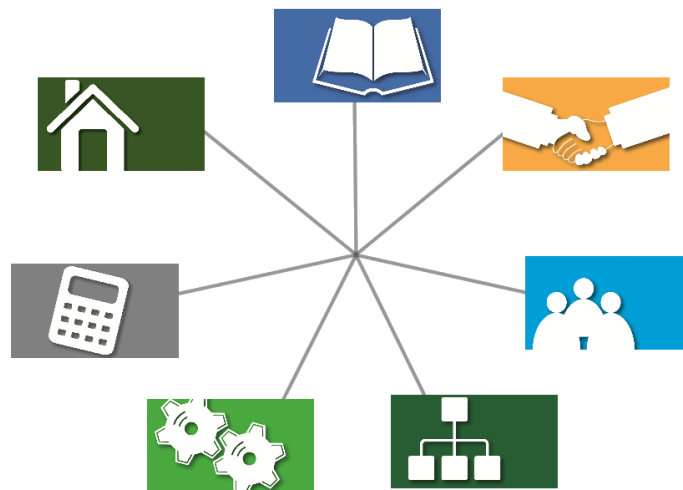




Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: DSI Opholdsstedet
Kongsholm (Fond)

Tilsynet er gennemført: 26-01-2017

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Økonomi	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

26-01-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	DSI Opholdsstedet Kongsholm (Fond)
Hovedadresse	Tofthøjs-åsen 36 f 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf: 61306680 E-mail: Kongsholm@privat.dk Hjemmeside: www.opholdsstedetkongsholm.dk
Tilbudsleder	Jannie Quist
CVR nr.	31404460
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	7
Målgrupper	7 til 18 år (omsorgssvigt) 7 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 7 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse) 7 til 18 år (seksuelt overgreb)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-01-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt (Tilsynskonsulent)
	Randi Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	16-11-16: Toftøjs-åsen 36 f, 3230 Græsted (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Tilbuddet Kongsholm er et lille familie lignende opholdssted, der tilbyder børnene, de unge en struktur i familiært miljø med faste rytmer og traditioner gennem året.

Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet i høj grad anvender tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilgangen er miljøterapeutisk og relations pædagogisk, medarbejderne er anerkendende og har fokus på det narrative.

Samtlige børn/unge giver overfor Socialtilsynet udtryk for i høj grad at trives og føler sig set, hørt og anerkendt. Anbringende kommuner vurderer, at dokumentationen har høj faglig kvalitet, at resultaterne er målbare og at der er et meget gensidigt og konstruktivt samarbejde med tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer den daglige drift varetages kompetent. Leder er synlig, koordinerende og sørger for at medarbejdernes kompetencer udvikles og kan matche tilbuddets metoder og tilgange, hvilket blandt andet sker ved at ledelse og medarbejder deltager i relevant efteruddannelse, og kontinuerlig ekstern supervision.


Socialtilsynet konkluderer at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer og at medarbejdernes kompetencer, omsorg og anerkendelse kommer til udtryk ved, at børnene i meget høj grad giver udtryk for at opleve medarbejderne kan tage omsorg for dem og imødekomme deres behov. Socialtilsynet konkluderer at tilbuddets ledelse er fagligt kvalificeret og den daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har en sund og bæredygtig økonomi som giver god mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes og de unges udnyttelse af eget potentiale i forhold til skole og beskæftigelse. Skolen har høj prioritet i hverdage på Kongsholm. Tilbuddet har senest ansat uddannet skolelærer og har i perioder ekstern lektiehjælp. Alle børn, unge i tilbuddet er i skoletilbud, opfylder undervisningspligten, og har et stabilt fremmøde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer ved tilsyn november 2016, at tilbuddet i høj grad understøtter børnenes og de unges udnyttelse af eget potentiale. Det samlede indtryk er, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med skoler, PPR og specialtilbud, og børnenes og de unges muligheder for en vellykket skolegang støttes blandt andet ved, at der er læreruddannede medarbejdere på Kongsholm, og der er afsat medarbejdere til at støtte at børnene, de unge kommer godt og roligt afsted til skole.</p> <p>Alle børn, unge i tilbuddet er i skoletilbud, opfylder undervisningspligten, og har et stabilt fremmøde.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet fastholder sin vurdering ved tilsyn november 2016, og vægter i sin bedømmelse at det fremgår af tilbuddets dokumentation og ved interview med såvel ledelse, medarbejdere, børn og interviewede sagsbehandlere fra anbringende kommune udtaler til tilsynet, at tilbuddet er opfølgende på skolegang.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Socialtilsynet har modtaget dokumentation for ved tilsyn november 2016, at alle børn og unge i tilbuddet er i skoletilbud eller ungdomsuddannelse, elevplads. Børnenes klasser er følgende: 3 børn i specialklasse, 1 barn 8 klasse med støtte, 1 barn 5 klasse uden støtte, 1 barn gymnasiet, 1 barn i dagskole. Tilbuddet har ansat en medarbejder der kommer og hjælper børnene med forberedelserne til at komme godt i skole, pakker taske med børnene osv. Ovenstående begrundet at scoren 5 fastholdes.	
Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.c	
Socialtilsynet vurderer ved tilsyn november 2016 at alle børn der bor i tilbuddet og er i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemfører grundskoleforløb hvorfor scoren er 5.	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Socialtilsynet vurderer fortsat ved tilsyn november 2016 at børn/unge i tilbuddet i meget høj grad har et stabilt fremmøde hvorfor scoren er 5	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet i høj grad styrker børnenes/de unges kompetencer og selvstændighed. Afstemt i forhold til barnets/ den unges alder og ressourcer, deltager børnene/de unge i opstilling af konkrete individuelle mål.</p> <p>De unge, som tilbuddet kan tilbyde efterværn, ydes et omsorgsfuldt, men moderat pres ud i at turde nye ting og selv tage ansvar, hvilket ung der er startet ungdomsuddannelse nævner som en særlig vigtig kvalitet for at kunne klare og begå sig mellem andre unge udenfor tilbuddet.</p> <p>Opholdsstedet vægter fortsat samarbejdet med forældre højt, og børnene/de unge har som udgangspunkt altid kontakt med deres familie og netværk og de fleste forældre og børn har forskellige grader af støttet samvær. Tilbuddet er åbent for børnenes venner, som gerne er med hjemme. Børnene/de unge giver alle udtryk for at have fortrolig voksen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter



Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering ved tilsyn november 2016, at tilbuddet styrker børnenes/de unges kompetencer og selvstændighed. Rimeligt afstemt i forhold til barnets og den unges alder og ressourcer, deltager børnene/de unge i opstilling af konkrete individuelle mål. Medarbejderne støtter der hvor børnene giver udtryk for at kunne tænke sig at blive bedre.</p> <p>De unge som tilbuddet kan tilbyde efterværn, ydes et omsorgsfuldt, men moderat pres ud i at turde nye ting og selv tage ansvar. Medarbejderne er meget til rådighed og guider den unge. Børnene/de unge har som udgangspunkt altid kontakt med deres familie og netværk. Opholdsstedet vægter samarbejdet med forældre og netværk meget højt, hvorfor de fleste forældre og børn har forskellige grader af støttet samvær som tilbuddet etablerer og varetager i tæt samarbejde med anbringende kommuner.</p> <p>Det er gældende for alle børn/unge, at de skal gå til en sportsaktivitet eller anden fritidsaktivitet, hvor formålet er, at børnene, unge skal socialiserer sig med andre unge udenfor tilbuddet og bliver præsenteret for muligheder for at få et aktivt fritidsliv.</p> <p>Tilbuddet er åbent overfor børnenes venner, som gerne er med hjemme og børnene/ de unge sover også hos deres venner udenfor tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har ikke faste kontaktpædagoger, men voksne som kan tage stilling i den konkrete situation, sådan at børnene ikke skal afvente, at deres voksne kommer på arbejde.</p> <p>Børnene/de unge Socialtilsynet interviewer fortæller, at de alle har fortrolig voksen, herunder leder og at de bruger de voksne til forskellige ting.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse fra tidligere og vægter i sin vurdering at det fortsat er gældende at afstemt i forhold til barnets og den unges alder og ressourcer, deltager børnene/de unge i opstilling af konkrete individuelle mål. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering at børnene/de unge er mest optagede af de nære og måske forståelige mål de sætter med pædagog og ikke i samme grad er optaget af handleplan.</p> <p>Medarbejderne understreger også i interview november 2016 at medarbejderne skal støtte der hvor børnene giver udtryk for, at de har brug for og kunne tænke sig at blive bedre. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har et stort fokus på at børnene/de unge har muligheder for udvikling.</p> <p>Børnene, de unge præmieres for hvad de lykkes med, det kan være små ting, en is, eller en større tur f.eks . Medarbejderne har ved tidligere interview oplyst, at de unge som skal videre og etableres i mere selvstændig boform, støttes i at tage ansvar og turde tro på egne kompetencer og selvstændighed. De unge ydes et omsorgsfuldt men moderat pres ud i at turde nye ting og selv tage ansvar. Medarbejderne er meget til rådighed og guider den unge, men uden at give den unge løsningerne. Lige netop den tilgang fortæller ung ved interview november 2016 er en af tilbuddets særlige kvaliteter som gør at hun føler sig bedre rustet.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>I og med at tilbuddet har som en del af hverdagen at alle børn går i udeskole og går til fritidsaktivitet samt tilbuddets ledelse og medarbejdere er optaget af at være deltagende og være en del af lokalsamfundet vurderer Socialtilsynet at indikator i høj grad er opfyldt.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter i sin bedømmelse at det fortsat er gældende at børnene/de unge som udgangspunkt altid har kontakt med deres familie og netværk. Opholdsstedet vægter samarbejdet med forældre og netværk meget højt, og anser et velfungerende samarbejde med børnenes/ de unges netværk som en af de vigtigste forudsætninger for en vellykket anbringelse.</p> <p>Fortsat er der ved tilsyn november 2016. ikke manøe i børne-. ungearubben. der kan komme hjem på</p>	



samværsweekend, hvorfor de fleste forældre og børn har forskellige grader af støttet samvær, som tilbuddet etablerer og varetager i tæt samarbejde med anbringende kommuner.

Når der er tale om samvær med de unge, er den unge selv med til at sætte rammerne.

Anbringende kommune oplyser ved tidligere interview og igen november 2016 at tilbuddet er fleksible og kreative i forhold til at få samvær til at lykkes. F.eks. deltager medarbejderne i overnatning, hvis det er påkrævet, og tager med hjem på samværet hos forældrene og er i hjemmet.

Er der større begivenheder i børnenes/de unges liv som skal fejres og markeres, går tilbuddet gerne ind i dette og finder en løsning, der kan fungere både for børn og forældre, f.eks. konfirmationer, hvor ung fortæller at han i den grad har oplevet en dejlig konfirmation hvor tilbuddets medarbejdere har hjulpet med at sætte rammerne så det blev en vellykket fest. Er det ikke muligt at etablere kontakt og samvær med forældre, hjælper tilbuddet med at etablere og finde andet netværk i familien til barnet, herunder søskende.

Formålet er at give de unge adgang til hele deres historie og sørge for, at de som voksne har så omfattende en familie som muligt.

Forældre inviteres til traditionelle højtider på året – Halloween, jul, påske mm.

Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.d

Socialtilsynet vurderer at børnene/de unge i meget høj grad deltager i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at alle børn/unge skal gå til en eller to fritidsaktiviteter og at tilbuddet støtter dette ved f.eks. kørsel. I 2016 går børnene/de unge blandt andet til ridning, dykning, spring parkour og badminton. Desuden er to af børnene tilknyttet Trygfondens projekt "Lær for Livet", og en har været på sprogrejse på Malta.

Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.e


Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad støtter børnene og de unge i at have venskaber udenfor tilbuddet, herunder at venner altid er velkomne på tilbuddet. Dog er det også Socialtilsynets vurdering at netop det at danne varige relationer til børn og unge udenfor tilbuddet er en af børnenes udfordringer og at de langt hen af vejen befinder sig godt og trygt ved de venskaber som de har til de andre børn på tilbuddet, hvilket afspejler sig i scoren 3, som ikke er et udtryk for kvalitet af venskaber imellem børn og unge på tilbuddet men at det ikke er venskaber udenfor tilbuddets rammer.

Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet vurderer at børn/unge i tilbuddet har fortrolig voksen da børn/unge ved samtlige interview i forbindelse med tilsyn har nævnt voksne som var deres fortrolige, hvilket afspejler sig i scoren 5.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet Kongsholm er et lille familie lignende opholdssted, der tilbyder børnene, de unge en struktur i familiært miljø med faste rytmer og traditioner gennem året.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet i høj grad anvender tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilgangen er miljøterapeutisk og relationspædagogisk, hvor medarbejderne er anerkendende og har fokus på det narrative. Tilbuddet dokumenterer i høj grad resultaterne af det pædagogiske behandlingsarbejde ved hjælp af statusrapporter, effektmålinger og udviklingsplaner. Desuden anvender tilbuddet i hverdagen dagbogsnotater. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, ligesom interviewede børn/unge ved samtlige tilsyn giver udtryk for i høj grad at trives med tillid til medarbejderne.</p> <p>Tilbuddet tilbyder en sund og varieret kost, mulighed for fritidsaktiviteter, ferier og et aktivt ude liv. Anbringende kommuner vurderer, at dokumentationen har høj faglig kvalitet, at resultaterne er målbare og at der er et meget gensidigt og konstruktivt samarbejde med tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet henviser til ny Lov om Voksenansvar gældende pr. 1. januar 2017 og anbefaler, at tilbuddet drøfter deres indsats iht. ny lovgivning i forhold til adgang til net/mobiltelefoni.</p>



Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet er godkendt til børn/unge 7-18 årige med psykosociale vanskeligheder, omsat til følgende målgruppekategorier: omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse og seksuelt overgreb. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med børn og unge med behandlingskrævende behov, der kan beskrives som omsorgssvigt, udad- og indadreagerende adfærd, ADHD, Autismespektrum, erhvervet hjerneskade og kan have været udsat for seksuelt overgreb. I forhold til at arbejde med seksuelt krænkede, har tilbuddets erfaringer og viden og der arbejdes med beredskabsplaner og eksternt samarbejdspartner med speciel viden.</p> <p>Børnene skal være i stand til at klare eksternt skoletilbud og deltage i tilbuddets aktiviteter. Tilbuddets kan ikke favne børn og unge, der er særligt udadreagerende, som ikke kan gå i eksternt skoletilbud, eller unge med misbrug, ligesom de fysiske rammer ikke er velegnede til børn og unge med fysiske handicap. Målgruppen omfatter heller ikke udviklingshæmmede, men retardering der skyldes omsorgssvigt har tilbuddet arbejdet med og har rigtig gode erfaringer og resultater med.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering ved tilsyn november 2016 at tilbuddet i meget høj grad anvender metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Tilgangen er miljøterapeutisk og relations pædagogik, hvor medarbejderne er anerkendende og har fokus på det narrative og livshistoriebøger, ressource træer, og metoderne som anvendes i det daglige pædagogiske arbejde er KRAP, Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende pædagogik, Hestetterapi hvor hesten er det pædagogiske redskab og ART, Aggression Replacement Training,</p> <p>Tilbuddet dokumenterer i høj grad resultaterne af det pædagogiske behandlingsarbejde ved hjælp af statusrapporter, effektmålinger og udviklingsplaner. Desuden anvender tilbuddet i hverdagen dagbogsnotater. Anbringende kommuner vurderer, at skriftligheden fra tilbuddet har en høj kvalitet og der ses stor sammenhæng mellem beskrevet tilgang og metode og den pædagogiske praksis</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering ved tilsyn november 2016 at tilbuddet i meget høj grad anvender metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, hvilket afspejler sig scoren 5.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til børn/unge 7-18 årige med psykosociale vanskeligheder, omsat til følgende målgruppekategorier: omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse og seksuelt overgreb. Tilbuddet redegør såvel på Tilbudsportalen som i socialtilsynets interview med ledelse og medarbejdere, for arbejdet med miljøterapeutisk og relationspædagogisk tilgang.</p> <p>Tilbuddet arbejder med flere metoder, KRAP, Hestetterapi, og ART og den narrative tilgang. Tilbuddet har de seneste år fået et par nye pædagogiske medarbejdere, hvor det også er gældende at de på lige fod med øvrige medarbejdere og ledelse kan gøre rede for metoderne set i relation til målgruppens behov.</p> <p>Hverdagen i tilbuddet er struktureret og genkendelig i familielignende rammer, hvor tilgangen til børnene og de unge er empatisk og omsorgsfuld, hvilket igen understøttes af tilsynets interview med børnene/de unge.</p> <p>De familielignende rammer er med til at skabe strukturen og børnenes, de unges oplevelse af at bo i en storfamilie. Børnene og de unge bekræfter dette ved i interview med tilsynet at fortælle, at tilbuddet er og de føler sig som en stor familie.</p> <p>At der arbejdes miljøterapeutisk betyder struktur i forhold til mad, bordplan, ligesom man ser på hvad der virker, og retter strukturen i forhold til børnene for at skabe noget, der giver mening i forhold til det enkelte barn. Skole og fritidsaktiviteter inddrages i strukturen for det enkelte barn. Forudsigelighed er vigtig for det enkelte barn – derfor er det ofte den samme voksne, der er omkring de særlige aktiviteter/forældresamværret.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse fra tidligere tilsyn og vægter at ledelsen orienter om og Socialtilsynet har modtaget dokumentation på at tilbuddet dokumenterer resultater ved hjælp af statusrapporter, effektmålinger og udviklingsplaner. Metoden er fortsat ved tilsyn november 2016 ART og Danjournal.</p> <p>Børnene og de unge er bekendt med statusrapporterne.</p>	



Medarbejderne laver effektmålingerne til at sikre sig, hvorvidt den enkelte udvikles men synes stadig, at de mangler et redskab til at måle mere overordnet på den unges udvikling på mere generelle udviklingsområder. Ud fra kommunens handleplan iagttages barnet, den unge; medarbejderne beskriver hvad de ser, finder ud af, hvad der skal arbejdes med, og der laves effektmålinger.

ART bruges til at udvikle enkelte ting. Når der er arbejdes med ART, foregår det i et nyrenoveret og indbydende særligt lokale og der er mødepligt. Børnene og de unge introduceres forinden grundigt og der anvendes belønning som motivation f.eks. ture, slik, restaurantbesøg, arbejdsdusør, forpligtigelse. Der er en fast struktur på seancerne/Ind imellem er der enkelte børn/unge, som ikke har lyst – det er en "kikser" – hvis det har været en møgdag, eller de skal indimellem noget andet – mor har det dårligt eller andet, der skal arbejdes med; så deltager barnet/den unge ikke den pågældende dag.

Tilbuddets ledelse oplyser ved interview og ved fremsendt dokumentation tilsyn november 2016, at tilbuddet i det forgangne år har måtte udskrive to børn/unge, da deres behandlingsbehov var mere massivt end først antaget ved visitationen. Anbringende kommuner har efterfølgende erkendt dette, og Kongsholm nåede at udrede begge unges behandlingsbehov fremadrettet. En situation som Kongsholm var meget kede af, det er ikke sket tidligere at tilbuddet har måttet udskrive unge før tid. Tilbuddets leder vurderer at der er tale om at børnegruppens udfordringer og behov for længerevarende pædagogisk behandlingsmæssig indsats er stigende og at der er et stigende behov for dokumentation af det pædagogiske arbejde.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet er fortsat optaget af hvordan målene nås med den enkelte. Mål er fastlagt i relation til kommunens handleplan, med fokus på ressourcer frem for det barnet ikke magter. Ved tilsyn november 2016, orienterer ledelsen om at Kongsholm arbejder med at udarbejde ressource-træ med de unge. Følger en skabelon, som de har fået af ved underviser og supervisor. Tilbuddet har hidtil anvendt Forandringskompasset men det er sat i bero, da det er vurderet det ikke er særlig anvendeligt i forhold til tilbuddets målgruppe.

Desuden vil tilbuddet måle på udviklingsplanerne på Danjournal i en kortere periode.

Både ledelse og medarbejdere synes stadig, at de mangler et redskab til at måle mere overordnet på den unges udvikling på mere generelle udviklingsområder. I dialog med Socialtilsynet drøftes metoden Signs Of Safety er en mulighed for at beskrive en fremadrettet udvikling for den unge med fokus på ressourcer hvilket vil være i god overensstemmelse med tilbuddets tilgang til børn og unge i tilbuddet.

Statusrapporter udarbejdes 2 gange om året, hvilket bekræftes af interviewet sagsbehandler.

Socialtilsynet har i forbindelse med tidligere tilsyn og igen ved tilsyn november 2016 interviewet sagsbehandlere fra anbringende kommuner. Alle sagsbehandlere udtaler der fra tilbuddet er modtaget grundige statusrapport af høj faglig kvalitet. Tilbuddets skriftlige dokumentation vurderes således at have en høj kvalitet og der ses stor sammenhæng mellem beskrevet tilgang og metode og den pædagogiske praksis. Resultaterne er målbare og fremgår af den statusrapport, som sagsbehandler altid modtager rettidigt, hvilket afspejler sig i scoren 5.

