.a., hvordan en supervisor har fået dem til at skifte tilgang i forhold til et konkret barn, hvoromkring der tidligere blev arbejdet meget forskelligt, men hvor supervisionen har skabt en særdeles givtig fælles tilgang til det konkrete barn. Endeligt lægger Socialtilsynet i sin bedømmelse vægt på, at det fremgår af referater fra medarbejdermøder, at der hele tiden foregår videndeling medarbejderne imellem, når de fx har været på kursus.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og lægger vægt på ledelsens fortsatte oplevelse af, at bestyrelsen er aktiv og kompetent. Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har en opmærksomhed på fordele ved at hente nye kræfter ind til bestyrelsen. Socialtilsynet vurderer fortsat, at mødeaktiviteten er lav med to fysiske møder om året, hvor resten foregår pr. mail korrespondance.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages fagligt kompetent. Socialtilsynet vurderer, med afsæt i modtaget dokumentation af medarbejdernes uddannelse og kompetencer, at børn og unge i høj grad møder kompetente medarbejdere i tilbuddet, hvilket ligeledes bekræftes af børn og unges udtalelser samt Socialtilsynets vurdering ved det aktuelle tilsynsbesøg. Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne er fagligt engagerede og orienterede, hvilket, Socialtilsynet vurderer, understøttes af, at faste medarbejdere såvel som vikarer deltager i ugentlig medarbejdermøder og den eksterne supervision. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har en højere personalegennemstrømning eller højere sygefravær end på sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at medarbejderne selv har en oplevelse af, at tilbuddets normering giver mulighed for, at der arbejdes intensivt og med en-til-en kontakt omkring konkrete børn og unge i korte og længere perioder.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på fremsendt dokumentation af medarbejdere og ledelses uddannelse og kompetencer. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på samtaler med børn og unge, hvoraf det fremgår, at der er gode og hjælpsomme voksne i tilbuddet, hvilket ligeledes bekræftes af forældre. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har et skærpet fokus på at klæde faste medarbejdere såvel som vikarer på til at indgå i det pædagogiske arbejde, hvilket understøttes af et ugentlig personalemøde, hvor både faste medarbejdere og vikarer deltager. Ved tilsynet taler Socialtilsynet med en stor gruppe, bestående af både faste medarbejdere og vikarer, der samstemmigt oplever, at det har stor betydning for tilbuddets indsatser og deres egen færden i tilbuddet, at alle ansatte mødes hver uge og gør status over indsatserne og om nødvendigt finder nye tilgange i fællesskab. Det fremgår endvidere af lederinterview, at vikarer også inviteres til supervision. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen stiller relevante krav til, at medarbejderne tager afsæt i tilbuddets visioner, samt at de har en fælles tilgang til de pædagogiske opgaver. Samtidig værnes der om, at medarbejderne skal kunne noget forskelligt. Det fremgår både af tidligere og det aktuelle tilsyn, at de behandlingsmæssige opgaver i tilbuddet er stigende, hvorfor medarbejderressourcer, ifølge ledelsen, bliver mere og mere vigtige. Socialtilsynet bemærker i medarbejdermødereferater, at medarbejderne efterspørger, at flere uddannes i ART, således at metoden i højere grad kan forankres i tilbuddet. Ved tilsynet oplyses Socialtilsynet om, at flere medarbejdere skal på ART uddannelse i 2019. Generelt vurderer Socialtilsynet, at det fremgår af medarbejdermødereferater, at der videndeles, når medarbejdere fx har været på kursus, hvilket vurderes at have positiv indvirkning på sammenhængen mellem medarbejdernes kompetencer.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Inden for det seneste år har fire medarbejdere fratrådt deres stillinger i tilbuddet. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen på 4 med vægt på, at den ene medarbejder er gået på pension, mens en anden medarbejder er opsagt pga. udskrivning af konkrete unge, hvortil der var bevilliget ekstra støtte. Derudover er pædagogisk stedfortræder og en fast pædagog fratrådt deres stillinger. Socialtilsynet vurderer fortsat ikke, at tilbuddet har en højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige tilbud, hvorfor bedømmelsen fastholdes. Dog lægger Socialtilsynet vægt på, at forældre oplever, at personalegennemstrømning har negativ betydning for børnene og de unge, når de gode relationer forsvinder. Dog, oplever forældre, at der ansattes gode medarbejdere, og relationerne bygges langsomt op igen.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger til grund, at tilbuddets sygefraværsprocent fortsat er lavere end på sammenlignelige tilbud. Sygefraværsprocenten er siden sidste tilsyn i maj 2017 steget fra 3,3 til 4,5. Under det aktuelle tilsyn i oktober 2018 bliver Socialtilsynet bekendt med, at dette bl.a. skyldes en længerevarende, ikke arbejdsrelateret, sygemelding fra en medarbejder.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til det pædagogiske arbejde med tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne enten har relevant pædagogisk, sundheds- eller socialfaglig uddannelse, og at de enkelte med anden baggrund har relevante kompetencer eller praksiserfaring med målgruppen. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at faste medarbejdere såvel som vikarer deltager i ugentlige medarbejdermøder og kontinuerlig ekstern supervision. I den forbindelse vurderer Socialtilsynet, på baggrund af medarbejdermødereferater, at der i tilbuddet i høj grad er fokus på at videndele, når enkelte medarbejdere har været på kursus, fx i mentalisering, ART eller ordblindhed.</p> <p>Det fremgår endvidere af tidligere tilsyn, at alle medarbejdere har intern efteruddannelse specifikt rettet mod tilbuddets målgruppe. Det vurderes dog, at der siden er ansat nye vikarer/medarbejdere, og Socialtilsynet er ikke bekendt med, om de ligeledes er opdaterede på den interne uddannelse.</p> <p>Endeligt lægger Socialtilsynet i sin bedømmelse vægt på, at der, på baggrund af det fremsendte materiale, er sammenhæng mellem handleplansmål, udviklingsplaner, udviklingssamtaler og statusrapporter. Dette viser, at der i tilbuddet er en skærpet opmærksomhed på at arbejde med de mål, der er opstillet for anbringelsen, mens dokumentationen bredt set afspejler, at medarbejderne bruger deres faglighed til at få bedre greb om børnene og de unges udfordringer, således at de bedst muligt kan understøtte børnene og de unges udvikling, hvilken løbende drøftes på medarbejdermøder og med ekstern supervisor.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anerkender, at både medarbejdere og ledelse har fokus på at fastholde, at også tilbuddets nye medarbejdere uddannes i ART, således at metoden fortsat kan være en helt integreret del af tilbuddets tilgange i arbejdet med børnene og de unge.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat i meget høj grad, at medarbejdergruppen har relevant uddannelse, viden og praksiserfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Størstedelen af medarbejdergruppen er pædagogisk uddannet, mens de øvrige medarbejdere har anden relevant uddannelse, herunder længerevarende terapeutiske uddannelser, og/eller anden relevant erhvervs erfaring.

Tilbuddet har en meget høj grad af fælles faglighed, hvilket er afspejlet i samtalen med medarbejdere såvel som ledelse, ligesom det står frem i det fremsendte dokumentation. Tilbuddets faste medarbejdere såvel som vikarer modtager kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor, og Socialtilsynet vurderer, på baggrund af fremsendt materiale, at der er sammenhæng mellem det, der foregår i supervisorsrummet og de pædagogiske indsatser, der iværksættes og følges op på i dokumentationen. Endeligt vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne drager omsorg, anerkender og respekterer børnene og de unge, hvilket bl.a. understøttes af samtaler med medarbejdere, børn og unge. Samtidig er det afspejlet i medarbejdernes dokumentation, hvor der både er fokus på at være skarp på, hvilke udfordringer medarbejderne skal støtte de enkelte børn og unge i, men samtidig et fokus på at frembringe børnene og de unges ressourcer og succesoplevelser.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger fortsat vægt på, at medarbejdergruppen i høj grad besidder relevante kompetencer, har relevant uddannelse, viden og praksiserfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet lægger vægt på fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at størstedelen af tilbuddets medarbejdere har pædagogisk, sundhedsfaglig eller anden socialfaglig uddannelsesbaggrund, mens de øvrige medarbejdere vurderes at besidde relevante kompetencer i forhold til at arbejde med målgruppen. Aktuelt har to medarbejdere ART instruktøruddannelse, og det fremgår af både medarbejder- og lederinterview, at der er fokus på at uddanne flere medarbejdere, således at metoden i højere grad kan blive en integreret del af den pædagogiske praksis. Leder oplyser, at to medarbejdere aktuelt er tilmeldt ART uddannelsen. Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at ART metoden også løbende drøftes på de ugentlige medarbejdermøder, hvor faste medarbejdere såvel som vikarer deltager. Socialtilsynet vurderer, at denne prioritering, suppleret med at vikarer ligeledes deltager i supervision, skaber et godt grundlag for, at der arbejdes ensartet i forhold til målgruppen, hvor flere børn og unge i høj grad har behov for forudsigelighed og struktur. Dette bekræftes af medarbejdere såvel som ledelse.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at det ved gentagende- og aktuelt tilsynsbesøg vurderes, at der eksisterer et positivt samspil mellem børn, unge, medarbejdere og ledelse, som er præget af omsorg, anerkendelse og gensidig respekt. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at børn og unges beskrivelser af medarbejderne ved gentagende tilsyn afspejler, at de føler sig betrygget i, de voksne vil drage omsorg for dem og støtte dem. Dette bekræftes ligeledes af anbringende kommune og forældre. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er særdeles kompetente og kan redegøre for, hvordan de arbejder, ligesom medarbejderne selv beskriver, hvordan der særligt den seneste tid er sket en positiv udvikling, hvor alle tager et større ejerskab for den fælles drift af tilbuddet. Medarbejderne træder sammen om ansvaret, efter stedfortræder er fratrådt sin stilling, og leder oplever, at det er en fagligt og personligt stærk medarbejdergruppe, som supplerer hinanden godt med forskellige kompetencer. Socialtilsynet vægter, at der ses en ensartethed i den måde, medarbejderne beskriver og reflekterer over deres tilgange, metoder og dokumentationspraksis, hvor sidstnævnte aktuelt er i fokus i forhold til at styrke dagbogsnotaterne, så de i højere grad afspejler de pædagogiske initiativer og virkningen heraf. Socialtilsynet vurderer, at denne ensartethed understøttes af den faglige supervision, idet der vurderes en god sammenhæng mellem det, der refereres til fra supervision, det sagte ord under tilsynet og dokumentationen af den pædagogiske indsats og virkningen heraf fx i børn og unges udviklingsplaner. Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på det fremsendte materiale i form af dagbogsnotater, udviklingsplaner, udviklingssamtaler og statusrapporter, hvori det er afspejlet, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge; fx ses det gentagende, at medarbejderne i høj grad lægger vægt på børnene og de unges ressourcer, ligesom det ses, at medarbejderne forsøger at styrke børnene og de unges muligheder for at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund.


Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer fortsat, at Kongsholms fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at børnene og de unges egne værelser afspejler deres personlige interesser og behov, og samtidig skaber mulighed for, at børn og unge efter eget ønske kan trække sig tilbage på et trygt og rart værelse, hvor de føler sig hjemme. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddets fællesarealer, ude såvel som inde, i meget høj grad afspejler, at medarbejdere og ledelse tilgodeser hver enkelt barn og ungs interesser og behov.</p> <p>Kongsholm bærer i meget høj grad præg af at være børnene og de unges hjem, hvor de kan lege med tilbuddets katte og skildpadder, bade lige i nærheden, spille fodbold, bygge huler, dyrke planter, ordne knallert mv. Tæt ved Kongsholm er der ridebane, ridehal og heste, som anvendes flittigt af børnene og de unge, 1 km væk er der desuden adgang til offentlig transport.</p> <p>Tilbuddet har indrettet et stort lokale, hvor der kan afvikles kurser, og som gør det muligt, at tilbuddet kan arbejde koncentreret med tilbuddets metoder, fx ART, i større grupper. Endeligt vurderer Socialtilsynet, at Kongsholms fysiske rammer i meget høj grad understøtter samvær med forældre, venner og øvrigt netværk, og observerer gentagende ved tilsynsbesøgene, at der planlægges større arrangementer, hvor familie og netværk inviteres, og hvor børn og unge inddrages i planlægningen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at børn og unge fortæller, at de trives i tilbuddets fysiske rammer, samt at det er afspejlet i tilbuddets indretning og faciliteter, at medarbejdere og ledelse i meget høj grad tilgodeser hver enkelt barn og ungs særlige behov og interesser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer både understøtter ønsker om at være social og foretage sig aktiviteter med fællesskabet, såvel som at man kan trække sig tilbage på et hyggeligt og personligt indrettet værelse.

Tilbuddet er indrettet som et hjem, men rummer samtidig flere længer, hvor der er plads til større arrangementer, møder, hule-byggeri og snart computerspil og krea-aktiviteter. Til ejendommen hører en stor have med et nyopført drivhus, hvor en ung kan udfolde sin interesse for at dyrke frugt og grønt. Et stenkast fra Kongsholm står de heste, børn og unge flittigt benytter sig af, og hvor der kan modtages undervisning og rideterapi.