Samarbejdet vurderes som godt, præget af en gensidig dialog for at finde den bedste støtte til barnet, den unge. Sagsbehandler finder, at tilbuddet er gode til at inddrage den unge på relevant og alderssvarende vis, uden at det bliver den unges ansvar alene, og at tilbuddet er med til at fremme samarbejdet mellem den unge og myndighedsdelen, ligesom tilbuddet er nysgerrige i deres tilgang på at finde en bedste mulige måde at støtte børnene/de unge på..

Tilbuddet er opfølgende på skolegang og samarbejder godt med forældre. Tilbuddet udviser stor imødekommenhed og smidighed i forhold til forældresamarbejdet. Støtter så også søskenderelationer kan fastholdes. f.eks. ved at tilbuddet står for at samle barnets netværk i særlige anledninger.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det er i meget høj grad Socialtilsynets vurdering at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører. Tilbuddet prioriterer f.eks. samarbejdet med børnenes skole og uddannelsessteder ligesom der er et tæt og konstruktivt samarbejde med anbringende kommuner. Dette ses af modtaget dokumentation og ved interviews med sagsbehandlere, hvilket afspejler sig i scoren 5.



Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering ved tilsyn november 2016, ud fra børnenes/de unges udtalelser, at de føler sig inddraget og har indflydelse på beslutninger, der vedrører deres hverdag i tilbuddet. Tilbuddet har ugentlige husmøder, hvor børnene, de unge kan gøre deres indflydelse gældende og i følge børnenes, de unges udsagn kan der tales om alting, og det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at børnene, de unge har en meget god forståelse for, hvad det er for temaer, som kan drøftes.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at medarbejderne og ledelse er optaget af at være lyttende og inddragende i forhold til beslutninger, der er vigtige for børnenes/de unges udvikling.</p> <p>Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn gjort tilbuddet opmærksomme på de juridiske aspekter i forhold til de pædagogiske i husordenen vedrørende mobiltelefoner og at børnene/de unges mobiler og de mindste børns Ipads afleveres ved sengetid til opladning og opbevares i aflåst kontor til næste morgen. Socialtilsynet skal henvise til ny Lov om Voksenansvar gældende pr 1 januar 2016, og at tilbuddet drøfter deres indsats iht. ny lovgivning.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Medarbejdere har ved tidligere tilsyn orienteret om, at der afholdes husmøder, hvor børnene/de unge kan få indflydelse på ferier, madplaner, aktiviteter, ture f.eks. Dette vurderer Socialtilsynet ved tilsyn november 2016 fortsat er gældende og scoren fastholdes. Socialtilsynet vægter i sin vurdering at dette stemmer overens med modtaget dokumentation og interviews med børn/unge.</p> <p>Børnene taler åbent om, at hvis nogen bliver meget sur, så kan man gå en tur. Eller blive på sit værelse.</p> <p>Det er forskelligt, hvem af de andre børn, de interviewede børn/ung snakker godt med – nogen kender hinanden igennem mange år og nogen kan af dem kan støtte hinanden rigtig meget, fordi de oplever at have samme historie og oplevelser.</p> <p>Børnene kan vælge den voksen, som de søger hjælp hos. Køn, personlighed, erfaringer. Børnene/ung kan beskrive tydeligt, hvilke kompetencer, de enkelte voksne har og hvad man kan bruge dem til.</p> <p>De fortæller sjove episoder fra ferieture. Virker meget fortrolige med de voksne. Siger selv, at de kan finde voksne at tale med. De tre børn/ung som Socialtilsynet interviewer giver udtryk for stor tilfredshed med at bo på tilbuddet, dog er internettet for langsomt. Med hensyn til adgang til net og mobiltelefon om natten, drøfter de interviewede børn/ung om det ville kunne styres, om det er sundt og om de ville være vågne hele natten, til hvilket en oplyser at der kan ses film på egen Ipad hvis man altså ikke har den på kontoret som det lyder til at være gældende for nogen.</p> <p>Børnene/ de unge blev orienteret om whistleblow-ordning. Ovenstående begrundes at scoren fastholdes</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Tilbuddet afholder husmøder, hvor børnene/de unge selv vælger emner, f.eks brug af bad, madplaner, ferieønsker, ønsker om udflugter. Husmøde er oplyser interviewede børn/ung ved tilsyn november 2016 fortsat hver 14. dag, hvis der er punkter på dagsordenen.</p> <p>Det er fortsat gældende at for egne mobiltelefoner: de små afleverer, når de bliver puttet. De store afleverer/lægger til opladning, når de går i seng. De interviewede børn/ung oplyser at det er usundt at ligge med dem.</p> <p>Det hænder, at der bliver slukket for internettet. Ellers kan man sidde på kontoret og lave lektier oplyser børnene ved interview november 2016.</p> <p>Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn drøftet de juridiske aspekter i forhold til de pædagogiske i husordenen vedrørende mobiltelefoner. Socialtilsynet har problematiseret hvorvidt det ikke også for anbragte børn og unge er en måde at kommunikerer på, samt den forpligtigelse der også er i at lærer børnene og de unge at gebærde sig på sociale medier. Ved tilsyn november 2016 orienterer og opfordrer Socialtilsynet tilbuddet at gøre sig bekendt med om ny Lov om Voksenansvar der træder i kraft 1 januar 2016, herunder mobil/adgang til net for børn og unge på døgntilbud. Ovenstående begrundes at scoren fastholdes.</p>	



Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering ved tilsyn november 2016, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen lægges der vægt på de interviewedes børn og unges oplevelse af trivsel, hvor det særligt vægtes at medarbejdernes tilgange giver børnene/de unge en følelse og oplevelse af at være en del af en familie og ikke bo på institution, og en oplevelse af at blive rustet til klare sig i sammenhænge også udenfor tilbuddets rammer, f.eks. på skole, ungdomsuddannelse.</p> <p>Tilbuddet sørger for en sund og varieret kost, mulighed for fritidsaktiviteter og et aktivt udlev i den store have eller ved tilbuddets tilknyttede heste.</p> <p>Tilbuddet har fokus på sikkerheden og der bliver løbende afholdt førstehjælpskurser og brandøvelser, senest 2016. Der er medarbejder, der har medicin håndteringskursus.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering ved tilsyn november 2016, at de interviewede børn/unge i meget høj grad trives i tilbuddet, hvorfor scoren hæves fra 4 til 5. De børn/unge som Socialtilsynet har interviewet ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn november 2016 giver udtryk for at, at de har fortrolige voksne, at de oplever tilbuddet som en stor familie. Børnene/de unge fortæller at de oplever en særlig samhørighed med hinanden. Det er forskelligt, hvem af de andre børn, man snakker godt med, nogen kender hinanden igennem mange år og nogen kan man støtte rigtig meget, fordi man har samme historie og oplevelser. En ung spurgt om der er noget som hun mener Socialtilsynet kan medtage som andre unge/tilbud kunne lære af, siger hun "man vælger selv, hvordan man klarer situationer/konflikter". Det har hjulpet mig. Det har leder lært mig. Det kan man godt lære andre børn. Man kan vælge voksen, man søger hjælp hos. Køn, personlighed, erfaringer. De unge kan beskrive tydeligt, hvilke kompetencer, de enkelte voksne har og hvad man kan bruge dem til. .</p> <p>Med hensyn til regler og hvad man får indflydelse på, virker børnene og de unge generelt rigtig tilfredse, men kunne dog ønske mere tid til spil og flere lommepenge og flere restaurantbesøg.</p> <p>Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst at alle børn/unge har computer på deres værelser.</p> <p>Børnene/de unge fortæller, at der fortsat er adgang til yderligere pc om aftenen på kontoret, men der skal så låses op. Dette er fortsat gældende ved tilsyn november 2016.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Det er i meget høj grad Socialtilsynets vurdering at tilbuddet er opmærksomme på at børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser, herunder egen læge, speciel læge, tandlæge og evt. psykolog og psykiater. Tilbuddets medarbejdere er opmærksomme på at følge op forløb ved f.eks. speciellæge og tilbuddet samarbejder med eksterne parter med sundhedsfaglig specialviden. Ovenstående begrundet scoren 5.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn observeret at der er fokus på at børnene, de unge ikke alene får en sund kost, men også at maden er anrettet indbydende og at der spises sammen ved spisebordet. Der er også plads til at børnene/de unge føler sig forkælede, så der kan også komme muffins og kage med i skole. Der serveres vand eller mælk til maden. Dette vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn november 2016 hvor blandt andet de unge fortæller om planlagt julemiddag og afholdt konfirmation.</p> <p>Tilsynets ledelse og medarbejdere orienterer om, det er vigtigt at hjælpe børnene, de unge til at få en god nattesøvn, og det er vigtigt at de får god start på dagen og kommer godt afsted, derfor er der medarbejder der om morgenen sørger for at det ikke stresser og hjælper med praktiske ting som madpakke osv. Dette vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn november 2016. Interview med børn/unge og medarbejderne underbygger dette.</p> <p>Tilbuddet har mulighed for fysiske aktiviteter udendørs og børnene, de unge støttes i at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddets rammer. Ovenstående begrundet scoren hæves fra 4 til 5.</p>	



Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at dette skyldes den pædagogiske tilgang, hvor det vægtes at flytte sig fra konfrontationen og i stedet signalere en konfliktnedtrappende adfærd. Ligesom tilbuddet tilrettelægger pædagogiske strategier for de børn der kan være særligt sårbare og udsatte i forhold til at stresse i givne situationer.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Ledelsen har tidligere på året tilsendt Socialtilsynet to magtanvendelsesindberetninger på et af de større børn. Det var begge tilladte magtanvendelser, omhyggeligt indberettede og det er både ledelse og medarbejderes vurdering og refleksion at det desværre kan ske igen i forhold til det konkrete barn. Tilbuddet har for at undgå at stresse det pågældende barn lagt pædagogiske strategier for barnet. Medarbejderne tror på, at de kan bringe barnet i udvikling. Har f.eks. gjort tiltag som en til en med lektier, historielæsning osv. Den medarbejder som det gik ud over orienterer Socialtilsynet om at hun føler der har fundet en god efterbehandling sted, føler sig i trygge hænder hos leder.</p> <p>Socialtilsynet drøfter med medarbejderne vigtigheden af at dokumentere de særlige hændelser/særligt voldsomme hændelser for dels at sikre, at det er tilstrækkeligt dokumenteret, hvis en medarbejder bryder ned og at der findes dokumentation, hvis det bliver nødvendigt at søge ekstra medarbejderressourcer. Ovenstående begrundet scoren 4.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets tilgang fortsat er at flytte sig fra konfrontationen og signalere en konfliktnedtrappende adfærd.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Tilbuddet orienterer om at der for første gang i mange år har været to magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad har dokumenteret magtanvendelserne korrekt ligesom det fremgår at tilbuddets såvel ledelse som medarbejderne gør sig refleksioner om hvordan det fremadrettet undgås og ved tilsyn november 2016 afspejler dette sig i tilbuddets tilgange til pågældende barn. Begge magtanvendelser er vurderet tilladte og anbringende kommune og forældremyndighed er orienteret. Ovenstående begrundet scoren 5.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb på de børn og unge som bor i tilbuddet. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de har en særlig opmærksomhed på det enkelte barn, ung som gruppen og hvilke forholdsregler og retningslinier, der er for at forhindre overgreb. Tilbuddet har ved ledelsen, som har særlige faglige forudsætninger for at arbejde med krænkelser, en beredskabsplan, og nyansatte medarbejdere undervises heri.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse fra tidligere tilsyn og vægter i sin bedømmelse at medarbejderne ved tidligere tilsyn har redegjort for hvordan de har en særlig opmærksomhed på piger og drenge, hvornår de unge går i	



pubertet og på hvornår seksualiteten udvikles.

Det handler om at være tæt på børnene/de unge og være opmærksomme på de signaler, de sender, men også have nogle leveregler, der kan være med til at understøtte, at der ikke forekommer overgreb.

F.eks sover søskende ikke sammen i tilbuddet, og hvis de unge får en kæreste, aftales der regler og rammer for det. Medarbejderne er også opmærksomme på gæster udefra, og hvordan de agerer i forhold til børnene, de unge. Desuden ser medarbejderne det som en opgave at støtte særligt de unge i at lærer at være kritiske og grænsesættende overfor andre i forhold til dem selv. Dette vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn november 2016.


Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.b

Socialtilsynet er bekendt med at tilbuddet har udarbejdet beredskab i forhold til overgreb, ligesom Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har kompetencer i forhold til at arbejde med børn/unge der kan have været udsat for overgreb, herunder erfaring i samarbejde med specielt tilbud om terapi og samtaler. Tilbuddet underviser ved nye medarbejdere i beredskabet. Socialtilsynet vurderer indikator i meget høj grad er opfyldt.



	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer at tilbuddets ledelse er fagligt kvalificeret og den daglige drift varetages kompetent. Leder er synlig, koordinerende og omsorgsfuld og optaget af medarbejdernes trivsel og det gode arbejdsmiljø. Ledelsen sørger for at medarbejdernes kompetencer kan udvikles og kan matche tilbuddets metoder og tilgange, hvilket blandt andet sker ved, at ledelse og medarbejdere deltager i relevant efteruddannelse, og kontinuerlig ekstern supervision.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer at bestyrelsen fortsat er aktiv og kompetent og opleves af ledelsen som en god sparringspartner.</p> <p>Det er Socialtilsynets konklusion udfra modtaget dokumentation af medarbejdernes kompetencer, dækning af døgnets timer og børnenes og de unges udsagn, at der er tilstrækkeligt og pædagogisk kvalificeret personale til at imødekomme børnenes og de unges såvel individuelle som gruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer at sygefraværet er lavt, og personalegennemstrømningen ikke er væsentligt højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
Tilbuddets vedtægter skal revideres og fremsendes til endelig godkendelse i Socialtilsyn Hovedstaden.




Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat ved tilsyn november 2016, at tilbuddets ledelse i høj grad er fagligt og personligt kompetent.</p> <p>Leder er uddannet pædagog og har været leder for tilbuddet siden 1991. Har en lang praksiserfaring med pædagogisk ledelse, og relevante efteruddannelser. Souschef er ligeledes uddannet pædagog, har pædagogisk erfaring, og er i gang med diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Medarbejdere oplever fortsat leder som synlig, koordinerende og omsorgsfuld, og udtrykker tilfredshed med der er ansat souschef.</p> <p>Leder er optaget af medarbejdernes trivsel og løbende faglig udvikling og opkvalificering. Som en del af vurderingsgrundlaget indgår, at leder har fokus på medarbejdernes kompetencer og udvikling og der er fortløbende kursusforløb og efteruddannelse planlagt for medarbejdergruppen, ligesom der er fast supervision fra ekstern supervisor.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, der behandler og drøfter tilbuddets samlede drift, pædagogiske tilgang og metode, samt fremtidige projekter.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet er ikke bekendt med, at der er sket ændringer i forhold til den daglige leders uddannelse og fastholder derfor bedømmelsen fra tidligere tilsyn ved tilsyn november 2016.</p> <p>Leder har i høj grad relevante kompetencer som leder. Hun er oprindeligt uddannet som pædagog, og har været leder for tilbuddet siden 1991. Har en lang praksiserfaring med pædagogisk ledelse, og har Akademiisk lederuddannelse Erhvervsakademiet, andre relevant kurser f.eks ART, har desuden i flere år arbejdet med hestetapi. Leder påtager sig både den administrative som den pædagogiske ledelse, men har medarbejder, der er kontoruddannet, som kan løse nogle af de administrative opgaver.</p> <p>Tilbuddets stedfortræder er pædagogisk uddannet, med flere års relevant erfaring, og desuden handelsuddannet. Stedfortræder varetager kontantregnskabet, tøj/lomme penge og medicin håndtering, og er i skema i forhold til børnene/de unge.</p> <p>Stedfortræder er i gang med en diplomuddannelse i ledelse. Det er både ledelsens og medarbejdernes vurdering at stedfortræder funktionen har givet leder både mere fritid, og nu to ugers ferie, i det stedfortræder i større omfang tager sig af den pædagogiske vejledning og sparring i hverdagen.</p> <p>Medarbejdere udtaler i interview med socialtilsynet, at de fortsat oplever leder som synlig, koordinerende og omsorgsfuld. At der er kommet stedfortræder betyder, at leder er blevet bedre til overlade opgaverne til medarbejderne og stedfortræder. Stedfortræder er i fast skema, men det kan rykkes, hvor det er passende. Fungerer godt – bruger både tid på børnene, men også på at sikre ensartet struktur. Leder har fortsat overblikket og er med i forhold til større aftaler med forældre/medarbejdere og i forhold til noget uforudset.</p> <p>Leder har fokus på medarbejdernes kompetencer udvikling og der er fortløbende kursusforløb og efteruddannelse planlagt for medarbejdergruppen.</p> <p>Der er fast supervision fra ekstern supervisor.</p> <p>Leders timer er alene placeret som ledelsestimer på TP.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Leder og souschef har ved tilsyn november 2016, fortsat fokus på medarbejdernes kompetence udvikling og der er fortløbende kursusforløb og efteruddannelse planlagt for medarbejdergruppen.</p> <p>Tilbuddet benytter kontinuerlig ekstern supervision Der er tale om sagssupervision og alle deltager. To medarbejdere er i 2016 i gang med uddannelse som ART træner og stedfortræder er i gang med diplomuddannelse i ledelse. Ovenstående begrundet at scoren fastholdes.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	



Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse fra tidligere og vægter i vurderingen at leder orienterer om at bestyrelsen fortsat er en aktiv og kompetent bestyrelse, der behandler og drøfter tilbuddets samlede drift, pædagogiske tilgang og metode, samt fremtidige projekter, hvilket afspejler sig i modtaget dokumentation ved tilsyn november 2016 hvor det fremgår at bestyrelsen har drøftet og forholdt sig til f.eks. ekstra udgift til etablering af ny varmekilde. Tilbuddets vedtægter der er oploadet på Tilbudsportalen er ikke i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn. Vedtægterne skal derfor revideres og efterfølgende tilsendes Socialtilsyn Hovedstaden for godkendelse.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages fagligt kompetent. Socialtilsynet vurderer ud fra modtaget dokumentation af medarbejdernes kompetencer, dækning af døgnets timer, børns/ungs og sagsbehandlers udsagn, at der fortsat er tilstrækkeligt pædagogisk kvalificeret personale til at imødekomme børnenes og de unges såvel individuelle som gruppens behov. Medarbejdere og ledelse oplyser at det opleves som børnegruppens udfordringer og behov for en længerevarende pædagogisk behandlingsmæssig indsats er stigende, herunder også støtte 1-1, hvilket betyder et stigende forbrug i medarbejderressourcer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har en højere personalegennemstrømning eller sygefravær end på sammenlignelige tilbud.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Socialtilsynet vurderer ved tilsyn november 2016 ud fra modtaget dokumentation af medarbejdernes kompetencer, dækning af døgnets timer, interviewet børn og ung, samt sagsbehandlers udsagn, at der er tilstrækkeligt kvalificeret personale til at imødekomme børnenes og de unges behov, hvilket fortsat begrundet scoren 5. Interviewede medarbejdere redegør for hvordan der tages udgangspunkt i gruppens men også det enkelte barns behov og dermed et fokus på individuelle hensyn og tilgange. Desuden oplyser både medarbejdere og ledelse at det opleves som børnegruppens udfordringer og behov for en længerevarende pædagogisk behandlingsmæssig indsats er stigende, herunder også støtte 1-1, hvilket betyder et stigende forbrug i medarbejderressourcer.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsynet har modtaget dokumentation på og er orienteret ved ledelsen om at der i 2016 er ansat en ny medarbejder. I 2015 blev der ansat 3 nye medarbejdere hvoraf den ene er tilbuddets stedfortræder. Socialtilsynet vurderer dog ikke at tilbuddet har en højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige tilbud, derfor bedømmelsen 4.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Socialtilsynet vurderer ved tilsyn november 2016 at det frem går af modtaget dokumentation som interview at tilbuddet fortsat ikke har et sygefravær der er højere end på sammenlignelige tilbud. Leder oplyser, at der med den nuværende medarbejdergruppen stort set ikke er sygdom, hvilket begrundet at scoren 4 fastholdes. Tilbuddet har ansat to vikarer.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder de relevante faglige kompetencer i forhold til det pædagogiske arbejde med tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vægter, at flere af medarbejderne har pædagogiske grunduddannelser og alle flere års praksiserfaring med pædagogisk arbejde. Alle medarbejderne har intern efteruddannelse specifikt rettet mod tilbuddets målgruppe, flere er i gang med efteruddannelse og alle modtager kontinuerlig supervision af ekstern supervisor i forhold til fortsat udvikling af den pædagogiske praksis. Socialtilsynet konkluderer at medarbejdernes relevante kompetencer, omsorg og anerkendelse kommer til udtryk ved at børnene i meget høj grad giver udtryk for at opleve sig betrygget i, at medarbejderne kan tage omsorg for dem og imødekomme deres behov. De unge kan beskrive tydeligt, hvilke kompetencer, de enkelte voksne har og hvad man kan bruge dem til.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
Empty space for development points



Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer medarbejdergruppen i meget høj grad har relevant uddannelse, viden og praksiserfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Størstedelen af medarbejdergruppen er pædagogisk uddannet mens de øvrige medarbejdere har anden socialfaglig uddannelse og eller anden relevant erhvervs erfaring.</p> <p>Tilbuddet har en meget høj grad af fælles faglighed, alle medarbejdere har deltaget i længerevarende fælles undervisningsforløb i miljøterapi, to medarbejdere er uddannet som ART trænere og to medarbejdere er påbegyndt uddannelse til ART træner. Tilbuddets medarbejdere modtager kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har en anerkendende tilgang til børnene/de unge og at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer som gør at de kan imødekomme børnenes/de unges behov. Dette understreges af børnenes udtalelse ved interview ved tilsyn november 2016, hvor børnene fortæller hvordan de voksne er gode til at se, forstå og støtte dem når de har brug for det, men også at medarbejderne i høj grad har tillid til at børnene kan mange ting selv. Børnene/de unge kan beskrive tydeligt, hvilke kompetencer, de enkelte voksne har og hvad man kan bruge dem til.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet vurderer at medarbejdergruppen i meget høj grad har relevant uddannelse, viden og praksiserfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Ud af en fast medarbejder gruppe er 6 uddannede pædagoger, hvoraf en af pædagogerne også er uddannet socialrådgiver, mens 3 andre ses at have anden socialfaglig baggrund. To af de nuværende medarbejdere er uddannet som ART trænere, og to mere er i gang, da nogen af de medarbejdere som ellers var ART trænere ikke længere er ansat. Ledelsen er opmærksom på at for at metoden fortsat kan være implementeret i tilbuddet, kræver det at nye bliver uddannet som ART trænere. Desuden har tilbuddet 2 vikarer. Hele medarbejdergruppen har deltaget i længerevarende miljøterapeutisk uddannelsesforløb. Udover fast ekstern supervision modtager alle medarbejdere ekstern bistand fra to andre professionelle samarbejdspartnere. Ovenstående begrundet at scoren hæves fra 4 til 5.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet vurderer ved tidligere tilsyn som ved tilsyn november 2016 at det i meget høj grad afspejler sig i samspillet mellem børn og medarbejdere at der er en anerkendende og omsorgsfuld omgang mellem børn, unge og medarbejdere. Børnene/de unge og deres beskrivelser af deres oplevelse af de voksne, den støtte de oplever at få, og hvordan de føler sig betrygget i, at de voksne drager omsorg for dem, er med til at Socialtilsynet i meget høj grad vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer, der kan imødekomme børnenes/de unges behov. Medarbejderne udstråler stor tro på, at børnene kan udvikle sig, og de har muligheder. Medarbejder fortæller om en episode, hvor medarbejderne var lidt opgivende i forhold til et barn, men da de fik talt sammen fandt i fællesskab troen på, at det kunne lykkes.</p> <p>Tydeligt at medarbejderne er meget præcise i deres beskrivelser af børnenes udvikling og fremskridt, også overfor børnene – og de ved, hvad de selv gør i forhold til børnene. Ovenstående begrundet at scoren hæves fra 4 til 5.</p>	



Temavurdering	
	Økonomi
	<p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynets konkluderer, at tilbuddet Kongsholm er veldrevet og har en sund økonomi. Socialtilsynet vægter at tilbuddet tilbyder et pædagogisk miljø for børn og unge med relevante aktiviteter, og det fremgår af budget og regnskab, at der er afsat økonomiske midler både til aktiviteter og årlige ferieture med børnene/de unge, sund og varieret kost samt til faglig udvikling og efteruddannelse af personalet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet fastholder scoren da tilbuddets økonomi viser et balanceret forhold mellem omsætning og samlede driftsomkostninger.</p> <p>Tilbuddets ledelse har ved tilsyn november 2016 orienteret Socialtilsynet om tilbuddet af Gribskov kommune er pålagt en større udgift i forbindelse med etablering af ny varmekilde med fjernelse af nuværende olietank samt etablering af ny spildevandstank, hvilket kan betyde en huslejstigning fremadrettet.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Ekstern revisor angiver at revisionen ikke har givet anledning til forbehold eller væsentlige oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsregnskab 2015, hvilket afspejler sig i scoren 5.</p>	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 11.b	
Socialtilsynet fastholder scoren da tilbuddets økonomi viser et balanceret forhold mellem omsætning og samlede driftsomkostninger. Tilbuddets ledelse har ved tilsyn november 2016 orienteret Socialtilsynet om tilbuddet af Gribskov kommune er pålagt en større udgift i forbindelse med etablering af ny varmekilde med fjernelse af nuværende olietank samt etablering af ny spildevandstank, hvilket kan betyde en huslejestigning fremadrettet.	
Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.c	
Soliditetsgraden udgør 85,5 % hvilket må anses for rimeligt og scoren er 5	


Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver god mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris og målgruppe. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at anbringende kommuner vurderer, der er en meget god sammenhæng mellem pris og kvaliteten i tilbuddet.	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
Socialtilsynet vurderer fortsat er der god overensstemmelse mellem tilbuddets takst og tilbuddets pædagogiske ydelse overfor målgruppen, herunder at tilbuddets ydelse i forhold til at yde støttet samvær til børn, unge og deres forældre er indeholdt i opholdsbetalingen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og vedligehold, hvilket begrundes at indikator vurderes i meget høj grad at være opfyldt, hvilket afspejler sig i at scoren hæves fra 4 til 5. Tilbuddet har afsat økonomi til at nyansat stedfortræder kan få betalt for en del af sin diplomuddannelse i forhold til ledelse i 2016, og to pædagogiske medarbejdere er påbegyndt uddannelsen til ART trænere. Tilbuddet har i 2016 afholdt ferieture med børne/ungegruppen, hvilket tilbuddet også forventer i 2017. Tilbuddet har i 2016 afholdt stort 25 års jubilæum, ligesom der er afholdt konfirmationer for børn på på tilbuddet. Leder og hendes mand bor tæt på opholdsstedet, hvor også leders heste står. Børnene og de unge rider der og får undervisning og benytter ridehus. Tilbuddet har mindre månedlig udgift til hestehold. Dette dækker langt fra de faktiske udgifter til hold af hest, men kan være en hjælp til foder og vedligehold af beskæring og sko på de rideheste, som tilbuddets unge kan benytte. Beløbet er ikke skattepligtigt, hvorfor det kan lade sig gøre. Der er ingen sammenblanding af personaletimer fra opholdsstedet til hestehold, og det er leder og hendes mand, der varetager pasningen, da det også er en hobby. Udstyr som sadler o.lign stiller leder til rådighed, mens nødvendigt sikkerhedsudstyr som hjelm købes. Dette forhold vurderes ved driftsorienteret tilsyn november 2016 fortsat at være gældende.	

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for tilsyn og visiterende kommuner, herunder at tallene, som er indberettet i årsrapporten 2015 på Tilbudsportalen stemmer med tilbuddets årsregnskab og nøgletal.	



Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
Tilbuddet har indberettet nøgletal som er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revisor. Socialtilsynet har haft mulighed for at drøfte tilbuddets økonomiske nøgletal med ledelsen, ud fra denne drøftelse og modtaget dokumentation at driften stemmer overens med regnskabet, hvilket begrundet scoren hæves fra 4 til 5.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer at opholdsstedet Kongsholms fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes/de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vægter at børnene/de unge har egne værelse med en personlig indretning, som i høj grad kan understøtte børnenes/de unges mulighed for et privatliv og kunne trække sig tilbage. Tilbuddets fællesfaciliteter ude som inde giver mulighed for socialt fællesskab i venlige og tidssvarende rammer, såsom tv-, og spisestue, og i længerne med masser af plads til fælles arrangementer og fritidsaktiviteter. Tilbuddet har indrettet stort lokale, hvor der kan afvikles kurser og som gør det muligt, at tilbuddet kan arbejde koncentreret med tilbuddets metoder i større grupper. Tilbuddet har en stor have, hvor der kan spilles bold osv. Tæt ved Kongsholm er der ridebane, ridehal og heste som er tilknyttet tilbuddet. Tæt på er der desuden busstoppested og dermed adgang til offentlig transport.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
--------------	--

Bedømmelse af kriterium
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet Kongsholms fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes/de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at børnene og de unge har egne værelser, der er personligt indrettede, og kan understøtte børnenes/de unges behov for at kunne trække sig tilbage. Der er fælles faciliteter som køkken, spise- og tv-stue, kontor og bryggers - alt hjemligt indrettet. I længerne er der større lokale, der benyttes til kurser, ART og forældrearrangementer. Der er meget stor have tilhørende ejendommen. Tæt på Kongsholm er tilbuddets heste, hvor der kan modtages undervisning og rideterapi. Der er tilhørende ridebane og hal.</p> <p>Børnene, de unge udtrykker tilfredshed med deres værelser og fælles faciliteterne, Socialtilsynet vurderer tilbuddets fysiske rammer afspejler det er børnenes/de unge hjem og observerer på flere tilsyn at tilbuddet gør en særlig indsats i forhold til at pynte op omkring højtider og skabe rammerne omkring børnenes samvær med deres familie og netværk. I mindre grad afspejler det sig, at det er børnenes hjem, da mobil og de mindste børns Ipads ved sengetid låses inde på medarbejder kontor om natten og internettet slukkes kl 20.30, hvorefter børnene/de unge kan så gå på nettet, Facebook etc på egne mobil eller pc indtil sengetid. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at drøfte dette iht. ny Lov om Voksenansvar januar 2017, herunder adgang til/begrænsning af adgang til net/telefoni.</p>



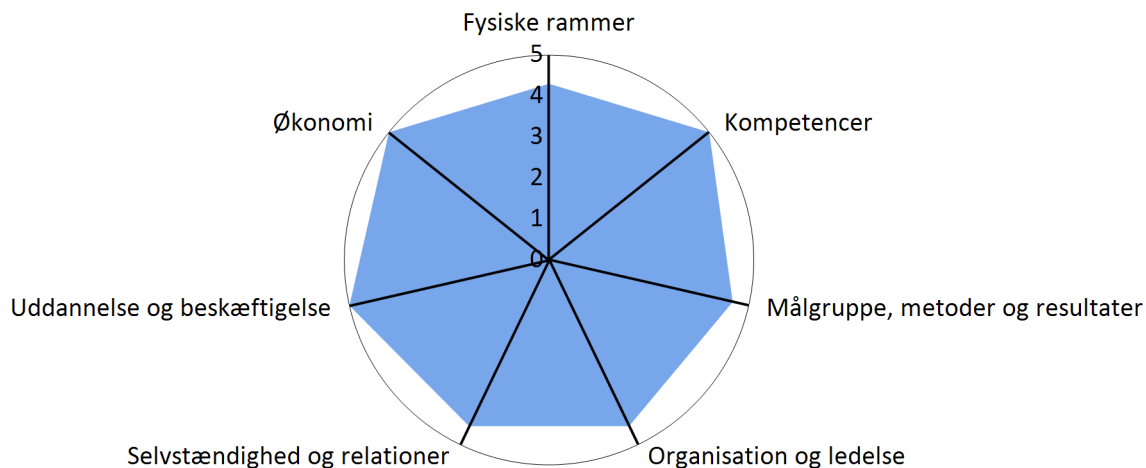
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Børnene, de unge som Socialtilsynet interviewer ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn november 2016 udtrykker, at det er gode rammer, og værelserne er i orden, ligeledes er de store fælleslokaler gode når der er fest og julekomsammen. Børnene har tidligere oplyst at der kan ønskes værelser, at der er en vis rangorden i forhold til at de små bor ovenpå og de store har de største værelser. Men i den sidste ende er de voksne, der bestemmer det. Det vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende.</p> <p>Ved tidligere interview har de interviewede børn og unge udtalt der kan være langt til de større byer, hvor man som ung har sine relationer f.eks i forbindelse med skoler og uddannelse. De kan ikke lige så nemt tage hjem til kammerater og så er der ikke mange andre unge eller børn i området.</p> <p>Med hensyn til at komme frem og tilbage virker børnene/ de unge godt bekendt med hvordan der kører bus og ellers at man kan blive hentet. Tilbuddet har fortsat fungerende husaftaler i forhold til de unges mobiler og netadgang, som den aktuelle børne/unge gruppe finder i orden, men Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet drøfter disse aftaler i forhold til Lov om Voksenansvar der træder i kraft 1 januar. Ovenstående begrundes at scoren fastholdes.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Socialtilsynet har hævet bedømmelsen fra 4 til 5 og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad kan imødekomme børnenes/de unges behov. Tilbuddet ligger i en firlænget gård, beliggende i et sommerhusområde. Der er meget stor tilhørende have og ejendommen ligger tæt på strand, hvor der kan bades om sommeren. Der er god plads ude som inde og børnene/de unge har hver deres individuelle værelser af passende men varierende størrelse. Der er to badeværelser og toiletter til 7 børn/unge. Der er fælles spise, tv stue og køkken, og flere fællesfaciliteterne i gårdens længer, f.eks lokale, hvor der kan afholdes større arrangementer med forældre.</p> <p>Alle har adgang til offentlig transport med skolekort el. andet. Bus tæt på – 2 min. med cykel. De børn og unge som Socialtilsynet interviewer ved tilsyn november 2016, fortæller at tilbuddets beliggenhed i blandet sommerhus/helårskvarter kan betyde der kan være noget stille og hvis det er mørkt er det bare mørkt, men så bliver man hentet.</p> <p>Børnene oplever det er let at komme på f.eks. indkøb, børnene tager til Hillerød eller Gilleleje – evt. København. Medarbejderne kører hvis der ikke er offentlig transport til aktiviteter og børnenes venner.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse af tidligere tilsyn og vægter i sin vurdering at det i høj grad afspejler sig i tilbuddets indretning, herunder børnenes/de unges værelser at det er deres hjem. ligesom børnene/de unge færdes hjemmevant og kalder det deres hjem. Det afspejler sig ikke i samme grad at det er børnenes hjem i og med at der er særlig husorden vedrørende aftaler om opladning/opbevaring af mobiler og it på kontoret om natten. Samt at der slukkes for huset netadgang ved sengetid.</p>	



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Magtanvendelsesindberetning Skrivelse til anbringende kommune om magtanvendelse Medarbejdermøde dagsorden Referat medarbejdermøde 26 oktober 2016 Bestyrelsesmøde marts Bestyrelsesmøde september. 2 x statusrapporter på ung Nyhedsrapport Liste over børn/unge og medarbejdere Budget 2016 Årsregnskab og årsprotokol 2015 Tilbudsportalen
Observation	
Interview	Socialtilsynet interviewer på tilsynet ledelsen, 6 medarbejdere og 3 børn/unge. Interviewet efterfølgende en sagsbehandler fra anbringende kommune
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.