Socialtilsynet vurderer på tidligere såvel som aktuelt tilsynsbesøg, at tilbuddets fysiske rammer afspejler, at det er børnenes og de unge hjem, samt vurderer gentagende på Socialtilsynets tilsynsbesøg, at tilbuddet gør en særlig indsats i forhold til at pynte op omkring højtider og skabe rammerne omkring børnenes samvær med deres familie og netværk. Ved det aktuelle tilsynsbesøg er medarbejdere ved at pynte op til Halloweenfest ude såvel som inde, og børn og unge beretter om, at deres familie og netværk kommer og deltager i festen. Endelig fremgår det af husmødereferat, at børn og unge har været inddraget i alt fra oppyntning til valg af mad til festen.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger primært vægt på samtaler med børn og unge under tilsynsbesøget, som afspejler, at børnene og de unge i høj grad trives i de fysiske rammer. Dette er gentagende for tidligere tilsyn, hvor det ligeledes er tydeligt, at tilbuddet danner et positivt og hjemligt ramme for børn og unge, samt at ledelse og medarbejdere har et stort fokus på at tilgode individuelle ønsker og behov. I forhold til børnene og de unges muligheder for at transportere sig, fremgår det af interview med børn og unge, at det kan føles lidt langt at gå til bussen, hvortil der er 1 km. Det vurderes dog, på baggrund af tidligere og aktuelt tilsyn, at medarbejderne støtter med kørsel efter behov, alder og modenhed.

Børnene har tidligere oplyst, at der kan ønskes værelser, men at der er en vis rangorden i forhold til, at de små bor oven på, og at de store har de største værelser. Men i den sidste ende er det de voksne, der bestemmer det. Det, vurderer Socialtilsynet, fortsat er gældende, hvilket bekræftes i samtale med en ung.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at de fysiske rammer tilgodeser de enkelte børn og unges særlige behov og interesser i øvrigt. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse har en skærpet opmærksomhed på at skabe hjemlige rammer, hvor børnene og de unge kan udleve deres personlige interesser. Dette ses bl.a. i det nyopførte drivhus, hvor en ung kan udfolde sin interesse for at dyrke frugt og grøntsager, hvilket vedkommende ihærdigt fortæller om ved tilsynsbesøget. Derudover observerer Socialtilsynet, at der er ved at blive renoveret et kombineret krea- og computerrum, ligesom der et tredje sted er gjort plads til, at et barn har kunne bygge en stor hule.

Tilbuddet ligger i en firlænget gård i et sommerhusområde. Der er meget stor tilhørende have, og ejendommen ligger tæt på strand, hvor der kan bades om sommeren. Der er god plads ude som inde, og børnene og de unge har hver deres værelse af varierende størrelse. Der er to bade og to toiletter til syv børn og unge. Der er fælles spisestue, tvstue og køkken, samt flere fællesfaciliteter i gårdens længer. Der er blandt andet et stort lokale, hvor der ved tilsynsbesøget er ved at blive pyntet gevaldigt op til Halloween fest, hvor forældre og netværk inviteres. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at der er adgang til offentlig transport relativt tæt på i form af bus, samt at medarbejderne flittigt støtter børn og unge med kørsel, ligesom de kan finde på at støtte venner og familie med kørsel efter særlige behov.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad afspejler, at det er børnene og de unges hjem. Ved tilsynsbesøget oplever Socialtilsynet flere gange under interview med



medarbejdere og ledelse, hvordan børnene og de unges interesser forsøges imødekommet på bedst mulige måder, hvilket bl.a. kommer til udtryk ved, at der er ved at blive bygget et kombineret krea- og computerrum, hvor man kan sidde og sy, mens de, der har interesse, kan sidde og game. Der er endvidere opstillet et drivhus, fordi en ung har en særlig interesse herfor. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på samtaler med børn og unge, der beskriver, at de er glade for deres værelser, og at de selv har valgt indretningen. Socialtilsynet hæfter sig dog også ved en ungs udtalelser om, at han har flyttet værelse, at han ikke har været med til at vælge dette, og at han var gladere for det gamle. Da Socialtilsynet senere spørger, om der er noget, den pågældende vil lave om på stedet, hvis vedkommende var chef for en dag, siger den pågældende unge, at vedkommende ikke vil lave noget om, fordi der er fedt at bo på Kongsholm.

Endeligt vægter Socialtilsynet i sin bedømmelse, at det fremgår af medarbejderinterview, at tilbuddet er begyndt at anvende piktogrammer efter ønske fra børn og unge. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere såvel som ledelse udviser en relevant opmærksomhed på at undgå, at piktogrammerne har institutionslignende karakter, hvorfor de eksempelvis placerer piktogrammer bag på børn og unges værelsesdøre, så det ikke er det første, man ser, når man kommer ind på værelset.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi har en høj grad af gennemskuelighed for Socialtilsynet og de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller skrevet supplerende bemærkninger i revisorerklæringen. Tilbuddet er revideret i henhold til Lov om socialtilsyn.

Der ses et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget. Tilbuddet budgetterer med 100% belægning. Soliditetsgrad udgør 86%, som vurderes høj, og har en egenkapital på 1,3 mio.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder, men afspejler i mindre grad tilbuddets planer for faglig udvikling, herunder ART uddannelsesforløb. Tilbuddets budgettering til kompetenceudvikling svarer alene til årets supervision. Tilbuddet har i 2019 ikke planlagt større ændringer/investeringer, og udgifter til medarbejderlønninger og ledelse vil være lig budgettet for 2018. Tilbuddets aktuelle takst kan, i takt med at behovet for en behandlende indsats er stigende, evt. ændres sådan, at støtte en-til-en og en særlig indsats i forældresamarbejdet fortsat kan tilgodeses inden for takstens rammer. Endvidere anbefaler Socialtilsynet, at tilbuddet fortsætter sin opmærksomhed på, at budgettet til alle tider afspejler de udgifter, der må forventes at forekomme, herunder eksempelvis i forbindelse med vikardækning.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

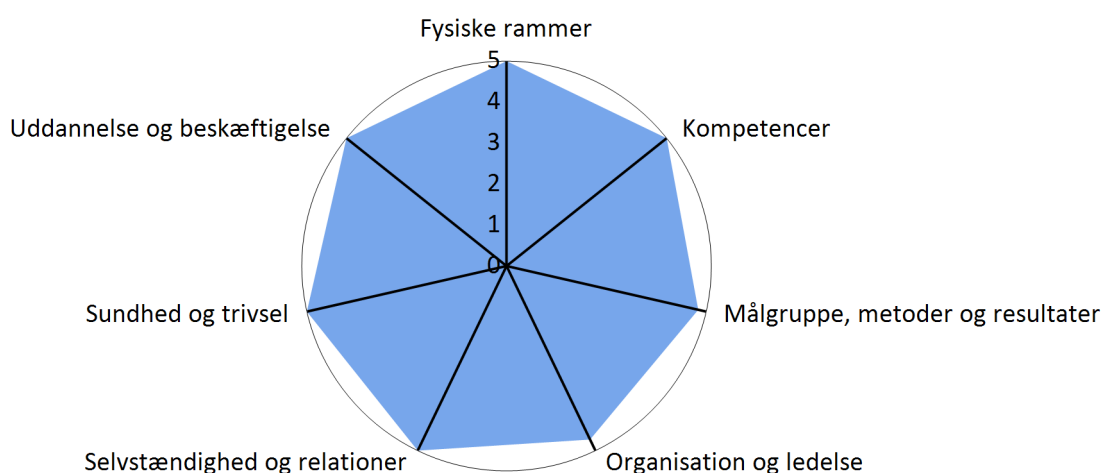
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og visiterende kommuner. Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revisor.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Tilbuddets hjemmeside Magtanvendelsesindberetning Årsregnskab 2017 Budget 2018 + 2019 Referater fra tre medarbejdermøder Referat af et husmøde To statusrapporter To udviklingsplaner Liste over børn/unge og medarbejdere 14 dages dagbogsnotater Referat af statussamtale Referat af udviklingssamtale
Observation	Rundvisning i hele huset samt i ejendommens tilhørende længer med fælles faciliteter.
Interview	Ledelse Medarbejdere Børn og unge Anbringende kommune Pårørende **Socialtilsynet har efter det anmeldte tilsyn på tilbuddet forsøgt at komme i kontakt med samtlige anbringende kommuner og alle forældre til børn og unge under 18 år. Det er dog kun lykkedes Socialtilsynet at komme i dialog med én anbringende kommune og én forælder.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.